

FICHA TECNICA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN BENEFICIARIOS



Administradora de Subsidios Sociales

- **POBLACIÓN:** Usuarios de servicios públicos de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS). Promedio mensual de solicitudes 47,284
- **AMBITO:** Delegaciones provinciales.
- **MUESTRA:** 382 encuestas, con un error general de $\pm 5\%$, para un nivel de confianza del 95% y un $p/q=50/50$. Dividida en los siguientes:
 - Servicios presenciales: Reclamaciones 105, Solicitud de reemplazo 110, Solicitud de comercios 1, Solicitud tarjeta Súperate 41, Reportar robo 6, Otros
 - Servicios Telefónicos: Reclamaciones 75, Solicitud de reemplazo 14, otros 1.
- **MÉTODO A UTILIZAR:** Encuesta por detención con cuestionario estructurado
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** 25 de abril a 20 de mayo, 2022.
- **REALIZACIÓN:** Dirección de Planificación y Desarrollo de la Administradora de Subsidios Sociales