

GUIA DE AUTOEVALUACIÓN ORGANIZACIONAL CON EL MODELO CAF (BASADO EN LA VERSIÓN CAF 2020)

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:

Instituto Dominicano de Aviación Civil, IDAC

FECHA:

Junio 2022

MODELO CAF: EL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN.

Presentación.

El Modelo CAF (*Common Assessment Framework*) -Marco Común de Evaluación- ha sido diseñado por los países miembros de la Unión Europea, como una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Como Modelo de Excelencia, el CAF ofrece un marco sencillo, fácil de usar e idóneo para que las organizaciones del sector público transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

La aplicación del Modelo CAF está basada en el Autoevaluación Institucional, y con la finalidad de facilitar ese proceso en los entes y órganos del sector público dominicano, el Ministerio de Administración Pública (MAP) ha elaborado esta *Guía de Autoevaluación Institucional*, que aborda el análisis de la organización a la luz de los 9 Criterios y 28 Subcriterios del CAF, el apoyo de una serie de ejemplos, que sirven de referencia en la identificación de los Puntos Fuertes y las Áreas de Mejora de la organización, en base a la actualización del Modelo CAF en su versión 2020.

A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados, la organización, mediante el consenso, puede medir el nivel de excelencia alcanzado, utilizando los paneles de valoración propuestos por la metodología CAF para los Criterios Facilitadores y de Resultados y elaborar su Informe de Autoevaluación y un Plan de Mejora cuyo objetivo es, emprender acciones de mejora concretas que impulsen a elevar los niveles de calidad en la gestión y en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

La primera versión de la guía se elaboró en el año 2005, bajo la asesoría de María Jesús Jiménez de Diego, Evaluadora Principal del Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), de España.

Santo Domingo, marzo 2021.

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTA GUÍA.

Evaluación Individual.

1. Antes de iniciar el proceso de autoevaluación institucional, recomendamos repasar el documento informativo sobre el Modelo CAF *“Capacitación a Equipos de Autoevaluadores para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública”* elaborado por el MAP y que aparece en la página Web. Esto le ayudará a afianzar los conceptos ligados a la excelencia y la mejora continua y, por consiguiente, la importancia de la autoevaluación. Además, servirá como material de consulta en caso de dudas.
2. Leer la definición de Criterios y Subcriterios para entender de qué se trata y procurar cualquier tipo de aclaración necesaria. Cada uno de los miembros del Comité de Calidad analiza los criterios, trabajando uno a la vez.
3. Revisar los ejemplos de cada Subcriterio para identificar si las acciones de la organización se asemejan o no a la experiencia planteada en el ejemplo.

En la columna de **Puntos Fuertes**, relatar los avances que puede evidenciar la organización con respecto a lo expresado por el ejemplo. Señalar la(s) **evidencia(s)** que sustenta el punto fuerte y recopilar la información para fines de verificación.

4. En la columna **Áreas de Mejora**, enunciar todo aquello, relacionado con el ejemplo, en donde la organización no tenga o no pueda evidenciar avance. Sin hacer propuestas de mejora, describir las áreas de mejora en negativo: “No se ha realizado...” en los criterios facilitadores, “No se ha medido...” en los criterios de resultados; o “no se evidencia” para los casos en los que la Organización realice acciones o mediciones de las cuales no posee los soportes.
5. En casos de que la organización muestre avances parciales en el ejemplo, registrar los avances en la Columna de Puntos Fuertes, indicando las evidencias que sustentan la afirmación. En la columna de Áreas de Mejora, señalar la parte referente a lo que aún no ha realizado.
6. Para asegurar un Autoevaluación efectivo, antes de pasar a la sesión de consenso con el resto del Equipo Auto-Evaluador, asegúrese de haber analizado y completado todos los Criterios y Subcriterios.

Evaluación de consenso:

Una vez completada la evaluación individual, el Comité de Calidad deberá reunirse para revisar el Autoevaluación, analizar todas las fortalezas con las evidencias identificadas y las áreas de mejora por Subcriterio, y luego de completado el consenso, elaborar el Informe de Autoevaluación y el Plan de Mejora.

CRITERIOS FACILITADORES.

CRITERIO 1: LIDERAZGO.

Considerar qué está haciendo el liderazgo de la organización para lograr lo siguiente:

Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Formulan y desarrollan un marco institucional (misión, visión y valores), definido y elaborado con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes, asegurando que estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. Ejemplos: Constitución, normativas vigentes, Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), ha formulado y desarrollado un marco institucional (misión, visión y valores), con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes, asegurándose que estén alineados a las estrategias nacionales (digitalización, reformas del sector público, la agenda nacional, Constitución, normativas vigentes, Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).) e internacionales.</p> <p>Anualmente o cuando las circunstancias lo requieran el director general realiza una valoración de los grupos de interés de acuerdo con el poder y/o necesidad que tengan los mismos sobre las actividades que realiza el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>IDAC. Para tales fines, se han tomado en cuenta dos criterios: la responsabilidad de la institución hacia ellos y las expectativas claves de estos grupos hacia la institución.</p> <p>La Misión del IDAC viene dada por la Ley 491-06 de aviación civil, su ley de modificación No. 67-13; así como los lineamientos que emana de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), a través de las Normas y Métodos Recomendados (SARPs), las cuales son de cumplimiento obligatorio para los países signatarios de Convenio Sobre Aviación Civil Internacional, mejor conocido como el Convenio de Chicago, como lo es la República Dominicana, y que regulan la aviación civil mundial.</p> <p>Misión: Promover el desarrollo responsable y seguro de la aviación civil nacional, mediante la regulación, fiscalización, el fomento de la actividad aeronáutica, así como la provisión de servicios de navegación aérea.</p> <p>La visión, ha sido formulada mediante un trabajo en equipo, liderado por el director general, en el cual participaron los directores de las áreas, el equipo de planificación y desarrollo y el personal de la institución. Este equipo desarrolló una agenda de trabajo, donde después de un profundo análisis y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>consenso se definió la visión del IDAC hasta el 2024.</p> <p>Visión: Consolidar el liderazgo regional en seguridad operacional, impulsando el desarrollo sostenible y sustentable de la aviación civil nacional, apoyados en la innovación y la transparencia de la gestión.</p> <p>El IDAC alinea su Plan Estratégico Institucional (PEI) con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, de acuerdo Ley No.1-12 integrando la meta institucional que debe cumplir como organización del Estado Dominicano, con el Programa de Gobierno, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y los Objetivos Estratégicos de OACI.</p> <p>Desde el IDAC, de acuerdo con el nuevo Plan Estratégico 2021- 204, se aporta al primer, tercer y cuarto eje la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, procurando el “Fortalecimiento Institucional, la Garantía de la Seguridad Operacional, el Fomento de la Aviación Civil General y la Protección del Medio Ambiente y una adecuada adaptación al cambio climático”.</p> <p>El director general del IDAC promueve la realización periódica de análisis FODA, donde consulta una proporción representativa de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>población del IDAC (personal técnico, administrativo, gerentes, personal operativo, Comité de Calidad y Grupos de interés externos)</p> <p>El IDAC ha definido un marco de valores institucionales alineados con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p> <p>Para la selección y establecimiento de los valores del IDAC, el director general junto al staff directivo, tomaron como referencia lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, la Ley No. 120-01 que instituye el Código de Ética del Servidor Público y los principios rectores de la conducta del servidor público que se consideraron inherentes para realizar las labores de la organización. Dichos Valores fueron modificados a raíz de la elaboración del Plan Estratégico 2021-2024, resultando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelencia operacional: Colaboradores ágiles y confiables, que suman ventajas competitivas con calidad y efectividad. • Innovación: Colaboradores innovadores, que busca constantemente la gestión efectiva del cambio, para superarse a sí mismos. • Profesionalidad: Colaboradores comprometidos con los resultados y el deber cumplido. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia: Colaboradores éticos, comprometidos con la palabra empeñada. <p>El IDAC asegura que su misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional Ejemplo: Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p> <p>Para la definición de todo el Plan Estratégico Institucional y de la filosofía institucional (misión, visión y valores) el IDAC trabajó de la mano con el equipo de formulación de Ministerio de economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), garantizando la alineación y vinculación pertinente.</p> <p>Sí, el IDAC garantiza la comunicación y socialización de la misión, visión y valores a todos los empleados de la institución y otras partes interesadas.</p> <p>Para tales fines, el IDAC realiza el lanzamiento de su Plan Estratégico Institucional (PEI), donde se establece la misión, visión y valores, distribuyendo ejemplares impresos a los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>funcionarios y partes interesadas. De igual forma, el PEI es publicado en la página web institucional, quedando a disposición de los grupos de interés.</p> <p>También la alta gerencia ha instruido implementar como práctica la colocación periódica de la política, misión, visión y valores institucionales, como fondo de pantalla, para fortalecer la identificación de los empleados con la institución.</p> <p>Se realizan inducciones periódicas a todo el personal en las que se socializa la misión, visión y valores. Como apoyo a la difusión se utiliza, boletines electrónicos, brochures y notas informativas para comunicarse en toda la organización. También cuenta con la Intranet como medio de difusión al alcance de todos.</p> <p>Sí, el IDAC asegura el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo.</p> <p>Para tales fines, el Director General y su Staff Directivo revisan cada cuatro años la misión, visión y valores del IDAC, durante el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI), realizando las modificaciones que se entiendan necesarias en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>función a los cambios externos y tomando en consideración los cambios y el progreso en la consecución de su visión. Además, anualmente, en la reunión de la Revisión por la Alta Gerencia, se evalúa la pertinencia de la misión, visión y valores.</p> <p>Las líneas estratégicas varían dependiendo del análisis del entorno, requerimientos de los grupos de interés, entre otros. Para tales fines, se toman como herramientas las normativas aplicables vigentes nacionales e internacionales, las medidas de políticas públicas, y el análisis de la información relevante proveniente de las consultas a los grupos de interés, que se explican en los Criterios 2 y 5.</p> <p>Además, de tomar en cuenta la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y a la línea de acción 3.3.6.11 “Implementar programas de promoción y desarrollo sostenible de la aviación civil dominicana, acorde con la dinámica de los mercados”.</p> <p>Asimismo, se realiza un análisis PESTEL que toma en cuenta los factores externos que inciden en la consecución de los objetivos, tal como se explica en el Criterio 2.</p> <p>Como se había explicado anteriormente, el Director General del IDAC toma en consideración documentos emanados de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>OACI, obligatorios para el Estado Dominicano así como de las iniciativas y objetivos estratégicos de la OACI, a tales fines, ha mantenido la implementación del Plan Mundial de Navegación Aérea 2016- 2030 (GANP) (5ta edición-2016) y Plan Global para la Seguridad Operacional de Aviación (GASP) y el Sistema de Mejoras por Bloques de la Performance (RPBANIP), y la Declaración de Puerto España (quinta reunión de directores de aviación civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe NACC/DCA/5).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resoluciones 02/2008, 005/2008, 001/2010 y 001/2018. • Resolución No.013/2011. • Resolución No.006/2013. • Código de Ética. Pág. 17. • Plan Estratégico Institucional 2021-2024 • Resolución No.009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024, • Plan Estratégico 2021-2024. • Ley 41-08, de Función Pública. • Ley No. 120-01 Que instituye el Código de Ética del Servidor Público. • Código de Ética del IDAC. • Resolución No.009-2021 que aprueba el Plan Estratégico 2021/20242. • Plan Estratégico 2021/204. • Objetivos Estratégicos de OACI 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Tienen establecido el marco de valores institucionales alineado con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ley No. 1-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 Tercer Eje/ Objetivo General 3.3 y Objetivo Específico 3.3.6 / 3.3.6.11 • Cuarto Eje / Objetivos Generales 4.1y 4.3 y Objetivos Específicos 4.1.2/ 4.1.2.3 y 4.3.1 / 4.3.1.4 • Ley 491-06 de Aviación Civil, su ley de modificación No. 67-13 • Correos y reuniones virtuales de jornada Plan Estratégico 2021-2024 (con empleados y Grupos de Interés, GI). • Oficio director general remitiendo propuestas de modificación de la Ley • Cronograma de visitas proceso SIG-009 • Evidencias de reuniones con los grupos de interés a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC) y la Dirección de Normas de Vuelo (DNV) • Resolución No.009-2021que aprueba el PEI 2021-2024. • Plan Estratégico Institucional (2021-2024). • <p>El IDAC ha definido un marco de valores institucionales alineados con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Para la selección y establecimiento de los valores del IDAC, el director general junto al staff directivo, tomaron como referencia lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, la Ley No. 120-01 que instituye el Código de Ética del Servidor Público y los principios rectores de la conducta del servidor público que se consideraron inherentes para realizar las labores de la organización. Dichos Valores fueron modificados a raíz de la elaboración del Plan Estratégico 2021-204, resultando:</p> <p>Excelencia operacional: Colaboradores ágiles y confiables, que suman ventajas competitivas con calidad y efectividad.</p> <p>Innovación: Colaboradores innovadores, que busca constantemente la gestión efectiva del cambio, para superarse a sí mismos.</p> <p>Profesionalidad: Colaboradores comprometidos con los resultados y el deber cumplido.</p> <p>Transparencia: Colaboradores éticos, comprometidos con la palabra empeñada.</p> <p>Evidencias:</p> <p>Ley 41-08, de Función Pública Ley No. 120-01 Que instituye el Código de Ética del Servidor Público Código de Ética del IDAC</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Aseguran de que la misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional Ejemplo: Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).</p>	<p>Resolución No.009-2021 que aprueba el Plan Estratégico 2021/20242</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan Estratégico 2021/204 <p>El IDAC asegura que su misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. En ese sentido la institución en el análisis del contexto se puede evidenciar la alineación de la estrategia del IDAC con la estrategia nacional de desarrollo, ODS y Plan Plurianual, siendo un lineamiento adicional de la Guía y matriz de valor del MEPyD</p> <p>Evidencias: Análisis del contexto plan estratégico del IDAC 2021-2024 Matriz PEI-IDAC Cadena de Valor MEPyD</p>	
<p>4) Garantizan una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.</p>	<p>El IDAC garantiza la comunicación y socialización de la misión, visión y valores a todos los empleados de la institución y otras partes interesadas.</p> <p>Para tales fines, el IDAC realiza el lanzamiento de su Plan Estratégico Institucional (PEI), donde se establece la misión, visión y valores, distribuyendo ejemplares impresos a los funcionarios y partes interesadas. De igual forma, el PEI es publicado en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>la página web institucional, quedando a disposición de los grupos de interés.</p> <p>También la alta gerencia ha instruido implementar como práctica la colocación periódica de la política, misión, visión y valores institucionales, como fondo de pantalla, para fortalecer la identificación de los empleados con la institución.</p> <p>Se realizan inducciones periódicas a todo el personal en las que se socializa la misión, visión y valores. Como apoyo a la difusión se utiliza, boletines electrónicos, brochures y notas informativas para comunicarse en toda la organización. También cuenta con la Intranet como medio de difusión al alcance de todos.</p> <p>Las recepciones de las todas las localidades están dotadas de pantallas digitales, así como cuadros a través de las cuales son comunicados los objetivos, misión, visión, valores, política y compromisos, y otros temas, tanto para los empleados como para los Grupos de Interés externos (Ciudadanos/clientes, políticos, funcionarios, proveedores y ciudadanía en general).</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Política y un Plan Comunicacional 2. Página WEB del IDAC(captura de pantalla) 3. Fondode pantalla/Captura de pantalla 4. Cuadros y pantallas digitales en lobbys 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Aseguran el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo (por ejemplo, digitalización, cambio climático, reformas del sector público, desarrollos demográficos, impacto de las tecnologías inteligentes y las redes sociales, protección de datos, cambios políticos y económicos, divisiones sociales, necesidades y puntos de vista diferenciados de los clientes) y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).</p>	<p>El IDAC asegura el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo.</p> <p>Para tales fines, el Director General y su Staff Directivo revisan cada cuatro años la misión, visión y valores del IDAC, durante el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI), realizando las modificaciones que se entiendan necesarias en función a los cambios externos y tomando en consideración los cambios y el progreso en la consecución de su visión. Además, anualmente, en la reunión de la Revisión por la Alta Gerencia, se evalúa la pertinencia de la misión, visión y valores.</p> <p>Las líneas estratégicas varían dependiendo del análisis del entorno, requerimientos de los grupos de interés, entre otros. Para tales fines, se toman como herramientas las normativas aplicables vigentes nacionales e internacionales, las medidas de políticas públicas, y el análisis de la información relevante proveniente de las consultas a los grupos de interés, que se explican en los Criterios 2 y 5.</p> <p>Además, de tomar en cuenta la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y a la línea de acción 3.3.6.11 “Implementar programas de promoción y desarrollo sostenible de la aviación civil</p>	<p>La institución para alinearse a los lineamientos gubernamentales de transparencia y anti corrupción, implementara la Normas ISO Normas 37001:2017, Sistemas de Gestión Antisoborno, Requisitos con orientación para su uso y 37301:2021, Sistemas de Gestión del Compliance, con fines de certificación</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>dominicana, acorde con la dinámica de los mercados”.</p> <p>Asimismo, se realiza un análisis PESTEL que toma en cuenta los factores externos que inciden en la consecución de los objetivos, tal como se explica en el Criterio 2.</p> <p>Como se había explicado anteriormente, el Director General del IDAC toma en consideración documentos emanados de la OACI, obligatorios para el Estado Dominicano así como de las iniciativas y objetivos estratégicos de la OACI, a tales fines, ha mantenido la implementación del Plan Mundial de Navegación Aérea 2016- 2030 (GANP) (5ta edición-2016) y Plan Global para la Seguridad Operacional de Aviación (GASP) y el Sistema de Mejoras por Bloques de la Performance (RPBANIP), y la Declaración de Puerto España (quinta reunión de directores de aviación civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe NACC/DCA/5).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resoluciones 02/2008, 005/2008, 001/2010 y 001/2018. • Resolución No.013/2011 • Resolución No.006/2013 • Código de Ética. Pág. 17 • Plan Estratégico Institucional 2021- 2024 • Resolución No.009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024, • Plan Estratégico 2021-2024 	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Director General y su Staff Directivo revisan cada cuatro años la Misión, Visión y valores del IDAC, cuando se elabora el PEI para realizar las modificaciones tomando en consideración los cambios y el progreso en la consecución de su visión.</p> <p>Las líneas estratégicas varían dependiendo del análisis del entorno, requerimientos de los GI, para tales fines se toman como herramientas las normativas aplicables vigentes nacionales e internacionales, las medidas de políticas públicas, y el análisis de la información relevante proveniente de las consultas a los grupos de interés, que se explican en los Criterios 2 y 5.</p> <p>Además, de tomar en cuenta la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 y a la línea de acción 3.3.6.11 “Implementar programas de promoción y desarrollo sostenible de la aviación civil dominicana, acorde con la dinámica de los mercados”.</p> <p>Asimismo, se realiza un análisis PESTEL que toma en cuenta los factores externos que inciden en la consecución de los objetivos, tal como se explica en el Criterio 2.</p> <p>Como se había explicado anteriormente, el Director General del IDAC toma en consideración documentos emanados de la OACI, obligatorios para el Estado Dominicano así como de las iniciativas y objetivos estratégicos de la OACI, a tales fines, ha mantenido la implementación del Plan Mundial de Navegación Aérea 2016- 2030 (GANP) (5ta edición-2016) y Plan Global para la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Seguridad Operacional de Aviación (GASP) y el Sistema de Mejoras por Bloques de la Performance (RPBANIP), y la Declaración de Puerto España (quinta reunión de directores de aviación civil de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe NACC/DCA/5).</p> <p>En el Plan Estratégico 2021/202 se enmarcaron los nuevos valores del IDAC, redefiniendo todo el marco estratégico de la institución, enfocado a la seguridad operacional, sin menoscabo del enfoque a la satisfacción de necesidades y expectativas del cliente y otras partes interesadas relevantes.</p> <p>El Director de Fiscalización, delegado para la implementación las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI, junto con el equipo NOBACI del IDAC, revisaron los valores en el 2013, evaluando los comportamientos que lo definían y determinando que existían dos valores muy similares, se decidió sustituir Eficiencia por el valor de Integridad. En la revisión de estos valores para el PEI 2021-2024, se consensuaron los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excelencia operacional: Colaboradores ágiles y confiables, que suman ventajas competitivas con calidad y efectividad. • Innovación: Colaboradores innovadores, que buscan constantemente la gestión efectiva del cambio, para superarse a sí mismos. • Profesionalidad: Colaboradores comprometidos con los resultados y el deber cumplido. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Cuentan con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia; a la vez que se instruye al personal en cómo identificar estos conflictos y enfrentarlos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia: Colaboradores éticos, comprometidos con la palabra empeñada. <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resoluciones 02/2008, 005/2008, 001/2010 y 001/2018. 2. Resolución No.013/2011 3. Resolución No.006/2013 4. Código de Ética. Pág. 17 5. Plan Estratégico Institucional 2021- 2024 6. Resolución No.009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024, 7. Plan Estratégico 2021-2024 <p>El IDAC cuenta con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos a los cambios en el entorno externo. Para tales fines, El Director General dando fiel cumplimiento al Decreto No. 149-98 Creación de Comisiones de Ética Pública y tomando en consideración la Ley No. 120-01 que instituye el Código de Ética del Servidor Público, instruye la definición del marco de la prevención de los comportamientos no éticos dentro de la institución, para lo cual se han llevado a cabo las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Director de Recursos Humanos en alianza con el INAP instruyó, a través del área de capacitación, impartir Curso de Ética a todo el personal que labora en el IDAC. • La institución constituyó la Comisión de Ética de acuerdo con la normativa vigente. • El Director de Recursos Humanos, tomando como guía la Normativa Legal aplicable redactó el 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>documento “Compromiso del Empleado con el IDAC” que fue firmado por los empleados que laboran en todas las localidades de la institución (alrededor de 2,000 colaboradores)</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Director de Recursos Humanos, Director de Fiscalización y el Equipo Estratégico, con la colaboración de Analistas de la Contraloría General de la República (CGR), elaboraron el Código de Ética, que fue entregado a cada uno de los 2,000 empleados. • El Director de Relaciones Públicas junto a su staff, y con la revisión de los directores de las áreas misionales elaboró el Manual de Manejo de Crisis difundido a todos los servidores del IDAC mediante correo masivo y disponible en la biblioteca de documentos del SIAGA. • El Director General y la Comisión de Ética instaurada en el IDAC, tienen un Plan de Trabajo, donde realizan actividades de prevención de la corrupción, que incluye charlas a todo el personal de la institución, colocación de boletines con información sobre la prevención, etc. • La nueva Comisión de ética del IDAC, definida mediante voto de los demás colaboradores, realiza reuniones ordinarias de conocimiento para todos los empleados. • La institución cuenta con un Código de Ética que contempla las prohibiciones de conflicto de interés, para prevenir la aparición de estas situaciones. • El IDAC se ha planteado como meta para el presente año obtener las certificaciones ISO 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>37001:2016 Antisoborno e ISO 37301:2021 Compliance, como parte del compromiso de la institución con la transparencia y la integridad.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de trabajo de la Comisión de Ética del IDAC • Boletines • Listado de asistencia de las charlas • Código de Ética Institucional/Conflictos de Interés • Decreto 149-98 • Listado de Asistencia Cursos Ética del Servidor Público (INAP) • Decreto 143-17 del Poder Ejecutivo • Resolución de la DIGEIG • Constitución de la Comisión de Ética y Acto de Juramentación. (Fotos) • Formulario “Compromiso del Empleado con el IDAC”. • Manual de Manejo de Crisis. • Buzones de Sugerencias instalados 	
<p>7) Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización líderes/directivos/empleados).</p>	<p>Sí, el IDAC Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización. Para tales fines, el Director General en su interés de flexibilizar las relaciones interpersonales entre los empleados y la línea directiva realiza periódicamente una serie de visitas a las diferentes localidades con la finalidad de estar más al tanto de problemas, dudas y conflictos que aquejen a los empleados y que pudieran</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>obstaculizar el cumplimiento en las labores cotidianas y de los objetivos institucionales.</p> <p>El Director General ha dado muestras fehacientes en el tema de la disciplina, sosteniendo un nivel de hermandad con los gremios y/o asociaciones de técnicos y de empleados del IDAC, evitando que estos asuman actitudes que no vayan acorde a los lineamientos éticos y normativas de la institución. Los líderes han sido reconocidos por las asociaciones de empleados.</p> <p>La alta Dirección provee partidas presupuestarias a las diferentes direcciones de áreas para la realización de actividades de integración de todo el personal fuera del ambiente laboral a modo de propiciar que se fortalezcan las relaciones interpersonales.</p> <p>El Director General durante el año realiza reuniones con los Directores de Área, Encargados Departamentales y personal estratégico a fin de establecer las metas anuales, esa gestión de establecer metas, reconocer, estimular y retroalimentar son replicadas por éstos hacia sus equipos de trabajo.</p> <p>Anualmente El Director de Recursos Humanos con su equipo de trabajo activa el proceso de Evaluación del Desempeño para todo el personal, los empleados tienen la oportunidad de evaluar el desempeño de sus supervisores. Los líderes son evaluados en base a competencias puntuales que tienen que ver</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>con Normas de Liderazgo a través de encuestas de clima organizacional del Ministerio de Administración Pública, MAP, llevadas a cabo por el equipo de trabajo de la Dirección de Recursos Humanos.</p> <p>Los directores de áreas y encargados de mandos medios realizan reuniones periódicas con los empleados, para tratar temas diversos, levantando Actas con los temas tratados y los acuerdos suscritos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos y síntesis con visitas del DG a las diferentes localidades. • Fotos de actividades de integración direcciones de área. • Lanzamiento de metas anuales y lema del año • Encuestas de clima organizacional • Actas de Reuniones del Director General con Directores, Encargados y Personal Estratégico • Actas de Reuniones, entre Directores con sus colaboradores, etc. • Formatos Evaluaciones del Desempeño 	

Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.</p>	<p>El Director General ha definido las estructuras de gestión adecuadas para que la institución alcance los objetivos que se ha propuesto creando una conexión entre la estructura orgánica y el mapa de procesos.</p> <p>Para tales fines, desde diferentes vías la Dirección de Planificación y Desarrollo recibe de parte de los directores de las áreas sustantivas las necesidades de documentación o adecuación de procesos, suscripción de alianzas, modificación de las estructuras organizativas, solicitud de la creación de nuevas áreas operativas tomando como elemento de partida diversos requerimientos tales como lineamientos internacionales de la aviación civil, legislación nacional aplicable, adecuado funcionamiento de las áreas, necesidades y expectativas de los clientes o grupos de interés. Los directores de área presentan propuestas y justificación de los cambios al Director General, son evaluadas y aprobadas de acuerdo a su pertinencia.</p> <p>Las aprobaciones se hacen de manera formal mediante Resoluciones Internas firmadas por el Director General. A partir de ahí, se incorpora dicha iniciativa al Sistema de Gestión.</p> <p>Durante la elaboración del PEI 2021-2024, la institución estuvo involucrada en los trabajos de modificar su estructura organizativa con el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>acompañamiento de analistas del MAP, a los fines de alinearla a las iniciativas a ejecutar definidos en dicho PEI.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución 002-17 que modifica y ratifica la estructura orgánica del IDAC, refrendada por el ministro del MAP. El orden de prioridad para realizar los cambios es determinado en las reuniones de Alta Gerencia, tomando en cuenta los siguientes criterios: • Requerimientos de cumplimiento por parte de un organismo regulador internacional o nacional. • Mejora del servicio a los clientes. • Requerimientos de certificación de normas internacionales. • Desempeño del sistema, ya que se miden y evalúan los procesos destinados al servicio al ciudadano/cliente. • Lista de asistencia de Reunión de Alta Gerencia • Lista de asistencia de Revisión por la Dirección General • Tablero de Mando Integral (TMI). 	
<p>2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.</p>	<p>El Director General junto a los directores de área, establecen los objetivos generales con las respectivas metas a ser alcanzadas en la institución para poder lograr la visión propuesta.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Introducen mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, perspectiva de género, diversidad,</p>	<p>Los líderes han establecido diferentes niveles de indicadores: de resultados, de procesos y de gestión que son monitoreados periódicamente a través de los indicadores asociados en los macroprocesos de la plataforma del SIAGA, específicamente a través del Tablero de Mando Integral. Estos indicadores se derivan de los compromisos asumidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, en la Carta Compromiso al Ciudadano y de las actividades de los procesos de consulta detallados en el Criterio 5.</p> <p>Estos indicadores son desplegados desde la Estrategia hasta los Objetivos Específicos.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mapeo de los Grupos de Interés de acuerdo con criterios de expectativas y cumplimiento. 2. Indicadores de resultados, de procesos y de gestión. 3. TMI <p>La alta gerencia y su staff han tomado en cuenta para su planificación las necesidades y expectativas de los grupos de interés a través de los canales y herramientas que se describen en el Criterio 5, y del análisis de esta información como se detalla en el Criterio 2., De igual manera para los temas de perspectiva de género, cuenta con la oficina de Genero,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>promoviendo la participación social y de otros sectores, en los planes y las decisiones, etc.).</p>	<p>quien se encarga de realizar las acciones necesarias para contribuir al logro de la igualdad entre los géneros y empoderamiento de todas las mujeres y niñas, siendo titular de del sello de bronce en igualdad de género del sector público. dicha oficina se encarga de Promover, coordinar y asegurar la implementación de la agenda 20-30 basada en los objetivos de desarrollo sostenible específicamente (ODS) 5 y el PLANEG III, a través del programa de equidad de género en la organización.</p> <p>Para los temas de promoción de la participación social y de otros sectores, realizamos las consultas a grupos focales realzados por el DTAC de forma sistemática, cuyas retroalimentaciones son utilizadas para los planes y decisiones organizacionales.</p> <p>La Dirección de Normas de Vuelo realiza los seminarios de seguridad Operacional, en donde se le da participación de la industria aeronáutica a través de encuestas directas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta Grupos focales • Oficina de género y actividades • Seminarios Seguridad Operacional <p>Iniciativas de Aviación general</p>	
<p>4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el</p>	<p>La institución gestiona un sistema de información, sistema de gestión de control interno, y de gestión</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.</p>	<p>de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.</p> <p>Dicho sistema de información y control interno se lleva a cabo mediante el Sistema Integrado de Gestión con que cuenta el IDAC, en el cual se han documentados todos los macroprocesos, procesos y procedimientos llevados a cabo por la institución, identificando y gestionando los riesgos que pudieran afectar el desempeño institucional, como, por ejemplo, no alcanzar los objetivos institucionales y estratégicos o emitir productos o servicios no conforme.</p> <p>Todos estos procesos han sido automatizados mediante una plataforma tecnológica que permite monitorear el desempeño de la organización a diferentes niveles, Cuadro de Mando Integral e indicadores de macroprocesos en el SIAGA. Para ambos niveles se han determinado indicadores de gestión y de resultados que se miden periódicamente dependiendo del nivel de operatividad y del volumen de productos o actividades que emiten.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TMI • Certificados de las Normas • Indicadores de Macroprocesos • Indicadores de Procesos • Matrices de Riesgos 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.</p>	<p>La Alta Gerencia del IDAC decidió certificar todos los procesos de la organización mediante la Norma de Calidad ISO 9001, Medioambiental ISO 14001 y de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001 con el objetivo de documentar, medir y sobre todo mejorar la gestión, la evolución del sistema integrado de gestión se aprecia en detalle en el Criterio 5.</p> <p>El Sistema integrado del IDAC está certificado actualmente en las nuevas versiones de las Normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018, incorporando análisis de los riesgos y oportunidades de los procesos, y ampliando el alcance de la certificación de Calidad a otras localidades (Santiago, la Romana y Punta Cana) bajo el criterio de mayor número de operaciones, siempre apuntando a la mejora continua para satisfacer a nuestros ciudadanos clientes y demás grupos de interés relevantes.</p> <p>Continuado con la ampliación del alcance de estas a otras localidades, el IDAC ha certificado todos los procesos de la organización bajo las normas ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de la Calidad; ISO 14001:2015, Sistema de Gestión medioambiental e ISO 45001:2018, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcance de la certificación • Certificados de las Normas • Autoevaluaciones sistemáticas del CAF (SISMAP) 	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Aseguran una efectiva comunicación externa a todos los grupos de interés; e interna, en toda la organización, a través del uso de medios de gran/mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación en el Modelo Iberoamericano, EFQM, Relatorio Ibero, Página Web del IDAC <p>El Director General ha creado las condiciones para que se lleve a cabo una comunicación interna y externa de manera efectiva, mediante el diseño e implementación de una política y un Plan Comunicacional donde se define lo que estratégicamente conviene comunicar. A su vez, el director de relaciones públicas y su staff gestionan procedimientos para difundir información hacia lo interno y externo, generando publicaciones diaria, semanal y mensual, con diferentes fines definidos en el plan comunicacional en base a la política comunicacional de la institución.</p> <p>Los Directores de áreas realizan reuniones programadas formales e informales con su equipo de trabajo, para discutir y analizar temas propios del área, estableciendo un ambiente idóneo para la comunicación bidireccional.</p> <p>Con Los diferentes comités se mantiene reuniones permanentes para la implementación de cambios, problemáticas, acciones de mejoras y temas relacionados con el sistema, incluyendo reuniones con el Director general, cuando se requiere.</p> <p>Periódicamente se lleva a cabo evaluación y medición de dichas herramientas y su efectividad.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Aseguran las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.</p>	<p>Todos los canales de comunicación de la institución se detallan en el Criterio 5.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política comunicacional • Plan comunicacional • Actas de reunión • Publicaciones diarias, semanales y mensuales.. <p>El Director General del IDAC ejerce un liderazgo compartido con todo su staff directivo promoviendo la delegación de funciones.</p> <p>Ha delegado en el Comité de Calidad y dueños de procesos el monitoreo, mejora e innovación de los procedimientos que componen el Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA).</p> <p>Designa equipos de trabajo autodirigidos y comisiones ad hoc a las cuales les provee los recursos necesarios (la tecnología, provisión de recursos, para llevar a cabo el trabajo asignado.</p> <p>Los directivos motivan a su personal para el cumplimiento de las metas establecidas, reconocimientos de manera individual y por equipo de trabajo.</p> <p>Los procedimientos del Sistema abarcan las actividades de todas las direcciones de área de la institución, esto propicia que, al documentarlas en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>una cadena de valor, interactúan entre sí trabajando con un enfoque de procesos, que en ocasiones tienen representantes en cada una de las áreas, y por tanto se asumen lineamientos de trabajo, creando una relación efectiva entre los empleados de las distintas áreas, cargos y localidades.</p> <p>Los grupos de trabajo multidisciplinarios integrados por personal, según el tema en que se trabaje, son parte de la cultura implementada en la organización, y son imprescindibles para llevar a cabo los proyectos y planes de mejora que se desarrollan en el IDAC. La misma logística de trabajo se utiliza para la aplicación de las herramientas de mejora (Acciones Correctivas, Auditorías Internas, autoevaluaciones, entre otras).</p> <p>Podemos citar como ejemplo la delegación en el equipo estratégico para la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2021, equipos para la recertificación de las Normas, Elaboración del Plan Estratégico 2021-2024, la autoevaluación CAF, la conformación del equipo para seguimiento a las NOBACI, entre otros.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta de reunión diferentes comités • Seguimientos a Proyectos y Planes de Mejora • Conformación de equipos para el seguimiento a la NOBACI, designación de equipos de trabajo, entre otros. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Aseguran una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.</p>	<p>3. Conformación de equipo para seguimiento a las NOBACI, Designación de equipos de trabajo</p> <p>El Director General ha creado las condiciones para que se lleve a cabo una comunicación Interna y Externa, de manera efectiva, diseñando una Política y un Plan Comunicacional donde se define lo que estratégicamente conviene comunicar. A su vez, el director de relaciones públicas y su staff, gestionan procedimientos para difundir información hacia lo interno y externo, generando publicaciones diaria, semanal y mensual, con diferentes fines definidos en el plan comunicacional en base a la política comunicacional de la institución.</p> <p>Los Directores de áreas realizan reuniones programadas formales e informales con su equipo de trabajo, para discutir y analizar temas propios del área, estableciendo un ambiente idóneo para la comunicación bidireccional. Con Los diferentes comités mantiene reuniones permanentes con los involucrados para la implementación de cambios, problemáticas, acciones de mejoras y temas relacionados con el Sistema, incluyendo reuniones con el Director general, cuando se requiere. Periódicamente se lleva a cabo evaluación y medición de dichas herramientas y su efectividad. Todos los canales de comunicación de la nstitución se detallan en el Criterio 5.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Política comunicacional 2. Plan comunicacional 3. Actas de reunión 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	4. Publicaciones diarias, semanales y mensuales.	
9) Muestran su compromiso con la innovación, promoviendo la cultura de mejora continua y fomentando la retroalimentación de los empleados.	<p>Los directores de área trimestralmente convocan a sus equipos de trabajos a través del procedimiento Revisión por la Dirección, en el cual se reúnen con el Comité de Calidad de sus áreas, los dueños de proceso y el staff de mandos medios a fin de revisar el desempeño de sus respectivas direcciones.</p> <p>Estos líderes revisan el cumplimiento de las metas y compromisos contraídos con la organización a través de los POA, verificando el seguimiento de los proyectos y planes de mejora, así como con la calidad, la satisfacción de los clientes a los cuales su área presta servicio y/o emite productos, revisan los resultados de las auditorías internas, las Actas de Mejora que requieren de un análisis y decisión al más alto nivel.</p> <p>Una vez al año o cuando fuese requerido, se reúnen todo el staff directivo junto al Director General a fin de tratar asuntos que no se hayan podido solucionar dentro de sus áreas o que ameriten de una decisión de más alto nivel.</p> <p>La Organización ha mantenido programas de desarrollo del liderazgo para los Directivos y personal de mandos medios de diferentes áreas de la organización, con la finalidad de fortalecer el liderazgo directivo.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de la Alta Gerencia 2. Revisión por la Dirección por área 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>10) Comunican las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Revisión por la Dirección General 4. Acuerdos procedentes de la Revisión por la Dirección 5. Acuerdos en relación a la mejora continúa. <p>El Director General, junto a su staff directivo y encargados departamentales, se reúnen para analizar la logística de los cambios que son necesarios realizar, ya que sus equipos de trabajo serán los responsables de implementarlos, liderados por ellos, de esto se levantan actas en donde se evidencian los compromisos asumidos y las fechas para ejecutar las actividades.</p> <p>Los Coordinadores de Normas y el personal de Gestión de Proyectos y Planes de Mejora imparten inducciones y talleres sobre temas que son nuevos para la institución, antes de ser implementados, asimismo, se difunden boletines y notas informativas con informaciones relativas a temas de interés para todo el personal en general, aunque no estén directamente involucrado con el tema, para fines de socialización y sensibilización.</p> <p>El Comité de calidad de la dirección de relaciones públicas gestiona el procedimiento Comunicación Interna y Externa a través del cual los directivos establecen comunicación sobre los cambios a incorporarse en la organización y la forma en la que se van a gestionar, a los colaboradores se les informa regularmente por el Outlook, intranet, boletín de síntesis periodística, y murales. El dueño de procesos de documentación, es el canal por</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>donde el director general, directivos, coordinadores de normas, y comité de calidad, envían las informaciones de los cambios institucionales en la página Web.</p> <p>Asimismo, el director general y el director de relaciones públicas mantienen una comunicación muy amplia sobre los cambios en la organización con la ciudadanía y demás grupos de interés en los medios impresos, televisivos y radiales. En las consultas a grupos focales a través de Transparencia y Atención Ciudadana TAC se informa a los ciudadanos/clientes de los cambios en los productos y servicios de la organización.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registros de memorándum, correos masivos, boletines 2. Registros de avisos vía Outlook 3. Actas de Reunión tratando temas sobre cambios 4. Avisos página web del IDAC/ Captura de Pantalla 	

Subcriterio 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Predican con el ejemplo, actuando personalmente en consonancia con los objetivos y valores establecidos. Estimulando la creación de equipos de</p>	<p>La máxima autoridad y los líderes de la institución actúan en consonancia con los objetivos y valores establecidos, estimulando la creación de equipos de mejoras y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>mejoras y participando en actividades que realiza la organización que promuevan. (Por ejemplo, integridad, sentido, respeto, participación, innovación, empoderamiento, precisión, responsabilidad, agilidad).</p>	<p>participando en actividades que realiza la organización.</p> <p>Los líderes de la institución se reúnen frecuentemente con sus colaboradores en un ambiente de confianza, donde los colaboradores plantean puntos de vistas diferentes a los de sus líderes sobre aspectos de índole laboral, siendo estos puntos respetados y tomando en cuenta para la mejora continua. También comparten en actividades sociales y de esparcimiento fuera del ambiente de oficina para conocerse y estrechar lazos de amistad.</p> <p>El Director General del IDAC designa equipos auto dirigido y multidisciplinario encomendándole iniciativas y proyectos, a la vez que les otorga la libertad de utilizar las herramientas, personas y recursos para llevar a cabo la consecución de los resultados propuestos.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos de reuniones de alto nivel entre el director general y su staff. • Diálogos entre los directivos y sus supervisados. • Comisiones ad hoc. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.</p>	<p>la máxima autoridad y los líderes de la institución inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.</p> <p>Muestra de esto es que los líderes de la institución se reúnen frecuentemente con sus colaboradores en un ambiente de confianza, donde los colaboradores plantean puntos de vistas diferentes a los de sus líderes sobre aspectos de índole laboral, siendo estos puntos respetados y tomando en cuenta para la mejora continua. También comparten en actividades sociales y de esparcimiento fuera del ambiente de oficina para conocerse y estrechar lazos de amistad.</p> <p>El Director General del IDAC designa equipos auto dirigido y multidisciplinario encomendándole iniciativas y proyectos, a la vez que les otorga la libertad de utilizar las herramientas, personas y recursos para llevar a cabo la consecución de los resultados propuestos.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Fotos de reuniones de alto nivel entre el director general y su staff. • Diálogos entre los directivos y sus supervisados. • Comisiones ad hoc. 	
<p>3) Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.</p>	<p>Los directivos del IDAC utilizan periódicamente las herramientas de comunicación establecidas por ellos como son los memorándums, las reuniones de trabajo, comunicaciones con informaciones de los días no laborables, proyectos, planes de mejora y otras informaciones institucionales. Para una efectiva, rápida y económica comunicación interdepartamental, los directores de área utilizan el correo corporativo (Outlook), Boletines, murales informativos, Intranet, Plan Comunicacional, y el teléfono celular, para lo cual el IDAC ha dispuesto la asignación de flotas a su personal, en donde pueden comunicarse efectivamente y crean grupos de chat. El Director general designa comisiones técnicas que son las responsables de emitir opiniones sobre la pertinencia de la adquisición y utilización de equipos y tecnología. El MAP ha dispuesto una plataforma tecnológica para aplicar la encuesta de Clima organizacional, que una vez aplicada, envía a</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Empoderan y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, proporcionándoles retroalimentación oportuna, para mejorar el desempeño, tanto grupal como individual.</p>	<p>la institución los resultados de la misma, a partir de estos resultados el Director de Recursos Humanos los da a conocer y un equipo de trabajo de la institución realizan un plan de acción de acuerdo a los resultados de la misma. Los resultados de dicha encuesta se aprecian en el Criterio 7.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memos del Director General 2. Memos de los Directores de Áreas 3. Boletines 4. Correos Outlook 5. Comunicaciones 6. Plan Comunicacional 7. Aspectos que se consultan a través de la encuesta de clima <p>la alta gerencia empodera y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, mediante la capacitación pertinente, retroalimentación oportuna, adecuada delegación de funciones, así como también el establecimiento de acuerdos de desempeño.</p> <p>De igual forma, la alta gerencia apoya al personal mediante la dotación de las herramientas y recursos necesarios para la realización de sus labores, como los son: espacios de oficinas adecuados; equipos y recurso tecnológicos pertinentes; asignación de viáticos, combustible,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>transporte, entre otros, para actividades que así lo requieren.</p> <p>Módulo de Planificación en el SIAGA. Desde el año 2018, la institución cuenta con los acuerdos de desempeño para las áreas misionales que se generan de forma automática, ya que las actividades de los POAs cuentan con metas, fechas y entregables, que se convierten en los acuerdos de desempeño, y son generados por el SIAGA en su módulo de planificación.</p> <p>Asimismo, el director general y demás directores de áreas, apoyan al personal con el cumplimiento de los objetivos de los procesos, de los planes de mejora y de los proyectos, involucrándose con apoyo logístico (solicitudes de todo tipo de recurso: humanos, transporte, equipos y otras facilidades).</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acuerdos de Desempeño 2. Programas de Capacitación 3. Constitución de comisiones 4. Provisión de recursos (combustible, transporte, laptop, flota, dieta) 5. Talleres 6. Módulo de planificación del SIAGA <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Motivan, fomentan y potencializan a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas.</p>	<p>La alta gerencia motiva, fomenta y potencializa a los empleados mediante la delegación de autoridad, responsabilidad y competencias, mediante la designación de comisiones para atender planes y proyectos institucionales.</p> <p>Esta delegación se realiza sobre la base de un plan de capacitación robusto, el acompañamiento necesario y la retroalimentación oportuna.</p> <p>El Director General anualmente aprueba el Plan de Capacitación elaborado a partir de las necesidades de capacitación identificadas en los empleados del IDAC. Los directivos toman en consideración necesidades técnicas, de gestión y de desarrollo personal, entre otras.</p> <p>Los directivos del IDAC están comprometidos con el aprendizaje y desarrollo de los colaboradores bajo su supervisión y para la promoción de este, facilitándole el tiempo y las herramientas para realizar los cursos planificados, incluyendo también permisos para realizar y completar sus estudios universitarios. Para la modalidad de cursos online, los directivos les permiten a sus colaboradores utilizar algún tiempo del horario laboral para llevarlos a cabo.</p> <p>El Director de recursos humanos ha implementado dentro de las políticas, la de Gestión del conocimiento, en donde las personas deben</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Promueven una cultura de aprendizaje para estimular a que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con nueva demandas y requisitos (anticipándose y adaptándose a los cambios).</p>	<p>compartir el conocimiento adquirido, ya sea por medio de talleres multiplicadores o subiendo un resumen o presentación de lo aprendido al site de gestión del conocimiento en la plataforma EVA, para que esté disponible para todos los colaboradores.</p> <p>Así mismo, el comité de calidad fomenta los cursos gratuitos online provenientes de diferentes organizaciones como son, AECID, CEDDET, INAP de España, CANSO, CLAD, entre otros, pudiendo a la fecha mostrar un grupo de personas de diferentes áreas beneficiarias de estos conocimientos. Un ejemplo de esto es el Cursos de SSP y el de Planificación Estratégica.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Capacitación 2. Cursos ASCA 3. Cursos online <ul style="list-style-type: none"> • Conformación de comisiones. • Delegación de funciones. • Plan de Capacitación del IDAC. • Acuerdos de desempeño. <p>La alta gerencia promueve una cultura de aprendizaje para estimular que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con las nuevas demandas de requisitos.</p> <p>El IDAC logra lo anteriormente descrito a través de su plana anual de capacitación, el cual incluye capacitación para desarrollar las competencias necesarias para el puesto de trabajo, capacitación</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>recurrente y de actualización, así como capacitación en los nuevos conocimientos y tecnologías emergentes relacionadas con el quehacer institucional.</p> <p>El IDAC cuenta con la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), Centro Regional de Excelencia en la Formación certificado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), y que además cuenta con alianzas estratégicas con instituciones de entrenamiento aeronáuticos internacionales como lo son la IATA, SENASA España, FAA de los EE.UU., entre otros. La ASCA es la responsable de suplir alrededor del 70% de la capacitación del IDAC.</p> <p>De igual forma, el IDAC promueve la cultura de la seguridad operacional, de la planificación, de la seguridad de la información, de la protección al medio ambiente, de la seguridad y salud en el trabajado, entre otros, mediante la realización de charlas, talleres, simposios, seminarios y conferencias, con profesionales de dichas áreas de alto reconocimiento nacional e internacional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de capacitación del IDAC. • Programas académicos de la ASCA. • Realización de charlas, talleres, simposios, seminarios y conferencias. <p>Estratégica.</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.</p>	<p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Capacitación 2. Cursos ASCA 3. Cursos online <p>La alta gerencia premia los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo, mediante el programa de empleados meritorios del IDAC, en el cual se reconoce mediante acto público a los colaboradores que se han destacado a través de la labor realizada. En este programa se reconoce la trayectoria, antigüedad, excelencia de los colaboradores IDAC, entre otros.</p> <p>De igual forma, se realizan reconocimientos a través del sistema de felicitaciones con que cuenta la institución, mediante reuniones de trabajo en las que se reconoce el esfuerzo de los colaboradores y del equipo.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de reconocimientos a colaboradores del IDAC. • Felicitaciones remitidas vía el sistema. • Correos de reconocimiento y felicitaciones por labores realizadas. 	

Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores):</p> <p>1) Analizan y monitorean las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y comparten estos datos con la organización.</p>	<p>La alta gerencia periódicamente realiza el levantamiento análisis y monitoreo de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes.</p> <p>El IDAC lleva a cabo lo antes descrito mediante el procedimiento descrito en el punto 4.2 del Manual del Sistema Integrado de Gestión.</p> <p>De igual forma, a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC) se realizan consultas y monitoreos constantes a los clientes de la institución.</p> <p>El Director General, periódicamente se reúne con clientes y partes interesadas de la institución a los fines de conocer sus necesidades.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de levantamiento de necesidades y expectativas de clientes y partes actualizadas. • Encuestas completadas. • Manual Sistema Integrado de Gestión. • Consultas realizadas a través del TAC. • Fotos de reuniones con grupos de interés y clientes. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Desarrollan y mantienen relaciones proactivas con las autoridades políticas desde las áreas ejecutivas y legislativas apropiadas.</p>	<p>El Director General, mantiene relaciones regulares con las autoridades de áreas ejecutivas y legislativas. Reuniéndose periódicamente con el presidente de la Republica, el consultor jurídico, ministro de administración pública, de medio ambiente, entre otros. Establece vínculos con las autoridades correspondientes a estas áreas. El Director General como miembro del pleno de la Junta de Aviación Civil (JAC), analiza temas referentes a la expedición del Certificado de Autorización Económica, previa al AOC que otorga el IDAC, se expiden permiso de operación a empresas extranjeras, se asignan rutas, entre otros. Los directivos del IDAC, forman parte de los diferentes equipos de trabajo de la OACI, en donde se presentan y analizan posibles enmiendas a los SARP.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Notas de Prensa 2. Revista Aerovías 3. Agenda del Director 4. Representantes del IDAC en el 5. COE, JAC, Comisión Aeroportuaria. <p>Sesiones (Actas y fotos)</p>	
<p>3) Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.</p>	<p>se identifican las políticas públicas relevantes para la organización y son incorporadas a la gestión.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El IDAC identifica las políticas públicas relevantes para la organización y son incorporadas a la gestión. Para tales fines, mediante herramientas de análisis del contexto, como lo son el FODA y el PESTEL, se evalúan las políticas públicas. De igual forma a través de la organización rectora de la administración pública, se implementan las políticas emanadas de la misma, cuyos resultados y registros se detallan en el SISMAP.</p> <p>En el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se estableció la alineación estratégica con la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, las políticas del Programa de Gobierno, los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, así como con los objetivos estratégicos de la OACI.</p> <p>La institución cuenta con una matriz de evaluación y cumplimiento legal, donde se identifican las leyes que regulan y afectan las actividades de la organización, la cual es actualizada a través del proceso Identificación y evaluación del cumplimiento legal. En las auditorías internas se evalúan el cumplimiento legal de todos los procesos de la organización, y es indispensable realizar esta validación para que la auditoría se considere válida y realizada.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas.</p> <p>5) Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Análisis FODA. • Análisis PESTEL. • Matriz de cumplimiento legal. <p>El desempeño de la institución se encuentra alineado con las políticas públicas, tales como el Programa de Gobierno, La Estrategia Nacional de Desarrollo, Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Plan Operativo Anual 2021, 2022 y 2023. • Acuerdos interinstitucionales suscritos. <p>La alta gerencia del IDAC, en la figura del Director General y los directores de áreas, gestionan y desarrollan asociaciones con los grupos de interés.</p> <p>En este sentido, se sostiene reuniones periódicas con las asociaciones técnicas y administrativas que hacen vida en el IDAC y generan acuerdos de colaboración.</p> <p>De igual forma, el IDAC a través de la ASCA, ha suscrito los siguientes acuerdos:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>ACUERDOS NACIONALES Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) Universidad Acción Pro Educación y Cultura (UNAPEC) Universidad del Caribe (UNICARIBE) Cuerpo Especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC) Fuerza Aérea de la República Dominicana Biblioteca Nacional. Junta de Aviación Civil.</p> <p>ACUERDOS INTERNACIONALES Academia de la Administración Federal de Aviación. (FAA). Asociación Internacional de Transporte Aéreo. (IATA) Servicios y Estudios para la Navegación Aérea S. A. (SENASA) Corporación Centroamericana de los Servicios de Navegación Aérea (COCESNA). A&P Internacional Services y la Universidad Aeronáutica en Querétaro (UNAQ) Autoridad de Aviación Civil Panamá Oficina Nacional de la Aviación Civil Haití (OFNAC) Autoridad de Aviación Civil de Jamaica Autoridad de Aeropuertos de las Islas Turcos Y Caicos (TCAA)</p> <p>También como parte de las alianzas el IDAC participo bajo la asesoría del PNUD en el Plan</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Participan en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.</p>	<p>Piloto del Sello Igualando RD, como parte de las instituciones estatales que están promoviendo la equidad de género. Los resultados se aprecian en el Criterio 9.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos de reuniones con asociaciones. • Acuerdos suscritos <ol style="list-style-type: none"> 1. Matriz de acuerdos 2. Matriz de Sello Igualando RD <p>El Director General y demás directivos mantienen una participación sistemática y activa en las actividades propias de las asociaciones y organizaciones y de los grupos de interés. El Director General mantiene una agenda y calendario y a través de la cual se coordina la participación. El Director General y su staff directivo han participado en actividades múltiples junto a grupos de interés de manera frecuente, unas veces programadas y otras por invitación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IFATCA: cada 6 meses 2. GREPECAS: anual 3. CLAC 4. Asociación Nacional de Líneas Aéreas (ALAS) 5. Asociación Nacional de Pilotos (ANP) <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registros de la Participación del IDAC en las celebraciones de las asociaciones técnicas 2. Fotos de las actividades 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Promueven la conciencia pública, la reputación y el reconocimiento de la organización y desarrollan un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés.</p>	<p>3. Reseñas periodísticas de las actividades</p> <p>El Director General mantiene una presencia activa en los medios de comunicación, a los fines de edificar a la ciudadanía sobre el IDAC, sus funciones, servicios y aportes a la comunidad.</p> <p>Por medio de anuncios televisivos, videos, notas de prensa y programas radiales, redes sociales se mantienen informadas a todos los grupos de interés.</p> <p>Apoyado en el director de relaciones públicas, se mantiene una imagen positiva y transparente de la gestión del IDAC y sus servicios.</p> <p>A estos fines ha publicado la Carta compromiso al Ciudadano, en donde se muestran informaciones relevantes de la organización, servicios, requisitos, contactos, entre otros, la cual fue lanzada en un acto en donde participaron una representación de los grupos de interés. Asimismo, todos los servicios del IDAC también están disponibles en el observatorio de Servicios Públicos del MAP.</p> <p>De igual forma se realizan visitas guiadas a personalidades políticas, ministros, empresarios y otros funcionarios a las instalaciones técnicas de la institución, para que estos de primera mano, conozca en detalle la envergadura del trabajo que se realiza. En este sentido, podemos mencionar los recorridos realizados con el ministro del MAP, senadores, diputados, jueces, entre otros.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Son realizadas, además, ponencias dentro y fuera del país con diferentes grupos de interés, como han sido, la de la candidatura de Rep. Dom., como miembro permanente de la OACI, en los lanzamientos del PEI y POA, en la inauguración del centro de control de vuelo, entre otros.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta Compromiso al ciudadano, tercera versión actualizada. • Observatorio de servicios públicos del MAP. • Fotos y reseñas periodísticas de recorridos en la Sede de navegación aérea. 	

CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.

Considerar lo que la organización está haciendo para lograr lo siguiente.

Subcriterio 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p>	<p>el IDAC identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.</p>	
<p>1) Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>climático y otros, como insumos para estrategias y planes.</p> <p>2) Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.</p>	<p>En este sentido, utilizando herramientas como lo son Análisis FODA, PESTEL, Matriz EFI y Matriz EFE, se analiza el contexto interno y externo de la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe Análisis del Contexto Institucional 2021-2021, actualizado nueva vez en el 2022. • Plan Estratégico Institucional (2021-2024). • Revisión por la Dirección <p>la institución tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas, mediante la aplicación de encuestas orientadas a identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Esto se ha sistematizado y documentado en el punto 4.2 del Manual del Sistema Integrado de Gestión.</p> <p>De igual forma, a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC) se realizan consultas y monitoreos constantes a los clientes de la institución.</p> <p>El Director General, periódicamente se reúne con clientes y partes interesadas de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>institución a los fines de conocer sus necesidades.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Matriz de levantamiento de necesidades y expectativas de clientes y partes actualizadas. (Stakeholders) · Encuestas completadas.(DTAC) · Manual Sistema Integrado de Gestión. · Consultas realizadas a través del TAC. · Fotos de reuniones con grupos de interés y clientes 	
<p>3) Analiza las reformas del sector público que les conciernen, para redefinir/revisar estrategias a considerar en la planificación.</p>	<p>La institución analiza las reformas del sector público que le concierne, para redefinir estrategias a considerar en la planificación. Una de las herramientas utilizadas es la matriz de cumplimiento legal, en la cual se detallan y evalúan los lineamientos del sector público que aplican a la organización, considerando su incorporación a todos los procesos del sistema que intervienen en el quehacer institucional.</p> <p>La herramienta que se utiliza para realizar este análisis y reorientar estrategias es el POA. Muestra de esto es el POA de la Dirección Legal ha contemplado la revisión de la Ley de Aviación Civil de la República Dominicana.</p> <p>De igual forma, se han incluidos los cambios introducidos por DIGEPRES en los temas</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos). Por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.</p>	<p>relacionados con la cuenta única y los registros financieros.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional 2021-2024. • Plan Operativo Anua (POA) 2021-2022. <p>Matriz cumplimiento legal</p> <p>El IDAC analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos).</p> <p>En este sentido, utilizando herramientas como lo son Análisis FODA y la Matriz EFI se analiza el desempeño interno del IDAC. Los resultados obtenidos son gestionados a través del proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades del IDAC.</p> <p>De igual forma, el IDAC, desde el 2007, se encuentra implementando la evaluación basada en el Modelo CAF, la cual le permite identificar mejoras y buenas prácticas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis FODA. • Matriz EFI. • Autodiagnóstico Modelo CAF. • Plan estratégico 2021-2024 	

Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Traduce la misión y visión en objetivos estratégicos (largo y mediano plazo) y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales.</p>	<p>En el Plan Estratégico IDAC 2021-2024, se estableció el marco estratégico institucional que contiene: la misión, visión y objetivos estratégicos. De este Plan Estratégico se han derivado cada año, los planes operativos de las diferentes áreas y estos especifican las actividades a realizar para cada periodo.</p> <p>La institución traduce la misión y visión en objetivos estratégicos, largo y mediano plazo, y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales.(Sub-criterio 1.1)</p> <p>La traducción de la misión y visión hacia los objetivos estratégicos y operativos, el IDAC lo realiza a través de la herramienta del Cuadro de Mando Integral y su Mapa Estratégico. Los objetivos a corto, mediano y largo plazo se realizan en base a su prioridad y alineamiento a los temas misionales (seguridad operacional y servicios de tránsito aéreo) y fondos disponibles.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Plan Estratégico Institucional 2021-2024. · Cuadro de Mando Integral, automatizado en el SIAGA. · Plan Operativo Anual. <p>Presupuesto</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.</p>	<p>PEI 2021-2024</p> <ul style="list-style-type: none"> · Proceso: DFISC-004-Gestión de las Normas Básicas de Control Interno · Planes Operativos Anuales · Programas, Planes y proyectos · Proceso Gestión de Riesgos y oportunidades <p>El IDAC involucra a sus grupos de interés en el desarrollo de su estrategia a través del análisis de la información relevante que se obtiene de estos como son los resultados de la consulta a los ciudadanos/clientes las encuestas de satisfacción, sus quejas y sugerencias, la encuesta de percepción, reuniones de trabajo de las áreas técnicas, la encuesta del clima, organizacional, la encuesta de medios, gestión de quejas y sugerencias, reuniones y entrevistas de trabajo, lineamientos del gobierno, y alineación de objetivo con otras organizaciones, funcionarios y políticos. La declaración de este compromiso está contenida en el Plan Estratégico IDAC 2021-2024, donde se establece el marco estratégico institucional y fueron tomadas en consideración todas las expectativas y compromiso con los grupos de interés. A los fines del diseño de las estrategias, en la fase previa que es el análisis se toman en consideración todos los requerimientos de los grupos de interés relevantes que estratégicamente son favorables para ser</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Integra aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental), responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.</p>	<p>integrados a la gestión del IDAC, conforme a la naturaleza como organismo regulador. Una muestra de esto es la base de datos del IDAC que se comparte con el Cuerpo Especializado de en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), en el módulo SIAGA-Security, para satisfacer tres grupos de interés (Al CESAC que es un organismo de la cadena del servicio, a los pilotos, que son clientes, a los operadores de aeronaves,) al mismo tiempo, habiendo sido también un objetivo de la organización, el contar con la automatización de sus servicios y gestionar eficientemente la seguridad operacional.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Plan estratégico 2021-2024 · Proceso DPD-001 gestión de Planificación Estratégica. · Matriz de stakeholders · Ruta del MEPyD · Consultas <p>El IDAC se encuentra certificado en la Norma Internacional ISO 14001:2015, esto como parte de su compromiso con la protección al medioambiente.</p> <p>En el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 se priorizó en uno de sus cuatro ejes estratégicos la protección al medio ambiente. En el marco de este eje estratégico han sido</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>aprobados proyectos tales como: La instalación de paneles solares en las localidades Edificio de la 30 de Marzo y alto bandera. De igual forma, se creó el programa de reducción de emisiones de CO2 producto de la actividad aeronáutica.</p> <p>En el 2021 se puso en marcha la nueva versión del Plan de Acción de Reducción de CO2.</p> <p>Aspectos de responsabilidad social: A partir del año 2014, el IDAC inicio actividades de responsabilidad social como iniciativas de cumplimiento a las metas de gobierno, para el año 2015 ya existe toda una planeación articulada con la Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP) y otros organismos acreditados.</p> <p>Desde el año 2016 existe una política institucional de compromiso con la responsabilidad social siendo declarado el año 2016, como "IDAC una institución Moderna Socialmente Comprometida".</p> <p>Las principales actividades para el 2019 incluyeron: Mujeres Saludables, Un Día con la Comunidad, Limpiezas de Costas, Playas y Ríos, Reforestación, Vida y Obra de Juan Pablo Duarte, Campaña Super Papá, Día Mundial contra el Cáncer, Día de la Cero</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Discriminación, Día Internacional de la Alfabetización, Día Internacional de la No Violencia, Día Internacional de la NO Violencia contra la Mujer, Día de los Derechos Humanos.</p> <p>Para el 2021 se realizaron diversas charlas, como lo son Seminario: Responsabilidad Social en el Sector Aeronáutico, Vida y Obra de Juan Pablo Duarte. De igual forma se llevaron a cabo jornadas de reforestación, Limpieza de Costas, Playas y Ríos, Reforestación, Qué Es Responsabilidad Social, Dona sangre para Salvar Vidas, Obra de Juan Pablo Duarte, Capsulas informativas , Importancia del medio Ambiente Reforestación, entre otros.</p> <p>Aspectos de género: El IDAC creó la Coordinación de Género, desde donde se han estado articulando estrategias de género en la institución.</p> <p>Desde el 2020 al 2022 se han realizado actividades tales como: Mujeres Saludables, Un Dia con la Comunidad, , De vuelta a la escuela con el IDAC, Lechetón, Lactancia Materna, Prevención de Cáncer de Mama para Hombres y Mujeres, Masculinidad Positiva, Lucha contra la Violencia a la Mujer, Principios Básicos de Genero, Derechos Humanos, Tipos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Asegura la disponibilidad de recursos para una implementación efectiva del plan. Por ejemplo: presupuesto anual, plan anual de compras para las licitaciones correspondientes, previsión de fondos, gestión de donaciones, etc.</p>	<p>de Acoso, Fomento de la aviación e igualdad de genero Masculinidad Positiva, Mujeres Saludables, Lactancia Materna, Prevención de Cáncer de Mama para Hombres y Mujeres, Principios Basicos de Genero, Derechos Humanos, y Tipos de Acoso</p> <p>Lechetón Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Plan Estratégico Institucional 2021-2024. · Política RS alineado al PEI. · PEI y Plan Operativo Anual-Programa de RS. · Plan de Acción de Reducción de CO2. <p>Programaciones realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fotos · Charlas. <p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil a través del Plan Estratégico deriva su Plan Operativo, este plan operativo plasma sus necesidades de recursos para materializar las acciones, actividades, iniciativas y por ende lograr los objetivos, en el Plan Anual de Compras, Plan este que es elaborado cada año y medio para asegurar su cumplimiento y por ende el cumplimiento del PEI.</p> <p>El Plan Anual de Compra es uno de los insumos principales para la elaboración del Presupuesto Institucional.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El presupuesto institucional es preparado cada año conforme a los lineamientos del la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES).</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégico Institucional • Plan Operativo Anual • Plan Anual de Compras • Presupuesto institucional • Informe de Ejecución. 	

Subcriterio 2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.</p>	<p>El IDAC, implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.</p> <p>Para tales fines son utilizadas herramientas como: Cuadro de Mando Integral, diseño de Planes Operativos Anuales, Actas constitutivas de proyectos. Todo lo anterior se encuentra automatizado en los módulos de Gestión de la Planificación Estratégica y Gestión de Proyectos.</p> <p>De igual forma, las estrategias y planificación son establecidas en base a la priorización de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>atender a las exigencias de OACI, la legislación aplicable del Estado Dominicano, siendo relevante para la planificación la (Ley Núm. 1-12 Orgánica de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, y sus planes plurianuales), información relevantes de los grupos de interés, satisfacer las necesidades y cumplimientos detectadas en el resultado del proceso Revisión por la Dirección del Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIGA), resultados del Análisis CAF, resultados de encuestas, de quejas y sugerencias, resultados de la evaluación del clima y de las reuniones de trabajo, entre otras.</p> <p>Lo antes expuesto, es establecido en un marco temporal definidos en la gestión como proyectos, Planes de Mejoras, POA, Comisiones y Acuerdos, entre otros.</p> <p>Cuando se requiere una gestión permanente de una necesidad diferente a las ya identificadas, dan como resultados el diseño de un nuevo proceso que debe responder a los objetivos estratégicos institucionales y/o a las necesidades a ser atendidas y las mismas deben ser cargadas en las estructuras organizativas existentes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan Estratégico Institucional 2021-2024 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Elabora planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo de Sistema de Gestión Estratégica, en el SIAGA. • Módulo de Gestión de Proyectos en el SIAGA. • Estructura organizativa actualizada <p>Todos los años, en el IDAC son elaborados los Planes Operativos Anuales (POAs), en el cual se establecen los proyectos e iniciativas que serán ejecutados por las direcciones de área de la institución, con miras al logro de los objetivos estratégicos y por consiguiente de la visión planteada en el Plan Estratégico Institucional.</p> <p>En el POA se establecen, además, las metas y los indicadores que permitirán evaluar el logro de dichas metas.</p> <p>Esto se muestra de forma automatizada en el Cuadro de Mando Integral (CMI) y en el Tablero de Mando Integral (TMI) del SIAGA.</p> <p>El IDAC considera dentro de su gestión otros programas relacionados a los sistemas de salud y seguridad y Salud en el trabajo, de medio ambiente y de Responsabilidad Social.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • POA • CMI 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Comunica eficazmente los objetivos las estrategias, planes/ tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - TMI <p>En la estructuración del Plan Operativo Anual cada dirección de área se compromete con sus áreas que le integran en el rol a ser desempeñado por cada uno de ellos en el logro de la meta establecida, una vez los POAS son aprobados por los directores de áreas, se hace oficial el mismo, y se difunde a través del proceso Planificación Estratégica y anualmente en el primer cuatrimestre, la Máxima Autoridad de la Entidad (MAE) hace un lanzamiento oficial de las metas a ser logradas en el año de gestión que recién inicia. Asimismo, se hace difusión del PEI a través del portal transparencia hacia lo interno y externo de la organización en la página web del IDAC, en la sección de Transparencia, Se dan a conocer los planes y objetivos también a todos los involucrados ya que estos fueron participes de su elaboración y en su momento firman los acuerdos de desempeño para la consecución de los mismos.</p> <p>Los objetivos, estrategias, planes, tareas y resultados son comunicados eficazmente.</p> <p>El personal de diferentes niveles de la organización participa en la elaboración del Plan Estratégico Institucional y del Plan Operativo Anual, así como en la elaboración</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con</p>	<p>de los proyectos. Para la formulación de lo antes descrito se toma en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</p> <p>Una vez elaborados los objetivos, estrategias, planes y proyectos, son comunicados a través de las publicaciones del Plan Estratégico Institucional, del Plan Operativo Anual y de los proyectos aprobados en la página web, redes sociales, intranet, entre otros. Estas informaciones son automatizadas en el SIAGA quedando disponible para la consulta del personal.</p> <p>El avance de la ejecución de los objetivos, estrategias, planes y proyectos también es publicado en los medios antes mencionados.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicación del Plan Estratégico Institucional. • Publicación de los Planes Operativos Anuales. <ul style="list-style-type: none"> • Difusión de POA y el PEI en portal transparencia • Acuerdos de desempeño <p>Trimestralmente se realiza un monitoreo y medición de los logros de la organización con los responsables de estos.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes o cambios necesarios.</p>	<p>El Cuadro de Mando Integral (CMI), contiene información actualizada en tiempo real sobre el avance de la implementación de los objetivos, el cual se alimenta de las ejecuciones de los proyectos, iniciativas, actividades y tareas.</p> <p>A través de las revisiones por la dirección, realizadas trimestralmente, se evalúa en sentido general el logro de la organización tanto para el cumplimiento de su misión como para el alcance de la visión.</p> <p>Evidencias: Informe de seguimiento al POA. Cuadro de Mando Integral Indicadores SIG Informe proyectos</p>	

Subcriterio 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</p> <p>2) Construye una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, etc.</p>	<p>Las direcciones de áreas identifican las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovación, considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.</p> <p>Una vez identificadas las necesidades de cambio e innovación, son gestionadas a través de proyectos y planes de mejora institucional.</p> <p>. Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Listado de proyectos aprobados y priorizados. · Plan Operativo Anual (POA). <p>A partir del año 2007, con la implementación de las Normas ISO 9001, 14001 y 18001 estructuradas con el ciclo Deming (PDCA), se creó la necesidad de un cambio de cultura organizacional que apoye este nuevo paradigma que requiere una filosofía de liderazgo adecuada, explicada en el Criterio 1.</p> <p>Por lo antes expuesto se desarrolla una nueva cultura basada en la preparación para la innovación a través de la toma de conciencia y formación de los empleados, que permitió adecuar su desempeño profesional a lo establecido institucionalmente, se definieron los roles de personal y planes de capacitación basados en competencias requeridas por el pensamiento estratégico en apoyo a estas iniciativas, descritas en el criterio 3.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La institución imparte capacitaciones parmente para los procesos y delega en los dueños de procesos la posibilidad de mejorarlos e innovar en el servicio, con apoyo del Comité de Calidad de cada área y otros comités AD-HOCS que se conforman para temas específicos, como se explica en el criterio 5.</p> <p>El IDAC, a través de los procesos de Gestión del Desarrollo y la Capacitación gestiona la formación de los empleados para fundamentar el conocimiento necesario para el desarrollo e innovación de los procesos, ver criterios 3 y 7.</p> <p>Con los benchmarking y benchlearning realizados, los cuales se detallan en los Criterios 1 y 5, es evidencia de esto la selección de la institución innova una muestra es el desarrollo de la plataforma vía web de aprendizaje EVA, la automatización de todos los procesos en la plataforma SIAGA, y los 80 procesos y 50 procedimientos virtuales con que cuenta la organización. Esto se ve en más detalle en el Criterio 9.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planes de Capacitación por área en RRHH. • Cursos elaborados en Plataforma EVA). • Benchmarking 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Comunica la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevantes.</p>	<p>La política institucional del IDAC, contiene el fomento y desarrollo de la competitividad e innovación en la actividad aeronáutica, como uno de sus compromisos. Dicha política esta publicada en la página web del IDAC, en el título de Quienes Somos, de manera que los grupos de interés externos pueden conocerla. A lo interno está en el SIAGA y en el Manual Sistema Integrado de Gestión y desplegada en los lobby de las diferentes oficinas.</p> <p>Los resultados organizaciones son comunicados a todos los grupos de interés a través de la página web idac.gob.do, a través del acápite de datos abiertos, los mismos abarcan temas de las operaciones aéreas en todas las variables.</p> <p>Así mismo, en el acápite de transparencia, se pueden observar los resultados de la gestión de proyectos, plan estratégico, plan operativo anual, informaciones sobre todos los servicios institucionales, ya sean presenciales o virtuales, los acuerdos institucionales, carta compromiso, el presupuesto, la nómina, plan anual de copras, licitaciones, estados financieros y reporte de activos fijos, entre otros.</p> <p>Así como los Beneficiarios de programas asistenciales, ayudas o becas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión y para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/clientes, reducir costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado.</p>	<p>De igual manera, están publicados los reglamentos y resoluciones que son de uso de la industria aeronáutica.</p> <p>La biblioteca de documentos públicos está disponible para todos los grupos de interés, accediendo al link de herramientas en la página web.</p> <p>La política institucional de igual manera está disponible en la página web del IDAC, en la sección de Quienes Somos.</p> <p>Evidencias: Print screen página web del IDAC, acápite transparencia y datos abiertos. Print screen política en página web, SIAGA y Manual SIG IDAC. Enlace página web a la biblioteca de documentos públicos.</p> <p>El IDAC promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte de su personal para la mejora continua de la institución. Evidencia de esto es el desarrollo y puesta en funcionamiento de un dashboard creado por el equipo de estadísticas aeronáutica, en el cual se puede consultar informaciones de interés nacional, como lo son, cantidad de operaciones aéreas realizadas, cantidad de pasajeros transportados por vía aérea, principales países que nos visitan, entre otras. El</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p>	<p>dashboard se encuentra disponible para consulta en la página web institucional. Otro ejemplo es la integración TopSky-SIAGA, la cual permitirá obtener la data de facturación del IDAC con mayor nivel de precisión y en menor tiempo. La automatización de la elaboración y ejecución del Plan de Compras y Contrataciones (PACC), es otro buen ejemplo de esto. Así como la Apps del Portal de Empleados, a través del cual se pueden hacer solicitudes y confirmación de asistencia de todo el personal. La Academia de Ciencias Aeronáuticas, cuenta con el Comité de Innovación, a través de la cual se realizan aportes significativos, como es el caso de la creación de la bolsa de empleo.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard de estadísticas aeronáuticas. • TopSky-SIAGA. • Módulo Plan de Compras y Contrataciones del IDAC. <p>Apps de Recursos Humanos Bolsa de empleos ASCA</p> <p>El IDAC asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p> <p>Estos cambios se planifican a través del Plan Operativo Anual (POA) y a su vez se</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>programan las necesidades de recursos en el Plan Anual de Compras y Contrataciones.</p> <p>Hasta la fecha los POAs han permitido implementar los cambios los cuales son evaluados y aprobados por el Director General. Actualmente los POAs son monitoreados y medidos de forma automática en el módulo de Planificación Estratégica del SIAGA. Estas mediciones son presentadas en la Revisión por la Dirección, y se vincula al TMI.</p> <p>Desde el año 2011, dentro de la gestión de proyectos se asignan los recursos necesarios para cada proyecto por actividad, para garantizar así los recursos necesarios para su ejecución. Los programas de Medio ambiente y de Seguridad y salud ocupacional, también aseguran sus recursos, mediante la aprobación de la etapa siguiente antes de finalice cada año</p> <p>Asimismo el IDAC posee un proceso dentro del sistema de formulación y ejecución presupuestaria, donde luego de solicitar a cada área que remita sus necesidades o requerimientos, son considerados dependiendo de su relación directa con los objetivos estratégicos y con las prioridades definidas para cumplir con la misión y visión institucional. Asimismo se elabora el Plan de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>compras que alineado al Presupuesto especifica que se autorizará para la compra, basado en las partidas aprobadas dentro del presupuesto.</p> <p>Hasta la fecha los POAs han permitido implementar los cambios los cuales son evaluados y aprobados por el Director General. Actualmente los POAs son monitoreados y medidos de forma automática en el módulo de Planificación Estratégica del SIAGA. Estas mediciones son presentadas en la Revisión por la Dirección, y se vincula al TMI.</p> <p>Desde el año 2011, dentro de la gestión de proyectos se asignan los recursos necesarios para cada proyecto por actividad, para garantizar así los recursos necesarios para su ejecución. Los programas de Medio ambiente y de Seguridad y salud ocupacional, también aseguran sus recursos, mediante la aprobación de la etapa siguiente antes de finalice cada año. el IDAC asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.</p> <p>Estos cambios se planifican a través del Plan Operativo Anual (POA) y a su vez se programan las necesidades de recursos en el Plan Anual de Compras y Contrataciones.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Hasta la fecha los POAs han permitido implementar los cambios los cuales son evaluados y aprobados por el Director General. Actualmente los POAs son monitoreados y medidos de forma automática en el módulo de Planificación Estratégica del SIAGA. Estas mediciones son presentadas en la Revisión por la Dirección, y se vincula al TMI.</p> <p>Desde el año 2011, dentro de la gestión de proyectos se asignan los recursos necesarios para cada proyecto por actividad, para garantizar así los recursos necesarios para su ejecución. Los programas de Medio ambiente y de Seguridad y salud ocupacional, también aseguran sus recursos, mediante la aprobación de la etapa siguiente antes de finalice cada año</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • • Plan anual de Compra, PAC • Gestión de proyectos. • Módulo de Planificación Estratégica en el SIAGA. • Tablero de Mano Integral TMI • Plan Operativo Anual (POA) • Plan Anual de Compras y Contrataciones. • Módulo de Gestión de Planificación Estratégica. • Módulo de Gestión de Proyectos. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	.	

CRITERIO 3: PERSONAS

Considerar qué está haciendo la organización para lograr lo siguiente.

Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>1) Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.</p>	<p>Las necesidades de recursos humanos son revisadas y analizadas por los Directores de Áreas con las directrices de la Dirección de Recursos Humanos; con el objetivo de presupuestar los recursos y proveer personal competente, principalmente a las áreas neurálgicas y así mantener unos estándares de calidad y seguridad en la Aviación Civil Nacional.</p> <p>Anualmente, las necesidades de personal se detectan utilizando como insumo los POAS de las diferentes áreas, y por los proyectos, los cuales tienen un acápite para determinar si se requiere personal, para este levantamiento se utiliza el formulario de detección de personal. El presupuesto anual tiene una partida destinada a la contratación de personal, que es usado cuando se requiere, garantizando los fondos necesarios para el buen desempeño institucional.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.</p>	<p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Estratégico. 2. Planificación de Recursos Humanos. 3. Formulario de DIGEPRES para la planificación. 4. Comunicaciones a los Directores de áreas. 5. Formulario de detección de personal 6. Presupuesto 2022. <p>Las políticas de RRHH se encuentran establecidas en el documento Manual de Políticas de Recursos Humanos que contiene todos los lineamientos necesarios para que los empleados puedan desarrollar sus labores en un ambiente competitivo, organizado, con nivel de igualdad y flexibilidad.</p> <p>Estas políticas se desarrollan mediante procesos y procedimientos que garantizan la transparencia de la implementación de los subsistemas de gestión de recursos apegados a la ley 41-08 de Función Pública y sus reglamentos de aplicación.</p> <p>Estos procesos y procedimientos son: Dotación de Recurso Humanos Gestión del Desempeño Gestión de la Capacitación y Desarrollo Registro y Control de personal</p>	<p>No obstante, la institución cuenta con un paquete de beneficios institucionalizados desde el 2008, dicho paquete se estará sistematizando mediante un procedimiento realizado por la coordinación de Beneficios laborales contemplando la revisión y actualización de diversos beneficios</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Implementa en la política de recursos humanos considerando los principios</p>	<p>Beneficios laborales.</p> <p>Desde la planificación estratégica institucional se determina las competencias futuras que son necesarias para implementar y lograr los objetivos estratégicos. En adición a esto, en la elaboración de los planes operativos anuales se identifican las necesidades de desarrollo de competencias, que son un insumo para el Plan de Capacitación.</p> <p>Los empleados del IDAC, son constantemente reconocidos por: Tiempo en el servicio y méritos, estos reconocimientos están documentados en nuestro Manual de Políticas de Recursos Humanos. Esto sumado al paquete de beneficios institucionales.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Política de Recursos Humanos. <p>Procesos DRH:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dotación de Recursos Humanos, 2. Gestión del Desempeño, 3. Gestión del Desarrollo y la Capacitación, 4. Registro, Control e Información, 5. Beneficios y Relaciones Laborales <p>El IDAC, mediante el Manual de Políticas de Recursos Humanos, establece todos los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.</p>	<p>procedimientos para llenar vacantes por nuevo ingreso o promoción, que se ejecuta mediante el proceso Dotación de Recursos Humanos; igualmente como se establecen los mecanismos para los reconocimientos y recompensas.</p> <p>Las asignaciones de funciones de gestión, con criterios objetivos están establecidas en el Manual de Cargos basado en Competencias y son reforzadas en las descripciones de actividades de los procesos de cada área.</p> <p>De igual forma, el manual de política establece las consideraciones para el otorgamiento de permisos y licencias para estudios, asuntos particulares, muerte de familiares, entre otros.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Políticas de Recursos Humanos. 2. Proceso Dotación Recursos Humanos. 3. Manual de Cargos basado en competencias. 	
<p>4) Gestiona el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.</p>	<p>El IDAC, mediante el proceso de Gestion de la capacitación y desarrollo, asegura el desarrollo de los servidores públicos mediante un Plan de Capacitacion y Desarrollo que se realiza anualmente mediante la identificación de brechas de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Apoya una cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con las personas (acuerdos de desempeño), monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente y conduciendo diálogos de desempeño con las personas.</p> <p>6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de</p>	<p>capacitación, las cuales se realizan de forma justa e igualitaria a todo el personal.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registros Proceso Gestión de la Capacitación y el Desarrollo. 2. Ley 41-08 de Función Pública y Reglamentos 525-09, sobre Evaluación del Desempeño. <p>La Dirección de Recursos Humanos, mediante el proceso de Gestión del desempeño, en el componente de Logros sobre metas, se establecen anualmente los acuerdos de desempeño desprendidos del Plan Operativo Anual. En dicho procedimiento, el supervisor y el supervisado socializan las metas a establecer, las fechas y los medios de verificación.</p> <p>Al final del periodo establecido, se evalúan las metas por los resultados.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso de Gestión de Desempeño. 2. Módulo SIAGA de Logros sobre metas.) <p>) Dentro de la política institucional del IDAC se encuentra contemplado el compromiso de "La promoción de un ambiente de trabajo que favorezca la equidad de género". De igual forma, crea la</p>	<p>Se implementara la mejora de que el Modulo del Portal de Empleados del SIAGA, notifique de forma automática al supervisor inmediato el seguimiento a las metas establecidas.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.</p>	<p>Coordinación de Equidad de género, y un Comité de Igualdad de género con sus funciones mediante resolución interna.</p> <p>La Coordinación de género planifica sus actividades mediante un programa anual, que incluye el fomento de la igualdad de género en el sector de la aviación, capacitar y sensibilizar al personal en materia igualdad de género</p> <p>La dirección de Recursos Humanos, mediante el módulo de Expediente de personal, permite la generación de informes desagregados por sexo permitiendo la identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resolución 007-2019 2. Programa de Igualdad de género 3. Informe de recursos humanos por sexo. 	

Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p>		
<p>1) Implementa una estrategia o plan de desarrollo de recursos humanos</p>	<p>La Dirección de Recursos Humanos implementa una gestión de recursos humanos, basado en competencias. En la cual</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.</p> <p>2) Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos.</p>	<p>ha identificado las competencias necesarias, presentes y futuras, para asegurar que los servidores adquieran las habilidades para desarrollar sus funciones.</p> <p>Para esto, se cuenta con el Manual de Competencias, el cual define las competencias y comportamientos a modelar por los servidores, y un Manual de Cargos basado en Competencias donde se plasman los requisitos de entrada y desarrollables en el cargo, permitiendo así la elaboración de un Plan de Capacitación y Desarrollo para cierre de brechas, promociones y ascensos.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Competencias. 2. Manual de Cargos basado en competencias. 3. Plan de Capacitación y Desarrollo. <p>Mediante la aplicación del proceso de Dotación de Recursos Humanos, en la modalidad de concursos públicos el IDAC atrae el personal idóneo que puedan aportar al logro de la misión, visión y objetivos institucionales.</p> <p>El éxito de este proceso se debe a que la institución cuenta con los mejores paquetes de beneficios y salarios competitivos, lo que se evidencia en la cantidad de participantes que aplican por concurso.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Permite nuevas e innovadoras formas de aprendizaje para desarrollar competencias (pensamiento de diseño, trabajo en equipo, laboratorios, experimentos, aprendizaje electrónico, aprendizaje en el trabajo).</p>	<p>El personal de nuevo ingreso es sometido a un proceso de inducción y capacitación que le permite desarrollarse dentro de la institución.</p> <p>Evidencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso de Dotación de Recursos Humanos. 2. Sub-proceso de inducción. 3. Plan de Capacitación y Desarrollo. <p>El IDAC, mediante la plataforma EVA y el Site de Gestión del Conocimiento, facilita el desarrollo de competencias, donde los servidores pueden acceder a cursos, talleres, videos y presentaciones de diversos temas que aportan al quehacer institucional.</p> <p>El personal de nuevo ingreso es sometido al entrenamiento en el puesto de trabajo- Coaching para asegurar las competencias para ejercer sus funciones.</p> <p>De igual forma, mediante el Plan de capacitación y desarrollo se tiene contemplado las capacitaciones virtuales, que incluyen el uso de plataformas virtuales.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plataforma EVA 2. Site de Gestión del Conocimiento 3. IPPT 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.</p> <p>5) Guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.</p> <p>6) Promueve la movilidad interna y externa de los empleados.</p>	<p>4. Formulario inducción en el puesto de trabajo. El Plan de Capacitación incluye el desarrollo de las competencias de los servidores, donde se contemplan, según los grados ocupacionales, las competencias individuales y de dirección, incluidas los instrumentos de gestión pública.</p> <p>En el Manual de competencias se tienen clasificadas las competencias por grados, en los cuales se identifican las competencias gerenciales o de dirección en el nivel que debe modelar el personal que ejerce supervisión.</p> <p>Evidencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Capacitación 2. Manual de competencias <p>A través del subproceso de Inducción, incluido en el proceso de Dotación de Recurso Humanos, el IDAC asegura que el personal de nuevo ingreso reciba acompañamiento a su entrada en la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Subproceso de Inducción. 2. Registros de inducciones. <p>El IDAC, mediante el proceso de Difusión De Información Interna y Externa, comunica a todo el personal mediante, correo corporativo, las vacantes disponibles, tanto interno como externo.</p>	<p>Se implementara la mejora en el Manual de Cargos que incluya la división en los cursos desarrollado en el cargo en el que se visualice las capacitaciones necesarias del cargo y las del desarrollo profesional</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Evidencia: 1. Proceso de difusión de información interna y externa. 2. Correos electrónicos de difusión de concursos internos y externos	
7) Desarrolla y promueve métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales). 8) Planifica las actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.	El IDAC, ha implementado una plataforma llamada Entorno Virtual de Aprendizaje, donde los empleados son capacitados dentro de la comodidad tanto de sus hogares como de su lugar de trabajo; asimismo los empleados son orientados en temas de la actualidad mediante la Intranet. Evidencias: 1. Cantidad de empleados capacitados por, Entorno Virtual de Aprendizaje, (EVA) 2. Difusiones realizadas por Intranet En el Plan Anual de Capacitación se incluyen cursos relacionados con la gestión de riesgos para las áreas que los requieren. También se han realizado inducciones a todo el personal sobre el código de ética y los conflictos de intereses. Igualmente, la cultura del IDAC, se ve fortalecida por la gran diversidad existente, beneficiándonos del talento, eficiencia, motivación y creatividad de nuestros colaboradores, distribuidos en: Genero, Raza, Religión y Cultura. Evidencias:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan anual de Capacitación. 2. Listado de participantes en cursos de: Gestión del Riesgo, Código de Ética, Conflictos de Interés <p>En el proceso Gestión del Desarrollo y la Capacitación está incluida la actividad de evaluación del impacto en la capacitación, la cual se realiza mediante una encuesta en línea a través del Sistema Informático Automatizado de Gestión Aeronáutica, SIAGA. Para el análisis costo/beneficios de la capacitación, se han realizado varias gestiones encaminadas a bajar los costos de los diferentes cursos. En tal sentido, se han firmado acuerdos con instituciones como la IATA (International Aviation Travel Association) y la FAA (Federal Aviation Administration) para impartir sus cursos en nuestro país a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, ASCA.</p> <p>Otros acuerdos suscritos por el ASCA son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Acuerdo de Cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA), para el desarrollo del Programa de Entrenamiento Regional de IATA. · Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), A&P International Services S.A.P.I de C.V. y la Universidad Aeronáutica en Querétaro. · Acuerdo entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y Microsoft República Dominicana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo Académico para la Capacitación del Personal Aeronáutico del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) entre la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas y la Universidad del Caribe (UNICARIBE) • Acuerdo de Cooperación e Intercambio Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Fuerza Aérea Dominicana (FARD) • Memorando de Entendimiento entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) e Israel Aerospace Industries LTD./División MHT. • Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) y la Republica Dominicana con Delegación de Amplios Poderes en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). • Acuerdo Interinstitucional para la Creación de la RED de Entidades de Formación de la Administración Pública Dominicana. <p>Esto posibilita la participación de un mayor número de empleados a un costo menor que si se realizaran estos cursos en el exterior. Igualmente, en nuestras políticas de Recursos Humanos está incluida el traspaso de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>aprendizaje a los compañeros después de haber realizado alguna capacitación. Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso Gestión del Desempeño y la Capacitación. 2. Reporte de evaluación de impacto. 3. Lista de acuerdos. 4. Icono acuerdos, pagina web. 5. Acuerdo de Colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), A&P International Services S.A.P.I de C.V. y la Universidad Aeronáutica en Querétaro. 6. Acuerdo entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y Microsoft República Dominicana. 7. Acuerdo Académico para la Capacitación del Personal Aeronáutico del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) entre la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas y la Universidad del Caribe (UNICARIBE) 8. Acuerdo de Cooperación e Intercambio Interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Fuerza Aérea Dominicana (FARD) 9. Memorando de Entendimiento entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) e Israel Aerospace Industries LTD/División MHT. 10. Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica entre la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Aérea (COCESNA) y la Republica Dominicana con Delegación de Amplios Poderes en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).</p> <p>11. Acuerdo Interinstitucional para la Creación de la RED de Entidades de Formación de la Administración Pública Dominicana.</p>	

Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Promueve una cultura de diálogo y comunicación abierta que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo.</p>	<p>El IDAC ha adoptado una cultura de diálogo participativo en aras de mejorar permanentemente procesos, lo cual consiste en darle a cada empleado la oportunidad de externar sus criterios o ideas y de que se les tomen en cuenta para los planes y proyectos de la institución.</p> <p>La cultura de diálogo participativo permite actitudes positivas, flexibles, creativas, sentido de compromiso y de entusiasmo hacia la mejora permanentemente de los procesos y los planes de proyectos. Esto se traduce en una política comunicacional, plan comunicacional y comisiones de trabajo, las jornadas motivacionales y la Revisión por la Dirección teniendo como objetivo la promoción de una cultura de comunicación y diálogo entre los supervisores y supervisados, de forma que alcancen las metas institucionales establecidas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Crea de forma proactiva, un entorno que propicie el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrolla mecanismos diálogo adecuados (por ejemplo, hojas de sugerencias, grupos de trabajo, lluvia de ideas (brainstorming)).</p>	<p>Además, trimestralmente se lleva a cabo el proceso Revisión por la Dirección, donde los participantes tienen la oportunidad de interactuar abiertamente aportando ideas y asumiendo la responsabilidad de los acuerdos generados. Asimismo, sirve para el análisis y tratamiento de las actas de mejoras. A través de estas actividades, se mantiene la participación e involucramiento de todo el personal.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión por la Dirección. 2. Cuadro de autoridad y responsabilidad. 3. Política de comunicación interna. 4. Comisiones Institucionales. 5. Correo Corporativo como medio de comunicación. 6. Convocatoria equipo de trabajo. 7. Actas de reunión del equipo de trabajo de áreas. <p>Como mecanismo para recoger ideas, mediante el IDAC cuenta con el proceso de Acciones Correctivas, el cual tiene como herramienta las actas de mejora. A través de dichas actas, cualquier empleado puede sugerir mejoras a los procesos. También, en las reuniones de Revisión por la Dirección todos los participantes sugieren (brainstorming) mejoras sobre las cuales se hacen compromisos y se asignan responsabilidades para su materialización.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Mediante el proceso de Comunicación Interna, se recogen las sugerencias y quejas de los empleados y visitantes, dando respuesta oportuna a las mismas.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso Comunicaciones Internas. 2. Proceso Gestión de proyectos y Planes de Mejora. 3. Proceso Revisión por la Dirección. 4. Acta de reunión de Equipo de trabajo de áreas. 5. Acuerdos cumplidos Revisión por la Dirección.. 	
<p>3) Involucra a los empleados y sus representantes (por ejemplo, asociaciones de servidores públicos) en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.</p>	<p>El IDAC involucra a los empleados en la definición y documentación de los procesos. En las reuniones de Revisión por la Dirección los dueños de procesos sugieren acciones de mejora y asumen responsabilidades sobre las mismas. Además, cada año los responsables de las Áreas realizan un Plan de Trabajo (POA), el cual está basado en los objetivos estratégicos de la institución. De esta manera, la Dirección toma en cuenta las diferentes iniciativas y acciones propuestas según las necesidades de la organización. También se mantiene actualizado el Sistema Integrado de Gestión con el desarrollo de las actividades declaradas en los procesos, con la implantación continua de acciones de mejoras a favor del sistema. Las Asociaciones establecidas en el IDAC, son constantemente consultadas por nuestro Director General,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución.</p>	<p>para mantener una comunicación efectiva y de dialogo. El IDAC cuenta con la Asociación de Servidores Públicos (ASP-IDAC) refrendada por el MAP, la cual participa en las reuniones de tomas de decisiones con respecto al personal. De igual forma , las asociaciones se consultan de forma sistemática en el Comité ampliado de medio ambiente, calidad y seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión por la Dirección. 2. Planificación Anual de las Áreas. 3. Actas de Mejoras de los procesos del Sistema. 4. Designaciones de comisiones de trabajo. 5. Planes Operativos Anuales (POA). 6. Actas de reuniones del Director General con las asociaciones 7. Reuniones Comité ampliado <p>El IDAC, ha establecido como metodología la Planificación estratégica desde donde se designan responsabilidades y posteriormente medir su consecución, la implementación de Procesos de Gestión, Indicadores de Gestión y la Evaluación del Desempeño. Esta metodología o Sistema detalla claramente las actividades y responsabilidades que deben cumplir las áreas por medio de los colaboradores, y así permitir que esta gestión</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.</p>	<p>contribuya a la consecución de los objetivos establecidos.</p> <p>De igual forma el IDAC, mediante el proceso de Gestión del Desempeño, cada año realiza el levantamiento de los acuerdos de desempeño entre el supervisor y supervisado utilizando la plataforma SIAGA. Al finalizar el año, el supervisor inmediato valida en que porcentaje fueron alcanzadas las metas.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mapa de Procesos. 2. Descripción de actividades y responsables de los procesos. 3. Gestión del Desempeño 4. Acuerdos de Desempeño. 5. Plan Estratégico, POA <p>El IDAC cuenta con un procedimiento de Clima Organizacional, que en coordinación del Ministerio de Administración Pública, aplica una encuesta a todos los empleados con el fin de determinar la percepción en diferentes aspectos.</p> <p>A partir de los resultados, se emite un informe y un plan de acción para los resultados no satisfactorios de acuerdo a la meta establecida.</p> <p>Los resultados de la encuesta de clima organizacional se detallaran en el criterio 7.</p> <p>Evidencia:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento de Clima 2. Informe de resultados del clima organizacional. 3. Plan de Acción <p>El IDAC cuenta con estructura física adecuada, equipos técnicos, equipos de protección personal, mobiliarios, iluminación y ambientación adecuadas. La institución ha sido certificada bajo las normas ISO 45001 sobre Salud y Seguridad en el Trabajo y ISO 14001:2015 Gestión Ambiental.</p> <p>El IDAC cuenta con dos (2) unidades médicas una en la Sede y otra en el Edificio Lic. Norge Botello, cuenta con personal médico disponible para cualquier eventualidad en materia de salud puedan presentar nuestros empleados.</p> <p>Se realizan actividades de concienciación necesarias para instruir al personal, es una instrucción modelo en el cumplimiento de la Resolución No.113/2011 del MAP sobre el SISTAP. El proceso de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo exige que los procesos y las localidades identifiquen las amenazas y posibles impactos a la seguridad y salud ocupacional. De manera aleatoria, se realizan operativos oftalmológicos y médicos para identificar: Hipertensión, diabetes, perfil lipídico, y jornadas de vacunación; tiene como objetivo disminuir el índice de absentismo por enfermedades.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Asegura que las condiciones sean propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados (por ejemplo, la posibilidad de adaptar las horas de trabajo, el teletrabajo, trabajo a tiempo parcial, las personas en licencia por maternidad o paternidad).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación Norma ISO-14001:2015. 2. Certificación Normas ISO 45001. 3. Afiliación a la ARL. 4. Partidas rembolsadas por riesgos laborales. 5. Matriz del Proceso DPD-006-003-Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el TrabajoDPD-006-003 <p>El IDAC garantiza que los empleados cuenten con una estructura física y horario de trabajo adecuado. En el manual de políticas de la institución, como mejora se establece el día libre por cumpleaños, tres (3) días adicional de lo que establece la ley a los padres por nacimiento de un hijo, Bono de tres mil pesos (RD\$3,000.00), por nacimiento de un hijo; programa de becas de estudios (para los empleados).</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotos de instalaciones físicas. 2. Formulario de permisos, tardanzas y ausencias. 3. Relación de personal con licencias (estudio 4. Relacion de permisos por matrimonio, nacimiento de hijos y muerte de familiares 5. Fotos transporte para el personal. 6. Política salud y Seguridad Ocupacional 7. Programa de Becas. 8. Cheques por nacimiento de hijo 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.</p>	<p>El IDAC presta especial atención a la necesidad de los empleados al brindar espacios a personas con discapacidades. En ese sentido se puede mencionar posiciones específicas a varias personas con discapacidad, lo cual no ha sido un óbice para que desarrollen adecuadamente sus responsabilidades. En la infraestructura se diseñaron los espacios para personas con discapacidades; al personal mas desfavorecido se les proporciona determinadas ayudas económicas para tratamientos clínicos y fallecimiento de familiares. El detalle de dichas ayudas se puede ver en el criterio 8.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cantidad de personas con discapacidad. 2. Fotos de instalaciones físicas. 	
<p>9) Proporciona planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no (por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios, apoyando las actividades sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas).</p>	<p>El IDAC, comprometido en el tema social y cultural ha motivado a los empleados a formar parte: Coro IDAC; Equipo de Baloncesto; Equipo de Softball IDAC; Equipo de volleyball; Equipo de Basketball, Equipo de Soccer, Concurso IDAC Reciclando; los cuales son reconocidos mediante actividades y otorgando certificados. Evidencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto Coro IDAC 2. Foto equipo de Softball. 3. Concurso reciclando 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	4. Foto de equipo volleyball	

CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.

Considerar lo que está haciendo la organización para lograr lo siguiente:

Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
<p>1. Identifica a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público para construir relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones, (por ejemplo: compradores, proveedores, suministradores, co-productores, fundadores, universidades, organizaciones comunitarias, sociedad civil y organismos internacionales, etc.).</p>	<p>El IDAC ha identificado a sus socios claves del sector privado, sociedad y del sector público, y los ha agrupado en la matriz de partes interesadas (stakeholders), con los cuales ha construido relaciones según el tipo de relación establecida en dicha matriz. Muchas de estas relaciones también se basan en memorándum y acuerdos, como se ha especificado en el sub criterio 4.1.2. Asimismo, la academia del IDAC, la ASCA ha establecido acuerdos de cooperación con universidades como la del Caribe, UNPHU, y APEC, para facilitar las capacitaciones a sus colaboradores y la industria aeronáutica.</p> <p>La organización como órgano regulador de la Aviación Civil en la Republica Dominicana y como signatario del Convenido de Chicago, ha identificado sus asociados estratégicos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>para realizar en conjunto importantes proyectos, para los cuales ha firmado acuerdos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memorándum de entendimiento NAT-I-3437. Entre el IDAC y el Departamento Federal de Administración de Transporte de Aviación de Estados Unidos de América. • Memorándum de entendimiento Entre el IDAC y la sociedad FLPLANLLC para el registro de planes de vuelos electrónicos, en operaciones de aviación general. • Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el IDAC, el Departamento Aeroportuario, La Gobernación de la provincia la Vega, el ayuntamiento municipal de la vega y el cuerpo especializado en seguridad turística CESTUR • Coordinaciones con la OACI para la Programación de Validación de Programas y para las Certificaciones Internacionales. • Acuerdo entre IDAC y FAA mediante el programa IASDEX • Acuerdo IDAC-Panamá para cooperación, capacitación y asistencia técnica. • Acuerdo de Colaboración Técnica entre IDAC-FAA • Acuerdo de Servicios de Navegación Aérea entre el IDAC y la FAA • Acuerdo IDAC-Oficina Nacional de Aviación Civil de Haití. • Acuerdo entre IDAC-Dirección de Aeronáutica de los Estados Unidos Mexicanos. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo IDAC-IATA • Acuerdo sobre búsqueda y salvamento entre el gobierno de los Estados Unidos de América y el Gobierno de la República Dominicana. • Acuerdo de Cooperación interinstitucional entre el IDAC y el Cuerpo Especializado en Seguridad Aero-portuaria y de la Aviación Civil (CESAC). • Protocolos de búsqueda y salvamento (SAR), el cual formara parte del Plan SAR. <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de stakeholders • Listado de acuerdos <p>Protocolos de búsqueda y salvamento (acuerdo ATC-SAR como muestra)</p>	
<p>2. Desarrolla y gestionan acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio y apoyo mutuo, con experiencia, recursos y conocimiento, incluyendo intercambiar buenas prácticas y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socio-económico y medioambiental de los productos y servicios contratados.</p>	<p>El IDAC ha establecido apropiados acuerdos de asociación en aras de desarrollar proyectos trascendentales y de impacto que permita consolidar al IDAC como una institución Modelo y en tal sentido, ha realizado acuerdos con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para la adquisición de bienes y servicios, así como también para el desarrollo del Proyecto IDAC Modelo de Gestión. De igual manera, ha firmado importantes acuerdos de Cooperación para realizar sus actividades y para garantizar sus servicios en red.</p> <p>Como forma de alianza con los proveedores, el IDAC utiliza el Manual de Copras Verdes, el</p>	<p>Luego de la pandemia del Covid-19, se evidencia un rezago en la planificación y ejecución de los programas de RS, principalmente por temas de evitar el aglomeramiento de personas; en ese sentido se debe analizar y replantear los programas y actividades de RS (con el debido análisis de riesgo) que sean medibles y aporten a las materias fundamentales establecidas en la organización para dichos fines.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>cual es socializado con los proveedores para facilitar el entendimiento y cooperación, así como el Manual de Medioambiente, Seguridad y salud en el Trabajo para Contratistas y el COMPROMISO DEL CONTRATISTA (Persona Moral) CON EL IDAC.</p> <p>Los acuerdos suscritos por la institución están publicados en la página web del IDAC, en el Icono Acuerdos interinstitucionales.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el IDAC y el Consejo Nacional para el Cambio Climático Y Mecanismo de Desarrollo Limpio (CNCCMDL). · Acuerdo de Colaboración Técnica entre IDAC-FAA · Acuerdo de Servicios de Navegación Aérea entre el IDAC y la FAA · Acuerdo ASCA-UNAPEC · Acuerdo IDAC-UNICARIBE <ul style="list-style-type: none"> • Manual Compras verdes • MANUAL DE MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA CONTRATISTAS <p>El IDAC ha establecido acuerdos en aras de desarrollar proyectos trascendentales y de impacto que permitan consolidar al IDAC como una Institución Modelo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>(PNUD), para la adquisición de bienes y servicios, así como también para el desarrollo del Proyecto “IDAC Modelo de Gestión” que ha consolidado a la Institución y ha permitido el desarrollo de múltiples aplicaciones informáticas como el Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA) como una de las herramientas para garantizar los servicios en red.</p> <p>Atendiendo las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional OACI mediante la Resolución A38-18 (Declaración consolidada de las políticas y prácticas permanentes de la OACI relativas a la protección del medio ambiente) donde le pide a los Estados “aplicar un enfoque coordinado en sus administraciones nacionales con miras a la preparación de medidas en materia de políticas para acelerar el desarrollo, introducción y uso apropiados de combustibles alternativos sostenibles para la aviación, de acuerdo con sus circunstancias nacionales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evidencias: Listado acuerdos 2. Manual Manual_MA_SST_y MA para_contratistas (referido en el ejemplo 5 de este sub-criterio) 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3. Define el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.</p>	<p>El IDAC mediante la gestión del proceso de acuerdo internacionales, define al momento de la firma de los roles y responsabilidades para cada acuerdo dentro de su ámbito, dicho proceso se encarga de monitorear sistemáticamente los diferentes acuerdos firmados por la institución.</p> <p>El IDAC a través de la unidad de relaciones institucionales promueve alianzas y acuerdos con diferentes organizaciones tanto del sector público, como del sector privado.</p> <p>El procedimiento genera un informe de impacto en una base anual.</p> <p>Las responsabilidades mutuas en la gestión de las alianzas, son establecidas en los mismos acuerdos que autoriza el IDAC. Asimismo, a través del proceso de riesgos y oportunidades se realiza la gestión de riesgos y oportunidades, en donde se determinan los posibles y riesgos, gestionando los controles adecuados. Estos controles son revisados sistemáticamente cada 6 meses a través de dicho proceso.</p> <p>El IDAC ha firmado diferentes alianzas estratégicas que coadyuvan a su fortalecimiento y participación en el proceso de formulación de políticas sectoriales que</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>contribuyan con el desarrollo sostenible de la Republica Dominicana, con resultados de impacto, entre los cuales podemos citar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisión Nacional de Energía CNE, para mejoras en el desempeño ambiental en la necesidad de aplicar al sistema de Gestión Energética y a la concientización del personal interno. • Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, para las mejoras en el manejo de residuos en los compromisos asumidos y establecidos en nuestro sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001. • Consejo Nacional del Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio CNCCMDL con la intención de Implementar estrategias para prevenir gases de efecto invernaderos resultantes en aeronáutica de la Republica Dominicana, promoviendo el desarrollo de programas y proyectos de acción climática relativo al cumplimiento de los compromisos asumidos por el Estado. • Mejoras a través de los acuerdos operativos. • Mejoras en la coordinación del control de tráfico aéreo entre la FIR Dominicana y Haitiana, para proveer un servicio más fluido y seguro. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en la coordinación en la ejecución de las inspecciones relacionadas a la vigilancia de la seguridad operacional entre operadores del Estado Dominicano y Haitiano. • Proceso de actualización de los datos del sistema geodésico y la producción y suministro de cartografía topográfica aeronáutica. • Intercambio de datos sobre operaciones aéreas, expedientes de aeronaves y de pilotos con otras instituciones del Estado Dominicano. <p>Evidencias :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de acuerdos y listas • Gestión de riesgo y gestión de controles • Proceso AI-001 Acuerdos Interinstitucionales • Acuerdos (muestra) • Acuerdo con Banreservas • Acuerdo de apoyo logístico entre el equipo técnico del plan de alfabetización quisqueya aprende contigo. • Acuerdo interinstitucional con el CESAC • Acuerdo interinstitucional con la DNCD 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4. Identifica las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo Académico para la capacitación del personal aeronáutico del IDAC entre la • Academia Superior de Ciencias Aeronáutica y la Universidad del Caribe (UNICARIB • Acuerdo IDAC UNPHU <p>El IDAC a través de la unidad de relaciones interinstitucionales promueve alianzas y acuerdos con diferentes organizaciones tanto del sector público, como del sector privado, además de utilizarse para esos fines el cuestionario de Cuestionario de Identificación de Necesidad de Acuerdo y/o Alianzas, a todos los Directores de Áreas y sus Representantes, en una base anual.</p> <p>Asimismo, ha coordinado y ha unido procesos con el sector público y privado, como son el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC) identificado como socio clave para la prestación del servicio ha establecido un proceso común de consulta que consiste en un módulo del SIAGASecurity para consultar la información de las licencias del personal aeronáutico. También, la institución cuenta con un proceso coordinado con Operadores, en este caso las líneas aéreas, para la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5. Asegura los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública y las normativas vigentes.</p>	<p>presentación de las declaraciones juradas de las operaciones de vuelo realizadas, la facilidad del sistema para la preparación de una declaración jurada le permitirá registrar los pasajeros transportados para cada una de las operaciones aéreas realizadas durante el periodo de días al cual corresponde. Así mismo, el proceso de servicio de tránsito aéreo tiene actividades en donde le pasa el control de las aeronaves a los centros de control adyacentes cuando salen del FIR de la RD.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso AI-001 Acuerdos Interinstitucionales <p>Cuestionario de Identificación de Necesidad de Acuerdo y/o Alianzas</p> <p>Acuerdos listados</p> <p>El IDAC es una institución certificada en las norma internacional ISO 14001 sobre sistemas de gestión ambiental y ISO 45001 sobre Seguridad y Salud en el trabajo, también utilizamos como buenas practicas la norma ISO 26001 sobre responsabilidad social, en este orden nuestra institución al momento de seleccionar proveedores para realizar las diferentes adquisiciones toma en cuenta los aspectos de seguridad y salud ocupacional, medio ambientales y responsabilidad social a través de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>procedimientos, procesos y manuales desarrollados para tales fines.</p> <p>Para la selección de proveedores, además de tomar en consideración el perfil socialmente responsable, se hace en base a lo establecido en la Ley 340-06 de compras y contrataciones y el Decreto 543-12 que establece el Reglamento de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, y deroga el Reglamento No. 490-07 del 30 de agosto de 2007. Todas las compras y contrataciones de las Instituciones de la Administración Pública, a través del Procedimiento de Selección de Comparación de Precios, en función de los umbrales establecidos por la Dirección General de Contrataciones Públicas como Órgano Rector del Sistema. Todas las adjudicaciones son subidas al Portal de la Entidad Contratante y en el portal administrado por el Órgano Rector. Además, la institución cumple con el Decreto 164-13, sobre compras a la MIPYMES.</p> <p>Sin perjuicio del cumplimiento de lo especificado en la Ley 340-06 de compras y contrataciones, la institución para la provisión de productos y servicios, estipula que el proveedor debe cumplir con lo estipulado en el Manual de SST y MA para contratistas, con el cual se cumplan los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>criterios de SST y medioambiente establecidos por la institución. Para las compras, dicho departamento debe realizar las mismas en base a la Guía de productos para la realización de compras Verdes. Dichos documentos son de uso obligatorio para proveedores y contratistas.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual_MA_SST_y para_contratistas MA 2. Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes 3. Certificación ISO 14001 4. Certificación ISO 45001 5. Página web del IDAC (Idac.gob.do), sección de transparencia-compras y contrataciones 6. Proceso ADM-002-Compras y Contrataciones 	

Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
1) Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.	El IDAC garantiza la transparencia, en base a su política comunicaciones en donde se establece las informaciones internas y externas, su medio, a quien va dirigido, el objetivo y periodicidad. Mantiene sus informaciones publicadas en la página WEB,	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>que abarca tanto información de la institución como de sus servicios. Cuenta con una oficina de libre acceso a la información, a través de la cual cualquier persona u organización puede solicitar información de interés para este. Además de subir de forma sistemática al apartado de datos abiertos de la página web de la institución, que se refleja en la página de datos abiertos de la DIGEIG. Además de publicar informaciones sobre actividades y avances de la institución en la revista novedades, boletín ASCA. DE igual forma la institución cumple con los requerimientos de la Resolución DIGEIG No. 002-2021, que crea el Portal Único de Transparencia y que establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Página Web del IDAC 2. Print Screen Datos abiertos/Portal de transparencia 3. Política comunicacional 4. Datos abiertos DIGEIP 5. Boletín ASCA Avanza 7. Fotos y links, seminarios de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) 8. Revista sobre vuelo, en la página web del IDAC 9. Transmisión en vivo en IDAC, televisión, página web del IDAC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Incentiva la participación y colaboración activa de los ciudadanos/clientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización (co-diseño, co-decisión, decisión y coevaluación) usando medios apropiados. Por ejemplo: a través de buscar activamente ideas, sugerencias y quejas; grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión, comités de calidad, buzón de queja, asumir funciones en la prestación de servicios, otros.</p>	<p>10. Videos en página web del IDAC 10. Publicaciones noticias página web del IDAC.</p> <p>El IDAC es institución abierta que promueve la participación de los grupos de interés para propiciar las mejoras en sus diferentes procesos integrándolas a la gestión del IDAC. A través de los procesos de consulta del DTAC (Encuestas y Focus group). La gestión de quejas y sugerencias gestionadas por el DTAC que se detallan en el Criterio 5, aplicación de la encuesta anual de percepción y buzones de quejas y sugerencias.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROCEDIMIENTO: PRO-TAC-002- Recepcion y Respuesta a solicitudes de atención • Buzones de quejas y sugerencias • PROCEDIMIENTO: PRO-TAC-004- Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes TAC • PROCEDIMIENTO: SIG-009-Evaluación de Satisfacción de Grupos de Interés • Seminarios de Gestión de la Seguridad Operacional • Foro página web del IDAC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Define el marco de trabajo para recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso DRRNA-001-Revisión, Elaboración y Actualización de Reglamentos Aeronáuticos • Propuestas de enmiendas de reglamentos para consulta al público. <p>El IDAC creó la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (DTAC), integrada por el Departamento de Gestión de Cliente y Centro de Atención Ciudadana, esta Dirección se creó como resultado del cumplimiento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y a requerimiento de los grupos de interés para contar con una única área de contacto con el IDAC, esta área sirve para medir la calidad de los servicios y productos del IDAC. Esta área es la ventana única de la institución por donde se entregan todos los productos y servicios, y se aplican las encuestas por cada servicio/por producto entregado. La institución cuenta con ventanas únicas en las localidades, 30 de marzo, Norge Botello, Punta Cana, el Higüero y Santiago Los proceso de consultan se detallan en el Criterio 5.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotos de Buzones de quejas y Sugerencias Modulo sugerencias portal del SIAGA Procesos de consulta DTAC • Proceso para la Evaluación de Satisfacción del Grupo de Interés <p>El IDAC a través de la carta compromiso aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) pone a disposición de los clientes un catálogo de servicio en donde se compromete con los requerimientos del cliente ciudadano, en lo relativo calidad del producto, tiempo de entrega, requisitos del servicio.</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta Compromiso , página web del IDAC y biblioteca de documentos del SIAGA 	

Subcriterio 4.3. Gestionar las finanzas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Alinea la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz y eficiente por medio de un presupuesto general y en cumplimiento de la legislación vigente.</p>	<p>La Gestión Financiera del IDAC se esfuerza cada día en ejecutar acciones previamente planificadas y alineadas a sus objetivos estratégicos. Estos objetivos se encuentran establecidos mediante la Resolución No.009-2021 que aprueba el Plan Estratégico 2021/20242.y van acorde a lo dispuesto en la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Estrategia de Gobierno y vinculados al Plan de Desarrollo Institucional.</p> <p>Para esto la Institución provee los servicios de navegación área de forma segura y eficiente mediante la aplicación del esquema de tasas y derechos aeronáuticos y la constante inversión en la modernización institucional a nivel de gestión, infraestructura, equipos, procesos y personal. Tal y como lo proponen sus objetivos estratégicos (ver objetivos estratégicos Criterio 2).</p> <p>Anualmente, las Direcciones de Área elaboran POAs basados en el PEI, los cuales buscan lograr una acción coordinada con las demás áreas del IDAC.</p> <p>El POA está compuesto de proyectos y metas a ser desarrolladas en un periodo de tiempo concreto, lo que conlleva asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios. Asimismo, el IDAC, a los fines de formulación y ejecución presupuestaria, solicita a cada área cuáles son sus necesidades o requerimientos, los cuales son considerados dependiendo de su relación directa con los objetivos estratégicos y con las prioridades definidas para cumplir con la misión y visión institucional (ver Criterio 2). Con esta sistemática, se elabora el Plan de compras alineado al Presupuesto, que especifica que se autorizará para</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Evalúa los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros.</p>	<p>la compra, basado en las partidas aprobadas dentro del presupuesto. En cumplimiento con el decreto 492-07, de aplicación de la Ley Orgánica del Presupuesto, Ley 10-04 de la cámara de cuentas y otras aplicables, detalladas en el proceso de Formulación y Ejecución Presupuestaria.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolución 009/2021 que aprueba el PEI 2021-2024 y modifica la misión, visión, política institucional, valores y objetivos estratégicos del IDAC. <p>Proceso de Formulación y Ejecución Presupuestaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inversión en proyectos de modernización institucional, SIAGA, SIG, Acta constitutiva Proyecto Cambio del sistema de control de la torre del higüero, entre otros. <p>Las decisiones financieras de la institución, se gestionan a través de proyectos y planes de mejora, a través del proceso de gestión de proyectos se evalúan los riesgos financieros y no financieros (SST, proveedores, y provisiones), asociados a cada uno de ellos, a través de comisiones se analizan los proyectos técnicos y financieros que los mismos implican. Las decisiones no financieras, son evaluadas en las</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., y se brinda acceso garantizado para la población y partes interesadas.</p>	<p>reuniones gerenciales con la participación del director general y su staff de directores. En la evaluación de los proyectos, se analizan los riesgos mediante el proceso DPD-003-Formulación y Seguimiento de Proyectos</p> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Proyecto DINA Nueva Torre de Control PROCESO: DPD-003-Formulación y Seguimiento de Proyectos 2. Proyecto de Energía fotovoltaica 3. Cambio del sistema de control de la torre del higüero <p>Informe de todos los proyectos disponibles en la sección de Transparencia de la Página Web del IDAC.</p> <p>Para el IDAC es prioridad asegurar la transparencia en su gestión financiera y presupuestaria, de esta forma estableció como uno de sus valores la transparencia. En lo que respecta a su gestión financiera da fiel cumplimiento al Principio de Transparencia y Publicidad de la Gestión. Cumple con los preceptos establecidos en la ley 423-06 de Presupuesto y lo establecido por la ley 200-05 de Libre Acceso a la Información Pública. Además cuenta con la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana, mediante</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>la cual se canalizan y satisfacen los requerimientos de información financiera que pudiera tener cualquier ciudadano y en adición a esto aplica permanentemente controles de caja chica y controles internos, como el empleo de la NOBACI, bajo el monitoreo de la Dirección de Fiscalización y la Unidad de Auditoría de la CGR como la manda la ley 10-7.</p> <p>En el sub-portal de transparencia están publicados Los datos financieros, presupuesto, nomina, proyectos, licitaciones, declaraciones juradas de bienes, entre otros, cumpliendo con lo establecido en la Resolución No. 002-2021, Que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Web de la institución./Publicación del presupuesto · Cumplimiento con solicitudes de los Ciudadanos a través del TAC en cumplimiento a la Ley de Libre Acceso a la Información. · NOBACI · Unidad de Auditoría de la CGR · Sección de Transparencia de la página Resolución No. 002-2021, Que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Asegura la gestión rentable, eficaz y eficiente de los recursos financieros usando la contabilidad de costos y sistemas de control y evaluación eficientes (por ejemplo, revisiones de gastos).</p> <p>5) Introduce sistemas de planificación, de control presupuestario y de costos (por ejemplo, presupuestos plurianuales, programas de presupuesto por proyectos, presupuestos de</p>	<p>Una gestión eficiente de sus recursos financieros es esencial, para el IDAC, debido a que debe satisfacer las exigencias de una gran diversidad de grupos de interés, para esto alberga una unidad de la Contraloría General de la República en cumplimiento de la ley 10-07, así como una Dirección de Fiscalización que vela por el cumplimiento de controles internos.</p> <p>La institución gestiona de forma sistemática los temas contables y sus controles, a través los procedimientos financieros y contables, De igual manera gestiona un módulo de compras y contrataciones donde funciona el centro de costos, alineados al Plan de Compras.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Informes sellados por la Unidad de Auditoría Interna Print scree portal transaccional Print screen PAC Procedimientos financieros contables · Resolución 003-12 que aprueba la modificación de la Estructura Orgánica del IDAC, de acuerdo al proyecto IDAC · modelo de Gestión <p>En la actualidad el IDAC cuenta con el SIAGA-Presupuesto, una herramienta para la gestión financiera que permite elaborar presupuestos tanto de inversión como de funcionamiento e incluso mixtos. Esto hace posible crear un presupuesto para cada</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
género/diversidad, presupuestos energéticos.).	<p>proyecto de inversión, tener una gestión presupuestaria por cada órgano de la institución y por cada localidad en la que esté presente. Contando además de centro de costos y un portal transaccional de la Dirección General de Contrataciones Públicas.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Print-screen de la aplicación SIAGA-Presupuesto. · Print screen Portal transaccional de la DGCP · Print screen PAC · Presupuesto 2022 	
6) Delega y/o descentraliza las responsabilidades financieras, pero, las equilibran con el control financiero centralizado.	<p>En este sentido, el SIAGA-Presupuesto permite una gestión presupuestaria por centros de costos, en la cual cada unidad dentro de la institución se visualiza como división que genera costos. Esto permite una gestión distinguiendo los requerimientos y asignaciones de recursos para cada dirección, departamento, división y sección del IDAC, inclusive por cada localidad (Bloque A, Edif. 30 de marzo, AILA, Higüero, Santiago, etc.), posibilitando mayor control y una mejor planificación en el manejo de los recursos financieros de la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Print-screen de la aplicación SIAGA-Presupuesto. · Print-screen portal transaccional del IDAC · Procedimientos financieros contables 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p>	<p>La organización mantiene procesos dentro de sus Sistema integrado de gestión para administrar las informaciones pertinentes a dicho sistema, SIG 001, (Información Documentada) las cuales son asesadas por cualquier persona interesada en la misma, dentro de dichas informaciones se encuentran las de carácter metodológico, guías, manuales y procedimientos. Dichos documento son utilizados como base en las informaciones y capacitaciones formales e informales de la organización. Contamos además con el Site de gestión del conocimiento, que sirve como banco de conocimiento para temas propios del sistema y de interés de la institución, lecciones y aprendidas y Relatorios de las diferentes premiaciones en las que la institución ha participado.</p> <p>Mediante dicho proceso, se garantiza el almacenamiento, recuperación y</p>	
<p>1) Crea una organización centrada en el aprendizaje, que proporcione sistemas y procesos para administrar, almacenar y evaluar la información y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la organización.</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.</p>	<p>disponibilidad de las informaciones de la organización.</p> <p>De igual manera, cuenta con aplicaciones informáticas que permiten gestionar la información de los sistemas operacionales y de apoyo administrativo alineados a sus objetivos estratégicos.</p> <p>De igual forma cuenta con el site de gestión del conocimiento en la plataforma de enseñanza virtual EVA, el cual es un banco de conocimiento de informaciones relevantes de la organización.</p> <p>El SIAGA contiene el modulo biblioteca en donde están almacenados todos los documentos referenciados en todos los proceso de la organización, incluyendo leyes, normas, resoluciones, documentos técnicos, instructivos, manuales y formatos, entre otros.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento de Información documentadas (SIG-001) 2. Print Screen Sistemas Automatizado de Gestión Aeronáutico (SIAGA) 3. Print screen biblioteca del SIAGA 4. Site Gestión del Conocimiento <p>La institución cuenta con el proceso de Información Documentada, que utiliza herramientas de control automatizadas en el SIAGA, que controla los documentos externos e internos, de forma que garantice el control de los cambios de versiones de los documentos y la disponibilidad de los mismos. De igual forma</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.</p>	<p>a través del proceso de evaluación del cumplimiento legal, se recogen toda la reglamentación externa aplicable a los procesos de la institución, y se detallan en la matriz del proceso. Las fichas técnicas de los procesos en el renglón documentación de referencia, detallan todos los documentos, manuales, decretos, resoluciones documento OACI y otros, utilizados por los mismos, estos documentos están vinculados como un link a la biblioteca de documentos internos y externos.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ficha de proceso SIG-001 Información Documentada (SIAGA) 2. Procedimiento SIG011-Identificación y evaluación del cumplimiento legal 3. Matriz Legal, Proceso SIG-011 4. Proceso en el SIAGA 5. Biblioteca de documentos en el SIAGA 6. Gestión del Conocimiento en EVA <p>La institución gestiona toda la operatividad de la misma, incluyendo los procesos misionales, estratégicos y de apoyo, en un sistema automatizado en ambiente Web, el SIAGA (Sistema Automatizado de Gestión Aeronáutica), que cuenta con 92 módulos, de los cuales hay 7 son utilizados por los clientes para consultas o trámites desde el Portal Ciudadano (TAC, Biblioteca Pública, Portal</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Organizaciones, PEGSO, Expediente, FPL y Declaración Jurada de Pasajeros).</p> <p>Contando además con 107 servicios de forma virtual, que pueden ser solicitados en línea, en el enlace de servicios de la página web del IDAC. Cuenta además con la Plataforma EVA de enseñanza e learning, a través de la cual se imparten curso on line a todo el personal. Los servicios de navegación aérea utilizan tecnología de punta para proveer dichos servicios.</p> <p>El Centro de Control de Área de Santo Domingo y sus facilidades de Torres de Control, están equipados con un moderno sistema de vigilancia y procesamiento de datos de vuelo, con capacidades multisensoriales de vigilancia tales como: RADAR, ADS-B8, MLAT9, ADS-C10 y CPDLC11, habilitado con todas las alertas de seguridad operacional (SNET)12, capacidad de procesamiento de mensajería ATS compatible con todos los protocolos de mensajes AIDC13, ATS14 y OLDI15, a través del Sistema de Gestión de Mensajes ATS (AMHS)16 con interconexión nacional, e internacionalmente vía satélite. La Unidad de Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo, apéndice del Centro de Control de Área de Santo Domingo, monitorea y evalúa la situación del tránsito en los aeropuertos y en todo nuestro espacio aéreo, generando pronósticos del volumen de tráfico que evolucionará en las próximas horas, esto</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.</p>	<p>apoya a la ejecución óptima de los servicios de tránsito aéreo entre los sectores de control y los aeropuertos.</p> <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), cuenta con simuladores de Aeródromo, Control Radar y Dispositivo de Vuelo Avanzado Redbird FMX, que permiten simular la realidad que van a encontrar los controladores y pilotos en el tráfico aéreo dentro de su área de desempeño, con un alto nivel de realismo ya que cuenta con envolventes efectos visuales.</p> <p>Evidencias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de servicios de navegación aérea (Video) 2. Print screen SIAGA 3. Print screen EVA 4. Site Gestión del Conocimiento 5. Fotos Simuladores de vuelo ASCA 6. Página web del IDAC con servicios en línea, servicios de consulta a usuarios 7. Biblioteca documentos públicos 8. Video ASCA <p>El IDAC es parte de diferentes grupos técnicos específicos de la OACI, a través de los cuales recoge información relevante que se traduce en implementación de cambios tecnológicos como otros aportes que incluyen aumento de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.</p>	<p>la creatividad y de las competencias de su personal técnico, Entre esos grupos destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación - Pan América (RASG-PA) • GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS) • Grupo de Tarea de Búsqueda y Salvamento (SAR) Grupo de Trabajo sobre • Implementación de Navegación Aérea para las Regiones NAM/CAR • Grupos de trabajo de la CLAC • Asimismo, la Academia Superior de Ciencias Aeronáutica, contribuye a la formalización de redes de aprendizaje en materia aeronáutica para el país y la región. <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Print screen Páginas CLAC, JAC, ICAO 2. Convocatorias, Minutas de diferentes reuniones y notas de estudio. Reuniones ASCA <p>El IDAC, controla toda la documentación del SIG y salvaguarda los registros generados de toda la actividad de la organización a través del proceso SIG-001 Información Documentada. Esta</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>información es almacenada en servidores y controlada a través de permisos de accesos, lo que garantiza que solo sea manipulada por sus usuarios autorizados. Dicho procedimiento, gestiona además que las informaciones del sistema sean relevantes y coherentes con dicho sistema. Adicionalmente tenemos implementado un Sistema de Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27001:2013, que se encuentra en una etapa avanzada de ejecución, y evaluación interna de cara a lograr la certificación por una firma auditora externa. A través de esta norma se asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Los accesos a los diferentes módulos del SIAGA se realizan bajo una administración de permisos y credenciales para cada usuario, según su alcance y nivel de uso de los módulos de su competencia.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instructivo de Permisos y Privilegios 2. Ficha de proceso SIG-001 Información Documentada (SIAGA) 3. Fichas de Procesos Seguridad de la Información 	
<p>6) Desarrolla canales internos para garantizar que todos los empleados tengan acceso a la información y el conocimiento relevantes a la vez que</p>	<p>El IDAC mediante los procesos DCRP-002 Difusión de Información Interna y Externa y APO-001 Comunicaciones Internas, gestiona la difusión de la información del Sistema Integrado de Gestión y de toda la institución. De</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>promueve la transferencia de conocimiento.</p>	<p>igual manera, contamos con una avanzada herramienta (office 365) para el envío de correos corporativos, para los cuales se han creados múltiples grupos como son Todos, Directores, Encargados Departamentales, etc. De igual manera, utilizamos medios escritos como son memorándum, revista Aerovías, mural, pantallas LCD, etc.</p> <p>De igual forma cuenta con el site de gestión del conocimiento, que funciona como un banco de conocimiento, en donde se encuentran talleres, normas, videos y otras informaciones de interés.</p> <p>IDAC pone el conocimiento al alcance de todos en la organización a través de una plataforma virtual EVA, en la que se difunden temas de interés para la organización: cursos, talleres del sistema integrado de Gestión, Presentaciones, resúmenes de cursos y talleres preparados por colaboradores de diferentes áreas, videos educativos, revistas digitales, buenas prácticas de otras instituciones (Benchmarking), Innovaciones en la administración pública y Foros entre otros temas</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Portal SIAGA en ambiente web 2. Correo Corporativo office 365 (ejemplos de comunicaciones) 3. Fotos de murales 4. Copias de memorándum 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes con todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, teniendo en cuenta las necesidades específicas.</p>	<p>5. Proceso DCRP-002 Difusión de Información Interna y Externa</p> <p>6. Pantallas LCD con Información, Brouchure, Revista Avanza , Revista Sobrevuelo, Notas</p> <p>7. Intranet del IDAC</p> <p>8. Informativa, Pagina Web del IDAC Transmisión en vivo en IDAC, televisión, página web del IDAC, videos en página web del IDAC, entre otros.</p> <p>Para garantizar el acceso y el intercambio de información, el IDAC cuenta con una página WEB institucional donde existe información para consulta de los grupos de interés como son los RADs, Resoluciones del IDAC, Publicaciones de Informaciones Aeronáuticas (AIP), participación en foros, entre otros.</p> <p>Además la organización carga las informaciones pertinentes al apartado de datos abiertos en la página web del IDAC. Contamos con el apartado de transparencia en donde se suben todas las informaciones especificadas en la Resolución DIGEIG No. 002-2021, Que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia. Dicha página está certificada en la Norma NORTIC B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.</p>	<p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Información de los RADs, y Resoluciones en la página Web. 2. Apartado de datos abiertos y transparencia de la página web. 3. Información sobre Publicaciones de Informaciones Aeronáuticas (AIP) en (http://aip.idac.gov.do) 4. Publicaciones sobre la oferta académica ASCA a través de www.asca.edu.do 6. Servicios en línea página web del IDAC 6. Print Screen Foro página web del IDAC <p>La organización tiene documentado sus procesos bajo las normas ISO 9001:2008, ISO14001, ISO 45001 y la ISO: 27001, por lo que el conocimiento clave queda dentro, cuando un empleado abandona el sitio de trabajo. Como ejemplo podemos citar, la descripción de las actividades de los procesos con sus responsables y flujogramas, los mismos se encuentran documentados en el SIG-IDAC. Además de contar con la biblioteca del SIAGA en donde están disponibles todos los documentos del sistema (reglamentos, leyes, manuales, instructivos, guías, formatos, entre otros.)</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mapa de procesos 2. Ejemplo de un proceso/planificación 3. Flujograma Proceso planificación 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	3. Manual del Sistema Integrado de Gestión 5. Modulo biblioteca del SIAGA 6. Matriz de suplencias	

Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:	<p>El IDAC tiene establecido en su Plan Estratégico la política de gestión de la tecnología donde se trazan las pautas y los proyectos de tecnología de la información a ser implementados para el logro de los objetivos estratégicos. De igual manera, la gestión tecnológica, se rige por múltiples procedimientos que cumplen con lo establecido en la Norma ISO 27001, sobre Seguridad de la Información.</p> <p>A través de la plataforma tecnológica se realiza el monitoreo de las computadoras que se queden encendidas fuera del horario laboral para reducir el consumo de energía. De igual manera, con la automatización del proceso de soporte informático, se contribuye a la reducción de gasto de papel, lo que nos permite cumplir con la Norma ISO 14001 sobre Medio Ambiente.</p> <p>Evidencias:</p> <p>1. Directrices del Sistema de Seguridad de la información</p>	
1) Diseña la gestión de la tecnología de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.</p>	<p>2. Proyectos de la Dirección de Tecnología de la Información (DTIC)</p> <p>3. Mapa de Procesos de DTI compuesto por los siguientes procesos/procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DTIC-DDIS-001 Desarrollo y/o modificación de Software • DTIC-DOT-001 Gestión de Capacidad y Disponibilidad de las TIC • DTIC-001 Gestión de servicios TIC • DTIC-DSMT-002 Proceso de Gestión y Monitoreo de Vulnerabilidades Técnicas • DTIC-DSMT-001 Respaldo de la Información • DTIC-DAST-001 Soporte Técnico a Usuario (Procedimiento) • DTIC-DOT-002 Servicios de Infraestructura. <p>La Dirección de Tecnología de la Información (DTI) del IDAC implementa tecnologías de software libre con el propósito de hacer costo-efectiva sus inversiones en materia de TI y de esta manera lograr a corto plazo el retorno de la inversión en la automatización de sus procesos y servicios.</p> <p>El IDAC ha realizado inversiones para reducir los costos de formación del personal técnico en el extranjero, implementando tecnologías de simulación para la formación aeronáutica. Las inversiones tecnológicas se gestionan por proyectos, en donde se establece el análisis costo beneficio. Los resultados de impacto de dichas tecnologías se verán en el criterio 9.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).</p>	<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listados inventarios software open source utilizados en la institución • Capturas de pantalla del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA), desarrollado en tecnología libre, java y mysql. • Captura de pantalla del Entorno Virtual de Enseñanza y aprendizaje (EVA). • Fotos de simulador de aeronave Redbird. • Fotos de simulador de radar. • Fotos de simulador de aeródromo. <p>La institución identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto, como es el caso Power BI, el cual es un servicio de análisis de negocio basado en la nube y visualización de datos. Esta herramienta de inteligencia de negocios incorporada en la suite de productividad Microsoft Office 365, permite a la organización mediante un panel (dashboard) en vivo, crear informes interactivos con Power BI Desktop y acceder a los datos en cualquier lugar con las aplicaciones nativas de móvil.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Power BI es una herramienta con una interfaz al estilo de Microsoft Office, suficientemente intuitiva para usuarios familiarizados con programas de bases de datos y de la Suite de Microsoft, y varios menús. Permite crear y compartir paneles e informes y compartirlos. La inteligencia de negocios (BI) combina análisis de negocios, minería de datos, visualización de datos, herramientas e infraestructura de datos, y las prácticas recomendadas para ayudar a la toma de decisiones basadas en los datos.</p> <p>Evidencias: Dashborad en BI estadísticas aeronáuticas, en datos abiertos, página web del IDAC https://www.idac.gob.do/estadisticas-aeronauticas/ / Proceso DTIC-DDIS-001-Desarrollo y/o modificación de Software</p>	
<p>4) Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.</p>	<p>La institución utiliza la tecnología para apoyar la creatividad y la innovación, tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación, como es el caso de uso de Microsoft 365, la cual es una herramienta que te permita trabajar en tiempo real, las aplicaciones de Microsoft Office se pueden para trabajar en cualquier dispositivo, en cualquier momento,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Aplica las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente; mejora de los servicios, digitalización de formularios, documentos, solicitudes; aplicaciones en líneas, Apps para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.</p>	<p>en cualquier lugar. El mismo se trabaja en la nube en donde se pueden almacenar la información generada y tiene las herramientas necesarias para incentivar la creatividad de las personas, tales como: Word que nos permite crear, acceder y compartir documentos online entre distintos usuarios en Word, Excel, PowerPoint, para la comunicación el Outlook y las reuniones y conferencias Teams.</p> <p>Evidencias: Office 365 y aplicaciones</p> <p>El IDAC de manera integral ha centralizado y alineado todos sus procesos y servicios en el Sistema de Gestión de Información Aeronáutica (SIAGA), mejorando la visibilidad de sus procesos a nivel de su organización por completo. Lo que le permite tener un mejor control del estado actual y futuro de la organización. También cuenta con los servicios en línea en la página web, en donde estas detallados todos los aspectos relevantes de los mismos (descripción, requisitos, costos, entre otros).</p> <p>El IDAC, además ha certificado su portal web institucional, el sub-portal de transparencia y la versión móvil bajo la normativa NORTIC A2. Esta norma indica las directrices y recomendaciones que debe seguir cada</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>organismo del Gobierno Dominicano para la creación y gestión de su portal web.</p> <p>Con estas directrices y recomendaciones se pretende crear un efectivo medio de atención ciudadana, buscando que la experiencia de los usuarios sea más agradable, sencilla e intuitiva al visitar los medios web del organismo, sin importar el dispositivo por donde se acceda a los mismos</p> <p>Las actividades de certificación y vigilancia de las áreas misionales, están automatizadas en el módulo SAT del SIAGA, en el cual todos los formularios están automatizados, tanto el personal técnico a cargo, como el usuario de forma electrónica se le da seguimiento a todas las solicitudes de los usuarios, dándole un número único de solicitud, través del cual el usuario puede dar seguimiento al trámite correspondiente. Una vez realizada la solicitud de servicio en línea, al final o inicio del proceso, el usuario tiene la opción de ir al módulo de quejas, sugerencias y realizar su queja o sugerencia.</p> <p>Los usuarios pueden externar una queja en los centros de atención ciudadana del TAC. Zabbix es una solución de monitoreo distribuido de código abierto y de clase empresarial.</p> <p>Zabbix se publica bajo la GPL, por lo que es gratuito para uso comercial y no comercial. El</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>texto completo de la licencia está disponible en http://www.gnu.org/copyleft/gpl.txt. La Licencia Pública General de GNU, llamada comúnmente GPL de GNU, se usa para la mayoría de los programas de GNU y para más de la mitad de los paquetes de software libre. La última es la versión 3.</p> <p>El IDAC utiliza para monitorear en tiempo real los servidores y los dispositivos conectados a la red</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Printscreen SIAGA 2. PrintScreen SIAGA TMI 3. Print screen SIAGA Proyecto 4. Pint Screen SIG-IDAC 5. Servicios en línea página web del IDAC 6. Print screen Módulo SAT del SIAGA 7. Módulo de quejas y sugerencias página web del IDAC 8. Hoja explicativa Zabbix 9. Printscreen certificación NORTIC A2 	
<p>6) Implementa normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.</p>	<p>La institución ha implementado medidas de protección de datos, en el caso de las auditorías internas y externas al sistema, se ha incorporado la firma del compromiso de confidencialidad, obligatorio para todos los auditores, esto aplica también para los proveedores contratistas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Así mismo, se ha capacitado al personal de tecnología y empleomanía en general en temas relevantes de seguridad cibernética, responsabilidad digital, seguridad digital de género, ciencias de datos, gestión de conflictos, seguridad de las redes e inducciones a la seguridad de la información. De igual forma cuenta con la política de clasificación de la información, en donde se establece cuales informaciones y datos son abiertos al público y cuales se han considerado confidenciales por ser sensibles a la seguridad nacional y seguridad de las operaciones, tal como establece la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública. Además de tener la Política de seguridad de la información, en donde se establece el compromiso de que la institución debe proteger los activos de la información críticos y esenciales utilizados en sus procesos institucionales.</p> <p>Evidencias: Compromiso de confidencialidad Certificados y listas de asistencia Políticas de Seguridad de la información y de la clasificación de la información. Norma OPTIC A3 DPD -006 -004 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.</p>	<p>El IDAC es una institución certificada con el estándar internacional de gestión de medio ambiente ISO 14000, con todas las documentaciones relacionadas a los trámites de los procesos y servicios digitalizadas en el Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA). El IDAC con intención de hacer las comunicación internas más ágiles y ahorrar papel hacemos uso de los servicios de correo electrónico. Todos los registros y documentos del SIAGA son electrónicos.</p> <p>Los temas de gestión de residuos se realizan a través del proceso de gestión ambiental, que incluye la gestión de residuos de cartuchos. Asimismo, para reducir la huella de carbono de la institución, todas las solicitudes de servicios y trámites se realizan de forma virtual, tanto en el SIAGA, como en la página web del IDAC, de forma muy amigable al usuario. Los documentos solicitados como requisitos se reciben de forma electrónica.</p> <p>El SIAGA envía notificaciones electrónicas al usuario del avance de su trámite, así como también cuando el mismo está listo para la entrega.</p> <p>De igual forma la página web del IDAC está certificada en la Norma NORTIC B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación ISO 14001 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	2. Captura de pantalla SIAGA 3. Servicios en línea en la página web del IDAC 2. Captura de pantalla correo electrónico SIAGA 4. Proceso Gestión Ambiental 5. Desempeño ambiental 6. Gestión de Residuos 7. Certificación NORTIC B2 0217	

Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo, eficiente y sostenible de todas las instalaciones (edificios, oficinas, suministro de energía, equipos, medios de transporte, mobiliario, equipos electrónicos y materiales).</p>	<p>Para garantizar el mantenimiento eficiente y eficaz de los activos, el IDAC hace una planificación de sus necesidades de mantenimiento a través de la Sección de Mantenimiento que se encarga del buen estado de los edificios y equipos; y la Sección de Mayordomía que tiene la responsabilidad de mantener las oficinas en buen estado de higiene. También bajo la coordinación de la Dirección Administrativa se elabora el Plan de Mantenimientos Preventivos para las unidades generadoras de energía de emergencia, las unidades de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Aires Acondicionados, los equipos de oficina y equipos técnicos. En adición a esto, el personal de la DTI se encarga de temporalmente inspeccionar los equipos informáticos y de su mantenimiento. El departamento de transportación se encarga de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos de la flota vehicular de la institución. Todos estos mantenimientos se realizan de forma sistemática y están documentados en procesos dentro del sistema certificado trinorma de la institución.</p> <p>También para mantener todos los equipos de navegación aérea aptos para los servicios, y otros que requieran calibración, mediante el proceso de Control de Equipos de seguimiento y medición, se programan las calibraciones de los mismos.</p> <p>El mantenimiento de los equipos tecnológicos de los servicios de navegación aérea, se realizan de forma particular por el Proceso de Mantenimiento y Soporte a los Equipos y Sistemas para los Servicios de Navegación Aérea</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matrices de mantenimiento preventivo de las plantas y los aires. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.</p>	<p>2. Procedimiento mantenimiento DTIC (Proceso Gestión de la Capacidad y Disponibilidad)</p> <p>3. Mantenimiento preventivo correctivo de la flota vehicular.</p> <p>4. Proceso Mantenimiento y Soporte a los Equipos y Sistemas para los Servicios de Navegación Aérea, CNS.</p> <p>5. Procedimiento -Control De Equipos De Seguimiento y Medición</p> <p>6. Programación mantenimientos tecnología</p> <p>Las infraestructuras del IDAC cuentan con una excelente accesibilidad física, en especial aquellos edificios que mantienen contacto directo con nuestros ciudadanos/clientes, ya que fueron diseñados pensando en su comodidad, además con la creación del TAC como ventanilla se ha acercado aún más a sus grupos de interés, incluyendo rampas y elevadores, en las localidades en donde se obtienen los servicios. En este sentido el IDAC también ofrece una flotilla de autobuses con varias operaciones diarias para comunicar las distintas localidades y destinados al uso de sus empleados, estudiantes del ASCA y cualquier persona relacionado a la institución.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotos de Parqueo 2. Fotos Autobuses 3. Fotos Oficinas del TAC 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.</p>	<p>4. Fotos Rampas 5. Fotos elevador</p> <p>Dentro de sus objetivos ambientales, el IDAC cuenta con el objetivo de Fomentar las prácticas de 4Rs (Recepción u Obtención, Reducción, Reúso Y Reciclaje de Residuos) en las localidades certificadas, basado en el ciclo de vida de los productos. En la identificación de aspectos ambientales se determina, cuáles son los productos de la institución, se toma como referencia los que están declarados en la carta compromiso del IDAC.</p> <p>Tomando como punto de partida la carta compromiso se analiza los aspectos que se generan en las siguientes fases: Obtención de Materias Primas Producción Distribución Fin de Vida</p> <p>Luego se establecen controles que aportan a cada una de esas fases para mitigar los aspectos ambientales, algunos controles son: Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes Manual_SST_y MA para_contratistas. Procedimiento de Gestión de Residuos. Puntos Verdes Centro de Acopio.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Asegura brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad.</p>	<p>Con el procedimiento de eliminación segura, se consideran algunos controles puntuales:</p> <p>Permiso o constancia ambiental dependiendo el requisito normativo. Inducción del personal de nuestro sistema. Acta de descargo de residuos del IDAC. Acta de descargo del Proveedor, que indique el procedimiento a ejecutar en la eliminación. Visitas aleatorias al proveedor sin previa notificación.</p> <p>Evidencias: Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes Objetivos y programas medioambientales Manual_SST_y MA para_contratistas Procedimiento de gestión de residuos □</p> <p>El IDAC pone a disposición sus espacios físicos tanto a instituciones como a público en general, actualmente en nuestra Academia Superior De Ciencias Aeronáuticas impartimos de manera gratuita el curso de Inglés por Inmersión, el cual esta instaurado desde el año 2017, contando a la fecha con 111 egresados; cabe señalar que este curso es abierto a todo público, incluyendo empleados de instituciones cercana y a toda la comunidad en general, ponemos también a disposición de los empleados de Instituciones cercana acceso a nuestro restaurante y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>cafetería localizados en la Sede de Navegación Aérea, la cual es utilizada por miembros del CESAC, visitantes y otros personal del área circundante.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotografía comedor 2. Fotografía Cafetería 	
<p>5) Garantiza el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.</p>	<p>También el IDAC como parte de su proyecto Modelo de Gestión promueve el uso eficaz y eficiente de sus recursos energéticos y de medios de transporte, muestra de esto es que se ha planteado metas para reducir el consumo de energía eléctrica, comparando un año con el anterior, como línea base. Energía y en base a estudios de eficiencia ha elaborado mapas de ruta para ahorrar tiempo y combustible en el transporte de su personal. Además regula mediante una política de control y asignación de combustible, también cuenta con el proceso asignación, mantenimiento y reparación de vehículos además de un manual de uso eficiente para los choferes de los mismos.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desempeño energía /ambiental. 2. Rutas IDAC (paradas establecidas de cada ruta). 3. Instructivo para Choferes 4. Política de Control y Asignación de Combustible 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).</p>	<p>Las infraestructuras del IDAC cuentan con una excelente accesibilidad física, en especial aquellos edificios que mantienen contacto directo con nuestros ciudadanos/clientes, ya que fueron diseñados pensando en su comodidad, además con la creación del TAC como ventanilla se ha acercado aún más a sus grupos de interés. En este sentido el IDAC también ofrece una flotilla de autobuses con varias operaciones diarias para comunicar las distintas localidades y destinados al uso de sus empleados, estudiantes del ASCA y cualquier persona relacionado a la institución. En la oficina principal de la Av. México esq. 30 de marzo existen rutas de vehículos públicos y de autobuses.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotos de Parqueo 2. Fotos Autobuses 3. Fotos Oficinas del TAC 	

CRITERIO 5: PROCESOS.

Considerar lo que la organización hace para lograr lo siguiente:

Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Identifica, mapea, describe y documenta los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua, para garantizar una estructura organizativa ágil.</p>	<p>Nuestros procesos están Identificados descritos y documentados en el Mapa de Procesos del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica, SIAGA. Los Procesos claves/nucleares del IDAC se identifican a partir de su vinculación con los productos estratégicos y a la ejecución de la misión de la Institución. Estos Procesos tienen como base los requisitos regulatorios; en el ámbito nacional e internacional, la institución como ente regulador, recibe de la OACI y las Normas y métodos Recomendados (SARPs); las cuales se implementan en la legislación aeronáutica interna como el Reglamento Aeronáutico Dominicano (RAD). El IDAC, describe, documenta los procesos de forma continua, contando con el Manual del Sistema, que documenta los procesos y procedimientos para las 14 direcciones de áreas que la componen. Dichos procesos están ideados para dotar de cierta autonomía a sus dueños de procesos, y las herramientas de consulta y mejora mantienen dichos procesos en mejora continua, de esta manera se agiliza y aplanan la estructura orgánica.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Módulos de gestión de procesos del SIAGA. 2. Mapa de Procesos y detalle de los procesos. 3. Manual SIG del IDAC, versión 24. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.</p>	<p>4. Herramientas de consulta y mejora del sistema</p> <p>Todos los procesos de la institución (estratégicos, misionales y de control y mejor) están administrados por el SIAGA (Sistema Automatizado de Gestión Aeronáutica) que se gestiona en ambiente Web. El mismo cuenta con módulos, que abracan toda la operatividad de la organización (todas las áreas de la estructura organizativa). Para el aprovechamiento de los datos y estándares abiertos la organización utiliza el correo 365 de Microsoft office para todas las comunicaciones institucionales y sus aplicaciones para los usuarios, incluyendo el almacenamiento en la nube, el SIAGA</p> <p>Dicho sistema cuenta con 92 módulos, de los cuales hay 7 son utilizados por los clientes para consultas o trámites desde el Portal Ciudadano (TAC, Biblioteca Pública, Portal Organizaciones, PEGSO, Expediente, FPL y Declaración Jurada de Pasajeros).</p> <p>Todos los procesos y procedimientos de la organización, se gestionan en una Plataforma en ambiente web, el Sistematizado de Gestión Aeronáutica, SIAGA.</p> <p>Evidencias: Datos abiertos página web del IDAC</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Servicios virtuales en la página web del IDAC Procesos en la plataforma SIAGA Correo 365 Biblioteca pública de documentos	
<p>3) Analiza y evalúa los procesos, los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes y su adaptación a los cambios del entorno, al tiempo que asigna los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.</p>	<p>Los procesos de la institución son objeto de evaluación y análisis de forma sistemática, por una parte se analiza el desempeño de los procesos, tomando en cuenta los resultados de los informes de dueños de procesos/procedimiento que contienen los resultados de los indicadores. Dicho análisis se realiza en las revisiones trimestrales gerenciales que realiza cada área y luego en la revisión general que se realiza con la alta dirección; estos valores se pueden apreciar en conjunto en cualquier momento en el TMI. Los riesgos se gestionan desde la misma estrategia, la planificación estratégica se realiza de forma sistemática, y en la misma los objetivos estratégicos son analizados través de un FODA, de este resultan las líneas estratégicas que se ejecutan a través de los diferentes procesos, proyectos y planes de mejora, Matrices automatizadas de gestión de riesgos y oportunidades. Módulo de planificación estratégica automatizada en el SIAGA. Los riesgos de la planificación son gestionados a través del Proceso DFISC-004-Gestión de las Normas Básicas de Control Interno.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Los factores externos del entorno son tomados en cuenta, analizados a través de un análisis PESTEL, estos datos son analizados en las revisiones de la dirección, así mismo en el proceso de Planificación estratégica se recogen y analizan los riesgos relevantes que pudieran afectar el logro de los objetivos propuestos en la estrategia, resultando de esto unas líneas específicas de acción.</p> <p>La organización ha establecido en su plan estratégico, unos objetivos estratégicos que se despliegan desde varias perspectivas, incluyendo la de procesos, para la cual se detallaron objetivos estratégico. De estos salen las líneas de acción, actividades y tareas que se vinculan a iniciativas o a procesos dentro del sistema, en ambos casos las actividades son gestionadas por procesos específicos del sistema, la parte rutinaria se gestiona en los procesos y las mejoras en planes y proyectos. La asignación de recursos se asigna a través de diferentes vías, una es la elaboración de los planes operativos por área, que apuntan a lograr una acción coordinada con las demás áreas del IDAC. Además, contamos con el proceso de Gestión de la Capacitación y el Desarrollo a través de los cuales se consignan recursos en los Presupuestos de Capacitación. Contamos con el Proceso de Revisión por la Dirección, Dicho proceso tiene un apartado exclusivamente para plasmar la necesidad de Recursos y en el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Proceso de Gestión de Proyectos, que coordina y supervisa los planteamientos, la ejecución y el control de los proyectos de las diferentes áreas del IDAC, formulados con el propósito de mejorar o de innovar la gestión. La nueva estructura orgánica responde a las necesidades de las áreas misionales que tienen a su cargo los procesos que dan los productos y servicios a los grupos de interés</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proceso de Gestión Planificación Estratégica y Guía de Planificación Estratégica del MEPYD, Matrices de riesgos SST y MA. 2. Procedimiento de Revisión por la Dirección 3. Proceso de Gestión de Riesgos y Oportunidades 4. Proceso DFISC-004-Gestión de las Normas Básicas de Control Interno. 5. Plan Estratégico 2021-2024 6. POA 2021 7. Registros del Proceso de Gestión del Desarrollo y la Capacitación 9. Registros Proceso de Revisión por la Dirección 10. Programas SST, Ambientales y de Seguridad de la Información. 7. Proyectos de Calidad, como la Carta Compromiso al Ciudadano. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Identifica a los propietarios del proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asigna responsabilidades y competencias.</p>	<p>8. Procesos de Auditoria, Seguimiento y Aceptación de la gestión de la seguridad Operacional</p> <p>9. Procesos del TAC. Automatizados</p> <p>10. Oficinas del TAC en diferentes localidades (Norge Botello, 30 de Marzo, Higüero, Santiago y punta Cana)</p> <p>11. Proceso de Formulación y Ejecución presupuestaria</p> <p>12. Proceso Gestión de Riesgos y Oportunidades</p> <p>La institución ha identificado y designado responsabilidades a los propietarios de los procesos y procedimientos, cada proceso/procedimiento tiene su Dueño designado, así como un alterno, por dos razones: para repartir la carga de trabajo y garantizar la continuidad del servicio. La información sobre las responsabilidades del Dueño de Proceso reposa en el módulo gestión del SIAGA, y las definiciones de dichos roles están definidas en el Manual de Roles. En el Manual de Cargos Basado en Competencias se evidencia la autoridad y responsabilidades donde los cargos, dependiendo de las funciones, están relacionados a los procesos y procedimientos del área.</p> <p>Evidencias:</p> <p>1. Listado de Dueños de Procesos y Procedimientos</p> <p>2. Manual de Roles y Responsabilidades del IDAC</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Simplifica los procesos de forma regular, proponiendo cambios en los requisitos legales si es necesario.</p>	<p>Los procesos de la institución han sufrido grandes cambios desde la implantación del sistema en el 2010, por otro lado se gestiona el cumplimiento legal bajo el procedimiento de Identificación y Evaluación del Cumplimiento Legal, con la gestión del mismo se mantiene una observancia de la reglamentación correspondiente y una planificación, seguimiento y evaluación de los aspectos ambientales, de SST y de seguridad de la información, acordes con la legislación vigente aplicable. Dicho procedimiento contempla además el análisis de los procesos complejos y autoriza los cambios y simplificación de los mismos, sin que se afecte el cumplimiento de los aspectos legales. Por ejemplo, de simplificación es se han delegado las aprobaciones de las enmiendas a los manuales técnicos a los Directores de área, para agilizar su viabilidad. La evaluación de los procesos y procedimientos del Sistema se evalúan mediante los mecanismos ya mencionados, como es la medición del indicador, el tratamiento de actas de mejoras, los análisis de grupos de trabajo del Comité de calidad, la gestión de quejas y sugerencias de los ciudadanos clientes, cambios en la misma regulación y entrada de nuevos servicios.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mapa de procesos 2. Matriz de evaluación de cumplimiento legal 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.</p>	<p>3. Módulo de campañas vía SIAGA 4. Procedimiento de Información Documentada.</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión de la Institución incluye todos los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo) dicho sistema está certificado desde el año 2010 en las Normas ISO 9001, 14001 y 45001. En adición a esto obtuvo la medalla de oro en el Premio Iberoamericano a la Calidad en el año 2018. Con las autoevaluaciones CAF, el IDAC realiza revisiones periódicas, en donde a través de los benchmarking y benchlearning se introducen al sistema las mejores prácticas en temas administrativos y del sistemas trinorma. Asimismo, en el área técnica se realizan reuniones internacionales con diferentes grupos de la OACI, IATA y CLAC, entre otros. En donde se mantiene actualizada con los temas más relevantes asociados a la seguridad operacional y servicios de navegación aérea. Además de realizar consultas a grupos focales que representan el universo de la industria de la aviación civil, a través de estas se incluyen mejoras en los procesos derivadas de dichas consultas. La innovación en los procesos viene dada por varias vías, algunas de estas por mejoras a los procesos, ya sea por las actas de mejora del procedimiento de Acciones Correctivas, otras por planes de mejoras, que se establecen desde la estrategia, por iniciativa del dueño del proceso, del comité de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).</p>	<p>calidad, o bien ya sea por auditorias. El IDAC se ha caracterizado por la innovación a través de los benchmarking que realiza a nivel nacional como internacional. Las mejoras realizadas se gestionan por planes de mejoras o por la gestión de proyectos, en todos los casos se estableces los recursos necesarios para llevar a cabo la innovación. Los proyectos se gestionan realizando análisis de riesgos a los fines de poder culminar los proyectos. Los benchmarking realizaos se observan en detalle en el Criterio 4 y 8.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoevaluaciones CAF 2. Fotos reuniones con diferentes organismos internacionales 3. Actas de reuniones focus group 4. Notas de estudio OACI 5. Mejor e innovaciones de los procesos, Print screen SIAGA 6. Actas de Mejora levantadas 7. Benchlearning realizados 8. Visitas de otras organizaciones homologas <p>Los procesos y procedimientos del SIAGA tienen definidos sus objetivos e indicadores de gestión, mediante los cuales se mide los resultados obtenidos trimestralmente, estos se revisan y generan en el Sistema. Los resultados se revisan en las revisiones</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. (<i>Back up</i> de datos, cumplimiento de normas de protección de datos personales y de información del Estado).</p>	<p>gerenciales del área correspondiente y luego en la general con la alta gerencia. También se validan los resultados sistemáticamente a través de las encuestas de satisfacción por cada producto o servicio entregado y las encuestas de percepción. En el TMI se presentan agrupados tanto los indicadores de los procesos como los de resultados por gestión, por tipo de macro-proceso, por dirección de área y por norma. El IDAC cuenta con la Carta Compromiso al Ciudadano, en la misma se ha establecido los compromisos para 5 servicios/productos comprometidos, los atributos comprometidos son la puntualidad (tiempo de entrega) y la profesionalidad.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores de procesos, objetivos y estándar 2. TMI 3. Carta Compromiso al Ciudadano (cuadro de Compromisos de calidad establecidos). <p>El DAC cuenta con el Proceso DTIC-DSMT-001-Respaldo De La Información y con el INS-DTIC-DSMT-002 Instructivo Respaldo de la Información, Traslado de Medios Físicos y Prueba de Restauración, mediante el cual se provee una serie de lineamientos para respaldar los datos e Información, efectuar la restauración de copias de seguridad, traslado de medios físicos y</p>	<p>La institución no cuenta con la Norma NORTIC A7 para la seguridad de las tecnologías de la información y comunicación en el Estado Dominicano.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>realizar las pruebas de restauración como evidencia de verificación de la eficacia de la generación de respaldo, permitiendo así la continuidad de los servicios de la institución ante cualquier catástrofe o incidente. Define como se respalda la información IDAC y la disponibilidad de esta.</p> <p>Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. Estos procesos son parte del Sistema Integrado de Gestión por lo que es revisado con regularidad, y auditado como parte del alcance de las mismas. Al igual que los demás procesos del sistema se presentan en la revisión por la dirección, en donde se ve su desempeño, se realizan acuerdos y se levantan actas de mejoras al mismo durante las auditorías internas y externas. Además de esto el IDAC mantiene como buenas prácticas la Norma "27001 de seguridad de la Información, para la disponibilidad, seguridad y la integridad de las informaciones de la misma. La organización está en avances de trabajos para implementar la Norma garantizar está certificado en la Norma A7, 2016, para la Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano. La protección de los datos personales se realiza con apego a la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados. G. O. No. 10737 del 15 de diciembre de 2013.</p> <p>Evidencias: Proceso DTIC-DSMT-001-Respaldo De La Información INS-DTIC-DSMT-002 Instructivo Respaldo de la Información, Traslado de Medios Físicos y Prueba de Restauración,</p>	

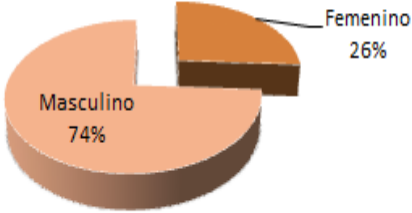
Subcriterio 5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.

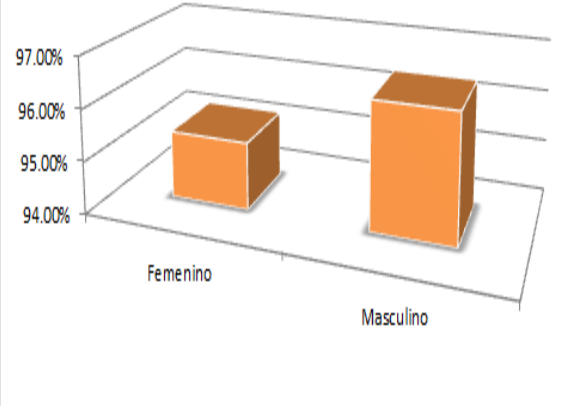
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Involucra a los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad. Por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, otros.</p>	<p>La institución involucra a los ciudadanos/clientes en el diseño de sus servicios y productos, utilizando las herramientas de los procedimientos de identificación de expectativas de los mismos. Por un lado,; mediante el Procedimiento de Gestión de Servicios Operativos del TAC, se aplican encuestas de Satisfacción de clientes, por cada producto entregado, focus group realizados con una muestra de nuestros ciudadanos clientes, se cuentan además con los buzones para quejas, así como la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Utiliza métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda, centrándose en el principio de una sola vez.</p>	<p>aplicación anual de encuestas de percepción, reuniones de las áreas técnicas con los clientes y reuniones de alto nivel de la dirección de la institución; Todas las informaciones se tabulan y en base a los resultados se establecen actividades de mejora para los productos y servicios .Los Centros de atención disponen de rampas, áreas climatizadas y personal bilingüe para atender a los ciudadanos/clientes.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actas derivadas de las Consultas de Grupos focales 2. Informes del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de clientes 3. Encuestas de Satisfacción 4. Actas de Reuniones del TAC con grupos de interés 5. Encuestas de percepción <p>La institución ha desarrollado sus servicios orientados a los ciudadanos/clientes y a la demanda, ya que dispone d todos sus servicios en línea, en el apartado de servicios de la página web del IDAC. Todos los servicios tienen explicitados sus requisitos, y tiempos de entrega. Estos tiempos se han ido adaptando a las necesidades de los clientes y a la demanda. Muestra de estos son los servicios de mayor demanda que se han comprometido en la Carta Compromiso al Ciudadano. Para asegurar que</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Aplica la diversidad y la gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.</p>	<p>no se realicen los retrabajos, controlamos los servicios a través de los reportes de salidas no conformes, a través del cual se realizan análisis cuando un servicio se da no cumpliendo con los requerimientos establecidos para que no vuelvan a ocurrir, esto se realiza en un acta de mejora, a la cual se le da seguimiento hasta su conclusión. Si ocurre algún desvío de cumplimiento con los servicios de mayor demanda comprometidos en la CCC, se le envía una carta de subsanación al usuario. Toda esta gestión se realiza a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (DTAC) , que es la ventana única del IDAC.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento de salidas no conforme 2. CCC del IDAC 3. Cartas de subsanación 4. Anexo 1, salidas no conformes 5. Actas de mejora 6. Procedimiento de acciones correctivas 7. Fotos DTAC <p>La institución identifica las necesidades y expectativas de todos sus ciudadanos clientes, a través de los mecanismos de identificación sistemática de necesidades y expectativas de grupos de interés, que alimenta la matriz de stakeholders, la cual es una entrada para la planificación estratégica.</p>	<p>Incluir en la próxima identificación de necesidades y expectativas de grupos de interés del sistema de calidad, la diferenciación del género, a los fines de identificar si existen algunas necesidades o expectativas que necesiten una diferenciación, que requiera</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>De igual forma identifica la satisfacción de todos sus ciudadanos/clientes (mujeres y hombres) a través de los procedimientos de consulta la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana. A través de encuestas que se aplican por la entrega de cada producto, se conoce este índice de satisfacción, y por las consultas de focus group.</p> <p>Por un lado,; mediante el Procedimiento de Gestión de Servicios Operativos del TAC, se aplican encuestas de Satisfacción de clientes, por cada producto entregado, realizados con una muestra de nuestros ciudadanos clientes, se cuentan además con los buzones para quejas, así como la aplicación anual de encuestas de percepción, reuniones de las áreas técnicas con los clientes y reuniones de alto nivel de la dirección de la institución.</p> <p>Además de esto, la institución ha disgregado sus ciudadanos clientes por género, identificando cuales encuestas han sido llenadas por hombre o por mujeres. En todos los casos los resultados de la encuesta ha dado resultados por encima del 90% de satisfacción para con los servicios ofrecidos por el IDAC. Teniendo solo una variación porcentual del 1%a.</p>	<p>satisfacerse desde la óptica del ciudadano cliente.</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p data-bbox="743 180 1304 245">Resumen encuestas aplicadas por género, durante el 2021.</p> <div data-bbox="743 285 1318 721"> <p data-bbox="827 310 1236 375">PROPORCION ENCUESTAS APLICADAS, SEGUN SEXO, DURANTE EL 2021</p>  <table border="1" data-bbox="877 443 1285 654"> <thead> <tr> <th>Sexo</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Masculino</td> <td>74%</td> </tr> <tr> <td>Femenino</td> <td>26%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="779 797 1304 829">Resumen encuestas aplicadas por sexo, durante el 2021.</p> <table border="1" data-bbox="779 886 1184 1130"> <thead> <tr> <th>Sexo</th> <th>Cantidad</th> <th>Nivel Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Femenino</td> <td>185</td> <td>95.29%</td> </tr> <tr> <td>Masculino</td> <td>528</td> <td>96.44%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>713</td> <td>96.14%</td> </tr> </tbody> </table>	Sexo	Porcentaje	Masculino	74%	Femenino	26%	Sexo	Cantidad	Nivel Satisfacción	Femenino	185	95.29%	Masculino	528	96.44%	Total	713	96.14%	
Sexo	Porcentaje																			
Masculino	74%																			
Femenino	26%																			
Sexo	Cantidad	Nivel Satisfacción																		
Femenino	185	95.29%																		
Masculino	528	96.44%																		
Total	713	96.14%																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	<p data-bbox="898 201 1159 277" style="text-align: center;">Nivel Satisfacción, Por Sexo. Año 2021</p>  <table border="1" data-bbox="747 342 1314 745"> <caption>Nivel Satisfacción, Por Sexo. Año 2021</caption> <thead> <tr> <th>Sexo</th> <th>Nivel Satisfacción (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Femenino</td> <td>~95.50%</td> </tr> <tr> <td>Masculino</td> <td>~96.50%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="747 792 903 820">Evidencias:</p> <ol data-bbox="747 829 1346 1268" style="list-style-type: none"> 1. Actas derivadas de las Consultas de Grupos focales 2. Informes del proceso de Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes 3. Encuestas de Satisfacción 4. Actas de Reuniones del TAC con grupos de interés 5. Encuestas de percepción 6. Herramienta de detección de necesidades y expectativas de grupos de interés. 7. Matriz de stakeholders 	Sexo	Nivel Satisfacción (%)	Femenino	~95.50%	Masculino	~96.50%	
Sexo	Nivel Satisfacción (%)							
Femenino	~95.50%							
Masculino	~96.50%							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Promueve la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (por ejemplo: accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, como, en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tabloneros de anuncios en Braille y audio).</p>	<p>La institución promueve la accesibilidad de sus productos y servicios, ya que los tiene disponible en la página web y CCC. Dicha página está certificada en la Norma NORTIC B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano. Asimismo en dicha página tiene disponible la documentación de orientación para los ciudadanos clientes, como son RAD, Directivas, Resoluciones y datos abiertos de interés para todos los grupos de interés. la comunidad en general. Estando disponible en versión inglés y español.</p> <p>La organización tiene un horario de atención al ciudadano y demás grupos de interés externos de 8:00 a.m. a 4:00 pm. Para atender a los ciudadanos/clientes, el IDAC cuenta con las oficinas de Transparencia y Atención Ciudadana localizadas en la oficina central en la 30 de marzo, el Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, la SEDE Norge Botello, Aeropuerto Internacional de Punta Cana y el aeropuerto internacional del Cibao., en donde se dispone de vías de acceso del transporte público. Así como forma de contacto permanente vía correo electrónico www.dtac.gov.do. La institución mantiene en su página web información sobre su funcionamiento, horarios, oficinas, contactos, y dirección, que están disponibles en formato digital.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Asimismo, promueva toda esta información de formato impreso, en la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual se difunde entre todos sus grupos de interés externo y está disponible en formato de audio. También se difunde en pancartas, bajantes y brouchures. Mantiene activamente información en medios televisivos, en anuncios, radio y prensa. Asimismo, en diferentes revistas especializadas en el sector como Aerovías y Avanza.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Página Web del IDAC: www.idac.gov.do 2. Carta Compromiso al Ciudadano 3. Flyers del TAC, Mailing List 4. Anuncios en prensa escrita y televisiva. 5. Boletín aeronáutico 6. Fotos diferentes oficinas del TAC 	

Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La Organización:</p> <p>1) Coordina los procesos dentro de la organización y con los procesos de otras organizaciones que funcionan en la misma cadena de servicio.</p>	<p>El IDAC ha coordinado y ha unido procesos con el sector público y privado. Con el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC) identificado como socio clave para la prestación del servicio ha establecido un proceso común de consulta que consiste en un módulo del SIAGA- Security para consultar la información de las licencias del</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Desarrolla un sistema compartido con otros socios de la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.</p>	<p>personal aeronáutico. También la institución cuenta con un procesos coordinado con Operadores, en esta caso las líneas aéreas para la presentación de las declaraciones juradas de las operaciones de vuelo realizadas, la facilidad del sistema para la preparación de una declaración jurada le permitirá registrar los pasajeros transportados para cada una de las operaciones aéreas realizadas durante el periodo de días al cual corresponde. Así mismo, con los centros de control adyacentes, tiene procesos en donde le pasa el control de las aeronaves, cuando salen del FIR de la Republica Dominicana.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Print screen del SIAGA-Security 2. Vista del Centro de Control en video <p>La institución a los fines facilitar el servicio a los pilotos, cuando tienen que ingresar a las zonas de control antes de operar las aeronaves, comparte información, en un sistema de consulta que contiene una base de datos con las informaciones del personal aeronáutico, utilizado por el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC), en el cual los oficiales del CESAC consultan cual es el estado actual de las Licencias del personal Aeronáutico. El sistema funciona como un semáforo, es decir,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Crea grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.</p>	<p>cuando el militar del CESAC, introduce el número de una licencia de un piloto al sistema, el sistema le avisa si esa persona no tiene ninguna. Restricción o inconveniente se activa el color verde del semáforo y si tiene algún problema se activa el rojo. Esto se realizó como una solución, a problemas de seguridad de las aeronaves que operan en el aeropuerto el Higüero, el cual funciona a la fecha en un 100%. Con los centros adyacentes de control de vuelo, mantiene acuerdos regionales para brindar un servicio eficiente. Así mismo, el IDAC como miembro del pleno de la Junta de Aviación Civil se comparte datos en referencia a los clientes interesados en iniciar operaciones aéreas en la República Dominicana o que desear permisos para a operar en rutas específicas.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Base de datos del SIAGA-Security. 2. Acuerdos Regionales de navegación aérea. 3. Reuniones del IDAC con la JAC. <p>La Institución crea grupo de trabajos con otras organizaciones para solucionar problemas, como es el caso de las capacitaciones que son coordinadas con la administradora de Riesgos laborales, ARL, para impartir capacitación sobre prevenciones de accidentes laborales y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos inter-organizacionales. Por ejemplo: servicios compartidos y desarrollo de procesos comunes entre diferentes unidades.</p>	<p>ambientes de trabajo seguros, ya que son parte de la programación de capacitaciones del sistema de seguridad y salud ocupacional de la institución, pudiendo de esta manera suplir estas capacitaciones sin costo alguno, como han sido. Así mismo, el IDAC dispone del Manual del Contratista, en donde ha plasmado una serie de requisitos para que los proveedores cumplan con los requerimientos de las Normas ambientales y de seguridad y salud ocupacional que estos deben cumplir, a los mismos se les da charlas y talleres de buenas prácticas y se coordinan soluciones eficaces para ambas partes.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones y Charlas a contratistas y proveedores. 2. Talleres y charlas de la ARL. <p>Desde la implementación del sistema de gestión por procesos en toda la organización en el 2010, el norte ha sido la integración de todas las unidades bajo un mismo esquema de trabajo. El mismo funcionamiento de los procesos ha permitido que a la fecha todas las unidades tengan procesos que se interrelacionan entre sí, con responsables de diferentes unidades. Siendo esto posible por liderazgo demostrado de la alta gerencia, esto de la mano de la inversión en recursos financieros que la alta gerencia realizó para automatizar el SIAGA. La alta gerencia a</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Acuerda estándares comunes, facilita el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización y con socios clave en los sectores público, privado y de ONG.</p>	<p>través de reconocimientos por aportes al sistema y buenas practicas, los cuales han tanto monetarios como no monetarios, como se explicó en el Criterio 3; así como la creación de grupos de trabajos multidisciplinarios autoerigidos y el trabajo de los comités de calidad, dueños de procesos y otros comités ad-hocs, han creado las condiciones para la maduración e integración del sistema. Un ejemplo de esto, se puede apreciar en el proceso de Reglamentación, en el cual intervienen todas las áreas misionales, y así sucede en el 70% de los procesos del sistema.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relación proveedor-cliente de los diferentes procesos 2. Mapa de procesos 3. Proceso de Reglamentación/de sanciones <p>La institución ha coordinado procesos para mejorar sus límites organizacionales, a partir del análisis de ciudadanos clientes realizado por instituciones como el Instituto Cartográfico Dominicano, la JAC y el CESAC. Después de reuniones de trabajo con el CESAC, este había analizado los problemas de seguridad que existían para validar mediante inspecciones las credenciales de los pilotos para ingresar a la rampa, y poder garantizar la seguridad</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Utiliza asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) para permitir la prestación de servicios coordinados.</p>	<p>de las aeronaves a los operadores, a partir de esto se base de datos que se utilizara para agilizar la validación de informaciones de los pilotos. Con la Junta de Aviación Civil, sostiene reuniones permanente, al ser parte del pleno de la Junta, en donde en reuniones de trabajo se analizan necesidades de los ciudadanos/clientes en lo que tiene que ver con las solicitudes de permisos de operación, y certificaciones para poder iniciar sus operaciones, por un aparte la Junta expide el CAE al solicitante y el IDAC, culmina el mismo proceso con el otorgamiento del AOC, esto parte de las actividades del procedimiento de certificaciones de operadores aéreos, en donde el IDAC es parte del pleno de la JAC.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Base de datos del SIAGA-Security. 2. Lista de acuerdos' de navegación aérea. 3. Reuniones del IDAC con la JAC. <p>Para facilitar la prestación del servicio, la institución colabora con el CESAC, cuando tienen que ingresar a las zonas de control antes de operar las aeronaves, comparte información, en un sistema de consulta que contiene una base de datos con las informaciones del personal aeronáutico, utilizado por el Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil (CESAC), en el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>cual los oficiales del CESAC consultan cual es el estado actual de las Licencias del personal Aeronáutico. El sistema funciona como un semáforo, es decir, cuando el militar del CESAC, introduce el número de una licencia de un piloto al sistema, el sistema le avisa si esa persona no tiene ninguna. Restricción o inconveniente se activa el color verde del semáforo y si tiene algún problema se activa el rojo. Esto se realizó como una solución, a problemas de seguridad de las aeronaves que operan en el aeropuerto el Higüero, el cual funciona a la fecha en un 100%. Con los centros adyacentes de control de vuelo, mantiene acuerdos regionales para brindar un servicio eficiente. Así mismo, el IDAC como miembro del pleno de la Junta de Aviación Civil se comparte datos en referencia a los clientes interesados en iniciar operaciones aéreas en la República Dominicana o que desear permisos para a operar en rutas específicas. Comparte información con la JAC en cuanto a las estadísticas de operaciones aéreas. Y cooperan en el proceso de certificación de operadores para la otorgación del CAE.</p> <p>Evidencias: Base de datos del SIAGA-Security. Proceso de certificación de operadores aéreos Informes estadísticos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

CRITERIOS DE RESULTADOS

CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

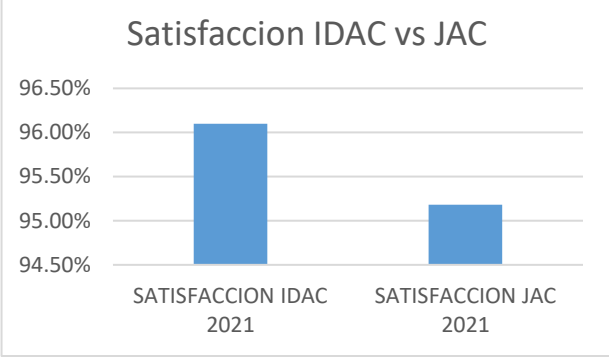
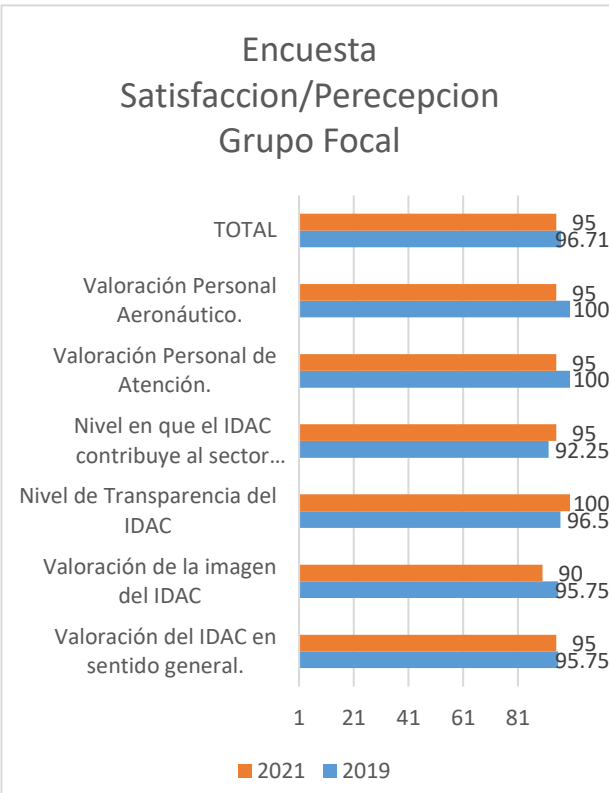
Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y ciudadanos a través de los siguientes resultados:

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.

1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La opinión de los ciudadanos/clientes sobre:		
1) Imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización: seguimiento de los protocolos y manejo de desechos contaminantes, otros).	Los resultados de mediciones de percepción en cuanto a la imagen global de la organización y su reputación se miden en base a los resultados de las encuestas del proceso Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), la Encuesta Anual de Percepción elaborada por la Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD) y por las reuniones con clientes (Focus Groups) por el Departamento de Gestión de Clientes. Los niveles de satisfacción arrojaron un 96.94% para el 2021 en comparación con la Junta de Aviación Civil cual obtuvo un nivel de satisfacción de 95.18% . Esto también se	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<p>evidencia en el ASCA cual obtuvo un nivel de satisfacción de 85.97 en el 2021.</p> <p>Otra manera donde el IDAC puede evidenciar los resultados relacionados a la imagen global y su percepción es con los resultados de la encuesta de percepción que se les entrega a los grupos de interés anualmente y la encuesta de percepción/ Satisfacción cual se le entrega a los participantes de los focus groups anualmente. Los resultados de la encuesta anual de percepción del IDAC Indicaron que 94% de los encuestados valoran al IDAC de bueno a excelente y la encuesta de percepción del ASCA obtuvo un nivel de 86.84. La encuesta de Percepción/Satisfacción obtuvo una puntuación de 95 en el 2021 comparado con 96.71 en el 2019 (no se pudo hacer una encuesta en el 2020 por pandemia).</p> <div data-bbox="743 883 1339 1263" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Satisfaccion IDAC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nivel de Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>93.77%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>94.11%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>94.43%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>94.68%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>95.97%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.94%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Nivel de Satisfacción	2016	93.77%	2017	94.11%	2018	94.43%	2019	94.68%	2020	95.97%	2021	96.94%	
Año	Nivel de Satisfacción															
2016	93.77%															
2017	94.11%															
2018	94.43%															
2019	94.68%															
2020	95.97%															
2021	96.94%															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<p style="text-align: center;">Satisfaccion IDAC vs JAC</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SATISFACCION IDAC 2021</td> <td>96.00%</td> </tr> <tr> <td>SATISFACCION JAC 2021</td> <td>95.20%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Encuesta Satisfaccion/Perepcion Grupo Focal</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Métrica</th> <th>2021</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL</td> <td>95</td> <td>96.71</td> </tr> <tr> <td>Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>95</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Valoración Personal de Atención.</td> <td>95</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Nivel en que el IDAC contribuye al sector...</td> <td>95</td> <td>92.25</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>100</td> <td>96.5</td> </tr> <tr> <td>Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>90</td> <td>95.75</td> </tr> <tr> <td>Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>95</td> <td>95.75</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	SATISFACCION IDAC 2021	96.00%	SATISFACCION JAC 2021	95.20%	Métrica	2021	2019	TOTAL	95	96.71	Valoración Personal Aeronáutico.	95	100	Valoración Personal de Atención.	95	100	Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	95	92.25	Nivel de Transparencia del IDAC	100	96.5	Valoración de la imagen del IDAC	90	95.75	Valoración del IDAC en sentido general.	95	95.75	
Categoría	Valor																															
SATISFACCION IDAC 2021	96.00%																															
SATISFACCION JAC 2021	95.20%																															
Métrica	2021	2019																														
TOTAL	95	96.71																														
Valoración Personal Aeronáutico.	95	100																														
Valoración Personal de Atención.	95	100																														
Nivel en que el IDAC contribuye al sector...	95	92.25																														
Nivel de Transparencia del IDAC	100	96.5																														
Valoración de la imagen del IDAC	90	95.75																														
Valoración del IDAC en sentido general.	95	95.75																														

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Orientación al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención. (amabilidad, trato equitativo, atención oportuna, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).</p>	<p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registros de tabulaciones de encuestas en el informe de Satisfacción del cliente del PRO-TAC-004 2021/2022 2. Encuestas de percepción y satisfacción IDAC/ASCA 2021 3. Informe Focus Group –PRO-TAC-004 2019-2021. 4. Resultados encuestas satisfacción ASCA de 2018-2021 <p>Los resultados de mediciones de percepción en cuanto a la imagen global de la organización y su reputación se miden en base a los resultados de las encuestas del proceso Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), la Encuesta Anual de Percepción elaborada por la Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD) y por las reuniones con clientes (Focus Groups) por el Departamento de Gestión de Clientes. Los niveles de satisfacción arrojaron un 96.94% para el 2021 en comparación con la Junta de Aviación Civil cual obtuvo un nivel de satisfacción de 95.18%. Esto también se evidencia en el ASCA cual obtuvo un nivel de satisfacción de 85.97 en el 2021. Otra manera donde el IDAC puede evidenciar los resultados relacionados a la imagen</p>	

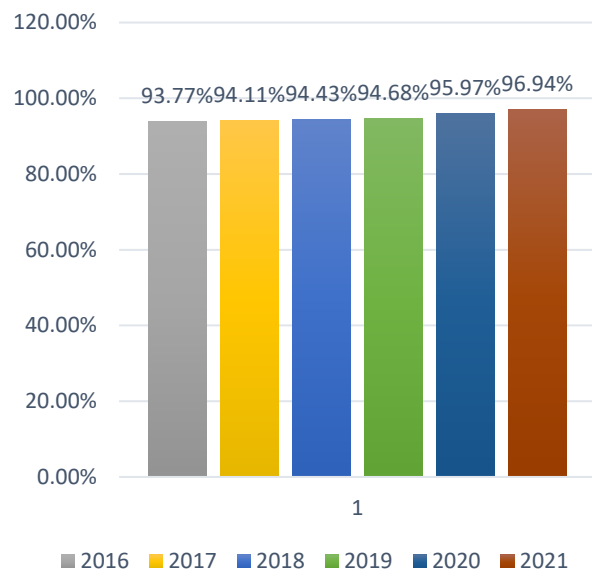
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>global y su percepción es con los resultados de la encuesta de percepción que se les entrega a los grupos de interés anualmente y la encuesta de percepción/ Satisfacción cual se le entrega a los participantes de los focus groups anualmente. Los resultados de la encuesta anual de percepción del IDAC Indicaron que 94% de los encuestados valoran al IDAC de bueno a excelente y la encuesta de percepción del ASCA obtuvo un nivel de 86.84. La encuesta de Percepción/Satisfacción obtuvo una puntuación de 95 en el 2021 comparado con 96.71 en el 2019 (no se pudo hacer una encuesta en el 2020 por pandemia).</p>	

Ejemplos

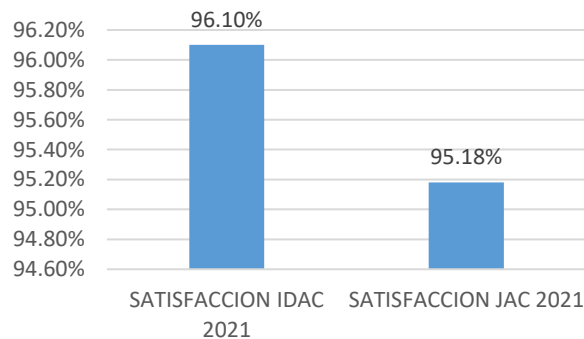
Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

Satisfaccion IDAC



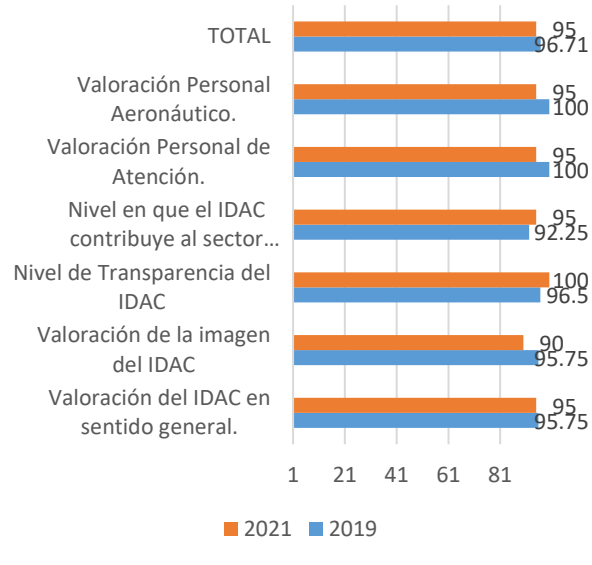
Satisfaccion IDAC vs JAC



Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
----------	---	-----------------

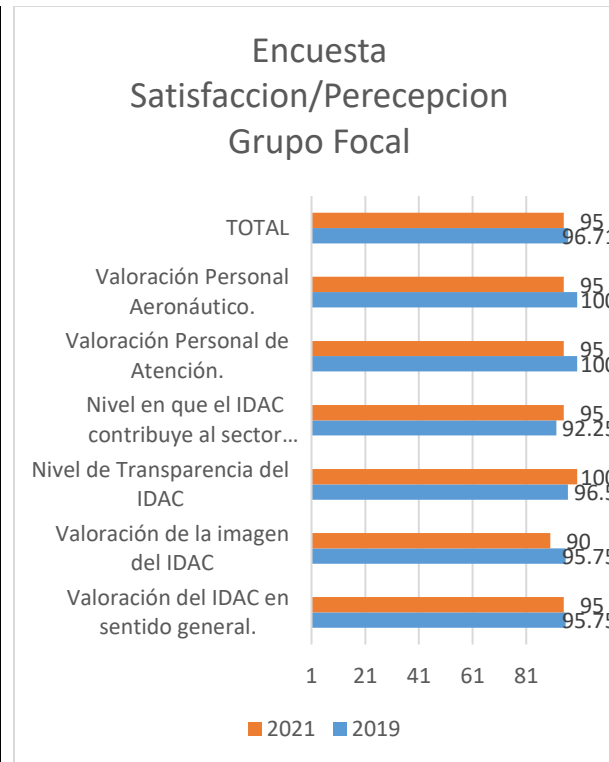
Encuesta
Satisfacción/Perecepcion
Grupo Focal



Evidencias:

1. Registros de tabulaciones de encuestas en el informe de Satisfacción del cliente del PRO-TAC-004 2021/2022
2. Encuestas de percepción y satisfacción IDAC/ASCA 2021
3. Informe Focus Group -PRO-TAC-004 2019-2021.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	4. Resultados encuestas satisfacción ASCA de 2018-2021	
3) Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	El grado de participación se observan en los reportes y encuestas generados por los grupos focales. De estas reuniones se detectan las necesidades de nuestros clientes y se mejoran los procesos del IDAC. Un ejemplo cual evidencia esto fue cuando una reunión detecto la necesidad de los clientes de tomar exámenes teóricos en otras localidades que no sean el Norge Botello. Esto resulto en la creación de centros de examinación el Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer y Aeropuerto Internacional del Cibao. Los resultados de la encuesta de Percepción/Satisfacción de los focus groups evidencia que los clientes se sienten involucrados. Esta encuesta obtuvo una puntuación de 95 en el 2021 comparado con 96.71 en el 2019 (no se pudo hacer una encuesta en el 2020 por pandemia).	



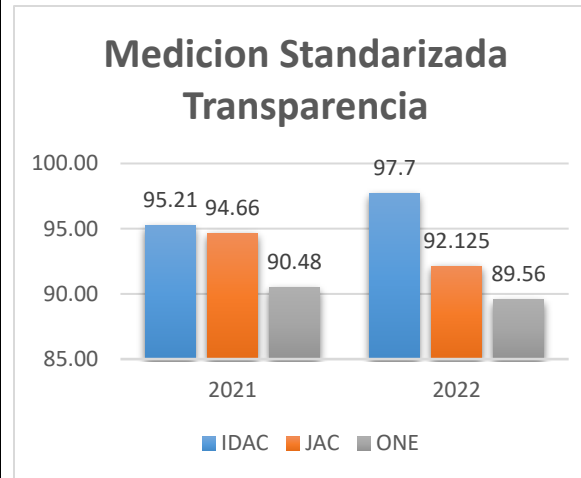
Evidencia:

1. Informes Grupo Focales

4) Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).

La información relevante y actualizada siempre está disponible en la página web del IDAC (idac.gov.do) y los aspectos de transparencia relevantes a la institución se pueden encontrar en la sección de transparencia (tac.idac.gov.do) y el portal del SAIP. La transparencia también se puede evidenciar con el alto cumplimiento de la medición estandarizada de transparencia de la DIGEIG cual arrojo una puntuación de 97.7 en el 2022 comparado con 95.21 en el 2021. Esto compara favorablemente con las puntuaciones

de la JAC y la ONE cual en el 2021 y 2022 cual fueron menor que el IDAC.



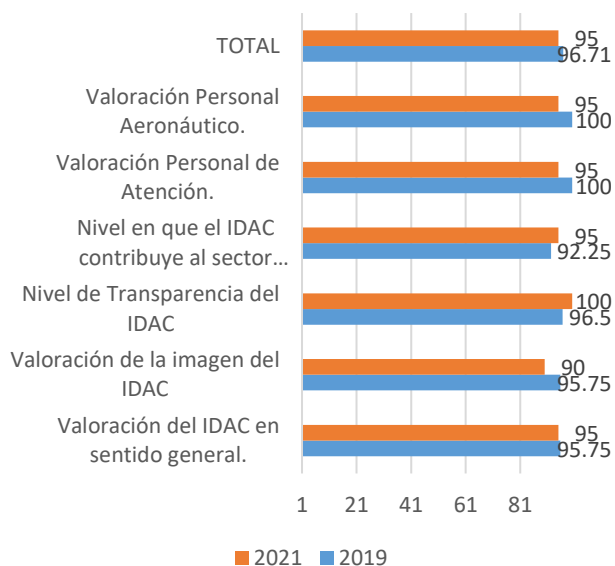
Evidencias:

1. Página web IDAC (www.idac.gob.do)
2. Resultados de le DIGEIG1. Página web IDAC (www.idac.gob.do)

5) Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ciudadanos.

Los clientes ciudadanos nos valoran como una organización transparente en un **100%**, según resultados grupo focal en el **2021** comparado con una valoración de **96.5%** en el **2019** (no se hizo una encuesta de focus group en el 2020 por pandemia), atribuyendo las siguientes palabras para definir al IDAC: Seguridad, Excelencia, Enfoque, Buen Trabajo, Bueno, Desarrollo.

**Encuesta
Satisfacción/Perepcion Grupo
Focal**



Evidencias:

1. Grupo Focal

2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>La opinión de los usuarios sobre:</p> <p>1) Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.</p>	<p>El nivel de confianza hacia la organización y sus productos y servicios se puede identificar tomando en cuenta los resultados de: Encuestas de satisfacción (PRO-TAC-004) Los</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
<p>2) Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).</p>	<p>niveles de satisfacción arrojaron un 96.94% para el 2021</p> <div data-bbox="743 285 1339 667" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Satisfaccion IDAC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nivel de Satisfacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>93.77%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>94.11%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>94.43%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>94.68%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>95.97%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.94%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencia:</p> <p>1. Encuesta Satisfacción 4 años</p> <p>El IDAC cuenta con las oficinas de Transparencia y Atención Ciudadana localizadas en la oficina central en la 30 de marzo, el Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, el complejo aeronáutico Norge Botello, Aeropuerto Internacional de Punta Cana, aeropuerto internacional de Puerto Plata y el aeropuerto internacional del Cibao. Las oficinas tienen un horario de 8 am y 4pm lunes a viernes. El IDAC también cuenta con el portal de transparencia TAC (tac.gov.do) donde está disponible información de todos los productos y servicios que ofrece el IDAC, el horario del TAC y la información de contacto de</p>	Año	Nivel de Satisfacción	2016	93.77%	2017	94.11%	2018	94.43%	2019	94.68%	2020	95.97%	2021	96.94%	
Año	Nivel de Satisfacción															
2016	93.77%															
2017	94.11%															
2018	94.43%															
2019	94.68%															
2020	95.97%															
2021	96.94%															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>la institución. En este portal web el IDAC tiene la capacidad de aceptar consultas, quejas, felicitaciones, sugerencias solicitudes de productos y servicios (certificación de drones, aprobación de construcción de antenas y muchas más) de manera virtual, ofreciéndole al público una manera moderna e interactuar con el IDAC. El portal de transparencia (tac.idac.gov.do) tiene disponible toda la información más solicitada por nuestros clientes (como nomina, presupuestos, plan de compras, Informe de Planes de Mejora y Proyectos, POAS, entre otros) la cual es siempre actualizada.</p> <p>El proceso de transparencia es el PRO-DG-001 el cual cumple con todos los requisitos de la ley 200-04. Todo ciudadano tiene derecho a solicitar información en cualquier de nuestras localidades TAC y se le emitirá respuesta dentro del plazo establecido por Ley, que es un su plazo ordinario 15 día hábiles, y prorroga 10 días adicionales</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficinas físicas del TAC 2. Portal transparencia Pagina WEB 2. Procedimiento PRO-DG-001 en el SIAGA 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																
<p>3) Calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, tiempo de entrega, enfoque medioambiental, etc.).</p>	<p>Los resultados se miden en base a los registros de las encuestas del proceso Evaluación y Elaboración de Informes de Satisfacción de Clientes cual arrojó un nivel de satisfacción en el 2021 de 96.94 y el proceso PRO-TAC-005 Elaboración de Informes de Gestión. Atención al Cliente (cual arrojó un nivel de cumplimiento de 99.04 en el 2021), como también con la medición de los macro procesos de Gestión cual arrojaron un cumplimiento de 99.16% en el 2021 en comparación con la Aeronáutica civil de Columbia cual obtuvo un nivel de cumplimiento de 67.18%.</p> <div data-bbox="743 732 1346 1175" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Satisfaccion IDAC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>93.77%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>94.11%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>94.43%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>94.68%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>95.97%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.94%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 1256 1367 1325" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 1256 1157 1325">Macro Indicador IDAC</th> <th data-bbox="1157 1256 1367 1325">Valor</th> </tr> </thead> </table> </div>	Año	Valor	2016	93.77%	2017	94.11%	2018	94.43%	2019	94.68%	2020	95.97%	2021	96.94%	Macro Indicador IDAC	Valor	
Año	Valor																	
2016	93.77%																	
2017	94.11%																	
2018	94.43%																	
2019	94.68%																	
2020	95.97%																	
2021	96.94%																	
Macro Indicador IDAC	Valor																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Gestión administrativa 100%	
	Gestión de comunicaciones internas y externas 100%	
	Gestión de Contratos 100%	
	Gestión de cumplimiento 100%	
	Gestión de desarrollo sustentable 100%	
	Gestión de formación y capacitación técnica 95%	
	Gestión de la Vigilancia de la Seguridad Operacional 100%	
	Gestión de las Certificaciones 100%	
	Gestión de los Servicios de Navegación Aérea 100%	
	Gestión de planificación 100%	
	Gestión de reglamentación 100%	
	Gestión de riesgos 89%	
	Gestión de RRHH 100%	
	Gestión de tecnología de la información 100%	
	Gestión de transparencia y atención ciudadana 100%	
	Gestión Financiera 100%	
	Gestión Integral 100%	
	Gestión Legal 100%	
	PEGSO 100%	
	Total 99.16%	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="743 177 1354 250">Macro Indicador Aeronáutica Civil Colombia</th> <th data-bbox="1367 177 1604 250">Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 250 1354 329">BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión</td> <td data-bbox="1367 250 1604 329">76.50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 329 1354 409">Bog - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG</td> <td data-bbox="1367 329 1604 409">57.86%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="743 409 1354 451" style="text-align: center;">Total</td> <td data-bbox="1367 409 1604 451">67.18%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 451 1129 570">Institución</th> <th data-bbox="1129 451 1354 570">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 570 1129 649">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1129 570 1354 649">99.16%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 649 1129 729">Aeronáutica Civil Colombia</td> <td data-bbox="1129 649 1354 729">67.18%</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="743 764 1339 1065" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Institución</th> <th>Nivel de cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td>99.16%</td> </tr> <tr> <td>Aeronautica Civil Colombia</td> <td>67.18%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Macro Indicador Aeronáutica Civil Colombia		Valor	BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión	76.50%	Bog - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG	57.86%	Total		67.18%	Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión	Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%	Aeronáutica Civil Colombia	67.18%	Institución	Nivel de cumplimiento	Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%	Aeronautica Civil Colombia	67.18%	
Macro Indicador Aeronáutica Civil Colombia		Valor																						
BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión	76.50%																							
Bog - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG	57.86%																							
Total		67.18%																						
Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión																							
Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%																							
Aeronáutica Civil Colombia	67.18%																							
Institución	Nivel de cumplimiento																							
Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%																							
Aeronautica Civil Colombia	67.18%																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																		
	<p style="text-align: center;">Cumplimiento</p> <table border="1"> <caption>Estimated data for Cumplimiento chart</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>800</td><td>300</td><td>60.00%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>1000</td><td>200</td><td>70.00%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>1800</td><td>100</td><td>90.00%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>2100</td><td>50</td><td>95.00%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2800</td><td>50</td><td>98.00%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2700</td><td>200</td><td>93.00%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>3000</td><td>50</td><td>98.00%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>1800</td><td>50</td><td>97.00%</td></tr> <tr><td>2021</td><td>2700</td><td>50</td><td>98.00%</td></tr> <tr><td>2022</td><td>600</td><td>50</td><td>92.00%</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</p> <table border="1"> <caption>Estimated data for Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</caption> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Nivel de cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviacion Civil</td> <td>100.00%</td> </tr> <tr> <td>Aeuronautica Civil Colombia</td> <td>65.00%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	800	300	60.00%	2014	1000	200	70.00%	2015	1800	100	90.00%	2016	2100	50	95.00%	2017	2800	50	98.00%	2018	2700	200	93.00%	2019	3000	50	98.00%	2020	1800	50	97.00%	2021	2700	50	98.00%	2022	600	50	92.00%	Entidad	Nivel de cumplimiento	Instituto Dominicano de Aviacion Civil	100.00%	Aeuronautica Civil Colombia	65.00%	
Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																																	
2013	800	300	60.00%																																																	
2014	1000	200	70.00%																																																	
2015	1800	100	90.00%																																																	
2016	2100	50	95.00%																																																	
2017	2800	50	98.00%																																																	
2018	2700	200	93.00%																																																	
2019	3000	50	98.00%																																																	
2020	1800	50	97.00%																																																	
2021	2700	50	98.00%																																																	
2022	600	50	92.00%																																																	
Entidad	Nivel de cumplimiento																																																			
Instituto Dominicano de Aviacion Civil	100.00%																																																			
Aeuronautica Civil Colombia	65.00%																																																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
<p>4) Diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).</p>	<p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tabulación de encuestas de Satisfacción al Cliente 2. Informes PRO-TAC-005 Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente <p>El IDAC no diferencia los servicios por género, edad etc., ya que los productos y servicios que el IDAC emite no requieren diferenciación. En el 2021 17% de los servicios fueron solicitados por mujeres y el nivel de satisfacción femenino incremento de 91.44% en el 2019 a 95.29% en el 2021. También se puede evidenciar un incremento del cumplimiento de los tramites solicitados por mujeres de un 93.41% en el 2020 a 99.28% en el 2021.</p> <div data-bbox="743 919 1356 1385" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Porcentaje x Genero</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje Masculino</th> <th>Porcentaje Femenino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019 completo</td> <td>82.27%</td> <td>17.73%</td> </tr> <tr> <td>2020 completo</td> <td>80.46%</td> <td>19.54%</td> </tr> <tr> <td>2021 completo</td> <td>83.01%</td> <td>16.99%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Porcentaje Masculino	Porcentaje Femenino	2019 completo	82.27%	17.73%	2020 completo	80.46%	19.54%	2021 completo	83.01%	16.99%	
Año	Porcentaje Masculino	Porcentaje Femenino												
2019 completo	82.27%	17.73%												
2020 completo	80.46%	19.54%												
2021 completo	83.01%	16.99%												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p style="text-align: center;">Satisfaccion x Genero</p> <table border="1"> <caption>Satisfaccion x Genero Data</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Femenino (%)</th> <th>Masculino (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Satisfaccion 2019</td> <td>91.44%</td> <td>95.17%</td> </tr> <tr> <td>Satisfaccion 2020</td> <td>95.20%</td> <td>96.04%</td> </tr> <tr> <td>Satisfaccion 2021</td> <td>95.29%</td> <td>96.44%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Legend: ■ Femenino ■ Masculino ⋯ Lineal (Femenino)</p>	Año	Femenino (%)	Masculino (%)	Satisfaccion 2019	91.44%	95.17%	Satisfaccion 2020	95.20%	96.04%	Satisfaccion 2021	95.29%	96.44%	
Año	Femenino (%)	Masculino (%)												
Satisfaccion 2019	91.44%	95.17%												
Satisfaccion 2020	95.20%	96.04%												
Satisfaccion 2021	95.29%	96.44%												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p style="text-align: center;">Cumplimiento x Genero</p> <table border="1"> <caption>Cumplimiento x Genero</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cumplimiento Femenino</th> <th>Cumplimiento Masculino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021 completo</td> <td>99.28%</td> <td>99.06%</td> </tr> <tr> <td>2020 completo</td> <td>93.41%</td> <td>99.20%</td> </tr> <tr> <td>2021 completo</td> <td>99.77%</td> <td>98.45%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sello Bronce de Igualdad de Género 2019 - Informes Pro-TAC-004 de Satisfacción - Informes PRO-TAC-005 Cumplimiento 	Año	Cumplimiento Femenino	Cumplimiento Masculino	2021 completo	99.28%	99.06%	2020 completo	93.41%	99.20%	2021 completo	99.77%	98.45%	
Año	Cumplimiento Femenino	Cumplimiento Masculino												
2021 completo	99.28%	99.06%												
2020 completo	93.41%	99.20%												
2021 completo	99.77%	98.45%												
<p>5) Capacidad de la organización para la innovación.</p>	<p>La creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana con la meta de mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Este departamento es la cara del IDAC y es responsable de transmitir y entregar todas las solicitudes de Información también como solicitudes de servicios en múltiples localidades: Sede Norge Botello, Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, 30 de marzo Esq. México y Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional de Puerto</p>													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Agilidad de la organización.</p>	<p>Plata y el Aeropuerto Internacional de Punta Cana.</p> <p>El portal TAC (tac.gob.do) fue creado con la transparencia y disponibilidad de información como aspecto principal a destacar.</p> <p>El sistema SIAGA que utiliza el TAC y las direcciones técnicas les permite a los empleados del IDAC rastrear una solicitud para mejor asegurar la calidad y el tiempo de entrega de los productos ofrecidos. Tanto como un nuevo sistema de notificación automatizada que notifica al cliente de manera autónoma cuando su producto está elaborado. Productos virtuales como licencia de drones, Electronic Flight plans y solicitud de antenas y edificaciones en línea cual están disponible por el portal de servicios (incluyendo 95% de los servicios que ofrece el IDAC)</p> <p>http://idac.gob.do/servicio</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Portal TAC 2. Sistema SIAGA 3. Notificación Automatizada <p>El IDAC mantiene sistemas de medición durante todo el año para poder tomar las medidas que beneficien a los clientes y vayan acorde con sus exigencias, Dentro del Plan Operativo de 2022, se tiene contemplado</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Digitalización en la organización.	<p>implementar WhatsApp Business para establecer una relación más ágil y en tiempo real con el cliente.</p> <p>Evidencias:</p> <p>POA 2022.</p> <p>El IDAC cuenta con todos sus productos y servicios digitalizados, y a disposición de los clientes más del 95% de los productos y servicios cual incremento de 90% en el 2020.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SIAGA 2. Portal virtual IDAC 	

6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:

1. Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Tiempo de espera (tiempo de procesamiento y prestación del servicio).	<p>Los Procesos Operacionales tales como Licencias y Operaciones están diseñados por los organismos internacionales sin embargo en relación con el cliente podemos manejar los tiempos de cumplimiento de plazos de acuerdo lo requerido por la norma mediante indicadores establecidos. Estos plazos a la vez son medidos por el proceso Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																												
	<p>independientemente de los indicadores de cada área.</p> <table border="1" data-bbox="743 280 1350 1177"> <thead> <tr> <th></th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>801</td> <td>335</td> <td>70.51%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1000</td> <td>264</td> <td>79.11%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1788</td> <td>84</td> <td>95.51%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>2069</td> <td>45</td> <td>97.87%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2842</td> <td>69</td> <td>97.63%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2715</td> <td>199</td> <td>93.17%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3058</td> <td>110</td> <td>96.53%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1858</td> <td>53</td> <td>97.23%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2716</td> <td>18</td> <td>99.34%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>618</td> <td>6</td> <td>99.04%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fichas técnica de procesos 2. Informes de Gestión Atención al Cliente 3. Carta Compromiso 		Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	801	335	70.51%	2014	1000	264	79.11%	2015	1788	84	95.51%	2016	2069	45	97.87%	2017	2842	69	97.63%	2018	2715	199	93.17%	2019	3058	110	96.53%	2020	1858	53	97.23%	2021	2716	18	99.34%	2022	618	6	99.04%	
	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																											
2013	801	335	70.51%																																											
2014	1000	264	79.11%																																											
2015	1788	84	95.51%																																											
2016	2069	45	97.87%																																											
2017	2842	69	97.63%																																											
2018	2715	199	93.17%																																											
2019	3058	110	96.53%																																											
2020	1858	53	97.23%																																											
2021	2716	18	99.34%																																											
2022	618	6	99.04%																																											

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.</p>	<p>El IDAC cuenta con el proceso Recepción y Respuesta de Solicitudes de Atención y buzones de sugerencias y consultas virtuales vía el portal TAC (tac.gov.do) donde nuestros clientes sugieren cambios en nuestros servicios y esto se registra y se gestiona en una matriz. En el 2019 se recibieron 3 sugerencias, de las cuales fue implementada una. En el 2020 no se recibieron sugerencias. En el 2021 se recibieron 3 sugerencias sobre mejoras en las preguntas de los exámenes de para drones y operador de radio, y formato digital para la certificación de no objeción. En el 2021 no se recibieron quejas. Las quejas reciben de manera presencial o virtual en los espacios de atención ciudadana, las cuales son ingresadas directamente a la base de datos del Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA).</p> <p>Las respuestas a las quejas y sugerencias de modo presencial y virtual tienen un plazo de 1 a 5 hábiles.</p> <p>Quejas que se ingresan vía buzón se responderán dentro de 10 días hábiles, siempre y cuando la queja esté identificada con el nombre y contacto de la persona.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																							
<p>3) Resultados de las medidas de evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.</p>	<table border="1" data-bbox="758 196 1329 331"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas</td> <td>13</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>8</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Cumplimiento</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>En el 2021 no hubo quejas.</p> <p>En el 2021 el IDAC recibió la misma cantidad de encuestas que la Junta de Aviación Civil y la Oficina Nacional de Estadísticas que fue 0.</p> <table border="1" data-bbox="745 526 1314 711"> <thead> <tr> <th>Concepto</th> <th>2021</th> <th>2021 Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas IDAC</td> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Quejas JAC</td> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Quejas ONE</td> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informe Gestión de Clientes TAC. Reuniones de Gestión de clientes por el TAC <p>El Sistema de Gestión, en varios de sus procesos, mide la calidad con que sus productos y servicios llegan al cliente. El proceso PRO-TAC-005 Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente mide la calidad y la eficiencia de los productos entregado por el IDAC.</p> <p>Una herramienta adicional que posee el IDAC es el proceso Control Salidas No Conforme cual mide el número de productos entregado con errores para poder analizar la causar y prevenir que el error no ocurra otra vez. En el</p>	Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Quejas	13	11	6	10	7	23	8	6	Cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Concepto	2021	2021 Cumplimiento	Quejas IDAC	0	100%	Quejas JAC	0	100%	Quejas ONE	0	100%	
Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020																																	
Quejas	13	11	6	10	7	23	8	6																																	
Cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%																																	
Concepto	2021	2021 Cumplimiento																																							
Quejas IDAC	0	100%																																							
Quejas JAC	0	100%																																							
Quejas ONE	0	100%																																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>2021 se detectaron 50 salidas no conformes (comparada con 54 en el 2020)cual fueron analizadas para poder reducir la posibilidad que ocurran otra vez. El IDAC también cuenta con el proceso PRO-TAC-003 que mide la cantidad de expedientes que fueron recibidos incompletos o no debidamente llenados por el personal del TAC.</p> <p>En el 2021 se recibieron 1771 solicitudes vía los Centros de Atención Ciudadana de manera presencial y virtual. De estos 1771, 80 se recibieron con errores o incompletas, representado un porcentaje de error de 4.52% cual es 0.35% menos que el nivel del 2020 cual fue .87%.</p> <p>Cantidad de expedientes que fueron devueltos con errores 2021.</p> <table border="1" data-bbox="743 873 1354 1367"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 873 842 1166">Año</th> <th data-bbox="842 873 1031 1166">Productos recibidos</th> <th data-bbox="1031 873 1199 1166">Numero Solicitudes con Hallazgos TAC</th> <th data-bbox="1199 873 1354 1166">Eficacia en validando requerimientos de servicios operativos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 1166 842 1273">2018</td> <td data-bbox="842 1166 1031 1273">1981</td> <td data-bbox="1031 1166 1199 1273">52</td> <td data-bbox="1199 1166 1354 1273">97.38%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1273 842 1367">2019</td> <td data-bbox="842 1273 1031 1367">2384</td> <td data-bbox="1031 1273 1199 1367">116</td> <td data-bbox="1199 1273 1354 1367">95.13%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativos	2018	1981	52	97.38%	2019	2384	116	95.13%	
Año	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativos											
2018	1981	52	97.38%											
2019	2384	116	95.13%											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>998</td> <td>32</td> <td>96.79%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>1771</td> <td>80</td> <td>95.48%</td> </tr> </table>	2020	998	32	96.79%	2021	1771	80	95.48%													
2020	998	32	96.79%																			
2021	1771	80	95.48%																			
	<p style="text-align: center;">Eficacia Recibiendo Servicios operativos</p> <table border="1"> <caption>Data for Eficacia Recibiendo Servicios operativos</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Productos recibidos</th> <th>Numero Solicitudes con Hallazgos TAC</th> <th>Eficacia en validando requerimientos de servicios operativos (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>2000</td> <td>50</td> <td>97.50%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2400</td> <td>100</td> <td>95.83%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1000</td> <td>20</td> <td>98.00%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>1800</td> <td>50</td> <td>97.22%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativos (%)	2018	2000	50	97.50%	2019	2400	100	95.83%	2020	1000	20	98.00%	2021	1800	50	97.22%	
Año	Productos recibidos	Numero Solicitudes con Hallazgos TAC	Eficacia en validando requerimientos de servicios operativos (%)																			
2018	2000	50	97.50%																			
2019	2400	100	95.83%																			
2020	1000	20	98.00%																			
2021	1800	50	97.22%																			

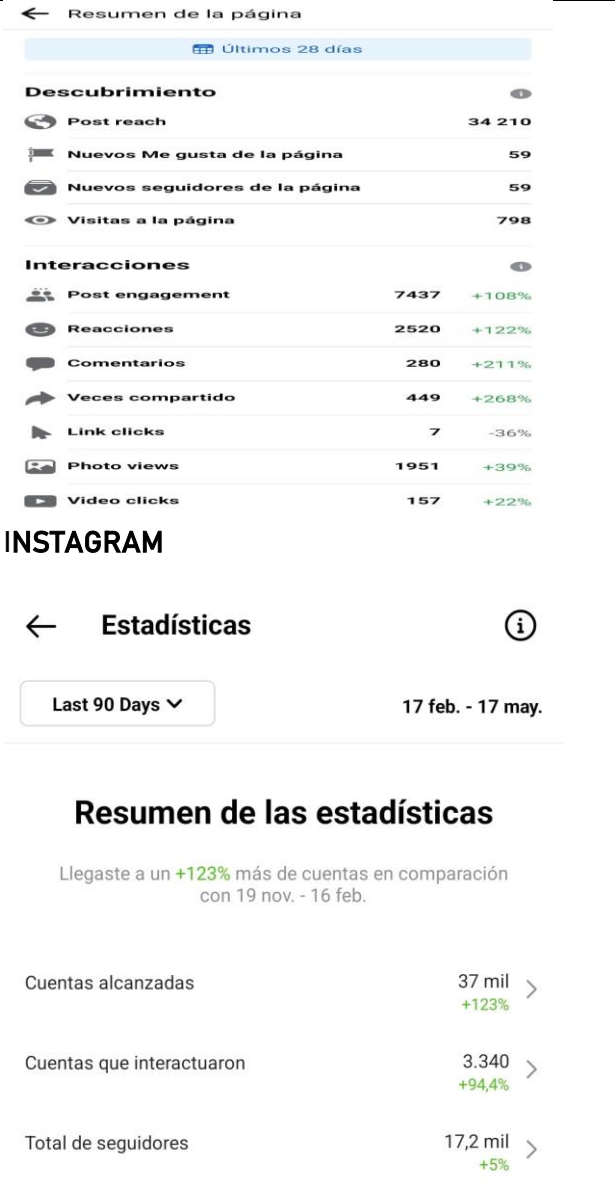
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
<p>4) Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso).</p>	<div data-bbox="745 178 1354 544" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Salidas No Conformes</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Salidas No Conformes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="745 576 892 609">Evidencias:</p> <ol data-bbox="745 649 1249 714" style="list-style-type: none"> 1. Informes PRO-TAC-003 2. Informes Salidas No Conforme 2021 <p data-bbox="745 755 1354 998">El IDAC cumple con los plazos de entrega de los productos y servicios, así como los estándares de servicios asumidos en la Carta Compromiso. El Ministerio de Administración Pública (MAP) realiza auditoria anual para la verificación del cumplimiento de estos estándares.</p>	Año	Salidas No Conformes	2018	50	2019	42	2020	52	2021	60	
Año	Salidas No Conformes											
2018	50											
2019	42											
2020	52											
2021	60											

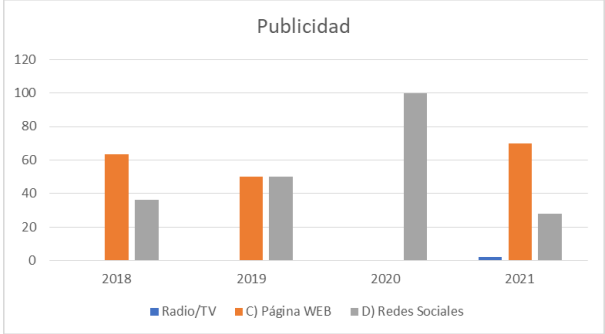
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																
	<p style="text-align: center;">Cumplimiento Carta Compromiso</p> <table border="1"> <caption>Data for Cumplimiento Carta Compromiso</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Total Recibido</th> <th>Total Entregado</th> <th>Nivel de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>~950</td> <td>~900</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~1450</td> <td>~1450</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>~400</td> <td>~400</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencia:</p> <p>1. Informe Carta Compromiso del MAP</p>	Año	Total Recibido	Total Entregado	Nivel de Cumplimiento	2020	~950	~900	97%	2021	~1450	~1450	100%	2022	~400	~400	99%	
Año	Total Recibido	Total Entregado	Nivel de Cumplimiento															
2020	~950	~900	97%															
2021	~1450	~1450	100%															
2022	~400	~400	99%															

2. Resultados en materia de transparencia, accesibilidad e integridad.

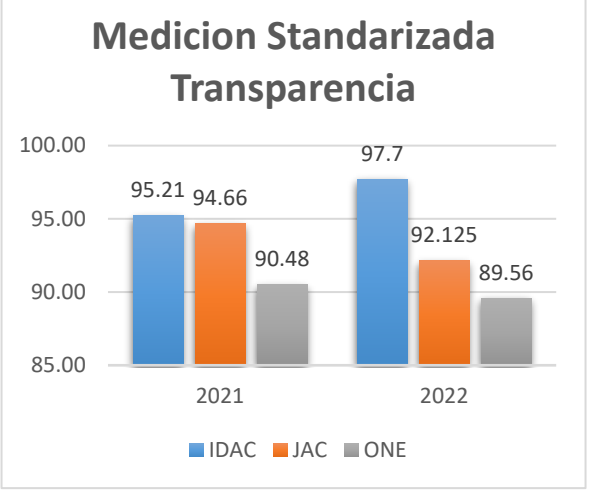
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.</p>	<p>El IDAC dispone de 4 canales: presencial, virtual (correos), por vía telefónica, Instagram, Twitter, Facebook y Portal TAC</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>1. Teléfonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 809-221-7909 • 809-274-4322 <p>2. Correos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DTAC@idac.gov.do • INFO@idac.gov.do <p>3. Presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede Norge Botello • Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer • 30 de marzo Esq. México • Aeropuerto Internacional del Cibao • Aeropuerto Internacional Puerto Plata • Aeropuerto Internacional de Punta Cana <p>Resultados de su utilización redes sociales</p> <p>A continuación se presentan los resultados de la utilización de las redes sociales:</p> <p>FACEBOOK</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>← Resumen de la página</p> <p>Últimos 28 días</p> <p>Descubrimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Post reach: 34 210 Nuevos Me gusta de la página: 59 Nuevos seguidores de la página: 59 Visitas a la página: 798 <p>Interacciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Post engagement: 7437 +108% Reacciones: 2520 +122% Comentarios: 280 +211% Veces compartido: 449 +268% Link clicks: 7 -36% Photo views: 1951 +39% Video clicks: 157 +22% <p>INSTAGRAM</p> <p>← Estadísticas ⓘ</p> <p>Last 90 Days ▾ 17 feb. - 17 may.</p> <p>Resumen de las estadísticas</p> <p>Llegaste a un +123% más de cuentas en comparación con 19 nov. - 16 feb.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuentas alcanzadas: 37 mil +123% Cuentas que interactuaron: 3,340 +94,4% Total de seguidores: 17,2 mil +5% 	

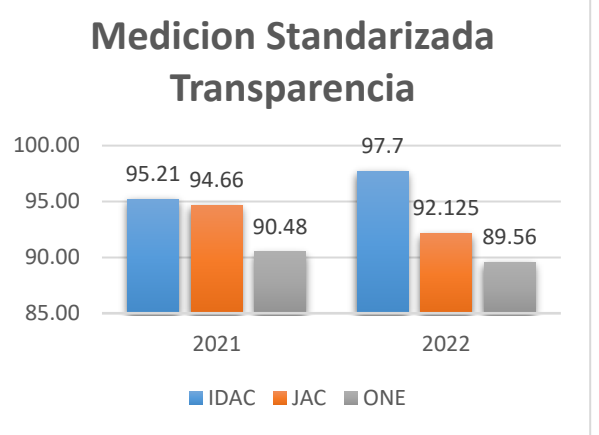
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p data-bbox="806 232 1297 256">Por qué medio se recibe la información sobre el IDAC</p> <table border="1" data-bbox="785 285 1312 678"> <thead> <tr> <th data-bbox="785 285 884 345">Año</th> <th data-bbox="884 285 982 345">Radio/TV</th> <th data-bbox="982 285 1100 345">C) Página WEB</th> <th data-bbox="1100 285 1312 345">D) Redes Sociales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="785 345 884 420">2021</td> <td data-bbox="884 345 982 420"></td> <td data-bbox="982 345 1100 420">63.64%</td> <td data-bbox="1100 345 1312 420">36.36%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="785 420 884 495">2020</td> <td data-bbox="884 420 982 495"></td> <td data-bbox="982 420 1100 495">50.00%</td> <td data-bbox="1100 420 1312 495">50.00%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="785 495 884 591">2019</td> <td data-bbox="884 495 982 591"></td> <td data-bbox="982 495 1100 591"></td> <td data-bbox="1100 495 1312 591">100.00%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="785 591 884 678">2018</td> <td data-bbox="884 591 982 678">2.25%</td> <td data-bbox="982 591 1100 678">69.92%</td> <td data-bbox="1100 591 1312 678">27.82%</td> </tr> </tbody> </table>  <p data-bbox="995 773 1100 797">Publicidad</p>	Año	Radio/TV	C) Página WEB	D) Redes Sociales	2021		63.64%	36.36%	2020		50.00%	50.00%	2019			100.00%	2018	2.25%	69.92%	27.82%	
Año	Radio/TV	C) Página WEB	D) Redes Sociales																			
2021		63.64%	36.36%																			
2020		50.00%	50.00%																			
2019			100.00%																			
2018	2.25%	69.92%	27.82%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																								
	<p style="text-align: center;">Productos Plan Comunicacional del IDAC</p> <table border="1" data-bbox="747 207 1350 505"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Notas Informativas a las prensa nacional</td> <td>146</td> <td>149</td> <td>164</td> <td>178</td> <td>206</td> <td>186</td> <td>103</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>Espacios de Publicidad contratada</td> <td>26</td> <td>11</td> <td>26</td> <td>279</td> <td>19</td> <td>23</td> <td>18</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Ediciones boletín Novedades Impreso</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>na</td> <td>10 Boletín Conéctate</td> </tr> <tr> <td>Novedades Digital (murales electrónicos)</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>92</td> <td>91</td> <td>33</td> <td>65 IDAC TV</td> </tr> <tr> <td>Ediciones del boletín del Sector Aeronáutico</td> <td>18</td> <td>14</td> <td>17</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nueva Revista IDAC Crónicas</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>na</td> <td>2 Revista Sobrevuelo</td> </tr> <tr> <td>Videos, infomerciales, entrevistas y documentales</td> <td>n/a</td> <td>n/a</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>28</td> <td>33</td> <td>82</td> </tr> </tbody> </table>	Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Notas Informativas a las prensa nacional	146	149	164	178	206	186	103	54	Espacios de Publicidad contratada	26	11	26	279	19	23	18	8	Ediciones boletín Novedades Impreso	4	2	6	5	2	2	na	10 Boletín Conéctate	Novedades Digital (murales electrónicos)	6	2	3	3	92	91	33	65 IDAC TV	Ediciones del boletín del Sector Aeronáutico	18	14	17						Nueva Revista IDAC Crónicas	n/a	n/a	n/a	n/a	2	2	na	2 Revista Sobrevuelo	Videos, infomerciales, entrevistas y documentales	n/a	n/a	10	15	9	28	33	82	
Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021																																																																		
Notas Informativas a las prensa nacional	146	149	164	178	206	186	103	54																																																																		
Espacios de Publicidad contratada	26	11	26	279	19	23	18	8																																																																		
Ediciones boletín Novedades Impreso	4	2	6	5	2	2	na	10 Boletín Conéctate																																																																		
Novedades Digital (murales electrónicos)	6	2	3	3	92	91	33	65 IDAC TV																																																																		
Ediciones del boletín del Sector Aeronáutico	18	14	17																																																																							
Nueva Revista IDAC Crónicas	n/a	n/a	n/a	n/a	2	2	na	2 Revista Sobrevuelo																																																																		
Videos, infomerciales, entrevistas y documentales	n/a	n/a	10	15	9	28	33	82																																																																		
2) Disponibilidad y exactitud de la información.	<p>Las informaciones solicitadas, en cumplimiento con los requerimientos legales, como las consultas de libre acceso, las cuales son un requisito de la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, son contestadas por la Oficina de Libre Acceso a la Información. El IDAC ha mantenido un nivel de cumplimiento por encima del 97% desde el año 2013. Esto evidencia el cumplimiento de los estándares de servicios publicados específicamente (en este caso, cumplimiento legal). La Institución mantiene como buenas prácticas los requerimientos de la Norma 27001 sobre seguridad de la información, como garantía del aseguramiento, confidencialidad e integridad de los datos e informaciones, así como de los sistemas que la procesan.</p>																																																																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
<p>3) Disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.</p>	<p style="text-align: center;">Medición Standarizada Transparencia</p>  <table border="1" data-bbox="745 186 1352 673"> <caption>Medición Standarizada Transparencia</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>IDAC</th> <th>JAC</th> <th>ONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.21</td> <td>94.66</td> <td>90.48</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>97.7</td> <td>92.125</td> <td>89.56</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informe DIGEIG <p>El IDAC publica un informe de gestión de productos y servicios cuales son la razón de ser de la institución de manera trimestral, transparentada la cantidad y el cumplimiento de los servicios recibidos en el periodo. Además de disponer informaciones de carácter legal y requisito de servicios en su portal web, así como diferentes documentos de uso público.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informe de Gestión PRO-TAC-005 Portal de Transparencia Informe de Gestión PRO-TAC-005 	Año	IDAC	JAC	ONE	2021	95.21	94.66	90.48	2022	97.7	92.125	89.56	
Año	IDAC	JAC	ONE											
2021	95.21	94.66	90.48											
2022	97.7	92.125	89.56											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Alcance de la entrega de datos abiertos. Por ejemplo: disponibilidad y facilidad de obtener datos de la OAI.</p>	<p>2. Portal de Transparencia 3. Dato Abiertos / Dash Board</p> <p>El IDAC recibe y responde solicitudes de libre acceso a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana de manera presencial (5 Centros de Atención en diferentes zonas del país) y virtual. En el 2021 se recibieron 124 solicitudes de las cuales 122 fueron entregadas a tiempo, logrando un nivel de cumplimiento de 98%. En comparación con otras instituciones el IDAC trabajo 259% más casos que la Junta De aviación Civil y 62% menos que la Oficina Nacional de Estadísticas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>En relación a la facilidad de obtener datos el IDAC tiene el Portal de transparencia cual hace disponible mucha información que normalmente es solicitada vía libre acceso. El cumplimiento de este portal es monitoreado e evaluado mensualmente por la DIGEIG. En el 2021 el IDAC promedio un cumplimiento de 95.21 comparado con la JAC cual obtuvo un</p> <div data-bbox="743 539 1356 1010" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Libre Acceso</caption> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Dentro de plazo</th> <th>Fuera de Plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IDAC</td> <td>122</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>JAC</td> <td>47</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ONE</td> <td>314</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>cumplimiento de 94.66 y la con la ONE cual obtuvo un Cumplimiento de 90.48.</p>	Entidad	Dentro de plazo	Fuera de Plazo	IDAC	122	2	JAC	47	0	ONE	314	2	
Entidad	Dentro de plazo	Fuera de Plazo												
IDAC	122	2												
JAC	47	0												
ONE	314	2												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
<p>5) Horario de atención de los diferentes servicios (departamentos).</p>	<p style="text-align: center;">Medicion Standarizada Transparencia</p>  <table border="1" data-bbox="751 186 1346 618"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>IDAC</th> <th>JAC</th> <th>ONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.21</td> <td>94.66</td> <td>90.48</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>97.7</td> <td>92.125</td> <td>89.56</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Portal Transparencia IDAC https://www.idac.gob.do/transparencia/oai/es-tadisticas-balances-gestion-oai/ 2. Informes de Libre acceso <p>La organización tiene un horario de atención al ciudadano y demás grupos de interés externos de 8:00 a.m. a 4:00 pm. Con oficinas ubicadas en la ciudad en dos localidades, y en cuatro aeropuertos para servicios operativos: Higüero, Santiago, Punta Cana y Puerto Plata, en donde se dispone de vías de acceso del transporte público. Así como forma de contacto permanente vía correo electrónico www.dtac.gov.do. La institución mantiene en su página web información sobre su funcionamiento,</p>	Año	IDAC	JAC	ONE	2021	95.21	94.66	90.48	2022	97.7	92.125	89.56	
Año	IDAC	JAC	ONE											
2021	95.21	94.66	90.48											
2022	97.7	92.125	89.56											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Tiempo de espera.	<p>horarios, oficinas, contactos, y dirección, que están disponibles en formato digital.</p> <p>Asimismo, promueve sus informaciones en formato impreso, en la Carta Compromiso al Ciudadano, la cual se difunde entre todos sus grupos de interés externo y está disponible en formato de audio. También se difunde en pancartas, bajantes y brouchures. Mantiene activamente información en medios televisivos, en anuncios, radio y prensa. Asimismo, en diferentes revistas especializadas en el sector como Aerovías y Avanza.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Página Web del IDAC: www.idac.gov.do 2. Carta Compromiso al Ciudadano <p>Los Procesos Operacionales tales como Licencias y Operaciones están diseñados por los organismos internacionales sin embargo en relación con el cliente podemos manejar los tiempos de cumplimiento de plazos de acuerdo lo requerido por la norma mediante indicadores establecidos. Estos plazos a la vez son medidos por el proceso Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente independientemente de los indicadores de cada área.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)			Áreas de Mejora
		Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento
	2013	801	335	70.51%
	2014	1000	264	79.11%
	2015	1788	84	95.51%
	2016	2069	45	97.87%
	2017	2842	69	97.63%
	2018	2715	199	93.17%
	2019	3058	110	96.53%
	2020	1858	53	97.23%
	2021	2716	18	99.34%
	2022	618	6	99.04%

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																												
7) Tiempo para prestar el servicio.	<p data-bbox="743 207 1354 662"> <table border="1"> <caption>Cumplimiento</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2013</td><td>~800</td><td>~200</td><td>~80%</td></tr> <tr><td>2014</td><td>~1000</td><td>~200</td><td>~83%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>~1800</td><td>~200</td><td>~90%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>~2000</td><td>~200</td><td>~91%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>~2800</td><td>~200</td><td>~93%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>~2500</td><td>~200</td><td>~93%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>~3000</td><td>~200</td><td>~94%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>~1800</td><td>~200</td><td>~90%</td></tr> <tr><td>2021</td><td>~2500</td><td>~200</td><td>~93%</td></tr> <tr><td>2022</td><td>~500</td><td>~200</td><td>~71%</td></tr> </tbody> </table> </p> <p data-bbox="743 669 892 699">Evidencias:</p> <ol data-bbox="743 782 1291 889" style="list-style-type: none"> 1. Fichas técnica de procesos 2. Informes de Gestión Atención al Cliente 3. Carta Compromiso. <p data-bbox="743 971 1354 1334"> Los Procesos Operacionales tales como Licencias y Operaciones están diseñados por el IDAC y certificados por los organismos internacionales. En relación con el cliente podemos manejar los tiempos de cumplimiento de plazos de acuerdo lo requerido por la norma mediante indicadores establecidos. Estos plazos a la vez son medidos por el proceso Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente </p>	Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento	2013	~800	~200	~80%	2014	~1000	~200	~83%	2015	~1800	~200	~90%	2016	~2000	~200	~91%	2017	~2800	~200	~93%	2018	~2500	~200	~93%	2019	~3000	~200	~94%	2020	~1800	~200	~90%	2021	~2500	~200	~93%	2022	~500	~200	~71%	
Año	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de Cumplimiento																																											
2013	~800	~200	~80%																																											
2014	~1000	~200	~83%																																											
2015	~1800	~200	~90%																																											
2016	~2000	~200	~91%																																											
2017	~2800	~200	~93%																																											
2018	~2500	~200	~93%																																											
2019	~3000	~200	~94%																																											
2020	~1800	~200	~90%																																											
2021	~2500	~200	~93%																																											
2022	~500	~200	~71%																																											

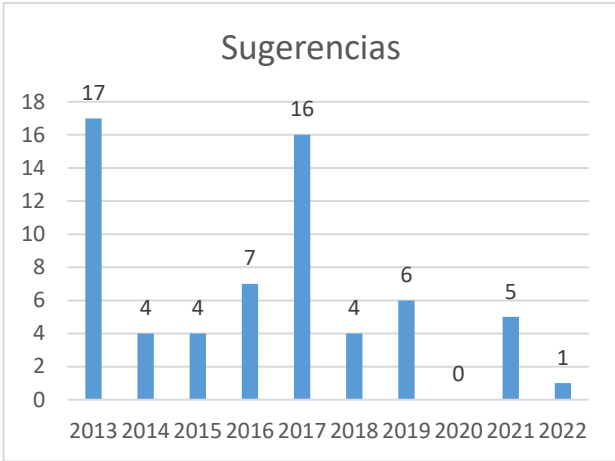
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																								
8) Costo de los servicios.	<p>independientemente de los indicadores de cada área</p> <table border="1" data-bbox="743 285 1350 967"> <thead> <tr> <th></th> <th>Servicios Dentro del Plazo</th> <th>Servicios Fuera de Plazo</th> <th>% de cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>801</td> <td>335</td> <td>70.51%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1000</td> <td>264</td> <td>79.11%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1788</td> <td>84</td> <td>95.51%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>2069</td> <td>45</td> <td>97.87%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>2842</td> <td>69</td> <td>97.63%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2715</td> <td>199</td> <td>93.17%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3058</td> <td>110</td> <td>96.53%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1858</td> <td>53</td> <td>97.23%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2716</td> <td>18</td> <td>99.34%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de Gestión Atención al Cliente 2. Indicadores de procesos operativos <p>Todos los costos de nuestros servicios están disponibles en línea en la página del IDAC, también están disponible en la carta de compromiso al Ciudadano. Algunos de los productos y servicios son ofrecidos de manera gratuita.</p>		Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de cumplimiento	2013	801	335	70.51%	2014	1000	264	79.11%	2015	1788	84	95.51%	2016	2069	45	97.87%	2017	2842	69	97.63%	2018	2715	199	93.17%	2019	3058	110	96.53%	2020	1858	53	97.23%	2021	2716	18	99.34%	
	Servicios Dentro del Plazo	Servicios Fuera de Plazo	% de cumplimiento																																							
2013	801	335	70.51%																																							
2014	1000	264	79.11%																																							
2015	1788	84	95.51%																																							
2016	2069	45	97.87%																																							
2017	2842	69	97.63%																																							
2018	2715	199	93.17%																																							
2019	3058	110	96.53%																																							
2020	1858	53	97.23%																																							
2021	2716	18	99.34%																																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios (Carta Compromiso, Catálogo de servicios on line, otros).</p>	<p>Evidencias:</p> <p>1.SIAGA TAC https://siagatac.idac.gob.do/portalcidudadano/ 2. Carta Compromiso.</p> <p>La información acerca de la responsabilidad de la gestión de los distintos servicios puede encontrar en la carta de compromiso cual se puede descargar de la página web del IDAC (idac.gov.do).</p> <p>Evidencias:</p> <p>1. Carta Compromiso 2. https://siagatac.idac.gob.do/portalcidudadano/</p>	

3. Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.</p>	<p>El grado de implicación se observan en los resultados de las encuestas a grupos de interés y reunión de gestión de clientes (focus Groups). Los niveles de satisfacción arrojaron un 96% para el 2020 y para lo que va del 2021 se ha reportado un incrementado obteniendo unos resultados de un 97.36%. La encuesta de Percepción/Satisfacción de los focus groups obtuvo una puntuación de 95 en el 2021</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
<p>2) Sugerencias recibidas e implementadas, (Número de quejas y sugerencias recibidas vs número y resultados de las acciones implementadas).</p>	<p>comparado con 96.71 en el 2019 (no se pudo hacer una encuesta en el 2020 por pandemia).</p> <div data-bbox="747 285 1367 821" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Encuesta Satisfacción/Perecepcion Grupo Focal</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>2021</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOTAL</td> <td>98.71</td> <td>96.71</td> </tr> <tr> <td>Valoración Personal...</td> <td>95.00</td> <td>95.00</td> </tr> <tr> <td>Valoración Personal de...</td> <td>95.00</td> <td>95.00</td> </tr> <tr> <td>Nivel en que el IDAC...</td> <td>92.25</td> <td>92.25</td> </tr> <tr> <td>Nivel de Transparencia...</td> <td>98.00</td> <td>98.00</td> </tr> <tr> <td>Valoración de la imagen...</td> <td>99.75</td> <td>99.75</td> </tr> <tr> <td>Valoración del IDAC en...</td> <td>99.75</td> <td>99.75</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta Grupos de Interés 2. Informes de grupos de Focales <p>El IDAC cuenta con el proceso Recepción y Respuesta de Solicitudes de Atención y buzones de sugerencias y consultas virtuales vía el portal TAC (tac.gov.do) donde nuestros clientes sugieren cambios en nuestros servicios y esto se registra y se gestiona en una matriz. En el 2019 se recibieron 3 sugerencias, de las cuales fue implementada una. En el 2020 no se recibieron sugerencias.</p>	Categoría	2021	2019	TOTAL	98.71	96.71	Valoración Personal...	95.00	95.00	Valoración Personal de...	95.00	95.00	Nivel en que el IDAC...	92.25	92.25	Nivel de Transparencia...	98.00	98.00	Valoración de la imagen...	99.75	99.75	Valoración del IDAC en...	99.75	99.75	
Categoría	2021	2019																								
TOTAL	98.71	96.71																								
Valoración Personal...	95.00	95.00																								
Valoración Personal de...	95.00	95.00																								
Nivel en que el IDAC...	92.25	92.25																								
Nivel de Transparencia...	98.00	98.00																								
Valoración de la imagen...	99.75	99.75																								
Valoración del IDAC en...	99.75	99.75																								

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>En el 2021 se recibieron 3 sugerencias sobre mejoras en las preguntas de los exámenes de para drones y operador de radio, y formato digital para la certificación de no objeción.</p>  <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento PRO-TAC-002 2. Sugerencias 3. Reuniones de Gestión de clientes por el TAC 	
<p>3) Grado de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.</p>	<p>La creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana con la meta de mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Este departamento es la cara del IDAC y es responsable de transmitir y entregar todas las solicitudes de Información también como solicitudes de servicios en múltiples localidades: Sede Norge Botello, Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, 30</p>	

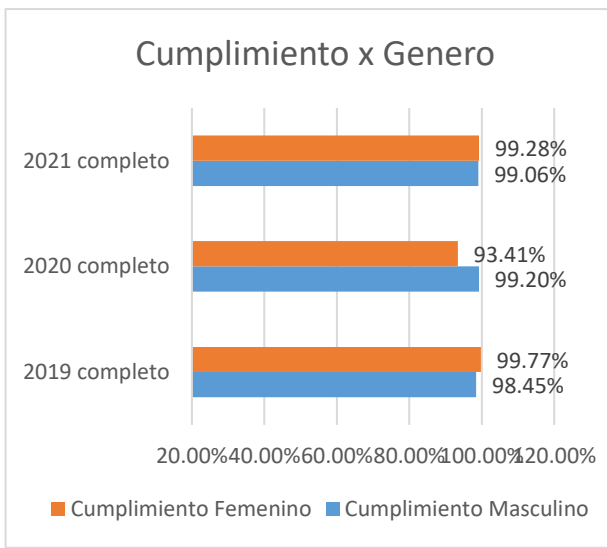
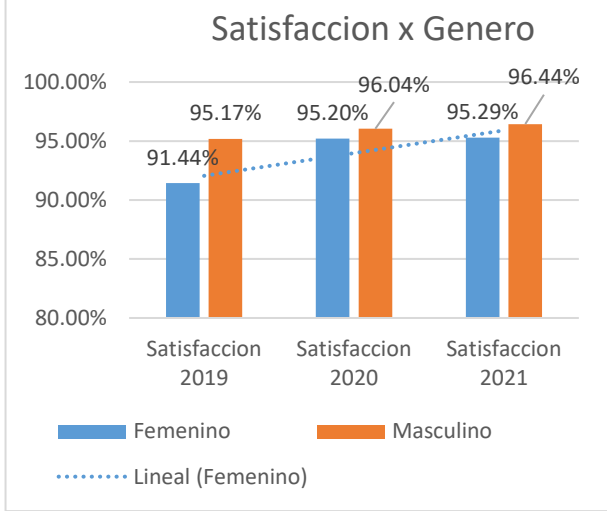
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de marzo Esq. México y Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional Puerto Plata y Aeropuerto Internacional de Punta Cana.</p> <p>El portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) fue creado con la transparencia y disponibilidad de información como aspecto principal a destacar.</p> <p>El sistema SIAGA que utiliza el TAC y las direcciones técnicas les permite a los empleados del IDAC rastrear una solicitud para mejor asegurar la calidad y el tiempo de entrega de los productos ofrecidos. Tanto como un nuevo sistema de notificación automatizada que notifica al cliente de manera autónoma cuando su producto está elaborado.</p> <p>Productos virtuales como certificación de Drones, Electronic Flight plans y solicitud de antenas y edificaciones en línea cual están disponible por el portal de servicios (incluyendo 95% de los servicios que ofrece el IDAC) (http://idac.gob.do/servicio).</p> <p>Dentro del Plan Operativo de 2022, se tiene contemplado implementar WhatsApp Business para establecer una relación más ágil y en tiempo real con el cliente.</p> <p>Evidencias:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
<p>4) Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).</p>	<p>1. Portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) 2. Sistema SIAGA 3. Plan Operativo 2022</p> <p>El IDAC ofrece sus servicios de manera igualitaria sin importar, su género, diversidad cultural, nacionalidad, estatus económico, raza o discapacidad, cumpliendo con la constitución. En el 2021 17% de los servicios fueron solicitados por mujeres y el nivel de satisfacción femenino incremento de 91.44% en el 2019 a 95.29% en el 2021. También se puede evidenciar un incremento del cumplimiento de los tramites solicitados por mujeres de un 93.41% en el 2020 a 99.28% en el 2021.</p> <div data-bbox="743 808 1356 1302" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Porcentaje de Productos x Genero</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de Productos x Genero</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje Masculino</th> <th>Porcentaje Femenino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019 completo</td> <td>82.27%</td> <td>17.73%</td> </tr> <tr> <td>2020 completo</td> <td>80.46%</td> <td>19.54%</td> </tr> <tr> <td>2021 completo</td> <td>83.01%</td> <td>16.99%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Porcentaje Masculino	Porcentaje Femenino	2019 completo	82.27%	17.73%	2020 completo	80.46%	19.54%	2021 completo	83.01%	16.99%	
Año	Porcentaje Masculino	Porcentaje Femenino												
2019 completo	82.27%	17.73%												
2020 completo	80.46%	19.54%												
2021 completo	83.01%	16.99%												

Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora



Evidencias:

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
<p>5) Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades cambiantes y el grado en que se cumplen. Por ejemplo, cuántos de los grupos de interés identificados participaron en la convocatoria para actualizar la información sobre sus necesidades y expectativas.</p>	<p>- Sello Bronce de Igualdad de Género 2019 - Informes Pro-TAC-004 de Satisfacción - Informes PRO-TAC-005 Cumplimiento</p> <p>El departamento de gestión de clientes realiza al menos una reunión al año con los clientes y grupos de interés para involucrarlos en las tomas de decisiones de la institución. La alta gerencia del IDAC se reúne de manera periódica representantes de OACI para verificar las recomendaciones realizadas por esta organización y aplicar su adopción.</p> <p>Durante Focus Groups el IDAC suministra una encuesta de Percepción/Satisfacción cual ha arrojado por encima de 90% desde el 2019 y elabora un informe de las necesidades que tienen los clientes del IDAC. De estas reuniones con los Focus Groups, fue que se evidencia la necesidad de los clientes de tomar exámenes teóricos en otras localidades que no sean el Norge Botello. Esto resulto en la creación de centros de examinación el Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer y Aeropuerto Internacional del Cibao.</p> <table border="1" data-bbox="743 1143 1354 1338"> <thead> <tr> <th>Pregunta</th> <th>2019</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valoración del IDAC en sentido general.</td> <td>95.75</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Valoración de la imagen del IDAC</td> <td>95.75</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	Pregunta	2019	2021	Valoración del IDAC en sentido general.	95.75	95	Valoración de la imagen del IDAC	95.75	90	
Pregunta	2019	2021									
Valoración del IDAC en sentido general.	95.75	95									
Valoración de la imagen del IDAC	95.75	90									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora			
	<table border="1"> <tr> <td>Nivel de Transparencia del IDAC</td> <td>96.5</td> <td>100</td> </tr> </table>	Nivel de Transparencia del IDAC	96.5	100	
	Nivel de Transparencia del IDAC	96.5	100		
	<table border="1"> <tr> <td>Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.</td> <td>92.25</td> <td>95</td> </tr> </table>	Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.	92.25	95	
	Nivel en que el IDAC contribuye al sector Aeronáutico.	92.25	95		
	<table border="1"> <tr> <td>Valoración Personal de Atención.</td> <td>100</td> <td>95</td> </tr> </table>	Valoración Personal de Atención.	100	95	
	Valoración Personal de Atención.	100	95		
<table border="1"> <tr> <td>Valoración Personal Aeronáutico.</td> <td>100</td> <td>95</td> </tr> </table>	Valoración Personal Aeronáutico.	100	95		
Valoración Personal Aeronáutico.	100	95			
<table border="1"> <tr> <td>TOTAL</td> <td>96.71</td> <td>95</td> </tr> </table>	TOTAL	96.71	95		
TOTAL	96.71	95			
<p>Evidencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informe Grupo Focal 2021 Reuniones con Representes OACI 					

4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Participación ciudadana en los productos y servicios. (Acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.</p>	<p>La información relevante y actualizada siempre está disponible en la página web del IDAC (idac.gov.do) y los aspectos de transparencia relevantes a la institución se pueden encontrar en la sección de transparencia. La correcta recepción de la información por los clientes se puede evidenciar por la alta puntuación de las encuestas de satisfacción, Los niveles de satisfacción arrojaron un 96% para el 2020 y en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p>el 2021 se ha reportado un ligero incrementado obteniendo unos resultados de un 96.14%.</p> <div data-bbox="743 250 1360 685"> <h3>Satisfaccion</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>93.77%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>94.11%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>94.43%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>94.68%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>95.97%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.94%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="743 724 1352 1091"> <h3>Cantidad de encuestas</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad de encuestas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>~1100</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>~450</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~700</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>~400</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta de Satisfacción 2. www.idac.gov.do 3. Matriz de Encuestas 	Año	Porcentaje	2016	93.77%	2017	94.11%	2018	94.43%	2019	94.68%	2020	95.97%	2021	96.94%	Año	Cantidad de encuestas	2019	~1100	2020	~450	2021	~700	2022	~400	
Año	Porcentaje																									
2016	93.77%																									
2017	94.11%																									
2018	94.43%																									
2019	94.68%																									
2020	95.97%																									
2021	96.94%																									
Año	Cantidad de encuestas																									
2019	~1100																									
2020	~450																									
2021	~700																									
2022	~400																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.</p>	<p>La creación de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana se debió a la meta de mejorar la disponibilidad, exactitud y transparencia de la información. Esta dirección es la cara del IDAC y es responsable de tramitar y entregar todas las solicitudes de Información también como solicitudes de servicios en múltiples localidades (Norge Botello, Higüero, 30 de marzo, Aeropuerto Internacional del Cibao, Aeropuerto Internacional de Puerto Plata y el Aeropuerto Internacional de Punta Cana) (también virtualmente el portal TAC (https://www.idac.gob.do/transparencia/) y el portal de servicios (http://idac.gob.do/servicio/).</p> <p>El IDAC también ha cumplido con todos los requisitos de transparencia de la resolución 1-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental con la creación y actualización del portal de transparencia (https://www.idac.gob.do/transparencia/).</p> <p>El IDAC ha elaborado y publicado la Carta Compromiso con el Ciudadano, que contienen el compromiso público con los ciudadanos/clientes del IDAC, este es un documento de trascendente utilidad para comunicar de forma detallada los servicios que ofrecemos con los plazos y requisitos que estos conllevan, así como la orientación</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>correcta de cómo acceder a ellos, los estándares de calidad y la información que da cuenta de la institución en término legal y general, así como las medidas de subsanación cuando no se cumple con el compromiso asumido, entre otros.</p> <p>El IDAC también logro una valoración promedio de 95.21 en la medición de transparencia estandarizada que ejecuta la DIGEIG Mensual.</p> <div data-bbox="747 548 1352 1026" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Medición Standarizada Transparencia</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>IDAC</th> <th>JAC</th> <th>ONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.21</td> <td>94.66</td> <td>90.48</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>97.7</td> <td>92.125</td> <td>89.56</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> https://www.idac.gob.do/transparencia/ http://idac.gob.do/servicio/. Medición Estandarizada de Transparencia de la DIGEIG. 	Año	IDAC	JAC	ONE	2021	95.21	94.66	90.48	2022	97.7	92.125	89.56	
Año	IDAC	JAC	ONE											
2021	95.21	94.66	90.48											
2022	97.7	92.125	89.56											

CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.

Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de su gente a través de los siguientes resultados:

Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.

1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:	<p>El IDAC venía aplicando una Encuesta de Clima anual desde el año 2010, mediante el procedimiento Gestión del Clima Organizacional, que evaluaba 7 conceptos que la Institución y los empleados consideraban importantes. Sin embargo, para el año 2016, no se realizó la medición a través de la encuesta de clima debido a que el procedimiento sería gestionado por el MAP, órgano rector del sector público. Ya en el 2017, el MAP dio inicio al procedimiento, con un instrumento de medición (encuesta) que busca medir una serie de aspectos que, en algunos casos, sí coincidían con la encuesta que ha realizado el MAP. La encuesta de Clima se realiza cada 2 años, ya con resultados en 2019, y 2021 mediante el procedimiento Clima Organizacional del IDAC.</p> <p>Con la aplicación de la Encuesta de Clima, el IDAC evalúa el grado de percepción de los servidores del IDAC, lo cual sirve de fundamento para el establecimiento de planes de acción. La Encuesta de Clima aplicada entre el año 2010 y 2015, mediante el</p>	
<p>1) La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>procedimiento Gestión del Clima Organizacional evaluaba 7 conceptos que la institución consideraba importantes: Impacto global de la organización, Comunicación de la Filosofía Operacional, Manejo de los Recursos Humanos, Estado de Ánimo y Clima Interior, Medios de Trabajo, Disposición hacia la Mejora Continua y Percepción sobre la Capacidad del personal.</p> <p>Para el año 2016, no se realizó la medición a través de la encuesta de clima debido a que el procedimiento sería gestionado por el MAP, órgano rector del sector público. Ya en el 2017, el MAP dio inicio al procedimiento, con un instrumento de medición (encuesta) que busca medir los aspectos de: Reconocimiento Laboral; Capacitación Especializada y Desarrollo; Mejora y Cambio; Calidad y Orientación al Usuario; Equidad y Género; Comunicación; Disponibilidad y Recursos; Calidad de Vida Laboral; Balance Trabajo Familia; Colaboración y Trabajo en Equipo; Liderazgo y Participación; Identidad con la Institución y Valores; Austeridad y Combate a la Corrupción; Enfoque a Resultados y Productividad; Normatividad y Proceso; Servicio Profesional de Carrera; Impacto de la Encuesta en mi Institución y Uso de la Tecnología.</p> <p>El porcentaje de personas en el IDAC que consideran que el Liderazgo está por encima</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>del esperado sigue una tendencia positiva, estando en 2015 en el 44%. En el 2017, los empleados consideran que su superior inmediato es un servidor ejemplar en un 60%. Mientras que en el 2019 y 2021, la tendencia en aumento de 97.73% y 97.4% respectivamente se mantiene la consideración.</p> <table border="1" data-bbox="739 509 1358 818"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="739 509 1358 548">Liderazgo</th> </tr> <tr> <th data-bbox="739 548 1045 587">Año</th> <th data-bbox="1045 548 1358 587">Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="739 587 1045 652">2015</td> <td data-bbox="1045 587 1358 652">44%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 652 1045 717">2017</td> <td data-bbox="1045 652 1358 717">60%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 717 1045 782">2019</td> <td data-bbox="1045 717 1358 782">97.73%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 782 1045 818">2021</td> <td data-bbox="1045 782 1358 818">97.40%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para el rendimiento global de la organización, en 2014, un 63% considera que todos los procesos y/o áreas generan los resultados que se deben obtener; en 2015, el nivel se elevó a un 70% (ver 7a5). Un aspecto medido y relacionado con el rendimiento global de la institución para el año 2017, es el “Impacto del trabajo de la institución”, el cual alcanzó una puntuación de 97.61%. En el 2019, la tendencia fue positiva con un 98.55% de percepción por parte de los colaboradores, mientras que en el 2021 se ve reflejada un aumento en la tendencia de 99.54%.</p>	Liderazgo		Año	Resultado	2015	44%	2017	60%	2019	97.73%	2021	97.40%	
Liderazgo														
Año	Resultado													
2015	44%													
2017	60%													
2019	97.73%													
2021	97.40%													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p>De igual forma, los resultados reflejan las tendencias generalmente positivas durante los años 2012-2015, como se observa en los datos estadísticos siguientes: Con la nueva encuesta, los resultados mantienen la misma tendencia positiva:</p> <div data-bbox="741 435 1356 776" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Rendimiento Global de la Organización</p> <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Datos del Rendimiento Global de la Organización</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>~65</td> <td>~85</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>~75</td> <td>~85</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>~95</td> <td>~85</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~95</td> <td>~85</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~100</td> <td>~85</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Además, como método de medición de la eficacia y la eficiencia de sus actividades, el IDAC lleva a cabo el procedimiento TAC-004 “Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes TAC” donde pondera desde el punto de vista de los ciudadanos/clientes.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de Clima Organizacional • Informe de Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes TAC <div data-bbox="741 1304 1339 1382" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">CONCEPTO O ASPECTO</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">INDICE</td> </tr> </table> </div>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	~65	~85	2015	~75	~85	2017	~95	~85	2019	~95	~85	2021	~100	~85	CONCEPTO O ASPECTO	INDICE	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																				
2014	~65	~85																				
2015	~75	~85																				
2017	~95	~85																				
2019	~95	~85																				
2021	~100	~85																				
CONCEPTO O ASPECTO	INDICE																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)			Áreas de Mejora
		2017	2019	2021
	Reconocimiento Laboral	87.25	87.28	88.87
	Capacitación Especializada y Desarrollo	87.97	88.87	92.04
	Mejora y Cambio	85.82	87.56	89.96
	Calidad y Orientación al Usuario	94.82	95.2	95.75
	Equidad y Género	81.81	78.3	81.6
	Comunicación	91.77	94.06	95.63
	Disponibilidad y Recursos	93.1	90.06	92.01
	Calidad de Vida Laboral	93.49	94.24	95.48
	Balance Trabajo Familia	78.49	84.65	80.64
	Colaboración y Trabajo en Equipo	92.03	91.82	93.1
	Liderazgo y Participación	88.77	89.82	94.03
	Identidad con la Institución y Valores	95.38	96.29	97.38
	Austeridad y Combate a la Corrupción	85.46	89.46	94.46
	Enfoque a Resultados y Productividad	90.54	91.39	93.33
	Normatividad y Proceso	95.82	96	96.84

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora															
	Servicio Profesional de Carrera	80.48	82.55	77.37																
	Impacto de la Encuesta en mi Institución	89.64	90.55	89.15																
	Uso de la Tecnología	88.75	88	87.9																
	Beneficios	N/A	N/A	89.14																
	Relación con los empleados/colegas/colaboradores	N/A	N/A	96.95																
	Salarios	N/A	N/A	64.44																
	Cantidad de Trabajo	N/A	N/A	77.38																
	<p>Estos datos son comparados con la Junta de Aviación Civil (JAC), donde los resultados son favorables a favor del IDAC en la mayoría de los aspectos evaluados en la encuesta de Clima Organizacional. A continuación, los resultados de los años 2019 y 2021 proporcionados por la JAC:</p>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="747 1016 1045 1058">CONCEPTO O ASPECTO</th> <th colspan="2" data-bbox="1054 1016 1339 1058">AÑOS</th> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1065 1045 1107"></td> <th data-bbox="1054 1065 1180 1107">2019</th> <th data-bbox="1188 1065 1339 1107">2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="747 1114 1045 1179">Reconocimiento Laboral</td> <td data-bbox="1054 1114 1180 1179">98.24</td> <td data-bbox="1188 1114 1339 1179">88.4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1185 1045 1292">Capacitación Especializada y Desarrollo</td> <td data-bbox="1054 1185 1180 1292">80.3</td> <td data-bbox="1188 1185 1339 1292">89.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1299 1045 1338">Mejora y Cambio</td> <td data-bbox="1054 1299 1180 1338">82.8</td> <td data-bbox="1188 1299 1339 1338">82.8</td> </tr> </tbody> </table>				CONCEPTO O ASPECTO	AÑOS			2019	2021	Reconocimiento Laboral	98.24	88.4	Capacitación Especializada y Desarrollo	80.3	89.2	Mejora y Cambio	82.8	82.8	
CONCEPTO O ASPECTO	AÑOS																			
	2019	2021																		
Reconocimiento Laboral	98.24	88.4																		
Capacitación Especializada y Desarrollo	80.3	89.2																		
Mejora y Cambio	82.8	82.8																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)			Áreas de Mejora
	Calidad y Orientación al Usuario	92.96	94.8	
	Equidad y Género	68.45	75.67	
	Comunicación	84.47	92.67	
	Disponibilidad y Recursos	79.73	87.67	
	Calidad de Vida Laboral	88.46	91	
	Balance Trabajo Familia	75.29	75.6	
	Colaboración y Trabajo en Equipo	88.16	92.25	
	Liderazgo y Participación	88.48	93.8	
	Identidad con la Institución y Valores	93.92	93.6	
	Austeridad y Combate a la Corrupción	85.1	90.75	
	Enfoque a Resultados y Productividad	85.6	89.75	
	Normatividad y Proceso	92.4	93.5	
	Servicio Profesional de Carrera	63.4	75	
	Impacto de la Encuesta en mi Institución	88	91	
	Uso de la Tecnología	74.6	84.75	
	Beneficios	90.72	86.6	
	Relación con los empleados/colegas/colaboradores	N/A	94.5	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
----------	---	-----------------

Salarios	N/A	69.25
Cantidad de Trabajo	N/A	74.8

Aspecto: Reconocimiento Laboral

Instituto Dominicano de Aviación Civil

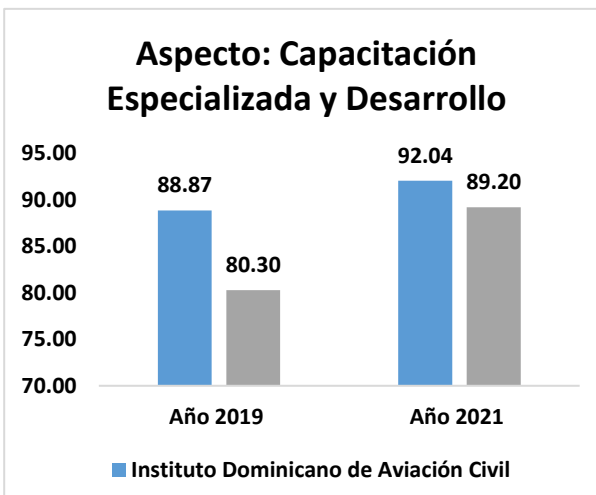
Junta de Aviación Civil

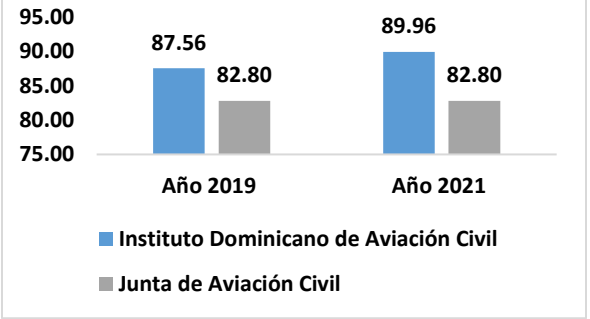



Aspecto: Capacitación Especializada y Desarrollo

Instituto Dominicano de Aviación Civil

Junta de Aviación Civil



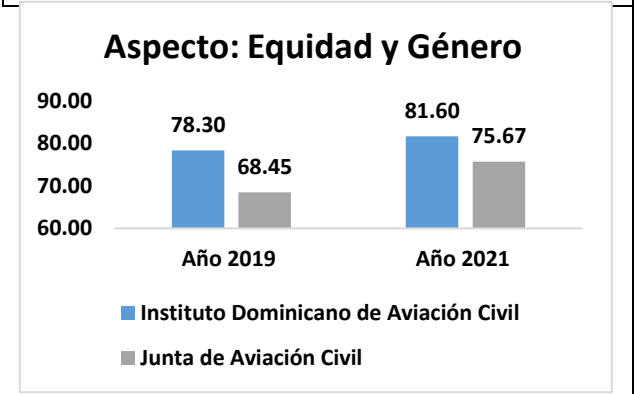
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<table border="1" data-bbox="739 480 1692 597"> <tr> <td data-bbox="739 480 1367 521">Aspecto: Mejora y Cambio</td> <td data-bbox="1367 480 1692 521"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 521 1367 561">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 521 1692 561"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 561 1367 597">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 561 1692 597"></td> </tr> </table> <div data-bbox="760 602 1346 1000"> <p>Aspecto: Mejora y Cambio</p>  <table border="1"> <caption>Data for Aspecto: Mejora y Cambio</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>87.56</td> <td>82.80</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>89.96</td> <td>82.80</td> </tr> </tbody> </table> </div> <table border="1" data-bbox="739 1016 1367 1133"> <tr> <td data-bbox="739 1016 1367 1057">Aspecto: Calidad y Orientación al Usuario</td> <td data-bbox="1367 1016 1692 1057"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 1057 1367 1097">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1057 1692 1097"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 1097 1367 1133">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1097 1692 1133"></td> </tr> </table> <div data-bbox="760 1138 1346 1624"> <p>Aspecto: Calidad y Orientación al Usuario</p>  <table border="1"> <caption>Data for Aspecto: Calidad y Orientación al Usuario</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>95.20</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>95.75</td> <td>94.80</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Aspecto: Mejora y Cambio		Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	87.56	82.80	Año 2021	89.96	82.80	Aspecto: Calidad y Orientación al Usuario		Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	95.20	0.00	Año 2021	95.75	94.80	
Aspecto: Mejora y Cambio																																
Instituto Dominicano de Aviación Civil																																
Junta de Aviación Civil																																
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																														
Año 2019	87.56	82.80																														
Año 2021	89.96	82.80																														
Aspecto: Calidad y Orientación al Usuario																																
Instituto Dominicano de Aviación Civil																																
Junta de Aviación Civil																																
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																														
Año 2019	95.20	0.00																														
Año 2021	95.75	94.80																														

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
----------	---	-----------------

Aspecto: Equidad y Género

Instituto Dominicano de Aviación Civil

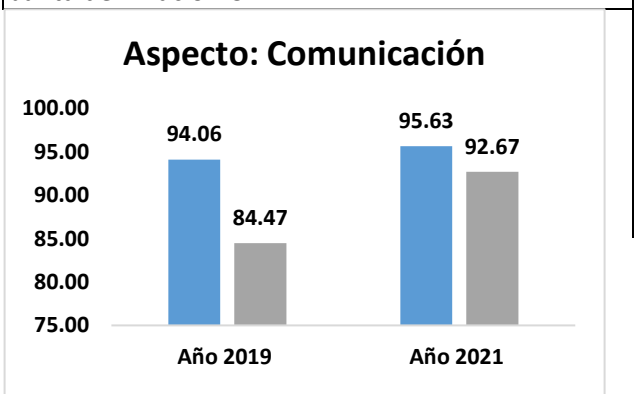
Junta de Aviación Civil

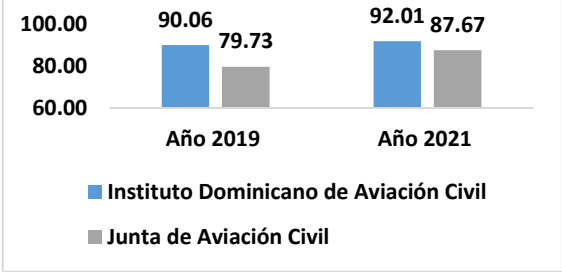
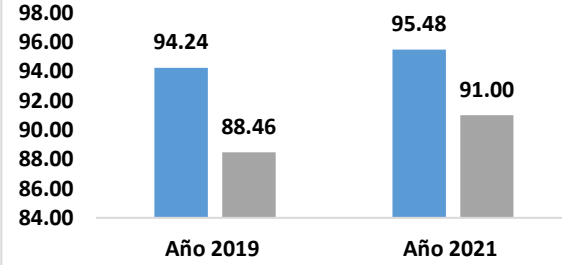


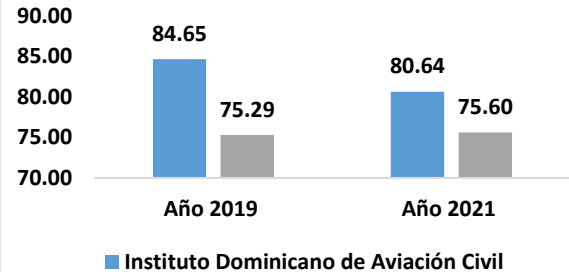
Aspecto: Comunicación

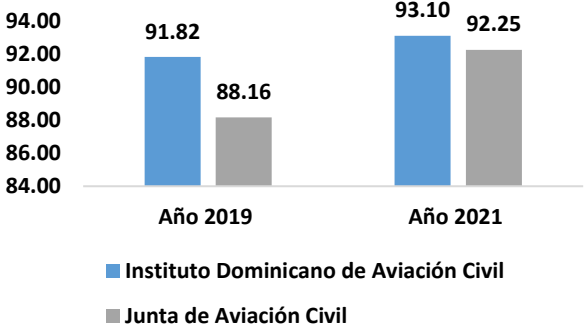
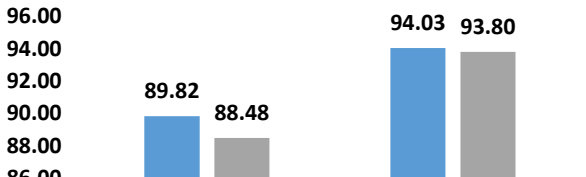
Instituto Dominicano de Aviación Civil

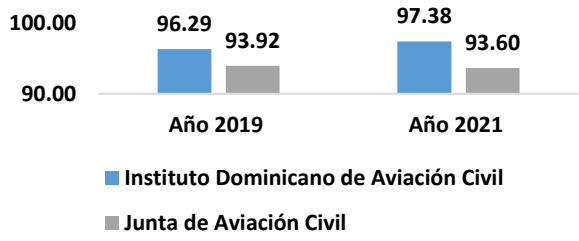
Junta de Aviación Civil

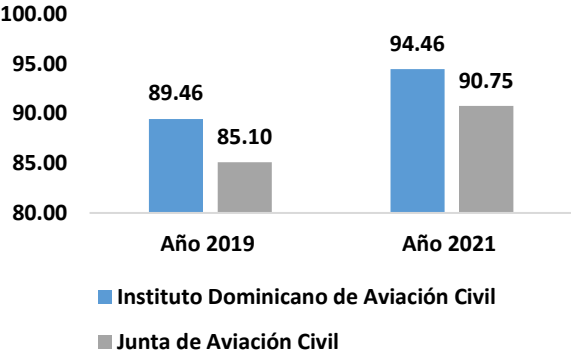
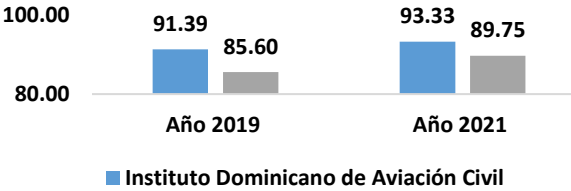


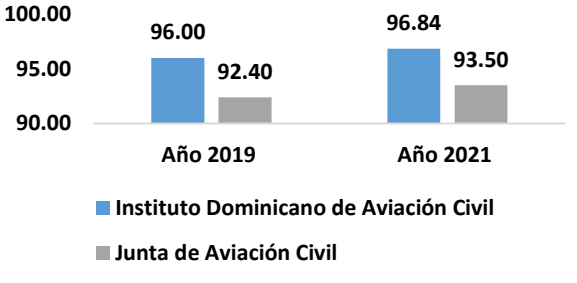
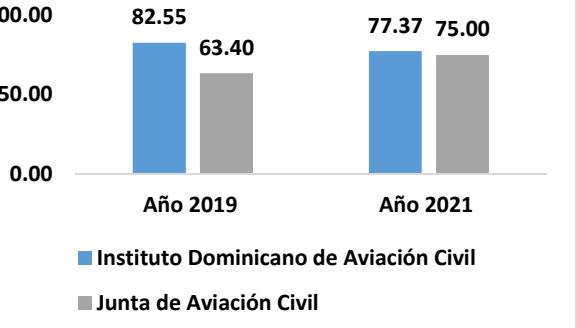
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																										
	<p data-bbox="743 477 1096 509">Aspecto: Disponibilidad y Recursos</p> <table border="1" data-bbox="743 516 1692 594"> <tr> <td data-bbox="743 516 1367 553">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 516 1692 553"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 553 1367 594">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 553 1692 594"></td> </tr> </table> <div data-bbox="760 604 1318 997"> <p data-bbox="842 634 1236 711">Aspecto: Disponibilidad y Recursos</p>  <table border="1"> <caption>Data for Aspecto: Disponibilidad y Recursos</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>90.06</td> <td>79.73</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>92.01</td> <td>87.67</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="743 1081 1075 1114">Aspecto: Calidad de Vida Laboral</p> <table border="1" data-bbox="743 1120 1692 1198"> <tr> <td data-bbox="743 1120 1367 1157">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1120 1692 1157"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1157 1367 1198">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1157 1692 1198"></td> </tr> </table> <div data-bbox="760 1208 1318 1601"> <p data-bbox="863 1235 1253 1312">Aspecto: Calidad de Vida Laboral</p>  <table border="1"> <caption>Data for Aspecto: Calidad de Vida Laboral</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>94.24</td> <td>88.46</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>95.48</td> <td>91.00</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	90.06	79.73	Año 2021	92.01	87.67	Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	94.24	88.46	Año 2021	95.48	91.00	
Instituto Dominicano de Aviación Civil																												
Junta de Aviación Civil																												
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																										
Año 2019	90.06	79.73																										
Año 2021	92.01	87.67																										
Instituto Dominicano de Aviación Civil																												
Junta de Aviación Civil																												
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																										
Año 2019	94.24	88.46																										
Año 2021	95.48	91.00																										

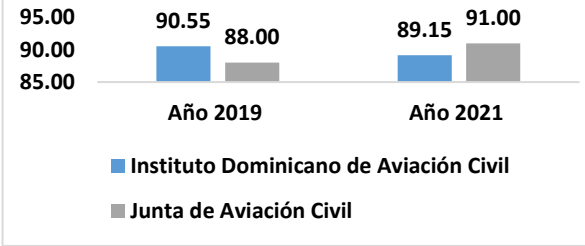
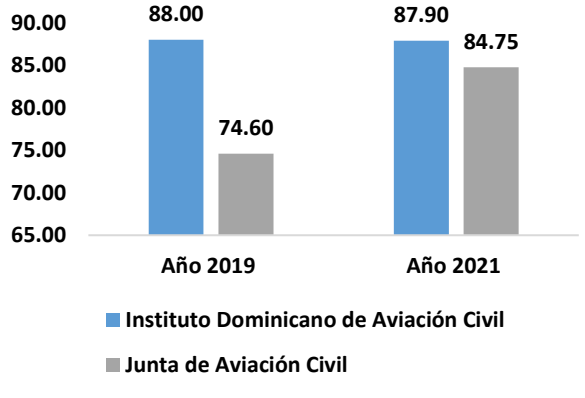
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<table border="1" data-bbox="739 1083 1692 1203"> <tr> <td data-bbox="739 1083 1367 1122">Aspecto: Balance Trabajo Familia</td> <td data-bbox="1367 1083 1692 1122"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 1122 1367 1161">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1122 1692 1161"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 1161 1367 1203">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1161 1692 1203"></td> </tr> </table> <div data-bbox="739 1208 1335 1624"> <p data-bbox="835 1235 1234 1317">Aspecto: Balance Trabajo Familia</p>  <table border="1" data-bbox="739 1339 1304 1609"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>84.65</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>80.64</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Aspecto: Balance Trabajo Familia		Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Año 2019	84.65	Año 2021	80.64	
Aspecto: Balance Trabajo Familia														
Instituto Dominicano de Aviación Civil														
Junta de Aviación Civil														
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil													
Año 2019	84.65													
Año 2021	80.64													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<table border="1" data-bbox="739 506 1692 630"> <tr> <td data-bbox="739 506 1367 548">Aspecto: Colaboración y Trabajo en Equipo</td> <td data-bbox="1367 506 1692 548"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 548 1367 591">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 548 1692 591"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 591 1367 630">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 591 1692 630"></td> </tr> </table> <div data-bbox="747 639 1367 1114"> <p data-bbox="873 669 1247 750">Aspecto: Colaboración y Trabajo en Equipo</p>  <table border="1"> <caption>Data for Aspecto: Colaboración y Trabajo en Equipo</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>91.82</td> <td>88.16</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>93.10</td> <td>92.25</td> </tr> </tbody> </table> </div> <table border="1" data-bbox="739 1188 1692 1312"> <tr> <td data-bbox="739 1188 1367 1230">Aspecto: Liderazgo y Participación</td> <td data-bbox="1367 1188 1692 1230"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 1230 1367 1273">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1230 1692 1273"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="739 1273 1367 1312">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1367 1273 1692 1312"></td> </tr> </table> <div data-bbox="747 1321 1367 1624"> <p data-bbox="898 1351 1218 1432">Aspecto: Liderazgo y Participación</p>  <table border="1"> <caption>Data for Aspecto: Liderazgo y Participación</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>89.82</td> <td>88.48</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>94.03</td> <td>93.80</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Aspecto: Colaboración y Trabajo en Equipo		Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	91.82	88.16	Año 2021	93.10	92.25	Aspecto: Liderazgo y Participación		Instituto Dominicano de Aviación Civil		Junta de Aviación Civil		Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	89.82	88.48	Año 2021	94.03	93.80	
Aspecto: Colaboración y Trabajo en Equipo																																
Instituto Dominicano de Aviación Civil																																
Junta de Aviación Civil																																
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																														
Año 2019	91.82	88.16																														
Año 2021	93.10	92.25																														
Aspecto: Liderazgo y Participación																																
Instituto Dominicano de Aviación Civil																																
Junta de Aviación Civil																																
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																														
Año 2019	89.82	88.48																														
Año 2021	94.03	93.80																														

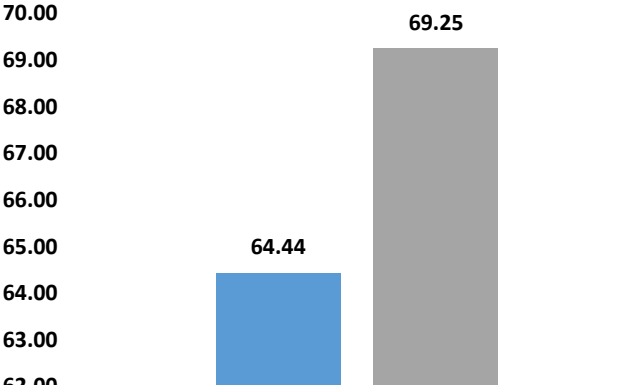
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	<p data-bbox="743 699 1213 732">Aspecto: Identidad con la Institución y Valores</p> <p data-bbox="743 740 1201 773">Instituto Dominicano de Aviación Civil</p> <p data-bbox="743 781 1016 813">Junta de Aviación Civil</p> <div data-bbox="743 821 1346 1198"> <p data-bbox="842 846 1239 927">Aspecto: Identidad con la Institución y Valores</p>  <table border="1" data-bbox="743 943 1318 1182"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>96.29</td> <td>93.92</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>97.38</td> <td>93.60</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	96.29	93.92	Año 2021	97.38	93.60	
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil									
Año 2019	96.29	93.92									
Año 2021	97.38	93.60									
	<p data-bbox="743 1308 1220 1341">Aspecto: Austeridad y Combate a la Corrupción</p> <p data-bbox="743 1349 1201 1382">Instituto Dominicano de Aviación Civil</p>										

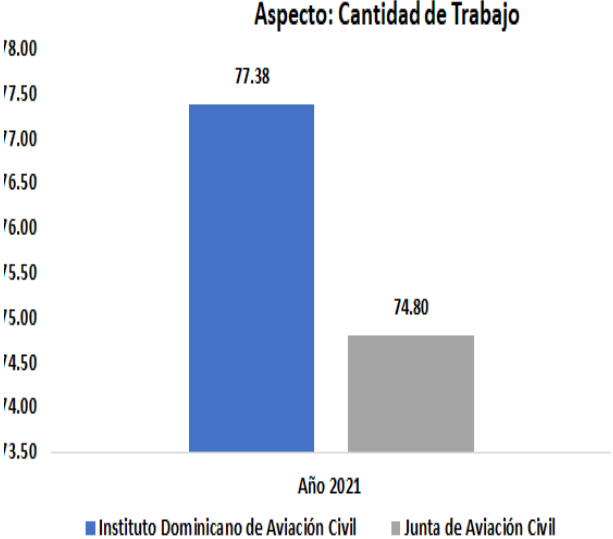
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p data-bbox="743 180 1014 207">Junta de Aviación Civil</p> <div data-bbox="772 241 1388 748"> <p data-bbox="890 272 1270 350">Aspecto: Austeridad y Combate a la Corrupción</p>  <table border="1"> <caption>Aspecto: Austeridad y Combate a la Corrupción</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>89.46</td> <td>85.10</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>94.46</td> <td>90.75</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="743 857 1218 885">Aspecto: Enfoque a Resultados y Productividad</p> <p data-bbox="743 894 1199 922">Instituto Dominicano de Aviación Civil</p> <p data-bbox="743 932 1014 959">Junta de Aviación Civil</p> <div data-bbox="743 976 1346 1333"> <p data-bbox="821 992 1297 1070">Aspecto: Enfoque a Resultados y Productividad</p>  <table border="1"> <caption>Aspecto: Enfoque a Resultados y Productividad</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>91.39</td> <td>85.60</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>93.33</td> <td>89.75</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="743 1357 1199 1385">Instituto Dominicano de Aviación Civil</p>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	89.46	85.10	Año 2021	94.46	90.75	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	91.39	85.60	Año 2021	93.33	89.75	<div data-bbox="1373 850 1692 889" style="background-color: #4F81BD; height: 24px;"></div> <div data-bbox="1373 889 1692 928" style="background-color: #4F81BD; height: 24px;"></div> <div data-bbox="1373 928 1692 967" style="background-color: #4F81BD; height: 24px;"></div> <div data-bbox="1373 1308 1692 1347" style="background-color: #4F81BD; height: 24px;"></div>
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																		
Año 2019	89.46	85.10																		
Año 2021	94.46	90.75																		
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																		
Año 2019	91.39	85.60																		
Año 2021	93.33	89.75																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p data-bbox="743 180 1014 207">Junta de Aviación Civil</p> <div data-bbox="751 217 1354 634"> <p data-bbox="863 245 1243 321">Aspecto: Normatividad y Proceso</p>  <table border="1"> <caption>Aspecto: Normatividad y Proceso</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>96.00</td> <td>92.40</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>96.84</td> <td>93.50</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="743 743 1148 771">Aspecto: Servicio Profesional de Carrera</p> <p data-bbox="743 781 1199 808">Instituto Dominicano de Aviación Civil</p> <p data-bbox="743 818 1014 846">Junta de Aviación Civil</p> <div data-bbox="751 862 1339 1328"> <p data-bbox="810 894 1257 971">Aspecto: Servicio Profesional de Carrera</p>  <table border="1"> <caption>Aspecto: Servicio Profesional de Carrera</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>82.55</td> <td>63.40</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>77.37</td> <td>75.00</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="743 1328 1243 1356">Aspecto: Impacto de la Encuesta en mi Institucion</p>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	96.00	92.40	Año 2021	96.84	93.50	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	82.55	63.40	Año 2021	77.37	75.00	
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																		
Año 2019	96.00	92.40																		
Año 2021	96.84	93.50																		
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil																		
Año 2019	82.55	63.40																		
Año 2021	77.37	75.00																		

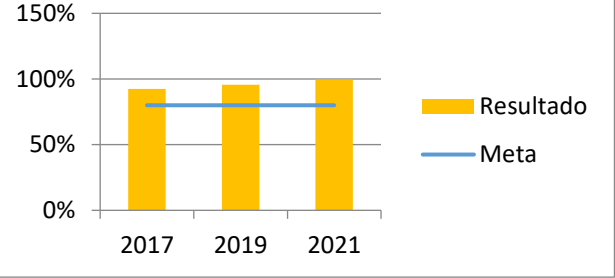
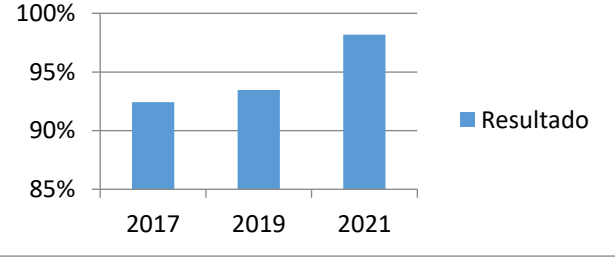
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil										
	<p style="text-align: center;">Aspecto: Impacto de la Encuesta en mi Institución</p>  <table border="1"> <caption>Aspecto: Impacto de la Encuesta en mi Institución</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>90.55</td> <td>88.00</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>89.15</td> <td>91.00</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	90.55	88.00	Año 2021	89.15	91.00	
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil									
Año 2019	90.55	88.00									
Año 2021	89.15	91.00									
	<p style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px;">Aspecto: Uso de la Tecnología</p> Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil										
	<p style="text-align: center;">Aspecto: Uso de la Tecnología</p>  <table border="1"> <caption>Aspecto: Uso de la Tecnología</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>88.00</td> <td>74.60</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>87.90</td> <td>84.75</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	88.00	74.60	Año 2021	87.90	84.75	
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil									
Año 2019	88.00	74.60									
Año 2021	87.90	84.75									
	<p style="background-color: #4F81BD; color: white; padding: 2px;">Aspecto: Beneficios</p>										

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil										
	<p style="text-align: center;">Aspecto: Beneficios</p> <table border="1"> <caption>Aspecto: Beneficios</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>0.00</td> <td>90.72</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>89.14</td> <td>86.60</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	0.00	90.72	Año 2021	89.14	86.60	
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil									
Año 2019	0.00	90.72									
Año 2021	89.14	86.60									
	Aspecto: Relación con los empleados/colegas/colaboradores										
	Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil										
	<p style="text-align: center;">Aspecto: Relación con los empleados/colegas/colaboradores</p> <table border="1"> <caption>Aspecto: Relación con los empleados/colegas/colaboradores</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Instituto Dominicano de Aviación Civil</th> <th>Junta de Aviación Civil</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2019</td> <td>96.95</td> <td>94.50</td> </tr> <tr> <td>Año 2021</td> <td>94.50</td> <td>94.50</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil	Año 2019	96.95	94.50	Año 2021	94.50	94.50	
Año	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Junta de Aviación Civil									
Año 2019	96.95	94.50									
Año 2021	94.50	94.50									
	Instituto Dominicano de Aviación Civil										

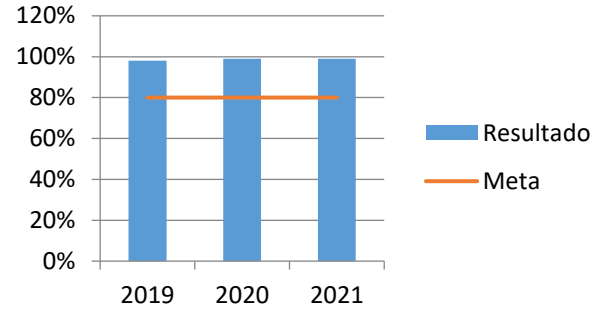
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	<p data-bbox="743 180 1016 207">Junta de Aviación Civil</p> <div data-bbox="730 240 1360 808"> <p data-bbox="982 280 1213 308">Aspecto: Salarios</p>  <table border="1" data-bbox="730 316 1360 698"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Salario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td>64.44</td> </tr> <tr> <td>Junta de Aviación Civil</td> <td>69.25</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="848 719 1247 786"> ■ Instituto Dominicano de Aviación Civil ■ Junta de Aviación Civil </p> </div> <div data-bbox="743 865 1360 976"> <p data-bbox="743 865 1045 893">Aspecto: Cantidad de Trabajo</p> <p data-bbox="743 906 1201 933">Instituto Dominicano de Aviación Civil</p> <p data-bbox="743 946 1016 974">Junta de Aviación Civil</p> </div>	Entidad	Salario	Instituto Dominicano de Aviación Civil	64.44	Junta de Aviación Civil	69.25	
Entidad	Salario							
Instituto Dominicano de Aviación Civil	64.44							
Junta de Aviación Civil	69.25							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
<p>2) Involucramiento de las personas de la organización en la de toma de decisiones y su conocimiento de la misión, visión y valores.</p>	<p style="text-align: center;">Aspecto: Cantidad de Trabajo</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Cantidad de Trabajo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td>77.38</td> </tr> <tr> <td>Junta de Aviación Civil</td> <td>74.80</td> </tr> </tbody> </table> <p>Finalizando cada trimestre, en el IDAC se lleva a cabo el procedimiento de Revisión por la Dirección donde se ven involucrados los directores de áreas, los encargados departamentales, dueños, alternos y representantes de los procesos, donde las decisiones se toman por consenso de la mayoría de los presentes. De ella emanan los acuerdos o compromisos asumidos por los presentes y que deberán ser ejecutados dentro de los plazos previamente acordados. En otro orden, en cada uno de los manuales que se elaboran en la institución se plasman la misión, visión y valores con la finalidad de que todo el personal tenga conocimiento de ello.</p>	Entidad	Cantidad de Trabajo	Instituto Dominicano de Aviación Civil	77.38	Junta de Aviación Civil	74.80	
Entidad	Cantidad de Trabajo							
Instituto Dominicano de Aviación Civil	77.38							
Junta de Aviación Civil	74.80							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Asimismo, en algunos puntos específicos de cada edificación que alberga oficinas de la institución se colocan cuadros que contienen estos elementos (Misión, Visión y Valores). Los resultados de la encuesta de clima, con relación a la identificación que tienen los empleados con la misión, visión y valores de la institución, reflejan que poseen una percepción positiva, pues en el 2017 un 92.43% expresó estar de acuerdo en que en sus áreas de trabajo se actúa conforme a los valores que fomenta la institución, como son la Profesionalidad, Integridad, Transparencia, Disciplina, Enfoque al Cliente y Orientación a la Seguridad. Ya para el 2019, la tendencia fue en aumento con un 95.64%, y un 99.55% en el 2021, manteniendo la tendencia positiva. En cuanto al compromiso se ratifica en que los servidores del IDAC entienden que los superiores comunican la visión, misión y valores de la organización pues la percepción obtenida en 2017 fue de 92.43%, aumentando este en la encuesta del 2019 y 2021, con 93.46% y 98.19% respectivamente.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
<p>3) Participación de las personas en las actividades de mejora.</p>	<p>Identificación que tienen los empleados con la Misión, Visión y Valores de la Institución</p>  <table border="1"> <caption>Identificación que tienen los empleados con la Misión, Visión y Valores de la Institución</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>95</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>95</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>95</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los superiores comunican la Misión, Visión y Valores de la Institución</p>  <table border="1"> <caption>Los superiores comunican la Misión, Visión y Valores de la Institución</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de Revisión por la Dirección. 2. Resultados del Estudio de Clima Organización. 3. Manuales de la institución. 4. Cuadros de Misión, Visión y Valores <p>A través del estudio de clima se miden los niveles de participación de los servidores en las actividades de mejora. En este tenor, en cuanto al nivel de involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo, en el año</p>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	95	80	2019	95	80	2021	95	80	Año	Resultado (%)	2017	92	2019	93	2021	98	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																				
2017	95	80																				
2019	95	80																				
2021	95	80																				
Año	Resultado (%)																					
2017	92																					
2019	93																					
2021	98																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>2014 un 69% manifiesta que se siente totalmente involucrado y parte de él, y un 32% dice que se siente involucrado; para el 2015 un 72% indica estar totalmente involucrado y parte de él, y un 25% indica que se siente involucrado. En el 2017, un ítem relacionado con el involucramiento en los procesos de mejora continua es: “impulsa cambios innovadores en su área de trabajo para mejorar la forma de trabajo”, arrojando un resultado de 90.84%. Para el 2019 y 2021, la tendencia fue positiva, y en aumento, con un 92.36% y 98.64% respectivamente.</p> <div data-bbox="741 732 1356 1149" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Nivel de involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo</p> <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Data for Nivel de involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>69</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>72</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>90.84</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>92.36</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98.64</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	69	80	2015	72	80	2017	90.84	80	2019	92.36	80	2021	98.64	80	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																		
2014	69	80																		
2015	72	80																		
2017	90.84	80																		
2019	92.36	80																		
2021	98.64	80																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la</p>	<p style="text-align: center;">Gestión del Desempeño</p>  <p>Además, para el análisis de las Actas de Mejora que se generan en los procesos, se constituye un equipo integrado por todos los dueños de procesos del área. Esta actividad se caracteriza por la lluvia de ideas que se emiten en cada caso, desde donde surgen los planes de acción que deberán aplicarse en cada mejora estimada.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resultados del Estudio de Clima Organización. 2. Actas de Mejora 3. Correo de convocatoria para análisis de Acta de Mejora <p>La Encuesta de clima organizacional permite hacer las mediciones del nivel de concienciación de los empleados para el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>importancia del comportamiento ético y la integridad.</p>	<p>manejo de conflicto de intereses, lo cual se identifica en las respuestas de los encuestados sobre el nivel de claridad con que están comunicadas y controladas en el IDAC las situaciones que representan conflictos de intereses, ya que en el estudio del 2014 el 45% entiende que existen lineamientos claramente comunicados y existen mecanismos de control y sanción al respecto, en tanto que un 35% valora que aunque los lineamientos están claramente comunicados, se hacen excepciones.; y un 20% considera que existen algunos lineamientos no claros sobre el conflicto de intereses, pero no se da seguimiento. De igual manera, el estudio del 2015 arrojó que el 66% entiende que existen lineamientos claramente comunicados y existen mecanismos de control y sanción al respecto, en tanto que un 30% valora que, aunque los lineamientos están claramente comunicados, se hacen excepciones; y solo un 4% considera que existen algunos lineamientos no claros sobre el conflicto de intereses, pero no se da seguimiento.</p> <p>También, en el IDAC periódicamente se imparten talleres al personal sobre el manejo de conflictos. En estas actividades a los empleados se les explican las situaciones que pueden representar conflictos de intereses y el procedimiento a seguir en tales</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y dialogo y encuestas sistemáticas del personal.</p>	<p>circunstancias. Un caso específico en este renglón es el relacionado con la actitud que se debe asumir cuando no se está conforme con las calificaciones de Evaluación de Desempeño, lo cual ha permitido que varios casos de se hayan solucionado de manera satisfactoria para las partes.</p> <p>Además, el IDAC procura que el personal sea consciente de las consecuencias de no tener un comportamiento apegado a los valores éticos del Estado, para esto capacita en el tema mediante el curso de “Ética del Servidor Público”.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Código de Ética 2. Listado de asistencia Régimen Ético y Disciplinario 3. Casos ventilados en el MAP 4. Relación de personal capacitado en “Ética del Servidor Público”. <p>Como mecanismos de consultas se utilizan: el procedimiento APO-001 Comunicación Interna, en el cual se dispone de un formulario que contiene varios conceptos, siendo uno de ellos, la consulta y otro relativo a sugerencias. Además, se dispone de buzones en los cuales el personal puede emitir tanto</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) La responsabilidad social de la organización.</p>	<p>quejas, sugerencias, consulta y felicitaciones. Además, el IDAC mediante el plan de acción sobre los resultados de la encuesta de clima organizacional, trata de dar respuesta a los temas en los que la percepción de los empleados se debe prestar atención. Además se realiza la evaluación del Clima Organización con una frecuencia Bianual.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso APO-001 Comunicación Interna. <p>Plan de Acción 2021-2021.</p> <p>La percepción global sobre la Responsabilidad Social de la institución se evidencia en el alto índice de involucramiento de nuestros empleados en las diversas actividades de RS. Cada año, nuestros empleados son ser parte fundamental en el desarrollo y ejecución de las actividades programadas, lo que confirman que el personal comprende y asimila la visión tomada por el IDAC.</p> <p>Anualmente se mide la percepción sobre temas de RS, mostrando uno resultados de más de 89%, siendo la meta 89%.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora															
<p>7) La apertura de la organización para el cambio y la innovación.</p>	<div data-bbox="747 175 1346 613" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> <th>Meta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>93.24%</td> <td>90.00%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100%</td> <td>90.00%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>95.38%</td> <td>90.00%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>89.39%</td> <td>90.00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="747 621 894 651">Evidencias:</p> <ol data-bbox="747 659 1323 764" style="list-style-type: none"> 1. Algunos listados de asistencias de las actividades. 2. Fotografías de participación <p data-bbox="762 805 1346 1325">El IDAC se caracteriza por mantener un enfoque proactivo en todo su personal, donde las innovaciones en diversos renglones, se mantienen a la orden del día, constituyéndose en una institución vanguardista en materia de gestión dentro de la administración pública, lo que se evidencia en los logros obtenidos y que orgullosamente se exhiben, como son las certificaciones en las Normas ISO-9001; ISO-14001; ISO 45001, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC E1. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, NORTIC E1 Y NORTIC B2.</p>	Año	Porcentaje	Meta	2018	93.24%	90.00%	2019	100%	90.00%	2020	95.38%	90.00%	2021	89.39%	90.00%	
Año	Porcentaje	Meta															
2018	93.24%	90.00%															
2019	100%	90.00%															
2020	95.38%	90.00%															
2021	89.39%	90.00%															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Desde el año 2012, la institución puso en marcha del Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA) por donde corren de manera electrónica y por separado, informaciones sobre: Presupuesto, Security, Gestión de Documentos; Proyectos, Tablero de Mando Integral; Correspondencia, y todos los procesos de la organización, que entre otros aspecto permite el maneja online de las solicitudes de certificaciones y/o habilitaciones de los clientes.</p> <p>En el 2021, la Dirección de Recursos Humanos con el apoyo de la Dirección de Tecnología y Comunicaciones, desarrollo la APP “Portal de empleados” mediante la cual los servidores públicos pueden acceder a solicitar servicios como: certificaciones laborales y permisos. De igual forma, mantener actualizadas sus informaciones personales.</p> <p>Otro elemento relacionado con la innovación organizativa lo representa la habilitación del modelo de capacitación On-line mediante Campus virtual ASCA que representa una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semi-presencial y virtual</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>8) El impacto de la digitalización en la organización.</p>	<p>Entre los años 2017 y 2021, la ASCA cuenta con 5,576 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificados en las Normas ISO-9001; ISO-14001, ISO 4500, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC E1. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, NORTIC E1 Y NORTIC B2. 2. Campus virtual ASCA 3. Relación de empleados capacitados ON LINE. Relación de Evaluaciones de Desempeño. 4. Cantidad de empleados que utilizan la app Portal de empleados. <p>El IDAC mediante la digitalización de sus procesos y servicios, ha tenido un impacto positivo en la reducción de papel, toner, tiempo y burocracia.</p> <p>Los servicios digitalizados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expediente de personal • Evaluación de desempeño • Certificaciones laborales • Solicitud de permisos • Módulo de Cargos • Top Sky (sistematización de tirillas de vuelos) 	

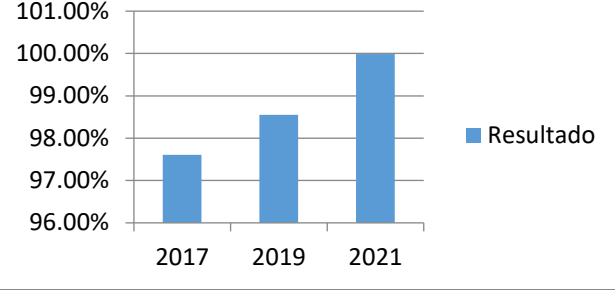
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																											
<p>9) La agilidad de la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certificados de capacitaciones (ASCA) <p>En la siguiente grafica se puede apreciar la reducción del consumo de material gastable por parte de la institución.</p> <p>• Consumo de Material Gastable</p> <table border="1" data-bbox="785 464 1367 626"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Papel</th> <th>Reducción Aumento</th> <th>Año</th> <th>Tóner</th> <th>Reducción Aumento</th> <th>Año</th> <th>Cartucho</th> <th>Reducción Aumento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019N</td> <td>5,492</td> <td>1%</td> <td>2019N</td> <td>1,868</td> <td>-7%</td> <td>2019N</td> <td>509</td> <td>-19%</td> </tr> <tr> <td>2020N</td> <td>2,716</td> <td>-102%</td> <td>2020N</td> <td>1,139</td> <td>-64%</td> <td>2020N</td> <td>274</td> <td>-86%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de desempeño • Certificaciones laborales • Solicitud de permisos • Módulo de Cargos • Top Sky (sistematización de tirillas de vuelos) • Certificados de capacitaciones (ASCA) <p>El IDAC como un ente innovador y siempre a la vanguardia, ofrece al personal herramientas tecnológicas que le permiten realizar con agilidad sus tareas y funciones dando como resultado productos y servicios confiables y a tiempo. Contando con un Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica, en donde se gestionan todos los</p>	Año	Papel	Reducción Aumento	Año	Tóner	Reducción Aumento	Año	Cartucho	Reducción Aumento	2019N	5,492	1%	2019N	1,868	-7%	2019N	509	-19%	2020N	2,716	-102%	2020N	1,139	-64%	2020N	274	-86%	
Año	Papel	Reducción Aumento	Año	Tóner	Reducción Aumento	Año	Cartucho	Reducción Aumento																					
2019N	5,492	1%	2019N	1,868	-7%	2019N	509	-19%																					
2020N	2,716	-102%	2020N	1,139	-64%	2020N	274	-86%																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>proceso y procedimientos del mismo de forma electrónica y en ambiente web, con cero uso del papel, ya que los registros se almacenan de forma electrónica, Como hemos visto en el Criterio 5.</p> <p>Dispone además de laptops y Pc para todo el personal que lo requiera según sus funciones, y sistema de ponche y solicitudes de servicios en un aplicación para androide, Apps Portal de Empleados.</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portal SIAGA • Apps RRHH 	

2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Opinión del personal respecto a:</p> <p>1) La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.</p>	<p>A través de la aplicación de la Encuesta de clima se evalúa la capacidad de la alta dirección de la organización y los directivos medios para dirigir la organización. El porcentaje de personas en el IDAC que consideran que el Liderazgo está por encima del esperado sigue una tendencia positiva, estando en 2015 en el 44%. En el 2017, los empleados consideran que su superior inmediato es un servidor ejemplar en un 60%.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora															
	<p>Mientras que en el 2019 y el 2021, fue de un 92.73 y 97.74% respectivamente, presentando una valoración positiva.</p> <div data-bbox="739 360 1346 706" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Liderazgo</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultados (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>100</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>100</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>92.73</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>97.74</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>También, para el rendimiento global de la organización, en 2014, un 63% considera que todos los procesos y/o áreas generan los resultados que se deben obtener; en 2015, el nivel se elevó a un 70%. Un aspecto medido y relacionado con el rendimiento global de la institución para el año 2017, es el “Impacto del trabajo de la institución”, el cual alcanzó una puntuación de 97.61%. En el 2019, este indicador aumentó a 98.55%. y en 2021 un 99.99%. Asimismo, como las actividades de la organización están agrupadas en procesos, los resultados son medidos por medio de indicadores de gestión, a través de los cuales se muestra el cumplimiento de los objetivos establecidos.</p>	Año	Resultados (%)	Meta (%)	2015	100	80	2017	100	80	2019	92.73	80	2021	97.74	80	
Año	Resultados (%)	Meta (%)															
2015	100	80															
2017	100	80															
2019	92.73	80															
2021	97.74	80															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
<p>2) El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización.</p>	<p style="text-align: center;">Impacto del trabajo de la Institución</p>  <table border="1" data-bbox="743 256 1354 544"> <caption>Impacto del trabajo de la Institución</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>97.50%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>98.50%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de Clima Organizacional 2. Informe Dueños de Procesos <p>Todas las actividades de la institución están organizadas en procesos, de lo cual emana el Mapa de Procesos del IDAC. Dichos procesos se han clasificados: en procesos estratégicos, de apoyo y operacionales. Cada proceso posee un responsable denominado Dueño de Proceso, y además tiene un dueño alterno. Para algunos casos, especialmente para los procesos transversales se dispone de Representantes en cada área. La efectividad del cumplimiento de las actividades de cada proceso se mide periódicamente a través de Indicadores de Gestión. Este tema se aprecia en detalle en el Criterio 5.</p> <p>Evidencias:</p>	Año	Resultado (%)	2017	97.50%	2019	98.50%	2021	100.00%	
Año	Resultado (%)									
2017	97.50%									
2019	98.50%									
2021	100.00%									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) El reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapa de Procesos. 2. Relación de Dueños de Procesos. 3. Informes Dueños de Procesos. 3. Informes Dueños de Procesos. <p>La distribución de las tareas y responsabilidades se evidencia a través de los procesos y sus respectivos dueños, dueños alternos y representantes de los mismos. La eficiencia y eficacia de las tareas se evalúa periódicamente a través de los indicadores de gestión de cada proceso. El sistema de evaluación de las personas se realiza por medio del proceso DRH-002 Gestión del Desempeño. De igual manera, con relación a la distribución de las tareas en cada Unidad Administrativa se tiene una Matriz de Suplencias para asegurar la continuidad de las funciones en caso de ausencia de los responsables.</p> <p style="text-align: center;">Indicadores de Gestión del Desempeño</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
<p>5) La comunicación interna y los métodos de información.</p>	<table data-bbox="863 175 1234 266"> <tr> <td>2020</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> </table> <p>Evidencias:</p> <ul data-bbox="793 334 1276 399" style="list-style-type: none"> • Modulo detección de necesidades • Site de gestión del conocimiento <p>Como mecanismos de consultas se utilizan: el procedimiento APO-001 Comunicación Interna, en el cual se dispone de un formulario que contiene varios conceptos, siendo uno de ellos, la consulta y otro relativo a sugerencias dentro de la misma dirección. Además, se dispone de buzones en los cuales el personal puede emitir tanto quejas, sugerencias, consulta y felicitaciones.</p> <p>Mediante el proceso de Difusión De Información Interna y Externa, el IDAC se asegura de que todas las informaciones de interés general sean difundidas a todo el personal.</p> <p>De igual forma, se cuenta con murales informativos donde se plasman informaciones relevantes para los empleados.</p> <table data-bbox="863 1227 1234 1354"> <tr> <td colspan="2">Informaciones Difundidas</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>285</td> </tr> </table>	2020	98%	2021	100%	Informaciones Difundidas		2018	245	2019	285	<p>Se realizara una campaña para incentivar el uso de las herramientas para externalización de inquietudes, sugerencias y felicitaciones</p>
2020	98%											
2021	100%											
Informaciones Difundidas												
2018	245											
2019	285											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.</p>	<p>2020 198</p> <p>2021 256</p> <p>Desde el 2018 a la fecha no ha habido quejas ni sugerencias de los colaboradores.</p> <p>Evidencias:</p> <p>Proceso APO-001 Comunicación Interna.</p> <p>El IDAC pone en ejecución variadas actividades orientadas a reconocer los esfuerzos individuales y de los equipos de trabajos. Tal es el caso de las entregas de certificaciones de reconocimiento a los colaboradores, que tuvieron una participación activa en la materialización de los objetivos y/o proyectos institucionales. Uno de ellos, es el relativo a la entrega de certificados por haber obtenido el premio de la Medalla de Oro en el año 2013 y reconocimiento por Gran Premio en el 2016, en la premiación. De igual forma, en el 2018, con la obtención del Premio Iberoamericano, se reconoció al equipo de colaboradores que hizo esto posible. Por medio de la Encuesta de Clima, se determina la frecuencia con que se reconocen los esfuerzos individuales y de los equipos de trabajo. Por ende, con relación a la forma en que el superior reconoce los trabajos y proyectos de sus empleados, en 2014, el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>estudio arroja que un 86% señala que entre “siempre” y “la mayoría de las veces”, les son reconocidas; y para el año 2015 el comportamiento fue de un 90%. En el año 2017, los empleados, de manera global, otorgan un 87.25% de aceptación en cuanto al Reconocimiento laboral. En el 2019, la aceptación fue de 87.28%, mientras que en el 2020, la percepción fue de un 88.87%. Por efectos de la pandemia, durante los años 2020 y 2021 no se realizaron actos de reconocimiento.</p> <div data-bbox="743 659 1352 1073" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Frecuencia con que se reconocen los esfuerzo individuales y de los equipos de trabajo</p> <table border="1"> <caption>Frecuencia con que se reconocen los esfuerzo individuales y de los equipos de trabajo</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>86%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>90%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>87.25%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>87.28%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>88.87%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Además, el IDAC proporciona un incentivo monetario al personal que obtiene calificaciones muy buenas o excelentes en el proceso de evaluación del desempeño, denominado Bono de Desempeño y/o Bono Vacacional.</p> <p>Evidencias:</p>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	86%	80%	2015	90%	80%	2017	87.25%	80%	2019	87.28%	80%	2020	88.87%	80%	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																		
2014	86%	80%																		
2015	90%	80%																		
2017	87.25%	80%																		
2019	87.28%	80%																		
2020	88.87%	80%																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificados otorgados. 2. Bono de desempeño y/o Bono vacacional. 3. Resolución pago de Bono de desempeño y/o Bono vacacional. 4. Informes de Clima Organizacional. 5. Resultados del Estudio de Clima Organización. <p>El IDAC se caracteriza por mantener un enfoque proactivo en todo su personal, donde las innovaciones en diversos renglones, se mantienen a la orden del día, constituyéndose en una institución vanguardista en materia de gestión dentro de la administración pública, lo que se evidencia en los logros obtenidos y que orgullosamente se exhiben, como son las certificaciones en las Normas ISO-9001; ISO-14001; ISO 45001, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC E1. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, NORTIC E1 Y NORTIC B2.</p> <p>Desde el año 2012, la institución puso en marcha del Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA) por donde corren de manera electrónica y por separado, informaciones sobre: Presupuesto, Security, Gestión de Documentos; Proyectos, Tablero de Mando Integral; Correspondencia, y todos los procesos de la organización, que entre otros aspecto permite el maneja online de las</p>	

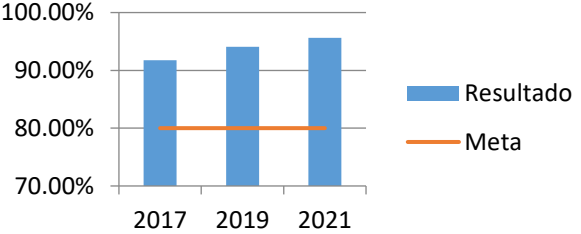
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>solicitudes de certificaciones y/o habilitaciones de los clientes.</p> <p>Otro elemento relacionado con la innovación organizativa lo representa la habilitación del modelo de capacitación On-line denominado "Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)", a través del cual entre los años 2013-2015, se han capacitado 742 empleados. Durante el 2019, participaron 347 colaboradores.</p> <p>Asimismo, desde el año 2012, se puso en práctica el sistema automatizado para la realización en red de las Evaluaciones del Desempeño. Entre el año 2015 y 2021, la ASCA cuenta con 10,908 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada impartidos por la ASCA, en las cuales el entorno virtual de aprendizaje es una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semi-presencial y virtual.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificados en las Normas ISO-9001; ISO- 14001, OHSAS 1800, NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC E1. Además de contar con las certificaciones NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, NORTIC E1 Y NORTIC B2. 2. Software Academia de la ASCA 	

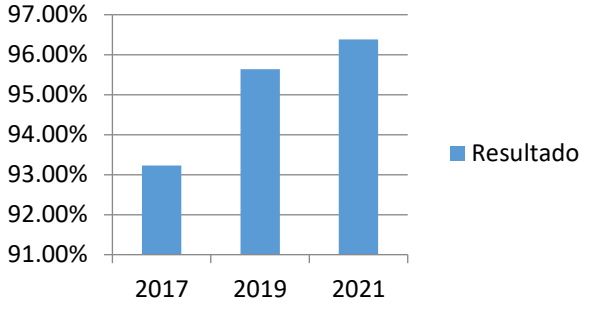
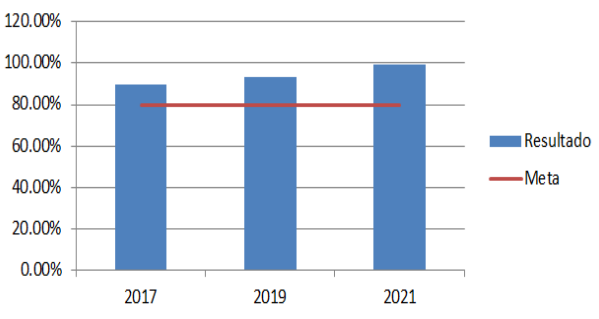
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	3. Relación de empleados capacitados ON LINE. 4. Relación de Evaluaciones de Desempeño.	

3. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
1) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.	<p>Los aspectos relacionados con el ambiente de trabajo y la cultura organizacional, se evalúan por medio de los resultados de las encuestas aplicadas de Clima Organizacional, los cuales se plasman en el informe de clima correspondiente.</p> <p>Se refleja el nivel de claridad con que están comunicadas y controladas en el IDAC las situaciones que representan conflictos de intereses. En el estudio del 2014, el 45% entiende que existen lineamientos claramente comunicados y existen mecanismos de control y sanción al respecto, en tanto que un 35% valora que, aunque los lineamientos están claramente comunicados, se hacen excepciones. En 2015, arrojó que el 66% entiende que existen lineamientos claramente comunicados y hay mecanismos de control y sanción al respecto, y que un 30% valora que, aunque los lineamientos están claramente comunicados, se hacen excepciones. Para el año 2017, un ítem relacionado con el</p>	

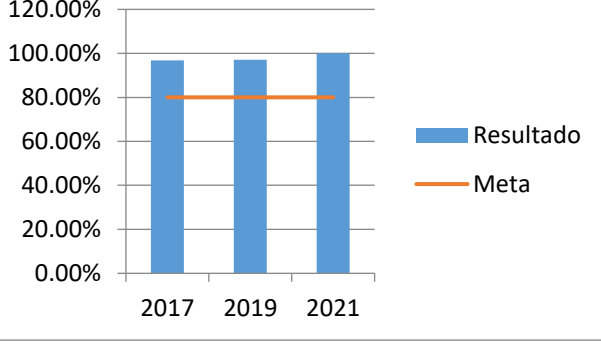
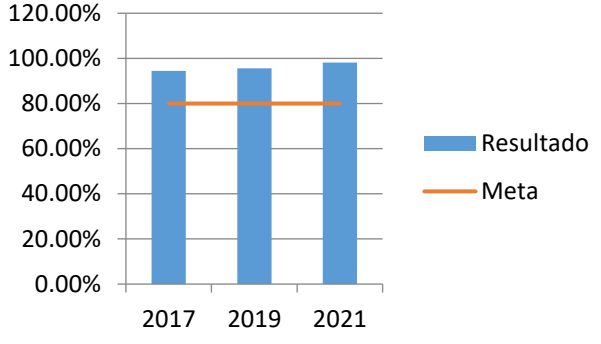
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>conocimiento de las personas sobre posibles conflictos de intereses: “Mi institución cuenta con código de ética y de conducta actualizados” arrojó un resultado de 96.41%. Mientras que, en el 2019 y 2021, los porcentajes fueron de 97.46% y 100% respectivamente.</p> <div data-bbox="739 435 1348 841" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Ambiente de trabajo y la cultura organizacional</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>~45</td> <td>~80</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>~65</td> <td>~80</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>~90</td> <td>~80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~97.46</td> <td>~80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100</td> <td>~80</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>De igual manera, se hace uso del procedimiento APO-001 Comunicación Interna, donde los empleados pueden externar sus inquietudes, reclamos o sugerencias que están relacionados a todos los aspectos de calidad, medio ambiente, de Salud y Seguridad ocupacional, así como a los requisitos asociados a las actividades y a los productos específicos del IDAC. A través de este procedimiento se canalizan y materializan acciones que dan respuestas satisfactorias a las quejas.</p>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	~45	~80	2015	~65	~80	2017	~90	~80	2019	~97.46	~80	2021	100	~80	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																		
2014	~45	~80																		
2015	~65	~80																		
2017	~90	~80																		
2019	~97.46	~80																		
2021	100	~80																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>Este aspecto es evaluado en la nueva encuesta de clima, con una puntuación general en 2017 de 91.77%, en tanto en el 2019 y 2021 fueron de 94.06% y 95.63%; en ese mismo orden, en 2017 un 93.23% de los empleados indican que se utilizan de forma eficiente los medios de comunicación interna, porcentaje que aumentó en el 2019 y 2021, con un 95.64% y 96.38% respectivamente. También, con niveles muy aceptables de un 89.64% en el 2017, se encuentra en que los colaboradores se comunican entre las distintas áreas. Mientras que en el año 2019 fue de 93.09%, con un aumento significativo en el 2021 con un 99.09%.</p> <div data-bbox="741 735 1352 1154" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Aspectos de calidad, medio ambiente, de Salud y Seguridad Ocupacional, así como a los requisitos asociados a las actividades y a los productos específicos del IDAC</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Data from Chart: Aspectos de calidad, medio ambiente, de Salud y Seguridad Ocupacional, así como a los requisitos asociados a las actividades y a los productos específicos del IDAC</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>91.77</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>94.06</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>95.63</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	91.77	80.00	2019	94.06	80.00	2021	95.63	80.00	
Año	Resultado (%)	Meta (%)												
2017	91.77	80.00												
2019	94.06	80.00												
2021	95.63	80.00												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p data-bbox="814 196 1283 261">Utilizan de forma eficiente los medios de comunicación interna</p>  <table border="1" data-bbox="751 285 1346 602"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>93.2</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>95.6</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>96.4</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="814 699 1283 764">Los colaboradores se comunican entre las distintas áreas</p>  <table border="1" data-bbox="751 789 1346 1105"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>88</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>92</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="741 1146 890 1170">Evidencias:</p> <ol data-bbox="741 1182 1293 1359" style="list-style-type: none"> 1. Resultados del Estudio de Clima Organización. 2. Formularios de Evaluación del Desempeño de personal en conflicto y sus actas de reuniones. 	Año	Resultado (%)	2017	93.2	2019	95.6	2021	96.4	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	88	80	2019	92	80	2021	98	80	
Año	Resultado (%)																					
2017	93.2																					
2019	95.6																					
2021	96.4																					
Año	Resultado (%)	Meta (%)																				
2017	88	80																				
2019	92	80																				
2021	98	80																				

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).</p>	<p>3. Registros de comunicaciones. 4. Proceso Comunicación Interna</p> <p>La institución maneja las cuestiones sociales, apegado a los lineamientos y disposiciones que al respecto consagran la Ley 41-08 de Función Pública, y su Reglamento de aplicación 523-09 sobre Relaciones Laborales en la Administración Pública. Además, el IDAC dispone de un Manual de Políticas de Recursos Humanos donde se establecen importantes prerrogativas a favor de los empleados. . La cantidad de registros estadísticos sobre los permisos, licencias por enfermedad, licencias para estudios, entre otros, es muestra fehaciente del cabal cumplimiento del IDAC a las normativas. Como evidencia del enunciado anterior, durante el año 2019 se otorgaron 697 permisos por diferentes causas, tendentes a favorecer aspectos sociales de sus empleados. Un aspecto evaluado en la encuesta de clima fue el “Balance Trabajo Familia” en el año 2017, este arrojó un 78.49%, mostrando un aumento considerable en 2019, con una percepción general de 84.65%; en el 2021, fue de 80.64%. En adición, para fortalecer el “Balance Trabajo Familia”, la institución implementó las siguientes acciones en favor de los empleados como: día libre por cumpleaños; extensión de días de licencia al padre por nacimiento de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>hijo; bono por nacimiento de hijo; y becas universitarias para hijos de empleado.</p> <div data-bbox="739 285 1354 716" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Balance Trabajo Familia</p> <table border="1"> <caption>Data for Balance Trabajo Familia</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>~78.5</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~84.5</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~80.5</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Además, con la aplicación de la nueva encuesta de clima en 2017, los empleados reconocen con un 96.82% que el IDAC le permite dedicar tiempo a su familia, aumentando para el 2019 a un 97.09% y en 100% en los resultados 2021. De igual forma, en el 2017 con un 94.42% le apoya con cuando tienen una urgencia familiar, lo cual apoya la conciliación familiar y laboral. Para el 2019, este mismo indicador aumento a 95.63%, y en 2021 fue un 98.18%.</p>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	~78.5	80.00	2019	~84.5	80.00	2021	~80.5	80.00	
Año	Resultado (%)	Meta (%)												
2017	~78.5	80.00												
2019	~84.5	80.00												
2021	~80.5	80.00												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p data-bbox="814 198 1285 263">El IDAC le permite dedicar tiempo a su familia</p>  <table border="1" data-bbox="751 289 1348 630"> <caption>El IDAC le permite dedicar tiempo a su familia</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>~95.00%</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~95.00%</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~100.00%</td> <td>80.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="814 695 1285 727">Apoyo en urgencias familiares</p>  <table border="1" data-bbox="751 753 1348 1094"> <caption>Apoyo en urgencias familiares</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>~90.00%</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~95.00%</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>~98.00%</td> <td>80.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="739 1149 890 1182">Evidencias:</p> <ol data-bbox="739 1188 1293 1321" style="list-style-type: none"> 1. Manual de Políticas de Recursos Humanos 2. Permisos (nacimiento hijos, estudio, muerte familiares, etc.). 	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	~95.00%	80.00%	2019	~95.00%	80.00%	2021	~100.00%	80.00%	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	~90.00%	80.00%	2019	~95.00%	80.00%	2021	~98.00%	80.00%	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																								
2017	~95.00%	80.00%																								
2019	~95.00%	80.00%																								
2021	~100.00%	80.00%																								
Año	Resultado (%)	Meta (%)																								
2017	~90.00%	80.00%																								
2019	~95.00%	80.00%																								
2021	~98.00%	80.00%																								

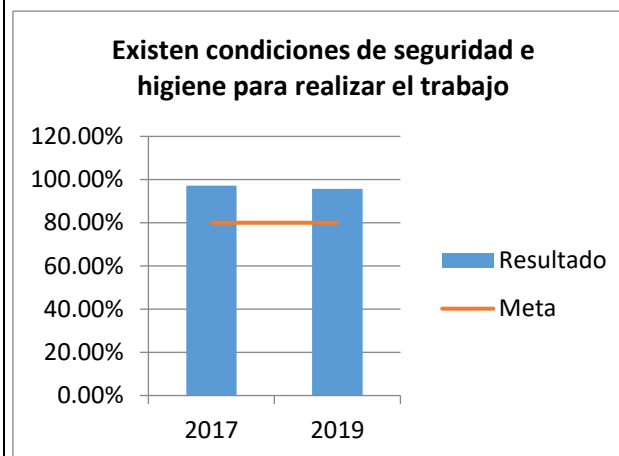
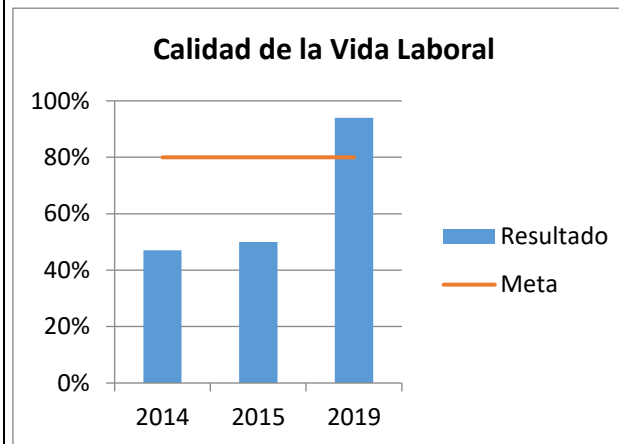
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.	3. Resultados del Estudio de Clima Organización	

El principio de la igualdad de oportunidades es un elemento permanente tomado en consideración por El IDAC en aras de fortalecer el clima organizacional. Una de las actividades que dan validez a este enunciado lo representa la cantidad de concursos internos cerrados que se han llevado a cabo en la institución, donde se garantiza la igualdad de oportunidades a todos los empleados, es decir, que todos los servidores de carrera administrativa que reúnen los requisitos exigidos por el cargo objeto de concurso, tienen la misma posibilidad de concursar y optar por la posición que se trate, sin más requerimientos que los exigidos por la norma que rige esa materia.

Igualmente, para afianzar la toma en consideración del trato justo a sus colaboradores, al momento de poner en aplicación en la organización el Decreto No. 604-2010, el cual en esencia establece el pago de un Bono equivalente al salario de un mes a favor de los empleados de carrera

<p>4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.</p>	<p>Administrativa que en su Evaluación del Desempeño han obtenido una calificación de muy buena o excelente, el IDAC se fue más lejos de lo que dispone el referido decreto, y emitió la resolución No. 01-2012, que entre otras disposiciones confiere la concesión de un Bono equivalente al 50% de su salario a favor de aquellos empleados fijos que por una u otra razón no pertenecen al sistema de carrera administrativa, especialmente los servidores pertenecientes al grupo ocupacional del Estatuto Simplificado, quienes generalmente son los más desfavorecidos, pero que en su desempeño son excelentes trabajadores, aspecto demostrado año tras año en sus evaluaciones del desempeño.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de concursos, y sus registros. 2. Resolución 01-2012. 3. Empleados No incorporados a la Carrera Administrativa beneficiados del Bono. Nóminas pago Bono Desempeño y/o Vacacional <p>En los informes de clima se expresa que, durante el año 2014, un 47% considera que el ambiente laboral es totalmente agradable; en 2015, los resultados fueron de un 50%. Para el 2019, un aspecto evaluado es la Calidad de Vida Laboral, el cual arrojó un resultado global de un 94%, representando un aumento de 0.51% con relación a la medición anterior, donde existe una variable relacionada de manera específica con el ambiente de trabajo que es: "Existen condiciones de seguridad e higiene para realizar el trabajo",</p>	
---	--	--

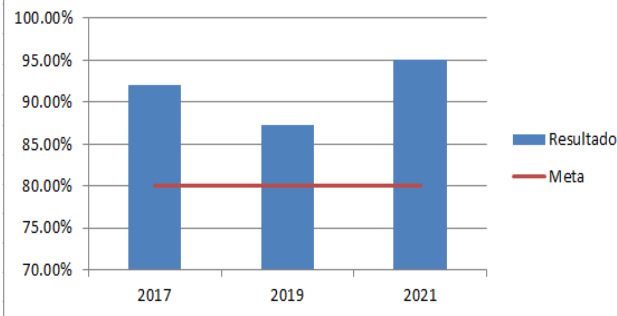
que mostró un resultado de un 97.21% en 2017, manteniendo un resultado estable en 2019, con un 95.64%.



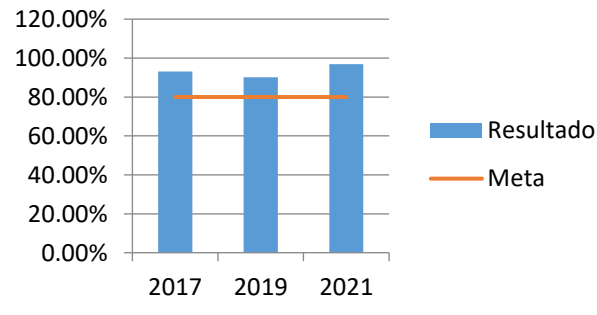
En cuanto a los equipos con los que se desarrolla la gestión, en 2014, un 48% estima que son excelente y de la mejor calidad, y un 47% estima que están bastante bien, pero hay algunas

pequeñas cosas que mejorar; en 2015, los resultados fueron de un 43% en 2017 y 51% del 2017, respectivamente. Para el año 2017, los empleados calificaron de manera global con un 93.10% estar de acuerdo con que el IDAC “tiene la disponibilidad y recursos para realizar el trabajo”. En el 2019, este ítem fue calificado con 90.06%; en el 2021, fue de 96.83%.

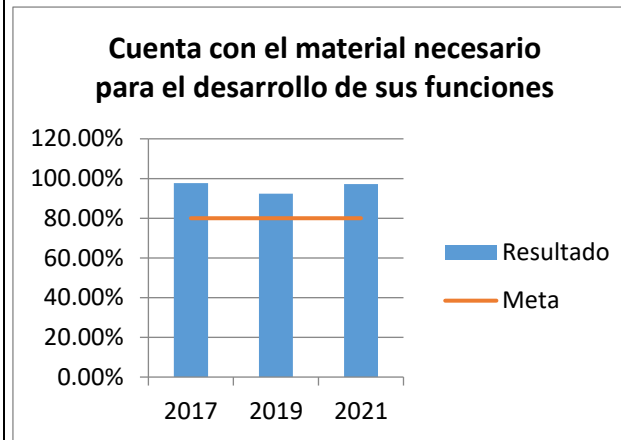
equipo de trabajo con el que cuenta es eficiente para el desarrollo



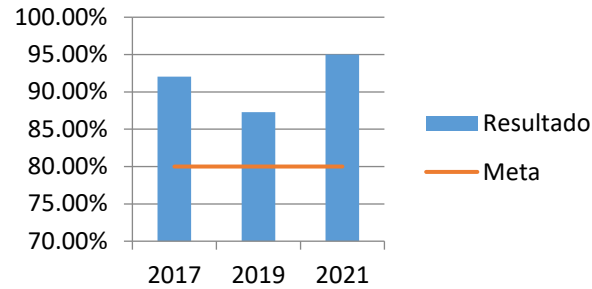
IDAC tiene la disponibilidad y recursos para realizar el trabajo



De igual forma, en los resultados de la encuesta del 2017, un 97.63% de los empleados expresan que “Cuentan con el material necesario para el desarrollo de sus funciones”, y un 92.03% indican que el equipo de trabajo con el que cuentan es eficiente para el desarrollo de su trabajo. Mientras que para el 2019, arrojaron 92.36% y 87.27% respectivamente para los ítems antes indicados. En el 2021 los resultados mostraron un aumento de 97.28% y 95.02% respectivamente.



Equipo de trabajo con el que cuenta es eficiente para el desarrollo



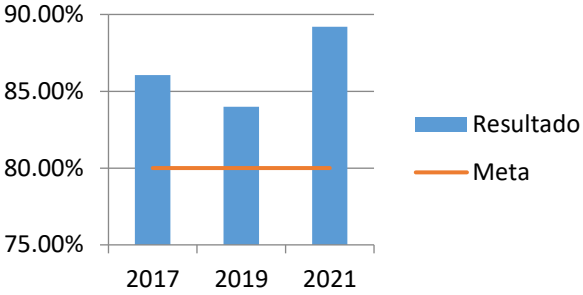
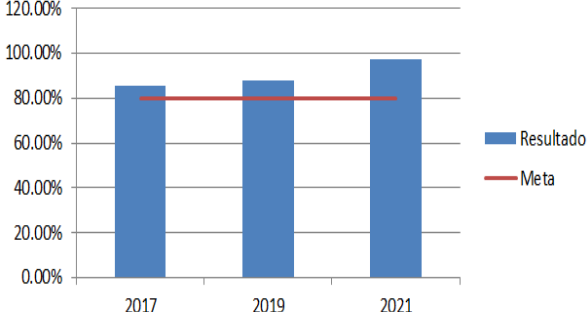
Evidencias:

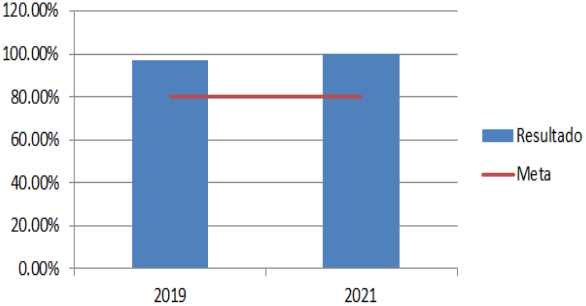
1. Informes de Clima Organizacional
2. Solicitudes y compras de Sillas Ergonómicas;
3. Solicitudes y compras de Computadoras

4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Opinión del personal respecto a:</p> <p>1) Desarrollo sistemático de la carrera y las competencias.</p>	<p>Los empleados del IDAC reciben, durante todo el año, constantes capacitaciones según el Plan Anual de Capacitación donde se contemplan diversas actividades formativas tendentes a incrementar y fortalecer las competencias individuales del personal, de modo lo que haga competente en su puesto de trabajo y al mismo tiempo competitivo para poder participar en los concursos que son abiertos en la institución.</p> <p>En cuanto a la Capacitación especializada y desarrollo, en el 2017 los empleados tienen una</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>percepción general positiva de 87.97%, mientras que en el 2019 y 2021 aumentó a 88.87% y 92.04% respectivamente; asimismo, el 86.05% entiende que la capacitación recibida está relacionada con su desarrollo profesional en el 2017, en tanto en el 2019 y 2021 fueron de un 84% y 98.19%; el 85.26%, en el 2017, indica que el programa de capacitación está alineado con sus funciones, mientras en los años 2019 y 2021 se evidenció un aumento a 88% y 97.28% respectivamente. Esta medición se ve robustecida con un 97.45% en el 2019 y 100% en el 2021 donde los empleados consideran que la capacitación que recibe se aplica para mejorar su desempeño en el trabajo.</p> <div data-bbox="743 773 1360 1198" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Capacitación Especializada y Desarrollo</p> <table border="1"> <caption>Capacitación Especializada y Desarrollo</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>87.97</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>88.87</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>92.04</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	87.97	80.00	2019	88.87	80.00	2021	92.04	80.00	
Año	Resultado (%)	Meta (%)												
2017	87.97	80.00												
2019	88.87	80.00												
2021	92.04	80.00												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p data-bbox="814 198 1285 256">La capacitación recibida está relacionada con su desarrollo profesional</p>  <table border="1" data-bbox="760 282 1339 574"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>86.00</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>84.00</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>89.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="844 727 1234 808">El programa de capacitación esta alineado con sus funciones</p>  <table border="1" data-bbox="747 834 1331 1143"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>85.00</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>88.00</td> <td>80.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	86.00	80.00	2019	84.00	80.00	2021	89.00	80.00	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2017	85.00	80.00	2019	88.00	80.00	2021	98.00	80.00	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																								
2017	86.00	80.00																								
2019	84.00	80.00																								
2021	89.00	80.00																								
Año	Resultado (%)	Meta (%)																								
2017	85.00	80.00																								
2019	88.00	80.00																								
2021	98.00	80.00																								

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
<p>2) Motivación y empoderamiento.</p>	<p>La capacitación que recibe aplica para mejorar su desempeño en el trabajo</p>  <table border="1"> <caption>Data for Training Application Chart</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>98</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Anual de Capacitación. 2. Relación de Cursos enfocados a fortalecer las competencias. 3. Relación de empleados Capacitados en competencias. <p>Las actividades del IDAC están agrupadas en los procesos. Cada proceso tiene un Dueño de Proceso que periódicamente elabora un informe de gestión del desarrollo de sus actividades. Los Indicadores de Gestión evidencian la eficiencia y eficacia del cumplimiento de sus responsabilidades. En cuanto al nivel de involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo, en 2014, un 69% manifiesta que se siente totalmente involucrado y parte de él; en 2015, un 72%</p>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2019	98	80	2021	100	80	
Año	Resultado (%)	Meta (%)									
2019	98	80									
2021	100	80									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>indica estar totalmente involucrado y parte de él. En el 2017, un ítem relacionado con el involucramiento en los procesos de mejora continua es: “impulsa cambios innovadores en su área de trabajo para mejorar la forma de trabajo”, arrojando un resultado de 90.84%. En el 2019 y 2021, este mismo ítem dio como resultado un 92.36% y 98.64% respectivamente.</p> <p>En cuanto al nivel de motivacional, en 2014, un 58% expresaron estar orgulloso de trabajar en el IDAC, seguido de un 39% que dijo sentirse contento de trabajar en una de las mejores instituciones; en 2015, los resultados fueron de 62% y 36%, respectivamente. Para este mismo ítem, en año 2017, el 97.61% de los empleados se siente orgulloso por formar parte de la institución, manteniendo de manera estable en el 2019 y 2021 con un 97.46% y un 99.09% respectivamente</p> <div data-bbox="741 959 1367 1385" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <caption>Data for Involvement in a continuous improvement process</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>62</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>36</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>97.61</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>97.46</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>99.09</td> <td>78</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	62	78	2015	36	78	2017	97.61	78	2019	97.46	78	2021	99.09	78	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																		
2014	62	78																		
2015	36	78																		
2017	97.61	78																		
2019	97.46	78																		
2021	99.09	78																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																											
<p>3) El acceso y calidad de la formación y el desarrollo profesional.</p>	<div data-bbox="739 207 1358 646"> <p style="text-align: center;">Nivel motivacional</p> <table border="1"> <caption>Nivel motivacional</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>~58</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>60</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>~98</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="739 686 1358 1190"> <p style="text-align: center;">Contenido de trabajar en una de las mejores Instituciones</p> <table border="1"> <caption>Contenido de trabajar en una de las mejores Instituciones</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>40</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>~35</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>~98</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informes de Dueños de Procesos. 2. Informes de Clima años <p>El Plan Anual de Capacitación se estructura de una manera integral, es decir, contempla la</p>	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	~58	80	2015	60	80	2017	~98	80	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	40	80	2015	~35	80	2019	~98	80	2021	100	80	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																											
2014	~58	80																											
2015	60	80																											
2017	~98	80																											
Año	Resultado (%)	Meta (%)																											
2014	40	80																											
2015	~35	80																											
2019	~98	80																											
2021	100	80																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>formación y entrenamiento de todo su personal. Dicho plan, se hace participativo a los empleados de todos los grupos ocupacionales, de todas las unidades administrativas y de todos los niveles jerárquicos.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Anual de Capacitación; 2. Relación de Cursos recurrentes; 3. Relación de empleados capacitados 	

Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).

1.Resultados generales en las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas (por ejemplo, nivel de absentismo o enfermedad, índices de rotación del personal, número de quejas, etc.).</p>	<p>A través del proceso Registro, Control e Información, el IDAC mantiene actualizado el sistema de informaciones estadísticas relacionadas con los movimientos de los empleados, derivados de nombramientos regulares, cancelaciones, licencias, permisos, vacaciones, cambio de designaciones, reajustes salariales, entre otros. Tales registros permiten expresar la tendencia de cada movimiento, y por ende, genera las informaciones para el cálculo de los índices de Rotación. En el IDAC no se han registrado huelgas. En los años 2019, 2020 y 2021 no ha habido quejas.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																					
	<table border="1"> <tr> <td colspan="6" data-bbox="745 212 1352 258">INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL</td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="745 258 1352 303">DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS</td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="745 303 1352 375">ESTADISTICAS DE INDICE DE ROTACION DE PERSONAL</td> </tr> <tr> <th data-bbox="745 375 898 477" rowspan="2">ROTACION DE PERSONAL</th> <th colspan="5" data-bbox="898 375 1352 422">AÑOS</th> </tr> <tr> <th data-bbox="898 422 982 477">2017</th> <th data-bbox="982 422 1066 477">2018</th> <th data-bbox="1066 422 1150 477">2019</th> <th data-bbox="1150 422 1234 477">2020</th> <th data-bbox="1234 422 1352 477">2021</th> </tr> <tr> <td data-bbox="745 477 898 643">Total de nombramientos regulares (altas)</td> <td data-bbox="898 477 982 643">86</td> <td data-bbox="982 477 1066 643">52</td> <td data-bbox="1066 477 1150 643">80</td> <td data-bbox="1150 477 1234 643">247</td> <td data-bbox="1234 477 1352 643">183</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 643 898 743">Total de destituciones (bajas)</td> <td data-bbox="898 643 982 743">30</td> <td data-bbox="982 643 1066 743">52</td> <td data-bbox="1066 643 1150 743">55</td> <td data-bbox="1150 643 1234 743">391</td> <td data-bbox="1234 643 1352 743">252</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 743 898 815">Total de empleados</td> <td data-bbox="898 743 982 815">2033</td> <td data-bbox="982 743 1066 815">2057</td> <td data-bbox="1066 743 1150 815">2070</td> <td data-bbox="1150 743 1234 815">1968</td> <td data-bbox="1234 743 1352 815">1997</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 815 898 878">INDICE DE ROTACION</td> <td data-bbox="898 815 982 878">2.85%</td> <td data-bbox="982 815 1066 878">2.53%</td> <td data-bbox="1066 815 1150 878">3.26%</td> <td data-bbox="1150 815 1234 878">16.21%</td> <td data-bbox="1234 815 1352 878">10.89%</td> </tr> </table>	INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL						DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS						ESTADISTICAS DE INDICE DE ROTACION DE PERSONAL						ROTACION DE PERSONAL	AÑOS					2017	2018	2019	2020	2021	Total de nombramientos regulares (altas)	86	52	80	247	183	Total de destituciones (bajas)	30	52	55	391	252	Total de empleados	2033	2057	2070	1968	1997	INDICE DE ROTACION	2.85%	2.53%	3.26%	16.21%	10.89%	
INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL																																																							
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS																																																							
ESTADISTICAS DE INDICE DE ROTACION DE PERSONAL																																																							
ROTACION DE PERSONAL	AÑOS																																																						
	2017	2018	2019	2020	2021																																																		
Total de nombramientos regulares (altas)	86	52	80	247	183																																																		
Total de destituciones (bajas)	30	52	55	391	252																																																		
Total de empleados	2033	2057	2070	1968	1997																																																		
INDICE DE ROTACION	2.85%	2.53%	3.26%	16.21%	10.89%																																																		
2) Nivel de participación en actividades de mejora.	A través del estudio de clima se miden los niveles de participación de los servidores en las actividades de mejora. En este tenor, en cuanto al nivel de involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo, en el año 2014 un 69% manifiesta que se siente totalmente involucrado y parte de él, y un 32% dice que se siente involucrado; para el 2015 un 72% indica estar totalmente involucrado y parte de él, y un 25% indica que se siente																																																						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>involucrado. En el 2017, un ítem relacionado con el involucramiento en los procesos de mejora continua es: “impulsa cambios innovadores en su área de trabajo para mejorar la forma de trabajo”, arrojando un resultado de 90.84%. Para el 2019 y 2021, la tendencia fue positiva con un 92.36% y 98.64% respectivamente.</p> <p>Además, para el análisis de las Actas de Mejora que se generan en los procesos, se constituye un equipo integrado por todos los dueños de procesos del área. Esta actividad se caracteriza por la lluvia de ideas que se emiten en cada caso, desde donde surgen los planes de acción que deberán aplicarse en cada mejora estimada.</p> <div data-bbox="739 808 1360 1235" data-label="Figure"> <p>Involucramiento en un proceso de mejoramiento continuo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>70</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>72</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>90.84</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>92.36</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>98.64</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resultados del Estudio de Clima Organización. 2. Actas de Mejora 	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	70	80	2015	72	80	2017	90.84	80	2019	92.36	80	2021	98.64	80	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																		
2014	70	80																		
2015	72	80																		
2017	90.84	80																		
2019	92.36	80																		
2021	98.64	80																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) El número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados.	3. Correo de convocatoria para análisis de Acta de Mejora.	

En la institución, durante el periodo 2013-2021, los empleados reportaron Veintiocho (28) casos o situaciones que representan Conflictos de Interés, los cuales estuvieron relacionados con la puesta en vigencia del Código de Ética Institucional, donde todo el personal tuvo que completar el formulario correspondiente. Otros reportes de situaciones que pudieran representar conflictos de interés estuvieron relacionados con las evaluaciones del desempeño de los años 2013-2021, donde se reflejaron 12 reportes concernientes a este aspecto. Los mismos fueron presentados por la vía telefónica y, por la misma vía, se dieron las instrucciones de lugar, lo que permitió que las situaciones se conciliaran de manera inmediata. Las estadísticas se mantienen igual ya que ningún caso de conflicto de intereses se ha reportado. De igual manera, tampoco se han reportado conflictos por las evaluaciones de desempeño.

Evidencias:

1. Formulario de No Conflictos de Interés.

4) La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social.

5) Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades (por ejemplo: número de horas de formación dedicadas a la gestión de la atención al ciudadano/ cliente, número de quejas de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido por el personal, mediciones de la actitud del personal hacia los ciudadanos/clientes).

2. Relación de Empleados reportados en conflictos de interés
3. Formularios llenos sobre No Conflictos de Interés

Desde el año 2013 todas las actividades de Responsabilidad Social planificadas y promovidas por IDAC siempre se realizan contando con la participación voluntaria, constante y activa del personal del IDAC. Para estos fines se realizan reuniones de coordinación previas con el Voluntariado RS a través de los representantes RS de cada Dirección de Área (Ver Criterio 8 Actividades RS).

Evidencias:

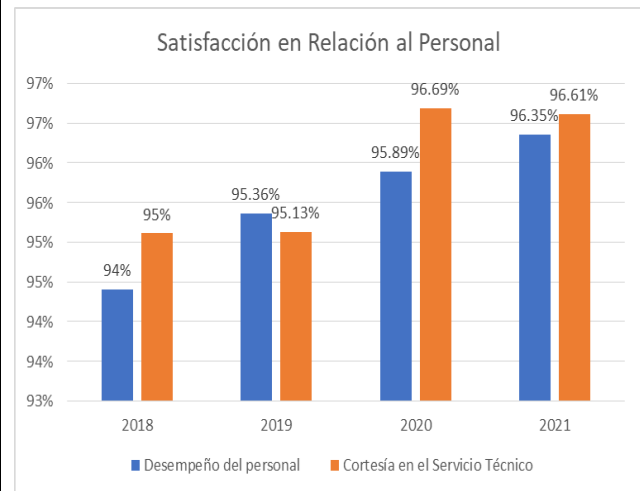
Fotografías de Eventos en los que se ve el personal del IDAC como organizadores.

Con la finalidad de que sus servidores dispensen las mejores atenciones a los ciudadanos/clientes, el IDAC procura que el personal que labora en contacto directo con los clientes, sean capacitados constantemente en temas relacionados a sus labores, las cuales se realizan mediante el proceso Gestión del Desarrollo y de la Capacitación.

A través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana, se maneja la mayoría de las atenciones de los clientes. El personal que labora en esta actividad, además de la capacitación recibida anteriormente, durante el periodo 2013-2021 participó en capacitaciones específicas, entre las cuales figuran:

- a) Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio, donde participaron 4 empleados;
 - b) Cortesía Telefónica y Manejo de Relaciones Interpersonales, con 1 participante;
 - c) Taller hacia la Cultura del Servicio Integral al Cliente, con una persona participante.
- De igual manera, existen los procedimientos Evaluación y elaboración de informes de satisfacción de clientes; y Elaboración de Informes de Gestión Atención al Cliente. Con la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Cliente/Ciudadano, se evalúa el nivel de satisfacción de los ciudadanos/clientes

Satisfacción en Relación al Personal				
Pregunta	2018	2019	2020	2021
Desempeño del personal	94%	95.36%	95.89%	96.35%
Cortesía en el Servicio Técnico	95%	95.13%	96.69%	96.61%



Evidencias:

1. Certificados de Capacitaciones.
2. Informes de Satisfacción de Cliente.

2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																													
<p>1) Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones.</p>	<p>Mediante el proceso de Evaluación de Desempeño se mide el rendimiento individual de los servidores</p> <table border="1" data-bbox="743 695 1354 1114"> <thead> <tr> <th colspan="5">Empleados evaluados</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">Conceptos</th> <th colspan="4">Años</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cantidad de empleados evaluados</td> <td>2100</td> <td>2154</td> <td>1884</td> <td>1870</td> </tr> <tr> <td>Cantidad de empleados sobresaliente o excelente</td> <td>1905</td> <td>1904</td> <td>1773</td> <td>1796</td> </tr> <tr> <td>Por ciento</td> <td>91%</td> <td>88%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> </tr> </tbody> </table>	Empleados evaluados					Conceptos	Años				2018	2019	2020	2021	Cantidad de empleados evaluados	2100	2154	1884	1870	Cantidad de empleados sobresaliente o excelente	1905	1904	1773	1796	Por ciento	91%	88%	94%	96%	
Empleados evaluados																															
Conceptos	Años																														
	2018	2019	2020	2021																											
Cantidad de empleados evaluados	2100	2154	1884	1870																											
Cantidad de empleados sobresaliente o excelente	1905	1904	1773	1796																											
Por ciento	91%	88%	94%	96%																											
<p>2) Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.</p>	<p>El IDAC cuenta con herramientas de información y comunicación que sirven como medios eficaces para la realización de sus funciones, tales como el Microsoft Office 365, SIAGA y acceso a la red/internet.</p>																														

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.</p>	<p>Como el IDAC desarrolla sus actividades basado en el Enfoque de Procesos, los cuales corren necesariamente por la plataforma SIAGA, los dueños, dueños alternos, representantes, representantes alternos y usuarios de los procesos precisan del uso de la misma, para evidenciar la eficiencia y eficacia de sus obligaciones, lo que demuestra el alto grado del uso por parte de los empleados, de las tecnologías de la información y el conocimiento. Esta plataforma es utilizada por 2,119 usuarios.</p> <p>Otra herramienta corrientemente utilizada por los empleados de la institución lo representa el Correo Electrónico Corporativo (OUTLOOK), el cual cuenta con 1,392 usuarios activos, por donde constantemente circulan las informaciones de índole institucional, y que al mismo tiempo permite hacer programaciones de calendarios, gestión de correo electrónico, tareas e interacción con grupos</p> <p>Los niveles de utilización de los empleados de las tecnologías de la información y el conocimiento, se ve reflejado en el IDAC, porque se dispone de una moderna y adecuada plataforma tecnológica a través de la cual se realizan las principales actividades de la institución. Para la utilización efectiva de sus dispositivos tecnológicos por parte del personal, el IDAC desarrolla talleres, cursos, inducciones y comunicaciones orientados a</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>capacitar e informar a sus empleados sobre el uso de los diferentes programas o softwares.</p> <p>Se puso en práctica el sistema de capacitación online denominado Entorno Virtual de Aprendizaje “EVA”, la cual tiene 2,291 usuarios que utilizan esta plataforma. A través de la misma se desarrollan cursos de capacitación, y ha permitido que en entre los años 2013-2019 se hayan capacitado 1,008 empleados del IDAC. Entre el año 2015 y 2021, la ASCA cuenta con 10,908 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada impartidos por la ASCA, en las cuales el entorno virtual de aprendizaje es una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semi-presencial y virtual.</p> <p>Como el IDAC desarrolla sus actividades basado en el Enfoque de Procesos, los cuales corren necesariamente por la plataforma SIAGA, los dueños, dueños alternos, representantes, representantes alternos y usuarios de los procesos precisan del uso de la misma, para evidenciar la eficiencia y eficacia de sus obligaciones, lo que demuestra el alto grado del uso por parte de los empleados, de las tecnologías de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>4) Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.</p>	<p>información y el conocimiento. Esta plataforma es utilizada por 2,119 usuarios. De igual manera, para el registro de las operaciones financieras, el IDAC cuenta con el Sistema de Gestión Financiera (AFICORE) software en el que intervienen treinta y cinco (95) usuarios.</p> <p>Otra herramienta corrientemente utilizada por los empleados de la institución lo representa el Correo Electrónico Corporativo (OUTLOOK), el cual cuenta con 1,392 usuarios activos, por donde constantemente circulan las informaciones de índole institucional, y que al mismo tiempo permite hacer programaciones de calendarios, gestión de correo electrónico, tareas e interacción con grupos.</p> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de capacitación. 2. Relación usuarios del SIAGA. 3. Relación usuarios del AFICORE <p>El IDAC realiza actos de reconocimiento tanto individual como en equipos. En tal sentido, en el año 2013 se hizo entrega de Treinta (30) Certificados de reconocimiento acompañado de Bonos de valores económicos, por haber obtenido el premio de la Medalla de Oro en la premiación CAF de dicho año, asimismo, en el año 2015 se entregaron 32 certificados por el logro de haber mantenido la recertificación bajo las Normas Internacionales ISO. De igual forma, se otorgaron reconocimientos a</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>colaboradores por la obtención del Gran Premio.</p> <p>También, como lo establece el Manual de Políticas de Recursos Humanos, donde anualmente se reconocen a los empleados meritorios, veinte (20) años o más en el IDAC y 25 años en el Estado. El IDAC en el año 2015 entregó 101 reconocimientos de los cuales 8 fueron por méritos. En el 2016, 92 reconocimientos y 3 correspondieron a meritorios. Para el año 2017, se entregaron 196 reconocimientos, donde 82 fueron a empleados meritorios. En el 2018, 49 colaboradores fueron reconocidos, de los cuales 3 fueron por meritorios. Para el año 2019, se reconocieron 22 colaboradores, de los cuales 3 fueron destacados como meritorios.</p> <p>Por motivo de la pandemia COVID-19, el IDAC no realizó actos de reconocimientos en los años 2020 y 2021 para mantener el protocolo de salud.</p> <p>Asimismo, por medio de la Encuesta de Clima que anualmente se aplica al personal, se determina la frecuencia con que se reconocen los esfuerzos individuales y de los equipos. Por ende, con relación a la forma en que el superior reconoce los trabajos y proyectos de sus empleados, para el 2014 el estudio arroja que un 76% señala que entre “siempre” y “la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>mayoría de las veces”, les son reconocidos; y para el año 2015 el comportamiento fue de un 90%. En el año 2017 los empleados, de manera global, otorgan un 87.25% de aceptación en cuanto al Reconocimiento laboral. Mientras que, en el 2019 y 2021, la percepción fue de 87.28% y 88.87% respectivamente.</p> <div data-bbox="739 472 1360 902" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Reconomiento del Trabajo por el supervisor</p> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <caption>Data for Reconomiento del Trabajo por el supervisor</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Resultado (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>75%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>90%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>87.25%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>87.28%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>88.87%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificados otorgados. 2. Relación de Empleados reconocidos. 3. Agendas para los Actos de reconocimientos. 4. Informes de Clima Organizacional; 5. Manual de Políticas de Recursos 	Año	Resultado (%)	Meta (%)	2014	75%	80%	2015	90%	80%	2017	87.25%	80%	2019	87.28%	80%	2021	88.87%	80%	
Año	Resultado (%)	Meta (%)																		
2014	75%	80%																		
2015	90%	80%																		
2017	87.25%	80%																		
2019	87.28%	80%																		
2021	88.87%	80%																		


CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Considerar lo que la organización está logrando con respecto a su responsabilidad social, a través de los resultados siguientes:

Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Opinión de la sociedad respecto a:</p> <p>1) Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.</p>	<p>Como ente regulador de la aviación civil, en beneficio del crecimiento económico nacional, como un protagonista clave en el objetivo de convertir este país en un destino seguro, facilitando el desarrollo turístico, el comercio, la industria la aviación, la inversión internacional y la conexión entre continentes y la calidad de vida de los ciudadanos/clientes; el IDAC a través de sus diferentes plataformas promueve prácticas saludables de higiene para proteger la salud, previniendo enfermedades. Gestiona La seguridad y salud de los empleados a través de los programas de SST (certificada en la Norma 45001 de SST desde el 2010) y con la Comunidad con los programas de Responsabilidad Social,(llevando como buenas practicas la RS, bajo la Norma ISO 26000).</p>	<p>Las mediciones de percepción, que antes las gestionaba la realizaba la Dirección el área de Relaciones Publicas y Comunicaciones, relacionadas con la percepción global y medios donde los grupos de interés conocen de la organización se gestionaran para a través de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana. Las demás preguntas en cuanto a Medio Ambiente y Responsabilidad Social, se gestionaran por cada coordinador de norma</p>

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>Entre las actividades realizadas, destacamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jornada Prevención de enfermedades: Dengue, Zika y Chikungunya <ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de vacunación del COVID-19 • Programa de Vacunación a los vecinos: Consulta, Laboratorio y Medicamentos • El IDAC fomenta el desarrollo integral de la juventud, mediante patrocinio y Facilidades para la vida saludable y el deporte. Cuenta con su equipo de Softball y Voleibol; apadrina Torneos de Ajedrez y Baloncesto, así como contar con un coro institucional. <p>Entre las actividades realizadas tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos equipos softball, voleyball baloncesto, y el coro. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
	<ul style="list-style-type: none"> • Respaldo del IDAC a personas en situación de desventaja y actividades humanitarias: • Apoyo al Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) • Jornada de Prevención Cáncer de mamas • Apoyo al Programa Quisqueya aprende contigo • Programa Quisqueya empieza contigo • Programa de Acompañamiento de Lactancia Materna • Charla sobre la familia, Movilidad Sostenible, • Acoso Laboral y Sexual, Vida y Obra de Juan Pablo Duarte. <p>Charla sobre donación de órganos.</p> <p>Los resultados de impacto son los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="745 959 1352 1312"> <thead> <tr> <th data-bbox="745 959 993 992">Actividad/charla</th> <th data-bbox="993 959 1352 992">Impacto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 992 993 1052">Educación Financiera comunidad</td> <td data-bbox="993 992 1352 1052">24 personas capacitas en temas financieros</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1052 993 1192">Prevención y concientización de cáncer de mama a hombres y mujeres Viernes</td> <td data-bbox="993 1052 1352 1192">45 personas de la comunidad virtual IDAC, sensibilizada en el tema de cáncer de mama</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1192 993 1312">Fomento de la aviación e igualdad de Género/importancia del medio ambiente</td> <td data-bbox="993 1192 1352 1312">30 personas de la comunidad de Bonao sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero</td> </tr> </tbody> </table>	Actividad/charla	Impacto	Educación Financiera comunidad	24 personas capacitas en temas financieros	Prevención y concientización de cáncer de mama a hombres y mujeres Viernes	45 personas de la comunidad virtual IDAC, sensibilizada en el tema de cáncer de mama	Fomento de la aviación e igualdad de Género/importancia del medio ambiente	30 personas de la comunidad de Bonao sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero	
Actividad/charla	Impacto									
Educación Financiera comunidad	24 personas capacitas en temas financieros									
Prevención y concientización de cáncer de mama a hombres y mujeres Viernes	45 personas de la comunidad virtual IDAC, sensibilizada en el tema de cáncer de mama									
Fomento de la aviación e igualdad de Género/importancia del medio ambiente	30 personas de la comunidad de Bonao sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		26 Vega sensibilizadas en temas de empoderamiento de genero	
	Masculinidad positiva	23 personas sensibilizadas en temas de masculinidad positiva (Súper Papá)	
	Lechetón	Recolectamos 728 litros litro de leche donadas a instituciones benéficas donde residen niños, niñas	
	Visita guiada al Instituto Duarte	30 estudiantes sensibilizados en valores patrios	
	Mascotazo	668 Cuadernos para 26 jóvenes y adolescentes	
	Igualdad de género, empoderamiento de la mujer	287 Personal femenino del IDAC e Invitados de la comunidad del Boca Chica, sensibilizadas	
	Un día con la comunidad", dentro de las actividades se brindaron charlas sobre la no violencia de género y la no violencia contra la mujer. Estas fueron en los Municipios: Rincón, La Pascuala, Municipio Sánchez, Las Terrena, Santa Bárbara (Provincia de Samaná), Sábana Grande de Boyá y Chirino (Provincia Monte Plata) y el Municipio Tamayo	2,137 personas asistidas - 768 mujeres residentes de (3) Provincias (Provincia de Samaná, Provincia Monte Plata y Provincia Bahoruco.	
	Programa "He For She" (Él por Ella)" de la ONU Mujeres y ofrecen charla "Igualdad de Género y el empoderamiento de	- 927 hombres firmaron el acuerdo	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>las Mujeres" Factor Clave para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Registro de firmas Compromiso al respeto y no violencia contra el género.</p>		
	<p>Curso-Taller a empleados del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) Tema "Atrévete a Ponerte en mi Lugar</p>	<p>Participación de cincuenta y ocho (58) empleados técnico/administrativo del IDAC del Aeropuerto Internacional del Cibao, Santiago.</p>	
	<p>Project HOPE realizó el "Programa de Desparasitación" a Estudiantes del Liceo Estados Unidos de América, Don Bosco, Escuela Básica Santa Lucía, Boca Chica, Escuela Básica Anacaona, La Caleta.</p>	<p>37 jóvenes adolescentes reciben la orientación sobre VIH y el SIDA.</p>	
	<p>Programa de prevención de enfermedades transmitidas por el mosquito Aedes aegypti el IDAC participa en la en las Jornadas de es eliminación los posibles criaderos, con la "descacharrización".</p>	<p>Participación de (87) empleados del IDAC y una comunidad de 627 viviendas saneadas en San Carlos y La Caleta</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Esto en combate contra el Zika, Dengue y Chikungunya en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS).</p>		
	<p>Curso-Taller a empleadas del IDAC y de varias instituciones de las Oficinas Gubernamentales "Profesor Juan Bosch". Veintidós (22) servidoras públicas del IDAC son certificadas por la Comisión de Lactancia Materna del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, "Curso Taller Formación de Consejeras Comunitarias en Lactancia Materna". Esto es parte del acuerdo interinstitucional del IDAC y la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP)</p>	<p>Veintidós (22) servidoras públicas del IDAC son certificadas por la Comisión de Lactancia Materna</p> <p>Entrega a 26 embarazadas Vitaminas y Minerales Prenatal</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>El IDAC y El Despacho de la Primera Dama con el programa de "Mujeres Saludables" brindan charlas Prevención del Cáncer de Mama y realizaron estudios de mamografías a mujeres zonas vulnerable y de extremas pobrezas de las comunidades aledañas: Duquesa, Jamaica, Sabana Perdida, La Gina y Palmarejo, la comunidad de la Gina, el Higüero, Santo Domingo Norte, comunidad de Santa Lucia y Andrés Boca Chica, Santo Salud y bienestar Domingo</p>	<p>personas a la charla y 74 mujeres se realizaron la mamografía gratis en el móvil.</p> <p>96 mujeres se realizaron la mamografía gratuita en la Clínica</p>	
	<p>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)/ 3 Salud y Bienestar 4. Educación de Calidad 5. Igualdad de Género</p>	<p>Se atendidos 1,351 personas y se brindaron 2,262, servicios (Medicina interna y general, pediatría, ginecología, urología, dermatología, oftalmología, odontología, otorrinolaringología, gastroenterología y desparasitación). Así como charlas sobre lactancia materna, violencia de género, prevención del cáncer de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>mama, prevención del dengue, la Chikungunya y “Conociendo al IDAC”. Se brindó orientación, educación mediante charlas, asistencia médica básica, medicamentos, raciones de alimentos crudos y cocinados, etc.</p> <p>Esto en alianzas con: Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), Comedores económico, Comandancia de la Base de la Fuerza Aéreas de Puerto Plata, Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), Ministerio de la Mujer, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud Despacho de la Primera Dama, Consejo, Nacional de Drogas, Fundación Project HOPE, Gremios a lo internos del IDAC.</p>	
	Programa de Reforestación/ ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres	2017. 18,520 Árboles de especies endémicas Caoba Criolla, Tamarindo, Roble, Juan Primero, entre otras especies	
	<p>Los resultados sobre la participación del IDAC con la comunidad a través de las actividades de Responsabilidad Social para el 2021, arrojó un valor de 89.39%.</p> <p>En relación con los niveles de satisfacción de la Sociedad, el IDAC tiene como meta mantener un Nivel de satisfacción por encima del 89%.</p>		

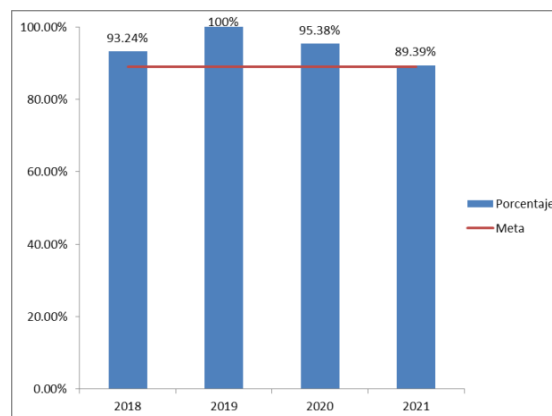
Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

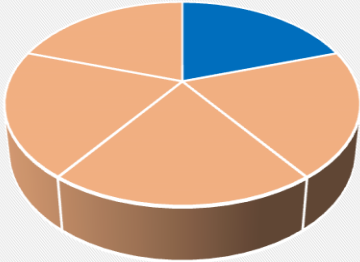

Precepción temas de RS

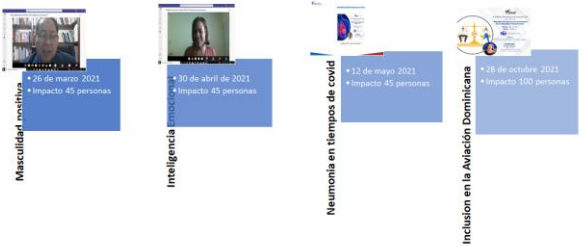


Año	2018	2019	2020	2021
Resultados	93.24 %	100%	95.83%	89.39%

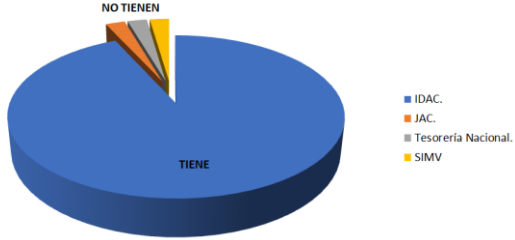


Los resultados de las mediciones de percepción sobre el tema de RS del IDAC se han medidos en tendencia positiva desde el año 2018 al año 2021, sobre la meta, que es 89%. La diferencia en la medición del 2021, se debe a la reducción de actividades con la comunidad in situ por temas de la pandemia.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>Comparaciones: Se realiza el benchmarking con instituciones afines al sector de aviación.</p> <table border="1" data-bbox="745 324 1352 1193"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="745 324 1352 479">Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de RS basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 479 1045 662">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 479 1352 662">Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas practicas (Norma no certificables)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 662 1045 776">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 662 1352 776">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 776 1045 966">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1045 776 1352 966">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 966 1045 1079">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1045 966 1352 1079">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1079 1045 1193">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1045 1079 1352 1193">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> </table>	Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de RS basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional		Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas practicas (Norma no certificables)	Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de RS basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional														
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas practicas (Norma no certificables)													
Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas													
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas													
Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas													
Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="850 224 1310 280">Buenas practicas ISO 26000 de Responsabilidad Social por institucion</p>  <ul data-bbox="1142 362 1331 573" style="list-style-type: none"> · Instituto Dominicano de Aviación Civil · Junta de Aviación Civil · Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC · Departamento Aeroportuario · Ministerio de Medio Ambiente <p data-bbox="768 716 1316 773">Tiene Buenas prácticas basadas en ISO 26000</p> <p data-bbox="779 813 1327 870">No tienen Buenas prácticas basadas en ISO 26000</p> <p data-bbox="751 927 1346 992">Los resultados d la gestión de genero son las siguientes:</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Servidores Públicos IDAC</p>  <p>Sociedad Fomento de Aviación y Equidad de Género</p>  <p>Para las comparaciones, utilizamos las instituciones detalladas debajo:</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="772 188 1314 240">COMPARACIÓN CON INSTITUCIONES CON RESPECTO A LA EXITENCIA DE LA UNIDAD DE EQUIDAD DE GÉNERO</p>  <p data-bbox="741 561 1356 854">En comparaciones (benchmarking) con otras instituciones en referencia a la existencia de la unidad de equidad de género (sistemas de gestión de género), observamos que el IDAC tiene la unidad, y otras como la JAC, Tesorería Nacional y Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana, que aún no la tienen.</p> <p data-bbox="741 935 1335 1263">Evidencias: Fotos e informes de género, informe impacto de responsabilidad social, Seguridad y Salud ocupacional Listas de vacunación contra con el COVID-19 Fotos equipos Designación para fase II cese de trata de personas Datos fuentes de encuestas</p>	
2) La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la	Los resultados de la encuesta sobre sobre el enfoque hacia la protección del medioambiente del 2020 arrojó un 95.84%,	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																									
<p>sostenibilidad; por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).</p>	<p>considerado como excelente como contribuyente a la sociedad, para el año 2021, los resultados de bueno y excelente fueron de un 96.46%. Para los temas medioambientales debido a que la institución está certificada en la Norma ISO 14001 desde el año 20210, la meta es de 92%.</p> <p>Percepción temas de medioambientales</p> <table border="1" data-bbox="743 509 1293 597"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultados</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>95.84%</td> <td>96.46%</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="743 636 1335 984"> <p style="text-align: center;">Percepción Temas de Medioambientales</p> <table border="1" data-bbox="772 899 1318 977"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultados</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>95.84</td> <td>96.46</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>92</td> <td>92</td> <td>92</td> <td>92</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>La tendencia en los resultados se ha mantenido positiva desde el 2018 al 2021, básicamente porque la gestión medioambiental es holística y abarca temas de gestión y de la aviación civil. (implementación del DRAPER y CORSIA)</p> <p>CORSIA</p>	Año	2018	2019	2020	2021	Resultados	100%	100%	95.84%	96.46%		2018	2019	2020	2021	Resultados	100	100	95.84	96.46	Meta	92	92	92	92	
Año	2018	2019	2020	2021																							
Resultados	100%	100%	95.84%	96.46%																							
	2018	2019	2020	2021																							
Resultados	100	100	95.84	96.46																							
Meta	92	92	92	92																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El CORSIA se concibe como una medida adicional para alcanzar el objetivo aspiracional de la OACI en relación a la lucha contra el climático, en concreto, limitar cualquier aumento anual en las emisiones totales de CO2 de la aviación civil internacional por encima de los niveles de 2020: Carbon Neutral Growth 2020 (CNG2020).</p> <p>La República Dominicana, representada por el IDAC, es parte del piloto de implementación CORSIA en la región del caribe.</p> <p>De acuerdo con el documento de la OACI “CORSIA States for Chapter 3 State Pairs” donde está la declaración de los países que participan en el esquema del CORSIA, hasta ese momento solo 107 Estados han confirmado su participación al 01 de enero del 2021.</p> <p style="text-align: center;">Comparaciones CORSIA</p> <p>En el continente americano, Aparte de la Republica Dominicana solo han confirmado países como Canadá, USA, México, Guatemala, Belice, el Salvador, Honduras, Trinidad y Tobago, Uruguay.</p> <p>Países como Nicaragua, Panamá, Ecuador, Brasil, Perú, Argentina, Chile, Cuba, Haití, Bolivia, entre otros no habían confirmado su participación al CORSIA.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>Implementación de Corsia</p> <p>■ Implementado ■ No Implementado</p> <p>Es importante comunicar, que uno de los principales desafíos que hemos identificado en la implementación del CORSIA, es que la Republica Dominicana no cuenta con un mercado de carbono. El esquema nacional de acuerdo con la retroalimentación de las instituciones hermanas estará listo dentro de un año de acuerdo con lo planificado.</p> <p>En la implementación del CORSIA tenemos los siguientes resultados:</p> <p>Acuerdo de Cooperación para el desarrollo de Capacidades para CORSIA en África y el Caribe. Bajo el Marco del acuerdo, se han realizado varios seminarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CORSIA MRV FOR THE AEROPLANE OPERATORS, key concepts of ICAO ANNEX 16, Volume IV, First Edition. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>From EMP, to ER: how to generate ER using CERT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario virtual CORSIA para organismos nacionales de acreditación y organismos verificadores: dos actores cruciales para la implementación de CORSIA". • ISO GHG 14065: 2013 and CORSIA, First session for NAB and candidate VBs from the Dominican Republic. <p>Acuerdo con el Organismo Nacional de Acreditación (NAB), a través del organismo dominicano de acreditación ODAC con el interés de crear el mecanismo de cumplimiento en base a lo establecido en el Anexo 16 Vol. IV.</p> <p>Antes del IDAC, el Organismo dominicano de acreditación no contaba con un esquema de acreditación para esta Normas ya que no había sido una necesidad nacional.</p> <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas del IDAC, contribuye a la sociedad mediante la formación de personal aeronáutico de la misma institución, formación en la carrera Técnico Superior de Ciencias Aeronáuticas, y la de técnico Superior en Control Aeródromo.</p> <p>Cuenta con un programa de educación continua destinado a la industria aeronáutica</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>(nacional e internacional), que se realiza acorde a las necesidades de dicha industria, este está dirigido también a elevar las competencias del personal del IDAC, el mismo se realiza a acorde a un Plan de Mercadeo y cuenta con docentes e instructores calificados de IDAC/ASCA.</p> <p>Esta capacitación impacta los conocimientos del personal de la industria necesarios para estar aptos para el mercado laboral.</p> <p>Evidencia; Programación Académica de Educación Continuada (PAEC)</p> <ul style="list-style-type: none"> Con respecto a la sostenibilidad, la institución se encuentra certificada en la Norma ISO 14001, de Gestión ambiental desde el 2010, y a través del proceso de gestión ambiental se gestionan las compras responsables con enfoque de protección medioambiental, y la gestión de reducción de consumo energético a través de fuentes renovables. <p>El IDAC optimiza los recursos en favor de la sostenibilidad de sus operaciones mediante una cultura ecoeficiente. Los productos y servicios se generan sin afectar el medioambiente, manteniendo un ahorro en el consumo de los servicios (indicadores de agua y energía citados) y el ahorro en el consumo de material gastable y Su reciclaje.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>La institución se encuentra certificada en la Norma ISO 14001:2016 desde el 2010, estas son las comparaciones con otras instituciones del sector aviación:</p> <p>Comparaciones:</p> <table border="1" data-bbox="745 397 1352 995"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="745 397 1352 511">Instituciones del sector de aviación certificadas en la Norma ISO 14001:2010 a nivel nacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 511 1045 586">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 511 1352 586">Certificada desde el año 2010</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 586 1045 660">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 586 1352 660">No está certificada</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 660 1045 850">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1045 660 1352 850">No está certificada</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 850 1045 925">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1045 850 1352 925">No está certificado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 925 1045 995">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1045 925 1352 995">No está certificado</td> </tr> </tbody> </table>	Instituciones del sector de aviación certificadas en la Norma ISO 14001:2010 a nivel nacional		Instituto Dominicano de Aviación Civil	Certificada desde el año 2010	Junta de Aviación Civil	No está certificada	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No está certificada	Departamento Aeroportuario	No está certificado	Ministerio de Medio Ambiente	No está certificado	
Instituciones del sector de aviación certificadas en la Norma ISO 14001:2010 a nivel nacional														
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Certificada desde el año 2010													
Junta de Aviación Civil	No está certificada													
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No está certificada													
Departamento Aeroportuario	No está certificado													
Ministerio de Medio Ambiente	No está certificado													

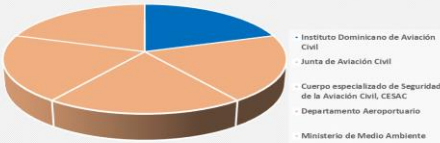
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="758 175 1276 634" data-label="Figure"> <p>Certificación ISO 14001:2010 por institucion</p> <ul style="list-style-type: none"> Instituto Dominicano de Aviación Civil Junta de Aviación Civil Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC Departamento Aeroportuario Ministerio de Medio Ambiente </div> <div data-bbox="737 639 1346 699" data-label="Text"> <p>Tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> </div> <div data-bbox="737 708 1339 789" data-label="Text"> <p>No tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> </div> <div data-bbox="737 902 1360 1343" data-label="Text"> <p>El IDAC obtuvo dos galardones en la cuarta versión del Premio Nacional Producción Más Limpia, que reconoce instituciones que implementan acciones para hacer eficiente el uso de los recursos naturales y al mismo tiempo reducir impactos negativos al medioambiente, logrando así aumentar su competitividad. El Instituto de Aviación Civil – IDAC resultó ganador de una ‘Mención de Excelencia en Producción más Limpia’ en 2017, por la instalación de un sistema fotovoltaico compuesto por 3,960 módulos fotovoltaicos de</p> </div>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>260 vatios (W) cada uno para una potencia total instalada de 1 Megavatio (MW).</p> <p>También obtuvo el premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia' por la adecuación de su sistema de gestión ambiental ISO 14001 a la versión 2015, proyecto que comprende:</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión del Riesgo Ambiental (SIAGA) para identificar, evaluar y controlar digitalmente dicho riesgo.</p> <p>El Proyecto de Eficiencia Energética, orientado a reducir el consumo de energía del IDAC a través de la sustitución de la iluminación por LED.</p> <p>El Programa de IDAC Recicla, dirigido a crear conciencia sobre las 3 R (Reciclar, Reducir y Reusar). En este sentido, la institución cuenta con centros de acopio, 'Puntos verdes' de reciclaje y un procedimiento para la correcta gestión de residuos.</p> <p>La implementación del Plan de Acción de República Dominicana para la Reducción de Emisiones (Dominican Republic Action Plan on Emission Reduction - DRAPER), que incluye la descripción de las políticas y las medidas para la reducción de CO₂ dentro del Estado dominicano; así como, una planificación para sistematizar la presentación de informes periódicos sobre emisiones de CO₂ a la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), de la cual el IDAC es parte.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Resultados de la implementación de la Producción más Limpia El Sistema Integrado de Gestión del Riesgo Ambiental ha significado un cambio en el comportamiento y la cultura organizacional, gracias a las charlas, talleres y programas impartidos orientados a la protección del medio ambiente. Además, se ha incrementado la participación voluntaria de los colaboradores del IDAC en actividades relacionadas con la sostenibilidad.</p> <p>El Proyecto de Eficiencia Energética ha permitido reducir en un 14% el consumo de energía eléctrica al año.</p> <p>El Proyecto de Instalación del Parque Fotovoltaico ha logrado una reducción del 40% del consumo energético de la red nacional, lo que representó 716,650 kilovatios por hora (kWh) en 6 meses del año 2017, y que, junto al proyecto de eficiencia energética, han contribuido a reducir las emisiones de CO₂ en 650 toneladas al año.</p> <p>Controles operativos, como el ahorro de material gastable y la disposición amigable de residuos que la organización genera, han repercutido en un uso más adecuado y eficiente de los recursos del IDAC.</p> <p>La institución ha generado una imagen positiva hacia sus clientes y grupos de interés, quienes perciben a la organización como una entidad preocupada por el cuidado y protección del medio ambiente.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p>Con la implementación del DRAPER, República Dominicana ha dado cumplimiento a sus obligaciones ante la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en lo referente a la reducción de emisiones de CO₂, convirtiéndose además en un Estado pionero en la implementación de un plan con estas características.</p> <p>El IDAC, es una Institución única en su ramo, por lo que ha seleccionada instituciones afines del sector de aviación para realizar las comparaciones.</p> <p>Comparaciones:</p> <table border="1" data-bbox="747 695 1350 1156"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="747 695 1350 847">Instituciones del sector de aviación que han obtenido Premio Nacional a la Producción más Limpia en la Categorías de Energía y Sistema de Gestión Ambiental</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="747 847 1047 987">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1047 847 1350 987">'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, y premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia'</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 987 1047 1013">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1047 987 1350 1013">No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1013 1047 1097">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1047 1013 1350 1097">No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1097 1047 1123">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1047 1097 1350 1123">No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 1123 1047 1156">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1047 1123 1350 1156">No</td> </tr> </tbody> </table>	Instituciones del sector de aviación que han obtenido Premio Nacional a la Producción más Limpia en la Categorías de Energía y Sistema de Gestión Ambiental		Instituto Dominicano de Aviación Civil	'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, y premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia'	Junta de Aviación Civil	No	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No	Departamento Aeroportuario	No	Ministerio de Medio Ambiente	No	
Instituciones del sector de aviación que han obtenido Premio Nacional a la Producción más Limpia en la Categorías de Energía y Sistema de Gestión Ambiental														
Instituto Dominicano de Aviación Civil	'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, y premio de 'Implementación Exitosa en Producción más Limpia'													
Junta de Aviación Civil	No													
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No													
Departamento Aeroportuario	No													
Ministerio de Medio Ambiente	No													

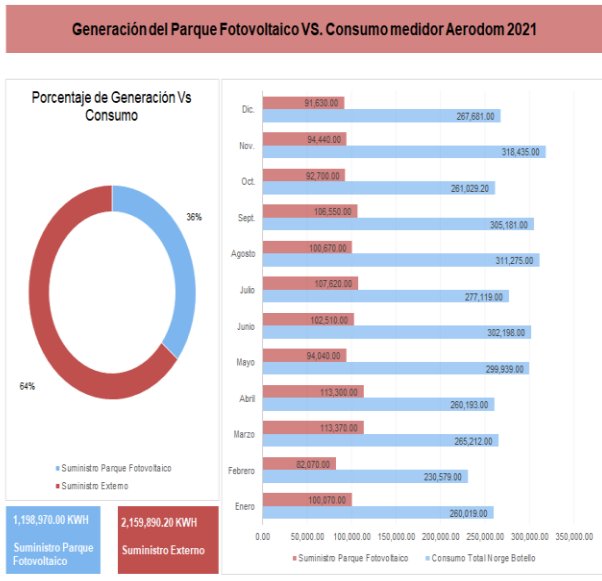
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="816 212 1134 261">Premio nacional a la producción más limpia en categoría de sistema y gestión ambiental por institución</p>  <ul data-bbox="1056 371 1199 483" style="list-style-type: none"> - Instituto Dominicano de Aviación Civil - Junta de Aviación Civil - Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC - Departamento Aeroportuario - Ministerio de Medio Ambiente <p data-bbox="774 662 1325 686">Obtención Premio Nacional a la Producción Más Limpia</p> <p data-bbox="785 756 1314 781">No han obtenido el Permiso a la Producción Más Limpia</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora



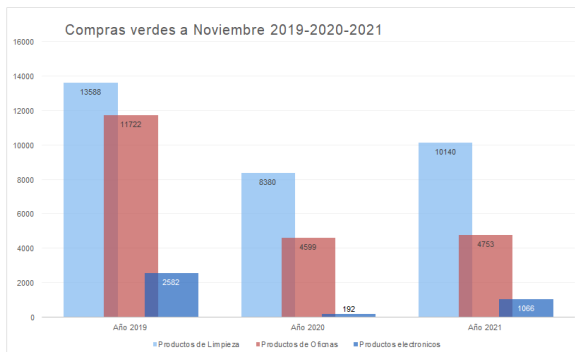
El 36% de consumo de energía para a localidad de del Complejo Norge Botello procede del parque fotovoltaico del IDAC.

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

Guía De Productos Para La Realización De Compras Verdes 2019, 2020, 2021



Compras verdes	2019	2020	2021
Productos de limpieza	13588	8380	10140
Productos de oficina	11722	4599	4753
Productos electrónicos	2582	192	1066

Evidencias: Presentación desempeño.
Calculo emisiones de Co2

Respaldando las iniciativas sociales del Poder Ejecutivo, el IDAC hace énfasis en la colaboración a las personas en situación de desventaja, así como a entidades no lucrativas como Iglesias, patronatos y fundaciones:

3) Acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja o con necesidades especiales, actividades culturales abiertas al público, préstamo de instalaciones, etc.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Arzobispado de Santo Domingo, Unión Nacional de Controladores, Centro Deportivo y cultural los minas, Liga Dominicana Contra el Cáncer, Biblioteca Nacional y la Parroquia San Antonio de Padua, y un día con la Comunidad. Asimismo, en el ASCA se otorgan becas a estudiantes de bajos ingresos, basados en su desempeño académico. De igual forma otorga ayudas para gasto medios a colaboradores.</p> <p>El compromiso con el bienestar social es un factor crítico en la gestión del IDAC. La percepción de la sociedad es obtenida a través de diferentes fuentes de información (Encuesta anual de Percepción, Informes de auditorías y evaluaciones externas, artículos de prensa, reuniones, resultados de Visitas Guiadas, seguimiento a través de las Redes sociales, distinciones, premios, entre otras) aplicables según el grupo de Interés externo: Sociedad en general (comunidades aledañas, clientes, otros), Instituciones Nacionales (reguladoras, académicas, evaluadoras, afines), Instituciones Internacionales (reguladoras, homólogas, evaluadoras, afines), Asociaciones del Sector, Proveedores y Aliados. Destacar que, por la naturaleza de los Grupos de Interés en los que el IDAC tiene influencia, la percepción de los grupos de interés relevantes, incluida la Sociedad, puede apreciarse en el Criterio 6.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Las necesidades y expectativas económicas, ambientales y sociales que pudieran ser impactadas por el desempeño del Instituto Dominicano de Aviación Civil y de su Academia son consideradas mediante la gestión responsable y ética de sus actividades, desde la perspectiva de la calidad y la excelencia. Su sistema integrado de gestión cuenta con indicadores para medir los procesos y actividades - de gestión ambiental, de responsabilidad social, de relaciones públicas, de relaciones interinstitucionales, entre otros - vinculados a la consecución de los objetivos institucionales de cara a la visión país. Los resultados están basados en el planteamiento aplicado y sobre esta base se pueden sostener en el futuro. Su enfoque ético y responsable ha generado que se perciba al IDAC como una institución comprometida con el desarrollo sostenible de la sociedad, brindándole la confianza y la distinción como una organización pública con sentido social comprobado. El IDAC implementa las medidas bajo su control dentro de los compromisos de Responsabilidad Social Corporativa, asumidos con el fin de comprender y</p> <p>Mejorar la percepción respecto a su rendimiento e impacto en la sociedad.</p> <p>En relación con los niveles de satisfacción de la Sociedad, el IDAC tiene como meta mantener un nivel de satisfacción por encima del 89%</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>para las encuestas medidas por DCRP, en donde se tienen en cuenta los Grupos de Interés del IDAC (ver mediciones en el Criterio 6).</p> <p>Para los indicadores de rendimiento, el enfoque para el establecimiento de objetivos está basado en la mejora continua. , Programas de Reforestación y Limpieza, el objetivo es el cumplimiento del 100% de los requisitos que se establecen en los diferentes programas.</p> <p>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) lanzó el programa “Bazares itinerantes con el apoyo del IDAC.</p> <p>La ASCA realizo una Jornada de donación de libros al Liceo Virgen de la Altagracia de la Caleta.</p> <p>ASCA ha beneficiado alrededor de 120 estudiantes a través del programa de becas, dotando así de oportunidades para estudiantes de escasos recursos, los cuales tienen el interés de formarse en las carreras aeronáuticas. Siendo un 50% de estos estudiantes becados, familiares directos del personal del IDAC, a través del programa de becas del MESCyT.</p>	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

REGLON	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Programas de Becas Estudiantes Carreras Técnico Superior	123	37	14	48	28	17	267

HIJOS DE EMPLEADOS DE UNITED AIRLINES VISITAN LA ASCA



Punta Caucedo: Con el interés de que nuevos grupos puedan conocer las instalaciones y la oferta académica que ofrece la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas -ASCA-, y como parte del Programa de Visitas Guiadas, fue organizado un recorrido a los hijos de los Empleados de la Empresa UNITED AIRLINES, con edades comprendidas entre 5 a 15 años. Este recorrido también formó parte del programa de UNITED AIRLINES, "Traigo su hijo a trabajar por un día", dirigido a los hijos de empleados.

El recorrido integró dos focos importantes, el Simulador de Aeródromos y el Simulador de Vuelo RealBIRD, los cuales se convirtieron en una experiencia inolvidable. En el Simulador de Aeródromos pudieron observar los diferentes escenarios que viven los controladores en las torres de control de los aeródromos para controlar las operaciones de las aeronaves, impartiendo las instrucciones para el despegue, el aterrizaje, y su movimiento en las pistas. En el Dispositivo de Entrenamiento de Vuelos, tuvieron la oportunidad de pilotar el mismo, el cual a través de sus movimientos y real escenario, les hizo sentir como si estuvieran pilotando la aeronave en tiempo real.

Los niños convivieron por espacio de dos horas la experiencia de conocer la ASCA a través de este importante Programa de Visitas Guiadas "Conoce la ASCA", dirigido a los diferentes grupos de interés y personalidades, el cual es organizado de manera tal que los visitantes puedan conocer las modernas instalaciones, simuladores de avanzada tecnología y la oferta académica que se ofrece de una manera más personalizada.



Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)	
Año	Monto RD\$
2014	1,967,900.00
2015	7,854,514.23

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																								
	<table border="1" data-bbox="745 175 1352 448"> <tr> <td>2016</td> <td>26,067,937.54</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>42,515,557.76</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>50,268,265.79</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>42,499,548.96</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>36,692,026.81</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>6,607,756.32</td> </tr> </table> <p data-bbox="745 451 1352 578">Del año 2014 al año 2021 la institución ha donado a personas en situación de desventajas, que incluye agudas médicas y por muerte del cónyuge de RD\$214,473,507.41.</p> <table border="1" data-bbox="745 643 1352 1062"> <thead> <tr> <th colspan="2">Donaciones Institucionales</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto RD\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>2,620,410.83</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>6,429,181.97</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>9,861,460.47</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>27,724,631.62</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>185,752,610.69</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>284,628,482.04</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>140,555,130.89</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4,365,022.60</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="745 1104 1352 1172">Las donaciones a instituciones del año 2014 al año 2021 es de RD\$ 661,936,931.11</p> <table border="1" data-bbox="745 1211 1352 1365"> <thead> <tr> <th colspan="2">Útiles de deportes y recreativos</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto RD\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>464,693.40</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>528,988.34</td> </tr> </tbody> </table>	2016	26,067,937.54	2017	42,515,557.76	2018	50,268,265.79	2019	42,499,548.96	2020	36,692,026.81	2021	6,607,756.32	Donaciones Institucionales		Año	Monto RD\$	2014	2,620,410.83	2015	6,429,181.97	2016	9,861,460.47	2017	27,724,631.62	2018	185,752,610.69	2019	284,628,482.04	2020	140,555,130.89	2021	4,365,022.60	Útiles de deportes y recreativos		Año	Monto RD\$	2018	464,693.40	2019	528,988.34	
2016	26,067,937.54																																									
2017	42,515,557.76																																									
2018	50,268,265.79																																									
2019	42,499,548.96																																									
2020	36,692,026.81																																									
2021	6,607,756.32																																									
Donaciones Institucionales																																										
Año	Monto RD\$																																									
2014	2,620,410.83																																									
2015	6,429,181.97																																									
2016	9,861,460.47																																									
2017	27,724,631.62																																									
2018	185,752,610.69																																									
2019	284,628,482.04																																									
2020	140,555,130.89																																									
2021	4,365,022.60																																									
Útiles de deportes y recreativos																																										
Año	Monto RD\$																																									
2018	464,693.40																																									
2019	528,988.34																																									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
<p>4) El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros.</p>	2020	279,306.00	
	2021	187,000.14	
	<p>Los patrocinios de útiles deportivos y reactivos del año 2018 a la fecha fue de RD\$1,459,987.88</p> <p>Evidencias: Becas ASCA Fuente: Relación Dirección Financiera</p> <p>La República Dominicana ha tenido un crecimiento constante durante los últimos años de un 6.5%. Este repunte del Estado dominicano se puede evidenciar en los resultados y cifras socioeconómicas de los reportes económicos del Estado. Considerando que el eje principal de la economía es el turismo y que 9 de cada 10 turistas llegan por la vía aérea, podemos inferir que la aviación civil y el transporte aéreo son un elemento vital para esos resultados y, por ende, el desarrollo del país, a partir de la implantación en el 2006 de las reformas en pro de elevar la importancia del desarrollo de la aviación a una alta prioridad nacional. En ese sentido, la República Dominicana ha logrado posicionarse entre los primeros 15 países en el mundo cuyos resultados de El están por encima del 90%, cuando el promedio global es del 70% y cuenta con un Programa Estatal de Gestión de la</p>		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Seguridad Operacional implementado igualmente al 90%.</p> <p>Luego de asegurarse de gestionar adecuadamente las operaciones aéreas que traen los turistas al país, había que asegurarse de que pudieran llegar desde cualquier parte del mundo, entrando en acción otra de las medidas consecuentes de la priorización del sector, que es la conectividad.</p> <p>Concomitantemente, la junta de Aviación Civil ha logrado posicionar la República Dominicana en el lugar número 47 del ranking global, aprovechando un 0.43% del mercado, gracias a los acuerdos de servicios aéreos firmados con casi 80 países, los cuales han garantizado un acceso directo en más del 60% de los vuelos que llegan a nuestros aeropuertos, mientras el 36% accede con sólo una parada; lo que en aviación se llama conectividad, logrando incluso que durante la Asamblea 40 de la OACI, los Emiratos Árabes Unidos le haya otorgado al país el Premio Sheik Al Matouk a la Conectividad Global Excepcional, junto a Singapur.</p> <p>Del 11% que aporta el turismo al Producto Interno Bruto, un 3.83% viene directo de la aviación. En datos más concretos, la aviación pagó salarios por el orden de los RD\$17,243 MM (0.5%PIB), contrató directamente a 39,716</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>empleados y pagó impuestos por el orden del 0.62% del PIB. Llevado a números, el transporte aéreo representa un valor agregado bruto de producción de más de US\$900,000,000.00 Los resultados muestran una relación causal entre las reformas y el aumento de pasajeros, lo que repercute positivamente en la economía. Utilizando una estimación conservadora, el beneficio neto total para República Dominicana en el período 2006-2012, atribuible al cambio de política, es de USD837 millones a través del gasto turístico estadounidense, y US\$78 millones en impuestos cobrados por el Estado a los no residentes, alcanzando un total de US\$915 millones de dólares EE.UU. La contribución de los impuestos cobrados a la economía (PIB) de la República Dominicana es significativa. Las estimaciones indican que para el año 2017, los impuestos contribuyeron alrededor de US\$490 millones a la economía de la República Dominicana [impuesto unitario 80 no residentes</p> <p>El modelo macroeconómico estimó un aumento del 15,5% del PIB per cápita entre 2006-2012, lo que puede traducirse en US\$607 per cápita del aumento del ingreso.</p> <p>Durante el 2022 se movilizaron 10,753,615.00 pasajeros por los diferentes aeropuertos internacionales, y 29,579 operaciones (regulares, no regulares y privadas). Para el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>año 2021, los ingresos de turismo registraron un valor de US\$5,680.6 millones, equivalente a un crecimiento interanual de 112.5 %, consistente con una recuperación más acelerada de lo anticipado.</p> <p>El sector de transporte aéreo en RD, sustenta empleos, ya que las Aerolíneas, operadores aeroportuarios, empresas in situ de los aeropuertos (restaurantes y minoristas), fabricantes de aeronaves y proveedores de servicios de navegación aérea emplean a 11,000 personas en República Dominicana. También, al comprar bienes y servicios a proveedores locales, el sector sustentó otros 20,000 puestos de trabajo.</p> <p>Además, se estima que el sector sustentará otros 8,000 puestos de trabajo a través de los sueldos/salarios que paga a sus empleados, algunos o todos los cuales se gastan posteriormente en bienes y servicios de consumo. Se estima que los turistas extranjeros que llegan por vía aérea a República Dominicana, que gastan su dinero en la economía local, sustentan otros 442,000 puestos de trabajo.</p> <p>En total 482,000 puestos de trabajo son sustentados por el transporte aéreo y por los turistas que llegan por vía aérea. Se estima que la industria de transporte aéreo, incluidas las aerolíneas, y su cadena de suministro,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>sustentará con US\$ 843 millones el PIB de República Dominicana.</p> <p>El gasto de los turistas extranjeros sustenta otros US\$ 8,200 millones del PIB del país, por un total de US\$9 mil millones. En total, el 12.5 por ciento del PIB del país está sustentado por los insumos requeridos por el sector del transporte aéreo y por los turistas extranjeros que llegan por vía aérea.</p> <p>La proyección para el mercado del transporte aéreo en República Dominicana, bajo el escenario de “tendencias actuales”, crecerá un 98% en los próximos 20 años. Esto daría lugar a 6.3 millones de viajes adicionales de pasajeros para 2037. Si se cumple, este aumento de la demanda apoyaría aproximadamente unos US\$17,900 millones de dólares del PIB y unos casi 513,710 puestos de trabajo.</p> <p>Para las proyecciones que se van a mostrar se utilizó el método de suavizado exponencial (Exponential Smoothing). Este método utiliza la herramienta de serie de datos, tomando en cuenta las tendencias, estacionalidades y factores cíclicos. Es uno de los más usados para los pronósticos a corto plazo y es recomendado por la OACI en el documento “8991- Manual on Air Traffic Forecasting”. Estas estimaciones pueden ser afectadas por catalizadores ajenos a la aviación que no pueden ser previstos como pueden ser ámbitos políticos, cierre o apertura de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																																																																																																																					
	<p>fronteras, emergencias sanitarias, situaciones medioambientales, etc.</p> <p>Según nuestro pronóstico el año 2022 cerrara con 107,460 operaciones internacionales para un 12.9% de crecimiento por encima del año 2021 para un total de 12,305 operaciones más; mientras que el transporte de los pasajeros comerciales experimentará un crecimiento del 23.6% lo que traducirá en 2, 441,604 más si lo comparamos con el año 2021.</p> <p>*Fuente: División de Estadísticas Aeronáutica/Dirección de Planificación y Desarrollo</p> <table border="1" data-bbox="743 732 1344 1175"> <thead> <tr> <th colspan="11">Cantidad de Pasajeros Comerciales</th> </tr> <tr> <th>Mes</th> <th>Año 2019</th> <th>Año 2020</th> <th>Año 2021</th> <th>Año 2022</th> <th>Cambio Absoluto (2019 vs 2020)</th> <th>Cambio Absoluto (2020 vs 2021)</th> <th>Cambio Absoluto (2021 vs 2022)</th> <th>Cambio porcentual (2019 vs 2020)</th> <th>Cambio porcentual (2020 vs 2021)</th> <th>Cambio porcentual (2021 vs 2022)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENE</td> <td>1,425,416</td> <td>1,346,055</td> <td>626,043</td> <td>1,288,972</td> <td>-79,361</td> <td>-70,012</td> <td>662,929</td> <td>-5.6%</td> <td>-53.5%</td> <td>105.9%</td> </tr> <tr> <td>FEB</td> <td>1,292,220</td> <td>1,231,068</td> <td>449,570</td> <td>1,177,657</td> <td>-61,152</td> <td>-781,498</td> <td>728,087</td> <td>-4.7%</td> <td>-63.5%</td> <td>162.0%</td> </tr> <tr> <td>MAR</td> <td>1,475,502</td> <td>746,284</td> <td>631,584</td> <td>1,347,448</td> <td>-729,218</td> <td>-114,700</td> <td>715,864</td> <td>-49.4%</td> <td>-15.4%</td> <td>113.3%</td> </tr> <tr> <td>ABR</td> <td>1,305,818</td> <td>8,624</td> <td>737,862</td> <td>1,350,993</td> <td>-1,297,194</td> <td>729,238</td> <td>613,131</td> <td>-99.3%</td> <td>8455.9%</td> <td>83.3%</td> </tr> <tr> <td>MAY</td> <td>1,187,806</td> <td>12,777</td> <td>817,264</td> <td>986,517</td> <td>-1,175,029</td> <td>804,487</td> <td>169,253</td> <td>-98.9%</td> <td>6296.4%</td> <td>20.7%</td> </tr> <tr> <td>JUN</td> <td>1,257,683</td> <td>14,531</td> <td>950,011</td> <td>1,098,863</td> <td>-1,243,152</td> <td>935,480</td> <td>148,852</td> <td>-98.8%</td> <td>6437.8%</td> <td>15.7%</td> </tr> <tr> <td>JUL</td> <td>1,315,653</td> <td>247,998</td> <td>1,156,880</td> <td>1,262,725</td> <td>-1,067,655</td> <td>908,882</td> <td>105,845</td> <td>-81.2%</td> <td>366.5%</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>AGO</td> <td>1,229,754</td> <td>369,075</td> <td>1,124,257</td> <td>1,124,449</td> <td>-860,679</td> <td>855,182</td> <td>192</td> <td>-77.9%</td> <td>317.8%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>SEP</td> <td>843,544</td> <td>264,216</td> <td>896,299</td> <td>725,128</td> <td>-579,328</td> <td>630,083</td> <td>-171,171</td> <td>-68.7%</td> <td>239.2%</td> <td>-19.1%</td> </tr> <tr> <td>OCT</td> <td>872,527</td> <td>327,505</td> <td>953,435</td> <td>792,427</td> <td>-545,022</td> <td>625,930</td> <td>-161,008</td> <td>-62.5%</td> <td>191.1%</td> <td>-16.9%</td> </tr> <tr> <td>NOV</td> <td>1,019,536</td> <td>899,902</td> <td>1,102,516</td> <td>912,968</td> <td>-615,634</td> <td>702,614</td> <td>-186,548</td> <td>-60.5%</td> <td>175.7%</td> <td>-17.2%</td> </tr> <tr> <td>DEC</td> <td>1,249,583</td> <td>605,614</td> <td>1,335,892</td> <td>1,155,110</td> <td>-643,969</td> <td>730,318</td> <td>-180,822</td> <td>-51.5%</td> <td>120.6%</td> <td>-13.5%</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>14,459,042</td> <td>5,473,649</td> <td>10,781,653</td> <td>13,223,257</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad de Pasajeros Comerciales											Mes	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Cambio Absoluto (2019 vs 2020)	Cambio Absoluto (2020 vs 2021)	Cambio Absoluto (2021 vs 2022)	Cambio porcentual (2019 vs 2020)	Cambio porcentual (2020 vs 2021)	Cambio porcentual (2021 vs 2022)	ENE	1,425,416	1,346,055	626,043	1,288,972	-79,361	-70,012	662,929	-5.6%	-53.5%	105.9%	FEB	1,292,220	1,231,068	449,570	1,177,657	-61,152	-781,498	728,087	-4.7%	-63.5%	162.0%	MAR	1,475,502	746,284	631,584	1,347,448	-729,218	-114,700	715,864	-49.4%	-15.4%	113.3%	ABR	1,305,818	8,624	737,862	1,350,993	-1,297,194	729,238	613,131	-99.3%	8455.9%	83.3%	MAY	1,187,806	12,777	817,264	986,517	-1,175,029	804,487	169,253	-98.9%	6296.4%	20.7%	JUN	1,257,683	14,531	950,011	1,098,863	-1,243,152	935,480	148,852	-98.8%	6437.8%	15.7%	JUL	1,315,653	247,998	1,156,880	1,262,725	-1,067,655	908,882	105,845	-81.2%	366.5%	9.1%	AGO	1,229,754	369,075	1,124,257	1,124,449	-860,679	855,182	192	-77.9%	317.8%	0.0%	SEP	843,544	264,216	896,299	725,128	-579,328	630,083	-171,171	-68.7%	239.2%	-19.1%	OCT	872,527	327,505	953,435	792,427	-545,022	625,930	-161,008	-62.5%	191.1%	-16.9%	NOV	1,019,536	899,902	1,102,516	912,968	-615,634	702,614	-186,548	-60.5%	175.7%	-17.2%	DEC	1,249,583	605,614	1,335,892	1,155,110	-643,969	730,318	-180,822	-51.5%	120.6%	-13.5%	TOTAL	14,459,042	5,473,649	10,781,653	13,223,257							
Cantidad de Pasajeros Comerciales																																																																																																																																																																							
Mes	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Cambio Absoluto (2019 vs 2020)	Cambio Absoluto (2020 vs 2021)	Cambio Absoluto (2021 vs 2022)	Cambio porcentual (2019 vs 2020)	Cambio porcentual (2020 vs 2021)	Cambio porcentual (2021 vs 2022)																																																																																																																																																													
ENE	1,425,416	1,346,055	626,043	1,288,972	-79,361	-70,012	662,929	-5.6%	-53.5%	105.9%																																																																																																																																																													
FEB	1,292,220	1,231,068	449,570	1,177,657	-61,152	-781,498	728,087	-4.7%	-63.5%	162.0%																																																																																																																																																													
MAR	1,475,502	746,284	631,584	1,347,448	-729,218	-114,700	715,864	-49.4%	-15.4%	113.3%																																																																																																																																																													
ABR	1,305,818	8,624	737,862	1,350,993	-1,297,194	729,238	613,131	-99.3%	8455.9%	83.3%																																																																																																																																																													
MAY	1,187,806	12,777	817,264	986,517	-1,175,029	804,487	169,253	-98.9%	6296.4%	20.7%																																																																																																																																																													
JUN	1,257,683	14,531	950,011	1,098,863	-1,243,152	935,480	148,852	-98.8%	6437.8%	15.7%																																																																																																																																																													
JUL	1,315,653	247,998	1,156,880	1,262,725	-1,067,655	908,882	105,845	-81.2%	366.5%	9.1%																																																																																																																																																													
AGO	1,229,754	369,075	1,124,257	1,124,449	-860,679	855,182	192	-77.9%	317.8%	0.0%																																																																																																																																																													
SEP	843,544	264,216	896,299	725,128	-579,328	630,083	-171,171	-68.7%	239.2%	-19.1%																																																																																																																																																													
OCT	872,527	327,505	953,435	792,427	-545,022	625,930	-161,008	-62.5%	191.1%	-16.9%																																																																																																																																																													
NOV	1,019,536	899,902	1,102,516	912,968	-615,634	702,614	-186,548	-60.5%	175.7%	-17.2%																																																																																																																																																													
DEC	1,249,583	605,614	1,335,892	1,155,110	-643,969	730,318	-180,822	-51.5%	120.6%	-13.5%																																																																																																																																																													
TOTAL	14,459,042	5,473,649	10,781,653	13,223,257																																																																																																																																																																			

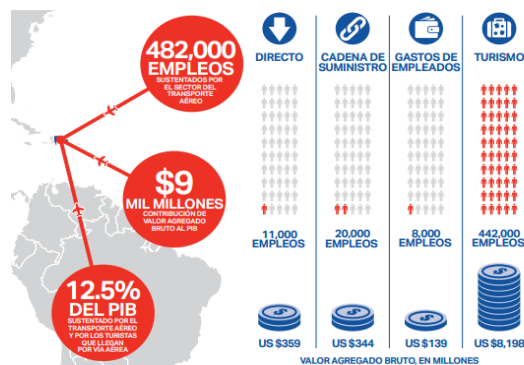
Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

Cantidad de Operaciones Comerciales										
Mes	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Cambio Absoluto (2019 vs 2020)	Cambio Absoluto (2020 vs 2021)	Cambio Absoluto (2021 vs 2022)	Cambio porcentual (2019 vs 2020)	Cambio porcentual (2020 vs 2021)	Cambio porcentual (2021 vs 2022)
ENE	10,663	10,591	6,814	10,499	-72	-3,777	3,685	-0.7%	-35.7%	54.1%
FEB	9,545	9,306	5,857	9,054	-239	-3,449	3,197	-2.5%	-37.1%	54.6%
MAR	11,051	6,936	7,162	10,327	-4,115	226	3,165	-37.2%	3.3%	44.2%
ABR	9,802	376	7,140	10,052	-9,426	6,764	2,912	-96.2%	1798.9%	40.8%
MAY	9,622	497	7,633	7,965	-9,125	7,136	332	-94.8%	1495.8%	4.3%
JUN	10,305	564	8,276	8,924	-9,741	7,712	648	-94.5%	1367.4%	7.8%
JUL	11,226	3,483	8,883	10,079	-7,743	5,400	1,196	-69.0%	165.0%	13.5%
AGO	10,184	3,506	8,652	9,072	-6,678	5,146	420	-65.6%	146.8%	4.9%
SEP	7,828	2,978	7,421	6,834	-4,850	4,443	-587	-62.0%	149.2%	-7.9%
OCT	7,643	3,525	7,716	7,059	-4,118	4,191	-657	-53.9%	118.9%	-8.5%
NOV	8,539	4,358	8,659	7,856	-4,181	4,301	-803	-49.0%	98.7%	-9.3%
DEC	10,380	6,878	10,942	9,739	-3,502	4,064	-1,203	-33.7%	59.1%	-11.0%
TOTAL	116,788	52,998	95,155	107,460						

Fuentes de empleos de la aviación civil en la Rep Dom



Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

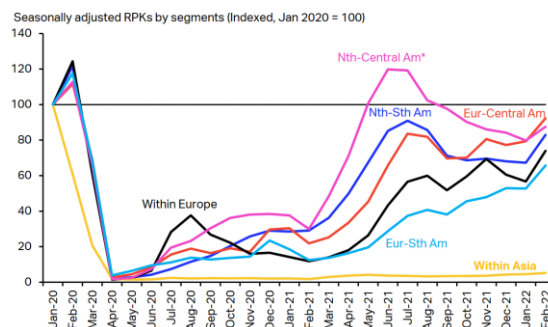
Áreas de Mejora

Escenarios de pronósticos para el tráfico de pasajeros, empleos y contribución al PIB

	PASAJEROS	US\$ PIB	EMPLEOS	
2017	6.5 m	\$9 mm	481,860	
2037	Tendencia actual	12.8 m	\$17.9 mm	513,708
	Pronóstico al alza	22.1 m	\$30.7 mm	899,237
	Pronóstico a la baja	10.2 m	\$14.2 mm	406,734

Fuente: El Valor de la Aviación en Rep. Dom /IATA 2019

Comparación de República Dominicana con países Latinoamericanos



Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Según la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) en su reporte <i>“Flexible air travel restrictions have benefitted Latin America”</i>, los mercados de transporte de pasajeros por vía aérea desde y hacia América Latina han estado entre los que presentan una recuperación más rápida en cuanto al flujo en los últimos meses. En general, en 2021, los Revenue Passenger Kilometers RPK (Pasajeros pagos transportados por kilómetro) en América Central y del Norte estuvieron un 31,5 % por debajo de los niveles de 2019, el mejor desempeño de cualquiera de las rutas que se analizaron, cayeron un 51,9% en la ruta América del Norte-América del Sur y un 54,1% en la ruta Europa-Centroamérica, el tercer y quinto mejores resultados a nivel mundial. Desde el punto de vista de las aerolíneas, el total de conglomerado del RPK para América Latina cayó en un 47,4% en comparación con 2019 en el año completo 2021, detrás de América del Norte (una caída del 38,9%) pero mucho mejor que África, el tercer país con mejor desempeño (un 62,9% menos).</p> <p>Las restricciones de viaje más flexibles y las políticas anticipadas han creado estabilidad para los pasajeros y las aerolíneas, permitiendo que el mercado en esta región se reactive. Como resultado, las aerolíneas identificaron y diversificaron hacia nuevos y atractivos mercados, abriendo de manera confiable nuevas rutas hacia y desde América Latina.</p> <p>También la IATA menciona que la República Dominicana (donde el RPK se recuperó en un 60,1%</p>	

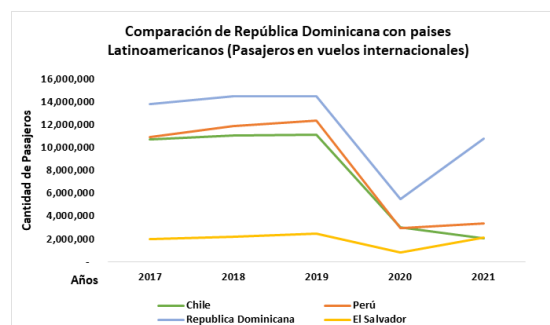
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>del volumen del 2019), un país que depende en gran medida del turismo ha tenido como objetivo establecer una estrategia nacional para atraer viajeros, incluidos los nómadas digitales.</p> <p>La confianza de los turistas en la República Dominicana como destino ha marcado un precedente histórico en el manejo de las medidas sanitarias. Ha sido marcado como un referente en la recuperación del turismo y el flujo de pasajeros en la Región Latinoamericana.</p> <p>A pesar que la República Dominicana, según Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), contaba con una población de 10,847,910 habitantes el flujo de pasajeros desde y hacia este destino del caribe supera a varios países con situación demográfica similar, estando ligado el 12.5% (2017) del PIB a actividades relacionadas a la aeronáutica civil, como el turismo y transporte de carga traduciéndose en una cifra aproximada de \$9 mil millones de dólares de valor agregado al PIB, contenido en el informe "El Valor de la Aviación en República Dominicana" publicado por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA).</p> <p>Comparaciones:</p> <p>La República Dominicana es quien más aporta al PIB, con el flujo de pasajeros desde y hacia el país, un 12.50% con relación a Perú, Chile y el Salvador, superando a varios países con situación demográfica similar</p>	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

País	Población (2020)	% PIB/Aeronáutica Civil	Valor agregado al PIB (MM de dólares)
Perú	33,149,016	2.60%	5
Chile	19,116,201	2.80%	7
República Dominicana	10,847,910	12.50%	9
El Salvador	6,486,205	4%	1.1



Elaborado: División de Estadísticas Aeronáuticas, IDAC.

Fuentes: Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), Junta de Aeronáutica Civil de Chile, Autoridad de Aviación Civil de El Salvador, Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú y la División de Estadísticas Aeronáuticas del Instituto Dominicano de Aviación Civil

Evidencias:

1. Datos abiertos, pagina Web del IDAC
2. Informe preliminar Banco Central de la RD (2021)

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) El impacto de la organización en la calidad de la democracia, la transparencia, el comportamiento ético, el estado de derecho, la apertura, la integridad y la igualdad.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Revista de la IATA, El valor de la aviación en Rep. Dom 4. Transporte aéreo como motor del desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe: retos y propuestas de política (CEPAL) 5. Documentos fuentes te de la comparación <p>La institución brinda calidad en la participación democrática a los usuarios y representantes del Sector aeronáutico durante el desarrollo o enmienda de regulaciones técnicas mediante el Reglamento de Emisión y Enmienda del Reglamento Aeronáutico Dominicano, Manuales y Otros Documentos técnicos (RAD 22), Núm. 22.31 y 22.59, Mecanismo de Consulta del RAD 22</p> <p>El IDAC, regulador de la seguridad operacional de la aviación civil en la Rep. Dom, fomenta la importancia vital que reviste este tema mediante la realización de conferencias, consulta y proceso de toma de decisiones el posible impacto de la organización sobre la seguridad, entre otros temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Seminario Gestión de la Seguridad Operacional del IDAC. · Estadísticas operativas de Consultas en línea a Licencias de Personal Aeronáutico para su acceso por Aeropuerto hechas por el CESAC, mediante la plataforma compartida SIAGA Security. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El IDAC realizo el seminario Innovación para la Competitividad del Sector Aeronáutico donde conto con la participación de autoridades del sector, operadores aéreos, Aeropuertos, entre otros. Uno de los resultados es una plataforma de trabajo integrada.</p> <p>El Código de Ética Institucional reúne el conjunto de principios de carácter ético-moral encaminados a fortalecer el apego y respeto a las leyes, valores y objetivos, así como el comportamiento esperado de sus colaboradores; su divulgación y fácil acceso garantizan el ambiente y clima laboral, donde predomina el respeto a la dignidad de las personas, la no discriminación, la protección del medio ambiente, la igualdad de oportunidades, el trabajo en equipo, la solidaridad y la disciplina.</p> <p>Desde el 2008, el IDAC cuenta con una Oficina de Libre Acceso a la Información para atender el derecho de los ciudadanos a la información institucional de interés público, así como para su publicación a través del Portal de Transparencia.</p> <p>Adicionalmente, las estadísticas de las operaciones aéreas de los diferentes aeropuertos internacionales del país son publicadas a través del portal Datos Abiertos del gobierno,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
	<p>promoviendo así el acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía y organismos relacionados.</p> <p>El IDAC cuenta con una Comisión de Ética y posee un Código de Ética que rige la conducta de sus empleados y funcionarios, desde el 2013 hasta la fecha. Durante dicho período, no se han reportado casos de violación al mismo. El IDAC ha sido reconocido en la Sección de Transparencia de su portal web, por la DIGEIG, con un promedio del 2018 al 2021 de un 95.41% de evaluación, siendo este un parámetro relevante de su ética como entidad al servicio público. La Academia exhibe un comportamiento ético sin observaciones por el resguardo de los Registros académicos regulados por el MESCyT.</p> <p>La organización cumple con los preceptos de los portales e transparencia, obteniendo los siguientes resultados a la evaluación de su portal de transparencia en la página web:</p> <p>Índices de transparencia del IDAC, realizado del monitoreo realizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</p> <p>Periodo Evaluación:</p> <table border="1" data-bbox="743 1328 1352 1369"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 1328 1047 1369">Año</th> <th data-bbox="1047 1328 1352 1369">Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje			
Año	Porcentaje					

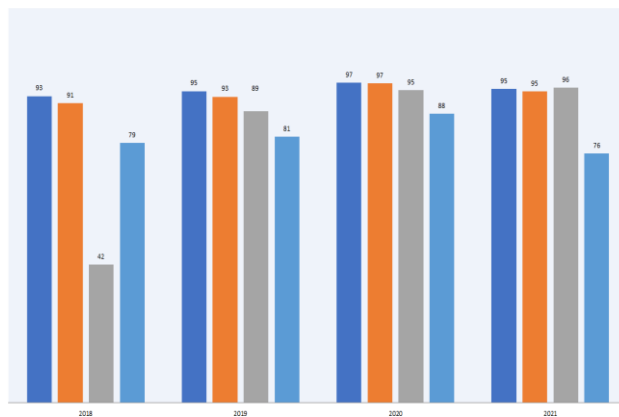
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	2021	95.21%	
	2020	97.30%	
	2019	94.71%	
	2018	94.42%	
	Comparaciones de monitoreo de transparencia de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)		

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Monitoreo de Estandarización de Transparencia

■ Instituto Democrático de Avicón Civil ■ JAC ■ CESAC ■ Ministerio de Turismo



	2018	2019	2020	2021
Institución				
IDAC	93	95	97	95
JAC	91	93	97	95
CESAC	42	89	95	96
Ministerio de Turismo	79	81	88	76

La institución ha mantenido unos índices del 2018 al 2021 por encima del 93% en todas las evaluaciones de la DIGEIG, en comparación con las instituciones con las que se realizó en benchmarking.

Áreas de Mejora

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Pr otro lado, los proveedores del IDAC valoran la igualdad de oportunidades ya que las Licitaciones y adjudicaciones de Contratos son publicadas en el Portal Web y en el Portal de Compras Dominicanas, percibiendo al IDAC como una institución ética, justa y transparente.</p> <p>El IDAC cuenta con una Comisión de Ética y posee un Código de Ética que rige la conducta de sus empleados y funcionarios. Durante el período 2017-2021, no se han reportado casos de Violación al mismo. El IDAC ha sido reconocido en la Sección de Transparencia de su portal web, por la DIGEIG, manteniendo una calificación de 100% siendo este un parámetro relevante de su ética como entidad al servicio público. La Academia exhibe un comportamiento ético sin observaciones por el resguardo de los Registros académicos regulados por el MESCyT.</p> <p>En cumplimiento de requerimientos legales, como las consultas de libre acceso, las cuales son un requisito de la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, el IDAC ha mantenido un nivel de cumplimiento por encima del 95% desde el año 2013. Esto evidencia el cumplimiento de los estándares de servicios publicados específicamente (en este caso, cumplimiento legal). El IDAC también ha</p>	

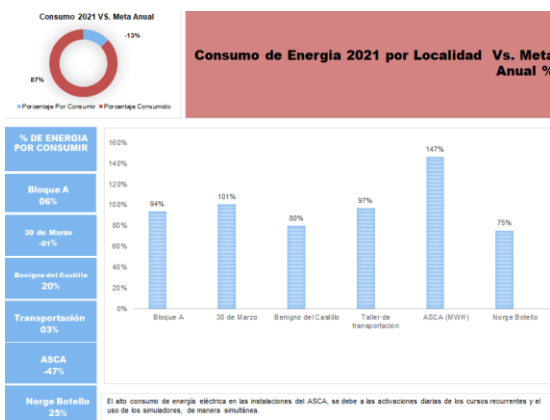
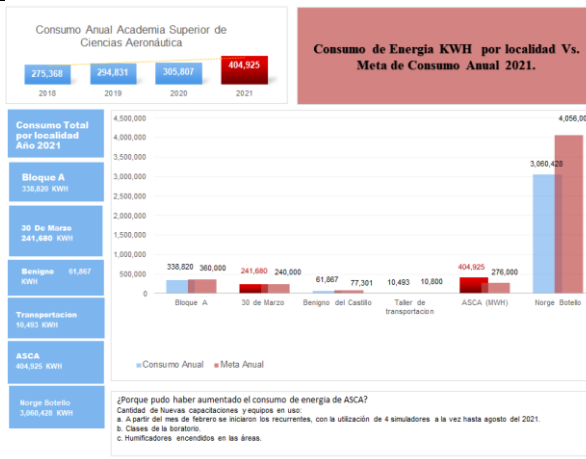
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) El impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.</p>	<p>cumplido con todos los requisitos de transparencia de la resolución 1-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental con la creación y actualización del portal de transparencia (tac.gov.do). Este cumplimiento es evaluado mensualmente por la DIGEIG y el IDAC a manteniendo un nivel de cumplimiento promedio de 97.92%.</p> <p>Evidencias: Print screen y Link evaluaciones portales de transparencia Portales de transparencia Páginas web: JAC. CESAC, y Ministerio de Turismo</p> <p>Con la estrategia de protección medioambiental del IDAC que tiene como objetivo mejorar el desempeño ambiental de la aviación, a través de medidas y estrategias integradas alineadas con la misión y visión de la institución. En cumplimiento con las recomendaciones internacional como son los Documentos o Anexos de la Organización de aviación civil Internacional (cumplimiento normativo).</p> <p>Involucramiento de todo el sector como son entidades reguladoras, operadores aéreos, empresas privadas y Aeropuertos (liderazgo).</p> <p>Transparencia en la obtención de los datos y calidad de la información recibida, mediante el monitoreo, verificación y reporte de emisiones.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																												
	<p>Ambientalmente hablando podemos mencionar:</p> <p>Mejora en la eficiencia del combustible, reducción de los gases de efecto invernadero o reducción de recursos no renovable.</p> <p>Migración a la utilización de fuentes de energía renovable o limpia que contribuye a la reducción de los recursos naturales no renovables.</p> <div data-bbox="768 586 1339 1016" data-label="Figure"> <p>Consumo Anual en KWH</p> <table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>Consumo Anual (KWH)</th> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>5,813,971.10</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>4,246,573.00</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4,095,683.90</td> </tr> </table> <p>Estadísticas de Energía en KWH</p> <p>Comparación del Consumo Global de Energía años 2019, 2020, 2021</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>360,619</td><td>396,086</td><td>311,617</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>354,005</td><td>348,882</td><td>250,945</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>380,185</td><td>443,140</td><td>280,882</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>392,635</td><td>440,640</td><td>313,896</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>387,380</td><td>387,870</td><td>288,837</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>433,370</td><td>313,700</td><td>340,821</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>416,469</td><td>303,815</td><td>338,800</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>449,331</td><td>324,510</td><td>338,886</td></tr> <tr><td>Sept.</td><td>454,923</td><td>317,015</td><td>330,110</td></tr> <tr><td>Oct.</td><td>486,803</td><td>311,065</td><td>348,846</td></tr> <tr><td>Nov.</td><td>493,487</td><td>336,365</td><td>418,819</td></tr> <tr><td>Dic.</td><td>425,352</td><td>324,283</td><td>258,885</td></tr> </tbody> </table> </div>	Año	Consumo Anual (KWH)	2019	5,813,971.10	2020	4,246,573.00	2021	4,095,683.90	Mes	2019	2020	2021	Enero	360,619	396,086	311,617	Febrero	354,005	348,882	250,945	Marzo	380,185	443,140	280,882	Abril	392,635	440,640	313,896	Mayo	387,380	387,870	288,837	Junio	433,370	313,700	340,821	Julio	416,469	303,815	338,800	Agosto	449,331	324,510	338,886	Sept.	454,923	317,015	330,110	Oct.	486,803	311,065	348,846	Nov.	493,487	336,365	418,819	Dic.	425,352	324,283	258,885	
Año	Consumo Anual (KWH)																																																													
2019	5,813,971.10																																																													
2020	4,246,573.00																																																													
2021	4,095,683.90																																																													
Mes	2019	2020	2021																																																											
Enero	360,619	396,086	311,617																																																											
Febrero	354,005	348,882	250,945																																																											
Marzo	380,185	443,140	280,882																																																											
Abril	392,635	440,640	313,896																																																											
Mayo	387,380	387,870	288,837																																																											
Junio	433,370	313,700	340,821																																																											
Julio	416,469	303,815	338,800																																																											
Agosto	449,331	324,510	338,886																																																											
Sept.	454,923	317,015	330,110																																																											
Oct.	486,803	311,065	348,846																																																											
Nov.	493,487	336,365	418,819																																																											
Dic.	425,352	324,283	258,885																																																											

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

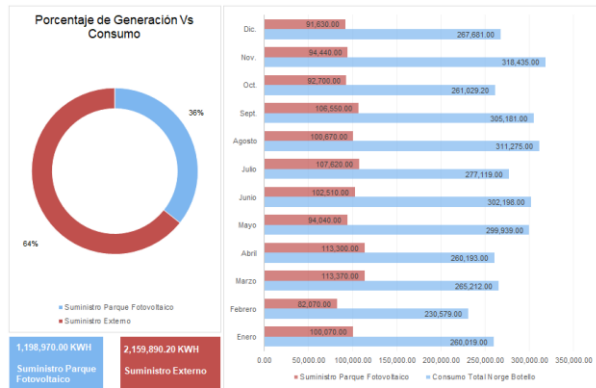


Ejemplos

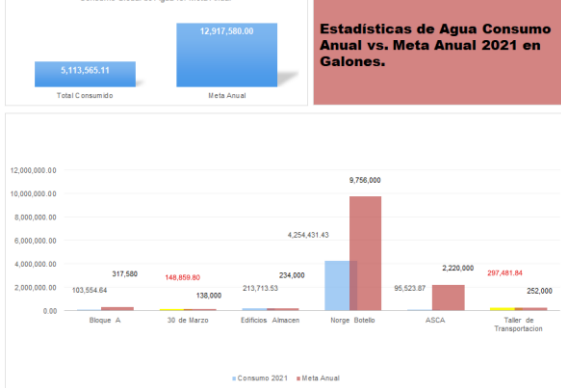
Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

Generación del Parque Fotovoltaico VS. Consumo medidor Aerodom 2021



Consumo Global de Agua vs. Meta Anual

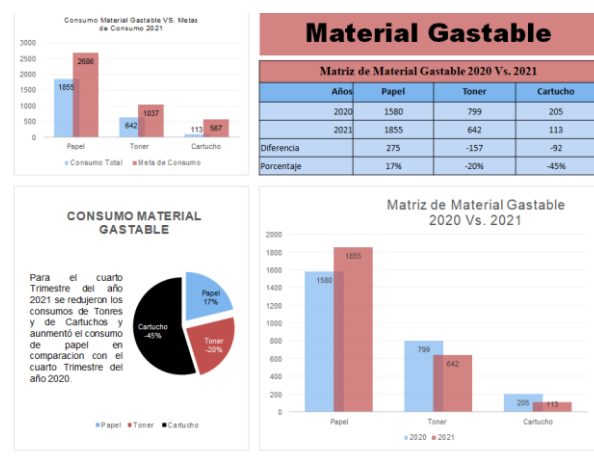
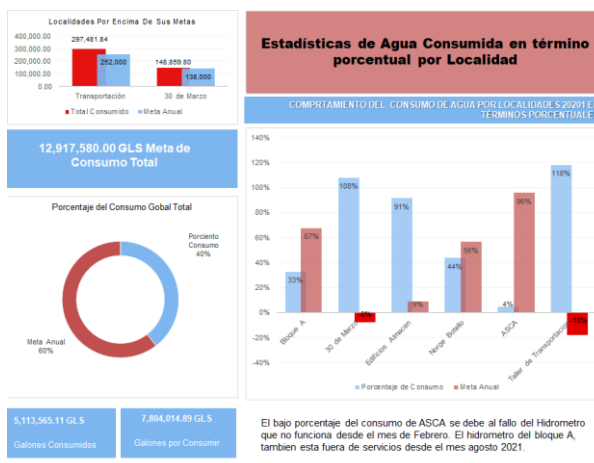


El consumo de ASCA es bajo debido a defectos en el medidor que esta fuera de servicio desde el mes de Febrero.

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora



Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

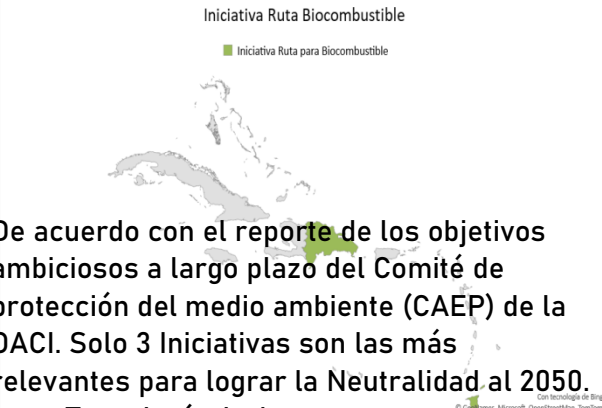
Áreas de Mejora

Gestión de Residuos 2020/2021

Gestión de Residuos 2021				
Gestión de Residuos Centros de Acopios				
Tipo de Residuo	Unidad de Pesaje	2020	2021	Totales
Vidrio	Libras	15.00	-	15.00
Papel	Libras	3975.50	5,381.00	9,356.50
Cartón	Libras	97.20	570.10	667.30
Metales	Libras	16.00	2.00	18.00
Plásticos	Libras	321.70	60.00	381.70
Batería	Unidad	137.00	39.00	176
Filtros de aceite	Unidad	276.00	116.00	392
Filtro de aire	Unidad	84.00	34.00	118
Filtro de gasoil	Unidad	77.00	29.00	106
Cartuchos de tinta	Unidad	105.00	73.00	178
Tóneres	Unidad	382.00	213.00	595
Bombillas	Unidad	2.00	9.00	11
Aceite Usado	Galones	285.00	275.00	560
Residuos fumigación	Libras	0.00	20.00	20.00
Extracción Pozo Séptico	Galones	0.00	31,896.00	31,896

Mediante la Resolución A37 se le solicito a los Estados la creación de planes de acción para la mitigación de las emisiones de CO2 proveniente del Sector de la aviación, la Republica Dominicana va por su 4ta edición. Este documento, es un documento voluntario que tiene el objetivo fundamental de alentar a los estados a crear estrategia de protección al medioambiente para lograr la neutralidad del sector al 2050. Alguno de los resultados que se pueden presentar:

- a) 6 de los 8 aeropuertos internacionales están certificados Airport carbon accreditation (aca), 5 de ellos en nivel 2 y 1 en nivel 3.

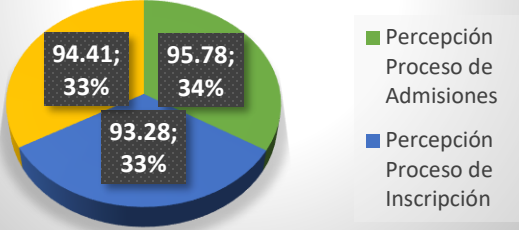
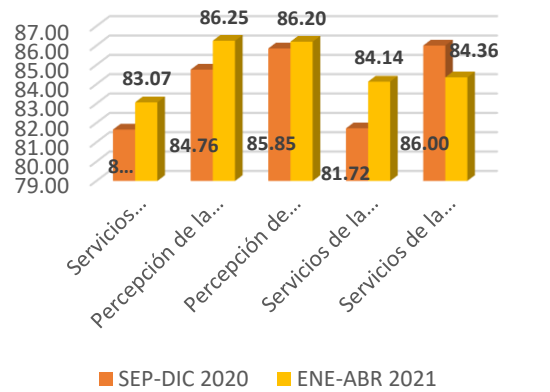
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>b) Se tiene implementado un MRV para las emisiones internacionales de los operadores aéreos nacionales.</p> <p>c) Se han realizado verificaciones de EMP.</p> <p>d) Estudio de viabilidad del combustible sostenible para aviación, se está creando una mesa de trabajo que tiene como objetivo la creación de una ruta para el desarrollo de combustible en el país, solo Republica Dominicana y trinidad y Tobago cuenta con este tipo de estudio. El combustible sostenible para aviación Brasil y México son lo que están en desarrollo en América latina y Estados Unidos está produciendo combustible bajo en carbono (LCAF).</p> <p style="text-align: center;">Comparaciones ruta para el desarrollo de combustible</p> <div data-bbox="751 852 1360 1274" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Iniciativa Ruta Biocombustible</p> <p style="text-align: center;">■ Iniciativa Ruta para Biocombustible</p>  <p>De acuerdo con el reporte de los objetivos ambiciosos a largo plazo del Comité de protección del medio ambiente (CAEP) de la OACI. Solo 3 Iniciativas son las más relevantes para lograr la Neutralidad al 2050.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tecnología de Aeronaves. 2. Operaciones más eficientes, mediante el uso de la tecnología. </div>	

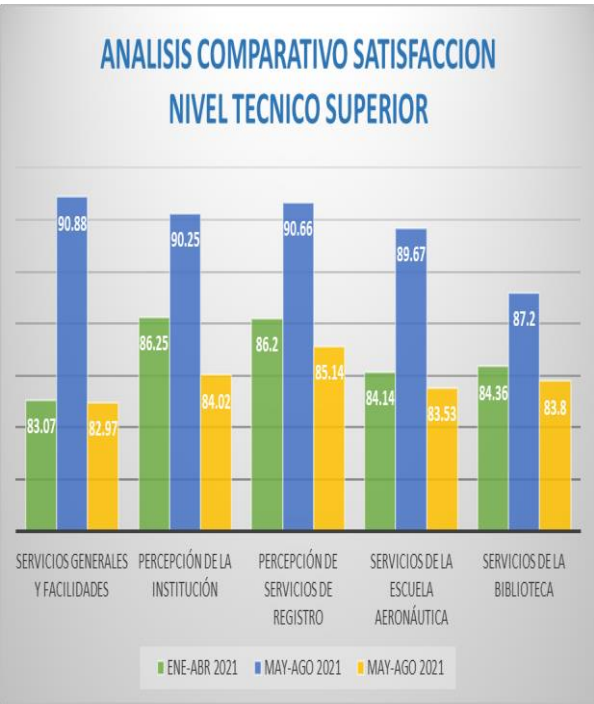
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>3. Combustibles sostenibles para aviación (SAF), puede combinarse con otros combustibles como LCAF, Hidrogeno, Etc.</p> <p>El 4to factor, que no es una iniciativa y que está vinculada a las emisiones residuales es la compensación mediante el MBM o mercado basado en carbono.</p> <p>En el año 2017 se puso en funcionamiento una planta fotovoltaica (Banco de Paneles Solares) que suministrará energía, renovable y amigable con el medioambiente, al Complejo Aeronáutico ubicado en Punta Caucedo, Edif. Sede de Navegación Aérea y la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), colocando al IDAC entre los primeros países que cumple con las normas establecidas por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), relacionada a ese tema</p>  <p>La</p> <p>planta tiene un megavatio de capacidad y se conecta a la red de transmisión en media tensión 12.5 kilovatios. En el primer año generó</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>unos 1,500 megavatios/hora, lo que redujo 1,520 toneladas de carbón en emisiones.</p> <p>La generación de fuentes de energía limpia, como la fotovoltaica y la optimización de consumo energético, forman parte de los Objetivos del Plan de Acción de Reducción de Emisiones de CO2 (CORSIA, por sus siglas en inglés), establecidos por la OACI.</p> <p>Con la puesta en funcionamiento del parque de energía renovable, el IDAC sigue dando pasos concretos en materia de protección del medioambiente, redujo en promedio, en los últimos 4 años, un 40% del consumo de energía convencional en esa localidad, cumpliendo así con los compromisos contraídos con la aviación internacional</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora															
<p>7) Opinión pública general sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.).</p>	<div data-bbox="739 207 1297 688" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Exprasados en KWh</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Red Nacional</th> <th>Generación Planta Fotovoltaica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>4,143,351</td> <td>1,552,100</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>4,079,586</td> <td>1,557,230 (38%)</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>3,279,122</td> <td>1,339,010 (41%)</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>3,060,428</td> <td>1,198,970 (39%)</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Evidencias: Informes de desempeño medioambiental e impacto del IDAC. Evidencias: Informes de desempeño medioambiental e impacto del IDAC.</p> <p>El IDAC es una entidad gubernamental técnica y especializada que labora 24/7, los 365 días del año, y por la naturaleza delicada de su misión mantiene los canales/medios de comunicación permanentemente abiertos informando sobre la gestión del IDAC o para solicitar información. Se proporciona fácil accesibilidad en cada una de sus localidades para el personal, los visitantes y los estudiantes con discapacidad o</p>	Año	Red Nacional	Generación Planta Fotovoltaica	2018	4,143,351	1,552,100	2019	4,079,586	1,557,230 (38%)	2020	3,279,122	1,339,010 (41%)	2021	3,060,428	1,198,970 (39%)	
Año	Red Nacional	Generación Planta Fotovoltaica															
2018	4,143,351	1,552,100															
2019	4,079,586	1,557,230 (38%)															
2020	3,279,122	1,339,010 (41%)															
2021	3,060,428	1,198,970 (39%)															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>embarazadas: rampas, ascensores y parqueos exclusivos. Amplio parqueo y seguridad en el Complejo Aeronáutico.</p> <p>En cuanto la opinión del público sobre la accesibilidad de las oficinas del IDAC, la institución ha mantenido una percepción buena y excelente por encima de 81% en el 2018 y 78% en el 2020.</p> <p>Para el 2021 la percepción de la institución entre los resultados de bueno y excelente fue de un 93.94%.</p> <p>ASCA, como entidad de educación superior, exhibe un comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos) y de resguardo de sus registros regulado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) medido a través de la encuesta a usuarios.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																											
	<p style="text-align: center;">EVALUACION SATISFACION SERVICIOS DE ADMISIONES</p>  <table border="1" data-bbox="1155 479 1323 682"> <tr> <td>Percepción Proceso de Admisiones</td> <td>95.78;</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Percepción Proceso de Inscripción</td> <td>93.28;</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>94.41;</td> <td>33%</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Evaluación Satisfacción de Clientes Nivel Técnico Superior</p>  <table border="1" data-bbox="766 950 1312 1339"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>SEP-DIC 2020</th> <th>ENE-ABR 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servicios de la...</td> <td>83.07</td> <td>84.76</td> </tr> <tr> <td>Percepción de la...</td> <td>85.85</td> <td>86.25</td> </tr> <tr> <td>Percepción de...</td> <td>81.72</td> <td>86.20</td> </tr> <tr> <td>Servicios de la...</td> <td>84.14</td> <td>86.00</td> </tr> <tr> <td>Servicios de la...</td> <td>84.36</td> <td>86.00</td> </tr> </tbody> </table>	Percepción Proceso de Admisiones	95.78;	34%	Percepción Proceso de Inscripción	93.28;	33%		94.41;	33%	Categoría	SEP-DIC 2020	ENE-ABR 2021	Servicios de la...	83.07	84.76	Percepción de la...	85.85	86.25	Percepción de...	81.72	86.20	Servicios de la...	84.14	86.00	Servicios de la...	84.36	86.00	
Percepción Proceso de Admisiones	95.78;	34%																											
Percepción Proceso de Inscripción	93.28;	33%																											
	94.41;	33%																											
Categoría	SEP-DIC 2020	ENE-ABR 2021																											
Servicios de la...	83.07	84.76																											
Percepción de la...	85.85	86.25																											
Percepción de...	81.72	86.20																											
Servicios de la...	84.14	86.00																											
Servicios de la...	84.36	86.00																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																		
	<p style="text-align: center;">ANÁLISIS COMPARATIVO SATISFACCIÓN NIVEL TÉCNICO SUPERIOR</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>ENE-ABR 2021</th> <th>MAY-AGO 2021</th> <th>MAY-AGO 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SERVICIOS GENERALES Y FACILIDADES</td> <td>83.07</td> <td>90.88</td> <td>82.97</td> </tr> <tr> <td>PERCEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN</td> <td>86.25</td> <td>90.25</td> <td>84.02</td> </tr> <tr> <td>PERCEPCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO</td> <td>86.2</td> <td>90.66</td> <td>85.14</td> </tr> <tr> <td>SERVICIOS DE LA ESCUELA AERONÁUTICA</td> <td>84.14</td> <td>89.67</td> <td>83.53</td> </tr> <tr> <td>SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA</td> <td>84.36</td> <td>87.2</td> <td>83.8</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Índices de transparencia del IDAC, realizado del monitoreo realizado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</p> <p>Periodo Evaluación:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>95.21%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>97.30%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>94.71%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>94.42%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	ENE-ABR 2021	MAY-AGO 2021	MAY-AGO 2021	SERVICIOS GENERALES Y FACILIDADES	83.07	90.88	82.97	PERCEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	86.25	90.25	84.02	PERCEPCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO	86.2	90.66	85.14	SERVICIOS DE LA ESCUELA AERONÁUTICA	84.14	89.67	83.53	SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA	84.36	87.2	83.8	Año	Porcentaje	2021	95.21%	2020	97.30%	2019	94.71%	2018	94.42%	
Categoría	ENE-ABR 2021	MAY-AGO 2021	MAY-AGO 2021																																	
SERVICIOS GENERALES Y FACILIDADES	83.07	90.88	82.97																																	
PERCEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	86.25	90.25	84.02																																	
PERCEPCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO	86.2	90.66	85.14																																	
SERVICIOS DE LA ESCUELA AERONÁUTICA	84.14	89.67	83.53																																	
SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA	84.36	87.2	83.8																																	
Año	Porcentaje																																			
2021	95.21%																																			
2020	97.30%																																			
2019	94.71%																																			
2018	94.42%																																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Evidencias: Datos ASCA Evaluaciones de transparencia	

Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.

Indicadores de responsabilidad social:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>1) Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas).</p>	<p>El IDAC adquiere sus productos guiándose de lo establecido en la Guía de Productos para la Compras Verdes, preservando y manteniendo los recursos naturales y dando preferencia a los proveedores con perfil de responsabilidad social:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Compra de Computadoras con tecnología Energy Star · Compra de Papel Bond con etiqueta ambiental. <p>Desde el 2010 hasta el 2021 mediante auditorías externas, el IDAC ha mantenido su Certificación, demostrando un alto grado de cumplimiento con la norma de gestión medioambiental ISO 14001 Actual versión 2015. Es una cultura interna el uso de material reciclado, como reutilizar el lado reverso los documentos obsoletos para imprimir borradores o como libreta de apuntes.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Las Estadísticas de Consumo de Material Gastable, Papel, tóner, energía eléctrica y Cartuchos, son las siguientes: 	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

Consumo de Material Gastable

Año	Papel	Reducción Aumento	Año	Tóner	Reducción Aumento	Año	Cartucho	Reducción Aumento
2019N	5,492	1%	2019N	1,806	-7%	2019N	509	-19%
2020N	2,716	-102%	2020N	1,139	-64%	2020N	274	-80%

Consumo de Energía

Año	Total	Parque Fotovoltaico	Diferencia	% de Reducción
2019	3,456,741	1,557,230	269,340.10	8
2020	2,875,443	1,339,010	-581,298	-17

Consumo de Agua

Año	Total	% de Reducción
2019	8,540,696	-32%
2020	5,330,322	-38%

Tipo de Residuo	Gestión 2020	Gestión 2021
Galones de Lodo Residuales	0	63,016
Galones de aceite Usado	285	275
Filtro de aceite	276	160
Filtros de Aire	84	50
Filtros de Gasoil	77	48
Papel	3975.5	7311.6
Cartón	97.2	570.3
Plásticos	321.7	135.2
Cartuchos de Tintas	105	304
Tóneres	382	765
Metales	16	70.5
Productos de Fumigación	0	40
Baterías Chatarras (Automotrices)	77	39
Baterías Chatarras UPS	60	12

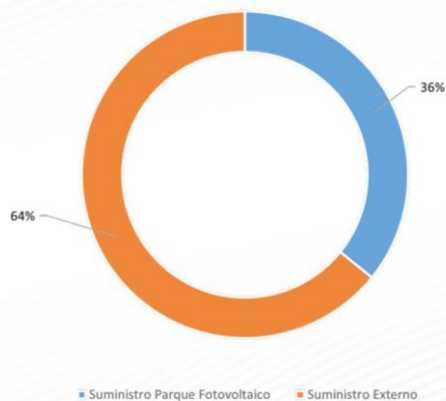
Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora

Tipo de Residuo	Gestión 2020	Gestión 2021
Galones de Lodo Residuales	0	63,016
Galones de aceite Usado	285	275
Filtro de aceite	276	160
Filtros de Aire	84	50
Filtros de Gasoil	77	48
Papel	3975.5	7311.6
Cartón	97.2	570.3
Plásticos	321.7	135.2
Cartuchos de Tintas	105	304
Tóneres	382	765
Metales	16	70.5
Productos de Fumigación	0	40
Baterías Chatarras (Automotrices)	77	39
Baterías Chatarras UPS	60	12

Consumo Medidor Aerodom en KWH



Para la utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, se realizan mantenimientos preventivos periódicos a los vehículos del IDAC, para prevenir las

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>emisiones de CO2 a la atmosfera y escape de gases que destruyen la capa de ozono. Ver Registro de Mantenimiento preventivo Vehicular.</p> <p>Consiente de la contaminación acústica que puedan generar sus operaciones, ha sustituido la totalidad de sus plantas de energía alterna por súper silenciosas, evitando las molestias por el ruido en sus comunidades. Posteriormente, se han realizado mediciones externas satisfactorias del ruido, por lo que no se genera impacto al respecto. El taller de mantenimiento de los autobuses de transporte está ubicado en un espacio aislado en el sector Los Mameyes por lo que su accionar no se percibe molestias por ruido. Las operaciones del IDAC no emiten ningún tipo de olor, ni siquiera se preparan alimentos en la cafetería. Los desechos orgánicos generados son descartados y retirados por el ayuntamiento de manera continua, evitando malos olores y plagas.</p> <p>Todas las localidades del IDAC cuentan con Puntos Verdes para el posterior traslado al Centro de Acopio, desde donde se gestiona su reciclaje con empresas que poseen el permiso del Ministerio de Medio Ambiente, asegurando la disposición final correcta y amigable con el medioambiente.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>2) Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.</p>	<p>El IDAC no utiliza materiales ni energía no renovables. La selección de los contratistas para las edificaciones y remodelaciones recientes incluyen criterios ambientales para el uso y la gestión correcta materiales y desechos. La energía utilizada en las diferentes instalaciones del IDAC proviene de distribuidoras de electricidad, a excepción del Complejo Aeronáutico, que, desde el 2016, instaló un Parque de Energía Fotovoltaica de 1,000 Kw que provee aproximadamente el 45% de la energía que se consume. Este proyecto fue merecedor del premio Energía más Limpia en 2017.</p> <p>Evidencias: Cumplimiento medioambiental Impacto medioambiental</p> <p>El IDAC mantiene excelentes relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad. Dentro del área técnica del IDAC existen las Asociaciones de Especialistas en Información Aeronáutica (ADEIA), Controladores (UPCAD), de Técnicos de Mantenimiento (ADTEMA) y de Inspectores (ADIO), entre otras. La alta dirección ha sido reconocida por estos gremios por su constante consulta e involucramiento en las principales iniciativas institucionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actas y/o fotos de reunión con asociaciones. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> · Resultados de la Alianza ONG · Trabajos y relaciones de RS en coordinación con las autoridades de las provincias de Santiago y Barahona · Plan de evacuación para la Biblioteca infantil como resultado de las relaciones · Reunión tema: SIAGA Security, con el CESAC, resultados de uso de la plataforma. · Visita del Lic. Ramón Ventura Camejo, Ministro de Administración Pública · Otras Evidencias de Buenas Relaciones a nivel Nacional lo constituyen las diferentes reuniones en las que el IDAC ha participado, con: el Ministro de la Presidencia, Ministro de Obras Públicas, Ministro de la Juventud, Presidente de la DNCD, Jefe de la Fuerza Aérea, (FAD), el titular del CESAC, Jefe el DNI, Jefe del Departamento Aeroportuario, Presidente de la Junta de Aviación Civil, el Director del Departamento Nacional de Investigaciones, el Viceministro Coordinador General de la Cancillería. <p>Asimismo, el IDAC mantiene estrechas relaciones con sus grupos de interés claves: Ejecutivos AERODOM, la Asociación de Líneas Aéreas (ALA), el Grupo Punta Cana (nueva pista), directivos de la Asociación Nacional de Pilotos (ANP), entre otros. (Foto)</p> <p>A través de su Academia, el IDAC también ha alcanzado excelentes relaciones. con las zonas donde impacta socialmente, con las Directivas de las Escuelas Públicas de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Caleta, con la Alcaldía de la Caleta y Representantes de Childrens Internacional para el desarrollo de labores sociales que beneficien la comunidad.</p> <p>Apoyo en la formación gratuita para dar apoyo al desarrollo de la Aviación Dominicana, dirigidas a personal de diferentes instituciones del Estado Dominicano como Junta De Aviación Civil (JAC), Cuerpo Especializado En Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), Fuerza Aérea De La Republica Dominicana, Armada Dominicana, Concesionarios de Aeropuertos Grupo Punta Cana, AERODOM, Escuelas de Vuelo.</p> <p>Patrocinio de eventos que aportan a la industria aeronáutica a través de la formación, tales como: Seminario de Operaciones de Drones con la Universidad APEC, Evento Una Nación Un Día con la Asociación Dominicana de Universidades, Participación en Ferias Educativas como INTECNOLOGIA, EDU EXPO, Feria Nacional del Voluntariado Juvenil Red Sirve Quisqueya, 1er. Seminario de Tecnología de la Innovación con la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Apoyo al Programa Universidad Saludable del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) para la acción preventiva de las ITS, el VIH y el SIDA en Instituciones de Educación Superior.</p> <p>La Opinión de los diferentes relacionados con el IDAC a nivel Internacional hace crecer la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>reputación y el prestigio por su cumplimiento con los más altos estándares internacionales, dando ejemplo a otras autoridades de aviación de la Región.(ver Fotos)</p> <p>Durante el 2019 se continuó con la ampliación de los firmantes de la Declaración de punta cana donde adhirieron el CEA y el MICM.</p> <p>La frecuencia de las reuniones del IDAC con la OACI para el 2021 fue la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onsite Ministereal meeting 2-3 de marzo • Primera Reunión Taller NAM/CAE/SAM 2-4 de marzo • Tercera reunión del Grupo de Tarea de Navegación Basada en la Performance 15-18 de marzo • Reunión de Seguimiento sobre las comunicaciones de datos Tránsito Aéreo 22-24 de marzo • Segunda Reunión del Grupo de Trabajo Análisis de Datos (DAWG/2) del GREEPECAS 22-23 de marzo • Reunión del Grupo de Trabajo (NACC/WG) 24 de marzo <p>Comisión Latinoamericana de Aviación Civil</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Grado e importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.).</p>	<p>Seminario /Curso / Taller 14/12/2021 Reunión Comité ejecutivo 5/12/2021 Seminario /Curso / Taller 17/11/2021 Reunión Comité ejecutivo 28/10/2021 Reunión de coordinación 8/10/2021 GEPEJTA / capacitación 8/09/2021 GRUGES sep-oct. 2021 GEPEJTA/ Medio Ambiente 18/06/2021 Grupo Ad Hoc 3/06/2021 AVSEC/FAL/RG 20/05/2021 GEPEJTA 28/04/2021 Seminario /Curso / Taller 25/03/2021</p> <p>Reuniones del pleno de la JAC, en donde el IDAC es parte del mismo, con voz y voto, reuniones mensuales (12 reuniones en el 2021).</p> <p>Las reuniones de consulta a representantes de los grupos de interés (clientes) se realizan en una base anual. Fotos, convocatorias , Páginas Web JAC y OACI</p> <p>El IDAC y su Academia dan a conocer de manera permanente a la sociedad su buen gobierno a través de sus páginas web y las Redes Sociales gestionadas por Community Managers: Facebook, Instagram, YouTube y Twitter (índices de Notoriedad más arriba).</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Con la intención de mantener una imagen positiva Entre sus grupos de interés.</p> <p>Como muestra del tono de las apariciones, presentamos estas muestras:</p> <p>IDAC pone en marcha plan para contener el crecimiento de las emisiones CO2 de la actividad aeronáutica</p>   <p>IDAC y ProCompetencia pactan optimizar calidad en servicios aéreos</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>IDAC dice formaliza apoyo de RD a propuesta de trato justo a víctimas de accidentes aéreos</p> <p>Nacionales Por: El Nuevo Diario jueves 9 de diciembre, 2021 Compartir f t G+</p>  <p>El IDAC, la JAC, el CESAC y DA suscriben acuerdo por RD</p> <p>Director regional de la DACI elogia aviación civil dominicana por asumir pleno cumplimiento de la seguridad operacional.</p> 	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Aviación civil, un sector en pleno desarrollo en República Dominicana

Publicado por ANNET CÁRDENAS el enero 7, 2020

Tags • Categorías





Estás aquí: Inicio / Noticias / Departamento Aeroportuario e IDAC realizan inspección técnica en proyecto aeropuerto internacional de Pedernales

Departamento Aeroportuario e IDAC realizan inspección técnica en proyecto aeropuerto internacional de Pedernales

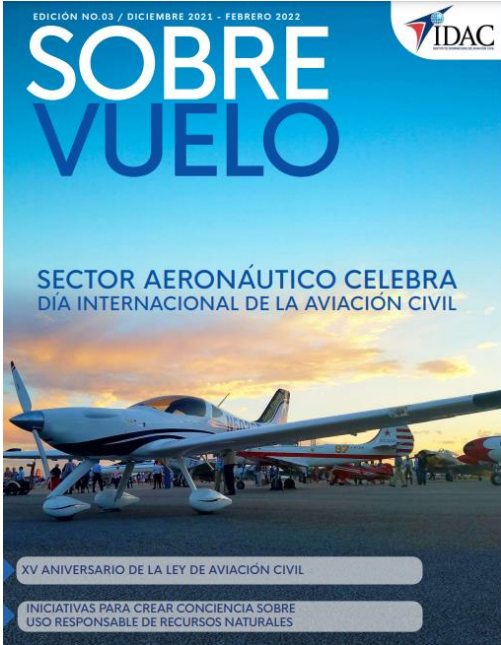
Áreas de Mejora

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="821 505 1285 516"><small>Estás aquí: Inicio / Noticias / Autoridades aeronáuticas y aeroportuarias dominicanas buscan fortalecer cooperación con FAA en Miami</small></p> <p data-bbox="821 526 1285 570">Autoridades aeronáuticas y aeroportuarias dominicanas buscan fortalecer cooperación con FAA en Miami</p>  <p data-bbox="821 889 1285 901"><small>Estás aquí: Inicio / Noticias / Sector aeroportuario suscribe programa de asistencia con oficina regional OACI para optimizar aviación dominicana</small></p> <p data-bbox="821 911 1285 954">Sector aeroportuario suscribe programa de asistencia con oficina regional OACI para optimizar aviación dominicana</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="745 594 1329 662">IDAC sella acuerdo que beneficiará a docentes de ciencias aeronáuticas</p>  <p data-bbox="745 987 1339 1044">UNPHU e IDAC-ASCA firman acuerdo de cooperación interinstitucional</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="743 708 1352 756">CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN</p> 	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Medios para dar a conocer información sobre un buen gobierno</p> <p>En adición a las Redes Sociales, la pág. Web y la prensa, contamos con estos medios impresos y digitales:</p> 	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora





Documento Externo
SGC-MAP


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																															
	<p>Muestra de Reuniones</p> <table border="1"> <tr><td>DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAAMAÑO JUNTO AL PRESIDENTE LUIS ABINADER EN FITUR -2022 3</td></tr> <tr><td>ALTA CCMA & MRO CONFERENCE</td></tr> <tr><td>VISITA DEL VISECONSUL DE LA REPUBLICA DOMINICANA EN BOSTON</td></tr> <tr><td>FIRMA DE PROTOCOLO PARA LA COORDINACION DE (SAR) AEREA DENTRO</td></tr> <tr><td>LAS OPERACIONES DE BUSQUEDA Y SALVAMENTO DE VUELOS (FIR) SANTO DOMINGO</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y UNPHU</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO ENTRE EL IDAC Y CEF – JPG 6</td></tr> <tr><td>VISITA FL TECHNICS</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC Y SIR</td></tr> <tr><td>IDAC INAGURA CARGADOR ELECTRICO EN EL COMPLEJO AERONAUTICO</td></tr> <tr><td>ACUERDO DE COOPERACIÓN IDAC Y EL CESAC</td></tr> <tr><td>ANIVERSARIO DE LA FUERZA AEREA DOMINICANA JPG</td></tr> <tr><td>CELEBRACIÓN DE LA 8va REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA LA AVIACIÓN (CPMA) JPG</td></tr> <tr><td>AIR VENTURE OSHKOSHJPG 10</td></tr> <tr><td>CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN 10</td></tr> <tr><td>DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE) -2022 11</td></tr> <tr><td>ENTREGA DE PLACA DEL 25 ANIVERSARIO DEL CESAC A MILVIN CITRON JPG</td></tr> <tr><td>INAUGURACIÓN DEL TONEO DE SOFTBOLL DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAMMAÑO 12</td></tr> <tr><td>EQUIPO DE SOFTBOLL TORNEO DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC</td></tr> <tr><td>PRCTICA EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC</td></tr> <tr><td>ETICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL JPG</td></tr> <tr><td>FERIA DE SON AND FOR LAKELAND JPG</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC – ASCA</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA E INDOHA</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO ENTRE IDAC, ADEIA, JPG</td></tr> <tr><td>FIRMA 8 DE ACUERDO DE COOLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC, ASCA,</td></tr> <tr><td>ADEIA, LIPCAD, ADLA, ANP, ADTEMA, ADOTECNIA, ADIO</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC Y PRO-COMPETENCIA</td></tr> <tr><td>FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y TRIPULANTES VIP</td></tr> <tr><td>HECTOR PORCELLA JUNTO A RAFAEL BLANCO PRESIDENTE DE ASONAHORES</td></tr> <tr><td>HECTOR PORCELLA Y EL MINISTRO DE DEFENSA, Tte. Gral. Carlos Luciano Dias Morfa</td></tr> <tr><td>IDAC ENTREGA CERTIFICADO OPERADOR DE AERÓDROMO INTERNACIONAL, AEROPUERTO GRAGORIO LUPERON Y LA ROMANA</td></tr> <tr><td>INAUGURACIÓN AEROLINEA ARAJET 19</td></tr> <tr><td>LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO) HECTOR PORCELLA Y ANA YSA TEJEDA</td></tr> <tr><td>MEDALLA AL MERITO A LA MUJER DOMINICANA-2022 20</td></tr> <tr><td>OFRENDA FLORAL ALTAR DE LA PATRIA-DIA DE LA LEY DE AVIACION CIVI 21</td></tr> <tr><td>RECORRIDO AEROPUERTO LA ROMANA</td></tr> <tr><td>SUNh FUN LAKELAN 2021</td></tr> <tr><td>VISITA DE EJECUTIVOS DE AEROLINEAS</td></tr> <tr><td>VISITA DE LA ASOCIACIÓN DE CONTROLADORES AEREO DOMINICANOS</td></tr> <tr><td>VISITA DE MELVIN CITRON</td></tr> <tr><td>VISITA DE LA DIRECTIVA AVA AIR WAYS</td></tr> <tr><td>LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO</td></tr> <tr><td>RD CREA ESTACIÓN ESPACIAL</td></tr> <tr><td>REUNION DE DIRECTORES CON LEXI PUBLIC LAW ATTORNEYS – GENTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO</td></tr> <tr><td>REUNION DE LA NOBACI NORMAS BASICAS DEL CONTROL INTERNO</td></tr> <tr><td>REVISTA MERCADO 2022 SECTOR AERONAUTICO</td></tr> </table>	DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAAMAÑO JUNTO AL PRESIDENTE LUIS ABINADER EN FITUR -2022 3	ALTA CCMA & MRO CONFERENCE	VISITA DEL VISECONSUL DE LA REPUBLICA DOMINICANA EN BOSTON	FIRMA DE PROTOCOLO PARA LA COORDINACION DE (SAR) AEREA DENTRO	LAS OPERACIONES DE BUSQUEDA Y SALVAMENTO DE VUELOS (FIR) SANTO DOMINGO	FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y UNPHU	FIRMA DE ACUERDO ENTRE EL IDAC Y CEF – JPG 6	VISITA FL TECHNICS	FIRMA DE ACUERDO IDAC Y SIR	IDAC INAGURA CARGADOR ELECTRICO EN EL COMPLEJO AERONAUTICO	ACUERDO DE COOPERACIÓN IDAC Y EL CESAC	ANIVERSARIO DE LA FUERZA AEREA DOMINICANA JPG	CELEBRACIÓN DE LA 8va REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA LA AVIACIÓN (CPMA) JPG	AIR VENTURE OSHKOSHJPG 10	CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN 10	DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE) -2022 11	ENTREGA DE PLACA DEL 25 ANIVERSARIO DEL CESAC A MILVIN CITRON JPG	INAUGURACIÓN DEL TONEO DE SOFTBOLL DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAMMAÑO 12	EQUIPO DE SOFTBOLL TORNEO DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC	PRCTICA EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC	ETICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL JPG	FERIA DE SON AND FOR LAKELAND JPG	FIRMA DE ACUERDO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC – ASCA	FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA E INDOHA	FIRMA DE ACUERDO ENTRE IDAC, ADEIA, JPG	FIRMA 8 DE ACUERDO DE COOLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC, ASCA,	ADEIA, LIPCAD, ADLA, ANP, ADTEMA, ADOTECNIA, ADIO	FIRMA DE ACUERDO IDAC Y PRO-COMPETENCIA	FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y TRIPULANTES VIP	HECTOR PORCELLA JUNTO A RAFAEL BLANCO PRESIDENTE DE ASONAHORES	HECTOR PORCELLA Y EL MINISTRO DE DEFENSA, Tte. Gral. Carlos Luciano Dias Morfa	IDAC ENTREGA CERTIFICADO OPERADOR DE AERÓDROMO INTERNACIONAL, AEROPUERTO GRAGORIO LUPERON Y LA ROMANA	INAUGURACIÓN AEROLINEA ARAJET 19	LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO) HECTOR PORCELLA Y ANA YSA TEJEDA	MEDALLA AL MERITO A LA MUJER DOMINICANA-2022 20	OFRENDA FLORAL ALTAR DE LA PATRIA-DIA DE LA LEY DE AVIACION CIVI 21	RECORRIDO AEROPUERTO LA ROMANA	SUNh FUN LAKELAN 2021	VISITA DE EJECUTIVOS DE AEROLINEAS	VISITA DE LA ASOCIACIÓN DE CONTROLADORES AEREO DOMINICANOS	VISITA DE MELVIN CITRON	VISITA DE LA DIRECTIVA AVA AIR WAYS	LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO	RD CREA ESTACIÓN ESPACIAL	REUNION DE DIRECTORES CON LEXI PUBLIC LAW ATTORNEYS – GENTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO	REUNION DE LA NOBACI NORMAS BASICAS DEL CONTROL INTERNO	REVISTA MERCADO 2022 SECTOR AERONAUTICO	
DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAAMAÑO JUNTO AL PRESIDENTE LUIS ABINADER EN FITUR -2022 3																																																	
ALTA CCMA & MRO CONFERENCE																																																	
VISITA DEL VISECONSUL DE LA REPUBLICA DOMINICANA EN BOSTON																																																	
FIRMA DE PROTOCOLO PARA LA COORDINACION DE (SAR) AEREA DENTRO																																																	
LAS OPERACIONES DE BUSQUEDA Y SALVAMENTO DE VUELOS (FIR) SANTO DOMINGO																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y UNPHU																																																	
FIRMA DE ACUERDO ENTRE EL IDAC Y CEF – JPG 6																																																	
VISITA FL TECHNICS																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC Y SIR																																																	
IDAC INAGURA CARGADOR ELECTRICO EN EL COMPLEJO AERONAUTICO																																																	
ACUERDO DE COOPERACIÓN IDAC Y EL CESAC																																																	
ANIVERSARIO DE LA FUERZA AEREA DOMINICANA JPG																																																	
CELEBRACIÓN DE LA 8va REUNIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL PARA LA AVIACIÓN (CPMA) JPG																																																	
AIR VENTURE OSHKOSHJPG 10																																																	
CAPACITACIÓN Y PREVENCIÓN DE LAVADO Y ACTIVOS CONTRA FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y LA PROLIFERACIÓN 10																																																	
DOMINICAN ANNUAL TOURISM EXCHANGE (DATE) -2022 11																																																	
ENTREGA DE PLACA DEL 25 ANIVERSARIO DEL CESAC A MILVIN CITRON JPG																																																	
INAUGURACIÓN DEL TONEO DE SOFTBOLL DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL ROMÁN CAMMAÑO 12																																																	
EQUIPO DE SOFTBOLL TORNEO DEDICADO AL DIRECTOR GENERAL EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC																																																	
PRCTICA EQUIPO DE VÓLEIBOL FEMANINO DEL IDAC																																																	
ETICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL JPG																																																	
FERIA DE SON AND FOR LAKELAND JPG																																																	
FIRMA DE ACUERDO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC – ASCA																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA E INDOHA																																																	
FIRMA DE ACUERDO ENTRE IDAC, ADEIA, JPG																																																	
FIRMA 8 DE ACUERDO DE COOLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IDAC, ASCA,																																																	
ADEIA, LIPCAD, ADLA, ANP, ADTEMA, ADOTECNIA, ADIO																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC Y PRO-COMPETENCIA																																																	
FIRMA DE ACUERDO IDAC, ASCA Y TRIPULANTES VIP																																																	
HECTOR PORCELLA JUNTO A RAFAEL BLANCO PRESIDENTE DE ASONAHORES																																																	
HECTOR PORCELLA Y EL MINISTRO DE DEFENSA, Tte. Gral. Carlos Luciano Dias Morfa																																																	
IDAC ENTREGA CERTIFICADO OPERADOR DE AERÓDROMO INTERNACIONAL, AEROPUERTO GRAGORIO LUPERON Y LA ROMANA																																																	
INAUGURACIÓN AEROLINEA ARAJET 19																																																	
LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO) HECTOR PORCELLA Y ANA YSA TEJEDA																																																	
MEDALLA AL MERITO A LA MUJER DOMINICANA-2022 20																																																	
OFRENDA FLORAL ALTAR DE LA PATRIA-DIA DE LA LEY DE AVIACION CIVI 21																																																	
RECORRIDO AEROPUERTO LA ROMANA																																																	
SUNh FUN LAKELAN 2021																																																	
VISITA DE EJECUTIVOS DE AEROLINEAS																																																	
VISITA DE LA ASOCIACIÓN DE CONTROLADORES AEREO DOMINICANOS																																																	
VISITA DE MELVIN CITRON																																																	
VISITA DE LA DIRECTIVA AVA AIR WAYS																																																	
LANZAMIENTO DE LA GESTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO																																																	
RD CREA ESTACIÓN ESPACIAL																																																	
REUNION DE DIRECTORES CON LEXI PUBLIC LAW ATTORNEYS – GENTION DE CUMPLIMIENTO Y ANTISOBORNO																																																	
REUNION DE LA NOBACI NORMAS BASICAS DEL CONTROL INTERNO																																																	
REVISTA MERCADO 2022 SECTOR AERONAUTICO																																																	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Entre sus Medios de difusión impresos y digitales para distribución en el sector aeronáutico de información de interés y de su desempeño a los grupos de interés están: la Revista Aerovías:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacios Pagados: Publicaciones de Avisos, Licitaciones, Llamado de Admisión, entre otros. (ejemplos) • Colocación Publicitaria: comercial • institucional “Avanzamos Volando” <p>Portal Web del IDAC www.idac.gob.do. (virtual)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redes Sociales: Twitter y Facebook. (virtual) <p>Medios de difusión propios: Revista Aerovías: (ejemplar), Boletín “Novedades”, Mural en las diferentes dependencias. Material Promocional, Foro en el portal del IDAC. De igual forma, el modelo en gestión Medioambiental: el IDAC ha colaborado en columnas de medios externos de RS en el tema de Medioambiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ASCA ha logrado un positivo posicionamiento a nivel nacional e internacional a través de la ejecución del Plan de Mercadeo con la promoción de la oferta académica, lo que ha incrementado la cantidad de clientes y aliados 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> - ASCA cuenta con una página web donde se muestran las diferentes actividades y oferta académica disponible. ASCA cuenta con más de 5,227 seguidores en su cuenta de Facebook, en Instagram cuenta con 7,101 seguidores y más de 1800 seguidores en Twitter, los cuales se han visto incrementados en más de un 50% en los últimos dos años gracias al impacto positivo de la ejecución del Plan de Mercadeo Institucional. - ASCA cuenta con 49 publicaciones de la Revista AVANZA*, 1 publicación de la Revista de la Galería Histórica de la Aviación Dominicana y 4 Revistas RS ASCA, con temas de relevancia en el ambiente aeronáutico y de impacto positivo para el medio ambiente y la comunidad. REVISTA RS ASCA. ASCA emite la Revista RS ASCA, la cual presenta diferentes temas de impacto social, relación de actividades de responsabilidad social realizadas a través de los Proyectos ASCA VERDE, ASCA EDUCA y ASCA FORMA, así como también se realizan reportajes, entrevista y temas de concientización en general para impactar positivamente a la sociedad. REVISTA DE LA GALERIA DE LA HISTORIA DE LA AVIACIÓN CIVIL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA. ASCA cuenta con una Revista especial la cual contiene informaciones relevantes sobre la Historia de la Aviación 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Civil Dominicana, muchas de las cuales están en exhibición en la Galería de Imágenes que tiene ASCA, la cual es de gran apoyo al Programa de Visitas Guiadas, el cual tiene el objetivo de promover la aviación y las carreras aeronáuticas.</p> <p>También cuenta como medio de comunicación y fomento, las visitas guiadas que realiza el ASCA a estudiantes de termino de bachillerato de diferentes escuelas, en donde estos estudiantes son trasladados sin costos hasta la ASCA. También se realizas las visitas a guiadas a personalidades y políticos.</p> 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="743 175 1354 228">LA ASCA OFRECE VISITA GUIADA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE NUESTRA SRA. DEL PERPETUO SOCORRO</p>  <p data-bbox="743 456 1354 483">HIJOS DE EMPLEADOS DE UNITED AIRLINES VISITAN LA ASCA</p>  <p data-bbox="905 496 1346 565">Punta Cauzede: Con el interés de que nuevos grupos puedan conocer las instalaciones y la oferta académica que ofrece la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas- ASCA, y como parte del Programa de Visitas Guiadas, fue organizado un recorrido a los hijos de los Empleados de la Empresa UNITED AIRLINES, con edades comprendidas entre 5 a 15 años. Este recorrido también formó parte del programa de UNITED AIRLINES, "Traiga su hijo a trabajar por un día", dirigido a los hijos de empleados.</p> <p data-bbox="905 570 1346 654">El recorrido integró dos focos importantes, el Simulador de Aeródromos y el Simulador de Vuelo RealBird, los cuales se convirtieron en una experiencia inolvidable. En el Simulador de Aeródromos pudieron observar los diferentes escenarios que viven los controladores en las torres de control de los aeródromos para controlar las operaciones de las aeronaves, impartiendo las instrucciones para el despegue, el aterrizaje, y su movimiento en las pistas. En el Dispositivo de Entrenamiento de Vuelos, tuvieron la oportunidad de pilotar el mismo, el cual a través de sus movimientos y real escenario, les hizo sentir como si estuvieran pilotando la aeronave en tiempo real.</p> <p data-bbox="905 659 1346 719">Los niños convivieron por espacio de dos horas la experiencia de conocer la ASCA, a través de este importante Programa de Visitas Guiadas. Conoce la ASCA, dirigido a los diferentes grupos de interés y personalidades, el cual es organizado de manera tal que los visitantes puedan conocer las modernas instalaciones, simuladores de avanzada tecnología y la oferta académica que se ofrece de una manera más personalizada.</p>  <p data-bbox="743 878 1354 979">A continuación se presentan los resultados de la presencia de la institución en las redes sociales:</p> <p data-bbox="743 1024 898 1057">FACEBOOK</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>← Resumen de la página</p> <p>Últimos 28 días</p> <p>Descubrimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Post reach: 34 210 Nuevos Me gusta de la página: 59 Nuevos seguidores de la página: 59 Visitas a la página: 798 <p>Interacciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Post engagement: 7437 +108% Reacciones: 2520 +122% Comentarios: 280 +211% Veces compartido: 449 +268% Link clicks: 7 -36% Photo views: 1951 +39% Video clicks: 157 +22% <p>INSTAGRAM</p>	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

← Estadísticas ⓘ

Last 90 Days ▾

17 feb. - 17 may.

Resumen de las estadísticas

Llegaste a un **+123%** más de cuentas en comparación con 19 nov. - 16 feb.

Cuentas alcanzadas 37 mil **+123%** >

Cuentas que interactuaron 3.340 **+94,4%** >

Total de seguidores 17,2 mil **+5%** >

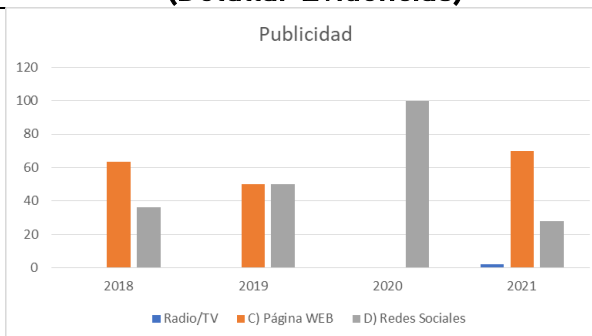
Por qué medio se recibe la información sobre el IDAC

Año	Radio/TV	C) Página WEB	D) Redes Sociales
2021		63.64%	36.36%
2020		50.00%	50.00%
2019			100.00%
2018	2.25%	69.92%	27.82%

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora



Productos Plan Comunicacional del IDAC

Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Notas Informativas a las prensa nacional	146	149	164	178	206	186	103	54
Espacios de Publicidad contratada	26	11	26	279	19	23	18	8
Ediciones boletín Novedades Impreso	4	2	6	5	2	2	na	10 Boletín Conéctate
Novedades Digital (murales electrónicos)	6	2	3	3	92	91	33	65 IDAC TV
Ediciones del boletín del Sector Aeronáutico	18	14	17					
Nueva Revista IDAC Crónicas	n/a	n/a	n/a	n/a	2	2	na	2 Revista Sobrevuelo
Videos, infomerciales, entrevistas y documentales	n/a	n/a	10	15	9	28	33	82

Evidencias : Muestras fotos con descripción

4) Apoyo sostenido como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas, por ejemplo: tipos de programas/proyectos específicos para

El IDAC es una fuente de empleo de personal técnico especializado, distinguida como empleadora por los beneficios laborales y la permanencia en el servicio. La nómina cuenta con 2,257 empleados, donde un 47.12% tiene 10 o más

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
<p>emplear a minorías, discapacitados, número de beneficiarios, etc.).</p>	<p>Años laborando de manera ininterrumpida. Desde el año 2012 al año 2022, a la fecha, un total de 261 egresados de la Carrera Técnico Superior Controlador de Tránsito Aéreo en Aeródromos que imparte la ASCA han sido insertados como empleados en las diferentes Torres de control del país. Los egresados de la Carrera Técnico en Administración Aeronáutica, de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), tomando como referencia del periodo de inicio del 2014-2022, los egresados son 167, los cuales se han insertado en el mercado laboral. En la tabla deajo, se aprecia la cantidad de empleos a docentes en las carreras que ofrece, y docentes en los cursos de educación continuada.</p> <table border="1" data-bbox="743 883 1350 1349"> <thead> <tr> <th data-bbox="743 883 917 948">Año</th> <th data-bbox="917 883 1010 948">2017</th> <th data-bbox="1010 883 1102 948">2018</th> <th data-bbox="1102 883 1194 948">2019</th> <th data-bbox="1194 883 1287 948">2020</th> <th data-bbox="1287 883 1350 948">2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="743 948 917 1200"> Docentes Activos Programas Académicos Técnico Superior </td> <td data-bbox="917 948 1010 1200">33</td> <td data-bbox="1010 948 1102 1200">33</td> <td data-bbox="1102 948 1194 1200">18</td> <td data-bbox="1194 948 1287 1200">16</td> <td data-bbox="1287 948 1350 1200">17</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1200 917 1349"> Docentes Activos Programas Académicos </td> <td data-bbox="917 1200 1010 1349">50</td> <td data-bbox="1010 1200 1102 1349">46</td> <td data-bbox="1102 1200 1194 1349">48</td> <td data-bbox="1194 1200 1287 1349">36</td> <td data-bbox="1287 1200 1350 1349">39</td> </tr> </tbody> </table>	Año	2017	2018	2019	2020	2021	Docentes Activos Programas Académicos Técnico Superior	33	33	18	16	17	Docentes Activos Programas Académicos	50	46	48	36	39	
Año	2017	2018	2019	2020	2021															
Docentes Activos Programas Académicos Técnico Superior	33	33	18	16	17															
Docentes Activos Programas Académicos	50	46	48	36	39															

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)					Áreas de Mejora
	Educación Continuada					
	Total	83	79	66	52	56
<p>Se realizan continuos acercamientos entre la industria aeronáutica y los egresados, fomentando así sus oportunidades de empleo. El IDAC apoya la inclusión laboral brindando oportunidades sin discriminación a las personas en situación en desventaja o discapacidad, haciéndolos útiles a la sociedad: Visual (3), Auditiva (1), Motriz (4).</p> <p>El IDAC presta especial atención a las necesidades de los empleados, al brindar espacio a personas discapacitadas y para la relación trabajo-familia; implementando políticas para estos temas, como se puede mencionar: posiciones específicas a varias personas con discapacidad, lo cual no ha sido un óbice para que desarrollen adecuadamente sus responsabilidades. En la infraestructura se diseñaron los espacios para los discapacitados. A este personal, y a otros colaboradores desfavorecidos, se les proporciona determinadas ayudas económicas y/o financieras para tratamientos clínicos, fallecimiento de familiares, reparaciones de</p>						

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																										
	<p>viviendas, así como donaciones de enseres y electrodomésticos del hogar.</p> <p>Igualmente, se establece el día libre por cumpleaños, y tres días de más de lo que se establece la ley a los padres por nacimiento de hijo, asignación de bono por nacimiento de hijo; bono para la celebración del día de las madres; programa de becas de estudios (para los empleados y para hijos de los empleados)</p> <table border="1" data-bbox="747 586 1362 1032"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto RD\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>1,967,900.00</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>7,854,514.23</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>26,067,937.54</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>42,515,557.76</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>50,268,265.79</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>42,499,548.96</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>36,692,026.81</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>6,607,756.32</td> </tr> </tbody> </table> <p>Del año 2014 al año 2021 la institución ha donado a personas en situación de desventajas, que incluye agudas médicas y por muerte del cónyuge de RD\$214,473,507.41.</p> <table border="1" data-bbox="747 1260 1362 1386"> <thead> <tr> <th colspan="2">Donaciones Institucionales</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto RD\$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>2,620,410.83</td> </tr> </tbody> </table>	Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)		Año	Monto RD\$	2014	1,967,900.00	2015	7,854,514.23	2016	26,067,937.54	2017	42,515,557.76	2018	50,268,265.79	2019	42,499,548.96	2020	36,692,026.81	2021	6,607,756.32	Donaciones Institucionales		Año	Monto RD\$	2014	2,620,410.83	
Ayuda y Donaciones a personas (Monto RD\$)																												
Año	Monto RD\$																											
2014	1,967,900.00																											
2015	7,854,514.23																											
2016	26,067,937.54																											
2017	42,515,557.76																											
2018	50,268,265.79																											
2019	42,499,548.96																											
2020	36,692,026.81																											
2021	6,607,756.32																											
Donaciones Institucionales																												
Año	Monto RD\$																											
2014	2,620,410.83																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora														
	<table border="1" data-bbox="743 175 1354 462"> <tr> <td>2015</td> <td>6,429,181.97</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>9,861,460.47</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>27,724,631.62</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>185,752,610.69</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>284,628,482.04</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>140,555,130.89</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4,365,022.60</td> </tr> </table> <p data-bbox="743 576 1241 686">Fuente: Relación Dirección Financiera Informe de egresados Relación datos ASCA</p>	2015	6,429,181.97	2016	9,861,460.47	2017	27,724,631.62	2018	185,752,610.69	2019	284,628,482.04	2020	140,555,130.89	2021	4,365,022.60	
2015	6,429,181.97															
2016	9,861,460.47															
2017	27,724,631.62															
2018	185,752,610.69															
2019	284,628,482.04															
2020	140,555,130.89															
2021	4,365,022.60															
<p>5) Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.</p>	<p>La institución cuenta con un equipo de colaboradores miembros del voluntariado del IDAC, los cuales bajo las coordinaciones de género y Responsabilidad Social y Genero, participan en jornadas de ayuda comunitaria (jornadas de vacunación por localidades, el lechetón) y otros de índole medioambiental (reforestación y limpieza de costas), entre otras.</p> <p>Una representación del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) participó en el Foro Nacional del Voluntariado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), organizado con el propósito de motivar un diálogo entre los sectores público y privado con la sociedad civil, sobre los aportes del voluntariado al desarrollo de los pueblos.</p>															


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros).</p>	<p>La Dirección del IDAC brindó su respaldo a la celebración del foro, en coordinación con el Centro Nacional de Fomento y Promoción de las Asociaciones sin Fines de Lucro.</p> <p>Las actividades filantrópicas del personal se ven en detalle en el Criterio 8, subcriterio 1.1, ejemplo 1.</p> <p>Evidencias: Listado voluntariado, fotos actividades filantrópico y su impacto</p> <p>El IDAC a través de la ASCA realiza constantemente intercambios productivos de conocimientos e información con otros ofreciendo conferencias a los grupos de interés, y cubriendo necesidades de formación para fortalecer el sistema de aviación dominicana mediante conferencias abiertas y coloquios/charlas nacionales e internacionales, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario Liderazgo en la Gestión de la Seguridad Operacional. • Seminario Aeropuertos Listos ante Desastres -Get Airport Ready for Disaster-GARD). • Seminario Mitigación CO2 en las Aeronaves. • Charla Gestión del Cambio en las Organizaciones Públicas del Siglo XXI. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia Estado de Situación de la Aviación Civil en la Región y en especial en la República Dominicana. • Primer Concurso Arquitectónico Aeropuertos Dominicanos; también el Seminario. Internacionales: • Seminario sobre Seguridad Operacional en la Aviación General organizado por la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos (FAA), realizado en Rio de Janeiro, donde el Director de la ASCA Ing. Juan C. Thomas Burgos tuvo una participación especial como Centro Modelo de Entrenamiento de la Región. • Segunda Reunión de Directores de Centros de Instrucción de Aviación Civil de las Regiones NAM/CAR, en la ciudad de México. • Segundo Simposio de la Nueva Generación de Profesionales de la Aviación llevada a cabo en Montreal. • Simposio sobre Aviación Global y Trainair Plus de la OACI, celebrado en Dublin, donde se discutieron los retos y oportunidades que enfrentan el desarrollo de los recursos humanos. • Décimo Cuarta Reunión de Directores de Aviación Civil del Caribe Central realizada en Jamaica. • Panel sobre la Evaluación del Desempeño Posterior a la Impartición y 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Retorno de la Inversión en el Entrenamiento realizado en Jamaica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferencias para América Latina y el Caribe, y la Conferencia de Seguridad ATM Global la Organización de Proveedores de Servicios de Navegación Aeronáutica (CANSO) realizadas en Punta Cana. ASCA expuso su oferta académica en un atractivo stand, donde diferentes autoridades de aviación civil y asociados a CANSO pudieron conocer de manera personalizada todos los programas que ASCA ofrece. En dichas conferencias se obtuvieron nuevos conceptos, tecnologías innovadoras y experiencia en la industria de la aviación civil en general. <p>FERIAS</p> <p>Durante estas ferias, la ASCA tuvo una destacada participación, donde fueron colocados los simuladores de vuelo, los cuales despertaron el interés de los visitantes. A través de la participación en estos eventos la ASCA proyecta de gran manera su imagen y capta un mayor número de estudiantes en los procesos de admisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EDU-EXPO, la cual fue auspiciada por el Ministerio de Defensa de las Fuerzas Armadas, a través del Instituto Superior para la Defensa (INSUDE). • FERIA INTECNOLOGIA, organizada por la Universidad INTEC. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> · FERIA TECNOLÓGICA DE UNICARIBE, coordinada por la Universidad Unicaribe. Intercambio con OACI, IATA y FAA. · El IDAC en el 2014 y 2015 se impartieron diferentes cursos como parte del Acuerdo firmado entre el Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA). Se impartieron 8 acciones formativas de alto nivel gerencial donde fueron capacitadas alrededor de 311 personas de países como República Dominicana, Curazao, Bermuda, Jamaica, Guyana y Haití. · A través de FAA se han impartido diferentes capacitaciones que han beneficiado a personal de la Región a través del Acuerdo de Capacitación para entrenamiento, de los cuales han resultado 77 profesionales nacionales e internacionales formados de diferentes especialidades. · A través de OACI se ha promovido la colaboración en la Estrategia Regional de Ningún país se quede fuera, apoyando la capacitación en temas de certificación de aeropuertos, lo que permitió llegar a la meta del 50% de aeropuertos certificados. · El IDAC a través de su Academia la cual fue reconocida y acreditada por la OACI como el primer Centro Regional de Excelencia en Instrucción (RTCE) del continente Americano, Certificada también como Primer Centro 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Miembro Pleno TRAINAIR PLUS ha estado apoyando y trabajando en conjunto con el Programa TRAINAIR PLUS de la OACI desde su creación, así como también ha dado apoyo al Programa NGAP para la formación de la nueva generación de profesionales de la aviación, recibiendo una positiva recomendación y valoración de parte de OACI, la cual es la máxima autoridad regulatoria de la aviación civil mundial.</p> <p>Evidencias: aeropuerto certificados Fotos Graduaciones de las Carreras de ASCA, 1era. 2da., 3era. 4ta. 5ta Fotos Graduaciones Estudiantes de 3 Grupos de Estudiantes de Haití, 2 Grupos de Estudiantes de Jamaica de Control de Tránsito Aéreo.</p> <p>En temas de Igualdad de Género, la institución es pionera en la implementación de Genero en las autoridades de aviación Civil, en ese sentido hemos realizado benchmarking con la Junta Aviación Civil, Alianza Pública y privada y la Capacitación principios de género, responsabilidades implementación de equidad de género en la institución especializado en aviación.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>7) Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).</p>	 <p>Evidencias: Benchmarking Benchmarking con la JAC y Alianza Pública y Privada</p> <p>De manera continua se llevan a cabo las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de los Programas para la prevención de riesgos para la salud y de accidentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo Preventivo: Los Choferes de los Autobuses IDAC, han recibido cursos de servicio al usuario, manejo defensivo, normas de tránsito y señalizaciones y primeros auxilios, impartidos por la Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL). Para los autobuses se adquirieron botiquines para los casos de emergencias. • Inspecciones de Salud Interna, con las siguientes metas alcanzadas: Evaluación de los riesgos SST de los cargos críticos (Choferes y Controladores). Reducir la incidencia de enfermedades profesionales y prevenir las enfermedades comunes; matriz de Causas de Ausentismo y de acuerdo a esto se elaboró un 	

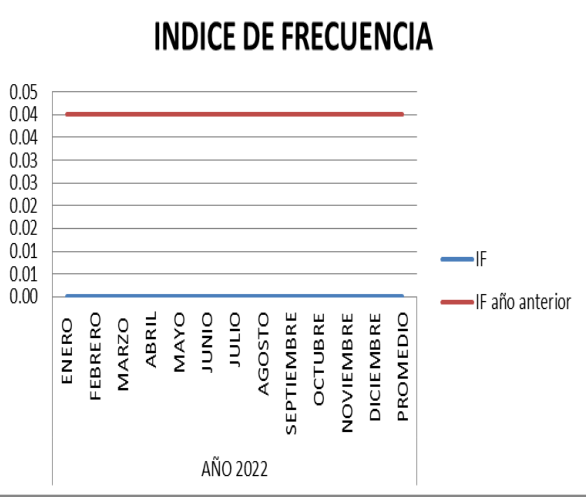
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>plan de capacitación y de vacunación preventiva a las enfermedades detectadas. (Matriz)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento a procedimientos internos de seguridad mediante el Uso de Equipos de Protección Personal (EPP) del personal de mantenimiento, limpieza, inspectores de rampa, jardineros, entre otros (fotos usando EPP) • Prevención de riesgos psicosociales: Se realizaron charlas a los controladores aéreos sobre el Manejo del Estrés, impartida en la ASCA. (foto/lista participantes) • Mediante charlas y volantes para la educación en una alimentación saludable con el objetivo de prevenir enfermedades catastróficas.(ver brochure) • De manera continua se llevan a cabo las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del ProcesoDPD-006-003-Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo: • Los Choferes de los Autobuses IDAC, reciben de manera continua, cursos de servicio al usuario, manejo defensivo, normas de tránsito y señalizaciones y primeros auxilios. Para los autobuses se mantienen equipos de emergencia y todo lo referente al cumplimiento de las normativas legales nacionales. • La prevención en temas de salud del sistema de seguridad y salud en el Trabajo del IDAC, se trabaja de manera transversal a través de la Evaluación de los riesgos SST de todas las actividades que realizamos en la 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>organización y procedimientos establecidos para para reducir la incidencia de enfermedades profesionales y prevenir las enfermedades comunes; tales como el plan de Salud el cual resulta del análisis de las estadísticas de enfermedad común de todos los colaboradores del IDAC y la evaluación de riesgo de los puestos de trabajo desde este se proponen actividades que contribuyen en la promoción, prevención y atención de salud integral de nuestros servidores y servidoras, además la implementación de manera continua de los siguiente documentos: Guía para la Evaluación Médica Ocupacional, Guía Atenciones en Dispensarios, Guía de Manejo y Control de Botiquines ,Instructivo de Inmunización y el Protocolo de acción frente a la pandemia del coronavirus (covid-19) para la protección de los empleados, contratistas y visitantes, a estos documentos se les verifica el cumplimiento mediante auditorías internas al Sistema.</p> <p>Para el cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo de manera general se encuentran establecidos en el proceso DPD-006-003-Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, este incluye las actividades de identificación de riesgos para el SST, Establecimiento de Defensas, Gestión de Oportunidades y Revisión del Sistema SST, de igual manera tenemos los siguientes documentos para la gestión del sistema:</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Guía de Seguridad en las Oficinas, Guía de uso de Equipo de Protección Personal, Instructivo de Ergonomía, Guía de Actividades No Rutinarias y Eventos, Guía Trabajos en Espacios Confinados , Instructivo para la Gestión de Riesgos en Altura Física, Instructivo para Supervisores MA y SST, a estos documentos se les verifica el cumplimiento mediante auditorías internas al Sistema.</p> <p>El IDAC imparte inducciones (charlas, videos y boletines) todos los colaboradores del IDAC, enfocados a los riesgos que surjan en las diferentes actividades que estos realizan, Adicionalmente, en coordinación con El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), se imparten talleres de capacitación en referencia a cada riesgo a los que se encuentran expuestos los servidores del IDAC. Contamos con una Política Integral de Gestión del IDAC tanto para SST como para Medioambiente, la cual se verifica para identificar si es adecuada a la naturaleza de la organización. Se controlan y actualizan los riesgos de las operaciones del IDAC mediante la Matriz de Gestión de Riesgos SST, vigente desde el 2010.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación bajo la norma ISO 45001: 2018 y evidencia de inducciones. • Reportes de accidente, incidente o amenaza. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	<p>• Índice de Accidentabilidad (accidente e incidente) de los empleados 2019: 0.09, para el 2020:0.04., y el 2021 fue de 3 y lo que va del 2022 cero.</p> <p>2021</p> <div data-bbox="739 397 1318 889" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>INDICE DE ACCIDENTABILIDAD - AÑO 2021</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>IA (2021)</th> <th>IA año anterior</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO</td> <td>0.05</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>MARZO</td> <td>0.50</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>MAYO</td> <td>0.05</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>JULIO</td> <td>0.50</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td> <td>0.05</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>NOVIEMBRE</td> <td>0.50</td> <td>0.04</td> </tr> <tr> <td>PROMEDIO</td> <td>0.05</td> <td>0.04</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>2022</p>	Mes	IA (2021)	IA año anterior	ENERO	0.05	0.04	MARZO	0.50	0.04	MAYO	0.05	0.04	JULIO	0.50	0.04	SEPTIEMBRE	0.05	0.04	NOVIEMBRE	0.50	0.04	PROMEDIO	0.05	0.04	
Mes	IA (2021)	IA año anterior																								
ENERO	0.05	0.04																								
MARZO	0.50	0.04																								
MAYO	0.05	0.04																								
JULIO	0.50	0.04																								
SEPTIEMBRE	0.05	0.04																								
NOVIEMBRE	0.50	0.04																								
PROMEDIO	0.05	0.04																								

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p style="text-align: center;">INDICE DE FRECUENCIA</p>  <p style="text-align: center;">AÑO 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • El IDAC proporciona facilidades para discapacitados: rampas, ascensores y parqueos especiales. (Presencial) Foto de Ascensor- Discapacitados • Capacitaciones a los empleados sobre SST • 2020, V Congreso Internacional De Prevención De Riesgos Del IDOPPRIL. • Participación en conjunto al Centro de Operaciones de emergencia (COE), el Comando Sur de Estados Unidos realizamos los Ejercicios de Fuerzas Aliadas Humanitarias 2019 FAHUM, con el cual nos preparamos para dar una oportuna respuesta a emergencias y desastres naturales mediante simulación y simulacros de posibles eventos que podrían afectar al país. Nuestro plan ante emergencia 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>realizo simulacros de manera simultánea en las localidades del alcance.</p> <p>Desde el 2010, el IDAC contamos con el Procedimiento: ADM-006-Planes de Respuesta en Casos de Emergencia y Control de Seguridad Interna , el cual tiene como objetivo establecer las recomendaciones y procedimientos necesarios para una adecuada respuesta y tomar acciones seguras ante eventos producto de la naturaleza, accidentes o incidentes en el IDAC y el entorno del trabajo, a fin de evitar lesiones en nuestro personal, visitantes y contratistas, así como llevar el Registro y Control del Ingreso y salidas de Equipos y Armas de Fuego en las Instalaciones del IDAC.</p> <p>El IDAC ha imparte inducciones (charlas, videos y boletines) a sus empleados para el uso de equipos de protección personal (EPP) y para la postura correcta al realizar sus labores (ergonomía). Adicionalmente, en coordinación con la Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura - ARLSS, se imparten talleres de concienciación e importancia de la seguridad y salud ocupacional. (ver estadísticas de reportes que han progresa-do)</p> <p>Cuenta con una Política Integral de Gestión del IDAC tanto para SST como para Medioambiente. Se controlan y actualizan los riesgos de las operaciones del IDAC mediante la Matriz de Gestión de Riesgos SST, vigente desde el 2010.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación bajo la norma ISO 45001: 2018 y evidencia de inducciones. • Reportes de accidente, incidente o amenaza. • Índice de Accidentabilidad (accidente e incidente) de los empleados, 2019: 0.09 y 2020: 0.04. • El IDAC proporciona facilidades para discapacitados: rampas, ascensores y parqueos especiales. (presencial) Foto de Ascensor- Discapacitados • Capacitaciones a los empleados sobre SST • 2015, Participamos en el Primer Simposio Nacional de Seguridad y Salud, Organizado por la Administradora de Riesgos Laborales ARL, expusimos practicasen conjunto con Induveca. • Participación en el simulacro nacional organizado por el COE. <p>Desde el 2010, el IDAC cuenta con un Plan y Respuestas ante Emergencias, actualizado con contactos del sistema 911, que establece los procedimientos para una adecuada respuesta y tomar acciones seguras ante fenómenos naturales (huracanes, terremotos, etc.), accidentes o incidentes en el entorno del trabajo, incendios estructurales, etc., a fin de evitar lesiones en el personal, visitantes y contratistas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las Estadísticas de tiempo de respuesta en Simulacros 2019 y 2020, se aprecian en la siguiente tabla 	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

SIMULACRO DE EVACUACION 2019		
LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA
BENIGNO DEL CASTILLO	2:48	10/5/2019
DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:37	10/5/2019
EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	2:55	10/5/2019
AEROP. EL HIGUERO	1:37	10/5/2019
BLOQUE A	2:48	10/5/2019
30 DE MARZO	1:10	10/5/2019
PROMEDIO	2:09	

SIMULACRO DE EVACUACION 2020		
LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA
DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:30	6/11/2020
EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	3:30	4/12/2020
AEROP. EL HIGUERO	0:50	10/11/2020
BLOQUE A	2:46	14/10/2020
PROMEDIO	2:09	

SIMULACRO DE EVACUACION 2021

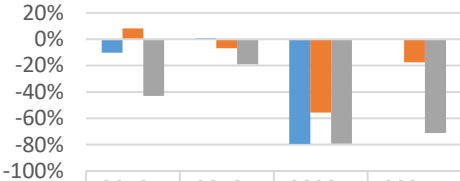
LOCALIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA	FECHA
BENIGNO DEL CASTILLO	2:48	22/3/2021
DIVISIÓN DE TRANSPORTACIÓN	1:37	23/3/2021
EDIF. NORGE BOTELLO-ASCA	2:50	7/4/2021
AEROP. EL HIGUERO	0:35	15/4/2021
BLOQUE A	2:30	15/3/2021
30 DE MARZO	1:30	16/3/2021
PROMEDIO	1:58	

Regularmente y de manera aleatoria, el personal es sometido a la Prueba Antidoping (para detectar sustancias tóxicas) como una forma de crear una cultura de la prevención en su salud, y capacitarlos en factores de riesgo,

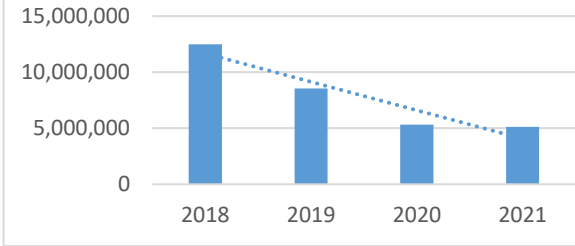
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>efectos sobre la salud y la manera de corregirlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de PreMedi-Test certifica que el IDAC es una institución Libre de Drogas, desde el 2007 a la fecha. <p>Actualmente el IDAC está implementando el Programa de uso, abuso y control de alcohol, drogas y sustancias controladas aplicables a todo el personal aeronáutico (clientes).</p> <p>Instituciones no certificadas en ISO 45001</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Superintendencia del Mercado de Valores 2. Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes 3. Sistema Único de Beneficiarios 4. Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación 5. Dirección General de la Policía Nacional 6. Dirección General de Contabilidad Gubernamental 7. Dirección General de Cine 8. Instituto Nacional de Migración 9. Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones 10. Dirección Nacional de Control de Drogas 11. Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa 12. Consejo Nacional de Seguridad Social 13. Instituto de Estabilización de Precios 14. Tesorería de la Seguridad Social 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																										
<p>8) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del</p>	<p>15. Dirección General de Presupuesto 16. Instituto Tecnológico de las Américas 17. Consejo Nacional de Competitividad 18. Instituto Dominicano de Aviación Civil 19. Organismo Dominicano de Acreditación 20. Dirección General de Desarrollo Fronterizo</p> <div data-bbox="741 509 1356 1214" data-label="Figure"> <p>De las Primeras 20 Instituciones del ranking del Ministerio de Administración Pública Solo el IDAC esta Certificado en ISO 45001.</p> <table border="1"> <caption>Legend of Institutions in the ISO 45001 Certification Chart</caption> <thead> <tr> <th>Institution</th> <th>Color</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Superintendencia del Mercado de Valores</td><td>Blue</td></tr> <tr><td>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</td><td>Red</td></tr> <tr><td>Sistema Único de Beneficario</td><td>Green</td></tr> <tr><td>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación</td><td>Yellow</td></tr> <tr><td>Dirección General de la Policía Nacional</td><td>Light Blue</td></tr> <tr><td>Dirección General de Contabilidad Gubernamental</td><td>Orange</td></tr> <tr><td>Dirección General de Cine</td><td>Dark Blue</td></tr> <tr><td>Instituto Nacional de Migración</td><td>Red</td></tr> <tr><td>Oficina Nacional de Evaluación de Simbiosis y Vulnerabilidad de Infraestructura Edificaciones</td><td>Light Green</td></tr> <tr><td>Dirección Nacional de Control de Drogas</td><td>Dark Green</td></tr> <tr><td>Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa</td><td>Light Blue</td></tr> <tr><td>Consejo Nacional de Seguridad Social</td><td>Orange</td></tr> <tr><td>Instituto de Estabilización de Precios</td><td>Light Green</td></tr> <tr><td>Tesorería de la Seguridad Social</td><td>Red</td></tr> <tr><td>Dirección General de Presupuesto</td><td>Light Blue</td></tr> <tr><td>Instituto Tecnológico de las Américas</td><td>Light Green</td></tr> <tr><td>Consejo Nacional de Competitividad</td><td>Light Blue</td></tr> <tr><td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td><td>Light Green</td></tr> <tr><td>Organismo Dominicano de Acreditación</td><td>Light Blue</td></tr> <tr><td>Dirección General de Desarrollo Fronterizo</td><td>Light Blue</td></tr> </tbody> </table> </div> <p>Los Informes de sostenibilidad muestran los resultados de la medición de la responsabilidad social del IDAC. Los</p>	Institution	Color	Superintendencia del Mercado de Valores	Blue	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	Red	Sistema Único de Beneficario	Green	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	Yellow	Dirección General de la Policía Nacional	Light Blue	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	Orange	Dirección General de Cine	Dark Blue	Instituto Nacional de Migración	Red	Oficina Nacional de Evaluación de Simbiosis y Vulnerabilidad de Infraestructura Edificaciones	Light Green	Dirección Nacional de Control de Drogas	Dark Green	Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	Light Blue	Consejo Nacional de Seguridad Social	Orange	Instituto de Estabilización de Precios	Light Green	Tesorería de la Seguridad Social	Red	Dirección General de Presupuesto	Light Blue	Instituto Tecnológico de las Américas	Light Green	Consejo Nacional de Competitividad	Light Blue	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Light Green	Organismo Dominicano de Acreditación	Light Blue	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	Light Blue	
Institution	Color																																											
Superintendencia del Mercado de Valores	Blue																																											
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	Red																																											
Sistema Único de Beneficario	Green																																											
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	Yellow																																											
Dirección General de la Policía Nacional	Light Blue																																											
Dirección General de Contabilidad Gubernamental	Orange																																											
Dirección General de Cine	Dark Blue																																											
Instituto Nacional de Migración	Red																																											
Oficina Nacional de Evaluación de Simbiosis y Vulnerabilidad de Infraestructura Edificaciones	Light Green																																											
Dirección Nacional de Control de Drogas	Dark Green																																											
Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa	Light Blue																																											
Consejo Nacional de Seguridad Social	Orange																																											
Instituto de Estabilización de Precios	Light Green																																											
Tesorería de la Seguridad Social	Red																																											
Dirección General de Presupuesto	Light Blue																																											
Instituto Tecnológico de las Américas	Light Green																																											
Consejo Nacional de Competitividad	Light Blue																																											
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Light Green																																											
Organismo Dominicano de Acreditación	Light Blue																																											
Dirección General de Desarrollo Fronterizo	Light Blue																																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).</p>	<p>resultados de la medición de responsabilidad social para el 2020 fueron de un 71%. La eficacia del enfoque del IDAC hacia la responsabilidad social se confirma a través de actividades realizadas y medidas para atender oportunamente las necesidades del entorno.</p> <p>El IDAC adquiere sus productos guiándose en el Manual de Compras Verdes donde el 40% de los proveedores cumple con sus requisitos. Los Informes de sostenibilidad del IDAC emitidos desde el 2013 y las ediciones de la Revista ASCA-RS muestran los resultados de la ejecución de las actividades de Responsabilidad social desarrolladas. El gráfico muestra una tendencia positiva sostenida en la cantidad de programas RS, según las tres materias fundamentales en la que está comprometido el IDAC, destacándose los aportes realizados en beneficio a la Comunidad o Sociedad.</p> <p>El consumo del material gastable como papel refleja una reducción del 78%, Tóner un 95% y Cartucho 265% para el 2021 en comparación con el año 2018. En la gráfica siguiente podemos observar la tendencia por año.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p data-bbox="848 196 1213 293" style="text-align: center;">Comportamiento del Material Gastable Entre los años 2018-2021</p>  <table border="1" data-bbox="789 488 1285 641"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018N</th> <th>2019N</th> <th>2020N</th> <th>2021N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papel</td> <td>-10%</td> <td>1%</td> <td>-80%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Toner</td> <td>8%</td> <td>-7%</td> <td>-56%</td> <td>-17%</td> </tr> <tr> <td>Cartucho</td> <td>-43%</td> <td>-19%</td> <td>-79%</td> <td>-71%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="743 662 1270 732">*Fuente: Matriz de material gastable del proceso SIG-13 gestión ambiental</p> <p data-bbox="743 776 1339 992">El Consumo de energía del IDAC identificado como el aspecto ambiental significativo debido a que la mayor cantidad de las actividades se realizan mediante elementos electrónicos representando una reducción de un 21% al 2021 en comparación al 2018.</p>		2018N	2019N	2020N	2021N	Papel	-10%	1%	-80%	0%	Toner	8%	-7%	-56%	-17%	Cartucho	-43%	-19%	-79%	-71%	
	2018N	2019N	2020N	2021N																		
Papel	-10%	1%	-80%	0%																		
Toner	8%	-7%	-56%	-17%																		
Cartucho	-43%	-19%	-79%	-71%																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora															
	<p data-bbox="806 196 1224 293">Consumo de energía anual y generación de energía parque fotovoltaico desde el 2018 al 2021</p>  <table border="1" data-bbox="789 431 1262 578"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018N</th> <th>2019N</th> <th>2020N</th> <th>2021N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consumo de Energía</td> <td>4,739,550,139</td> <td>4,214,437,465</td> <td>4,746,519,900</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Generación del Parque</td> <td>1,552,115,572</td> <td>1,339,011,198</td> <td>1,198,900,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="743 591 1297 651">*Fuente: Matriz de energía del proceso SIG-13 gestión ambiental</p> <p data-bbox="743 695 1339 1094">El IDAC está comprometido con el desarrollo sustentable es por eso por lo que se realizan campaña de concientización al personal con el interés de reducir un 1% anual. Esta campaña se realiza mediante boletines, Charlas e inducción, para el monitoreo del consumo el IDAC realiza una medición mensual donde a través de los contadores se realizan el registro del consumo, periódicamente se le comunica al personal los resultados.</p>		2018N	2019N	2020N	2021N	Consumo de Energía	4,739,550,139	4,214,437,465	4,746,519,900		Generación del Parque	1,552,115,572	1,339,011,198	1,198,900,000		
	2018N	2019N	2020N	2021N													
Consumo de Energía	4,739,550,139	4,214,437,465	4,746,519,900														
Generación del Parque	1,552,115,572	1,339,011,198	1,198,900,000														


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
	<p data-bbox="835 201 1247 326">Consumo de Agua en las localidades del alcance por año, desde el 2018 al 2021</p>  <table border="1" data-bbox="743 347 1314 591"> <caption>Consumo de Agua en las localidades del alcance por año, desde el 2018 al 2021</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Consumo (Aproximado)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>12,500,000</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>8,500,000</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>5,000,000</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>5,000,000</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="743 602 1268 670">*Fuente: Matriz de consumo de agua del proceso SIG-13 gestión ambiental</p>	Año	Consumo (Aproximado)	2018	12,500,000	2019	8,500,000	2020	5,000,000	2021	5,000,000	
Año	Consumo (Aproximado)											
2018	12,500,000											
2019	8,500,000											
2020	5,000,000											
2021	5,000,000											

CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.

Considere los resultados logrados por la organización, en relación con lo siguiente:

Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.

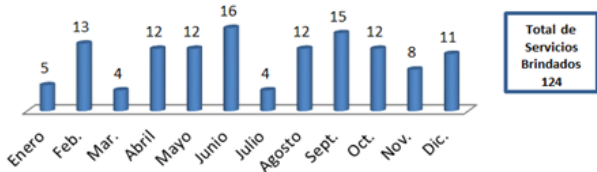

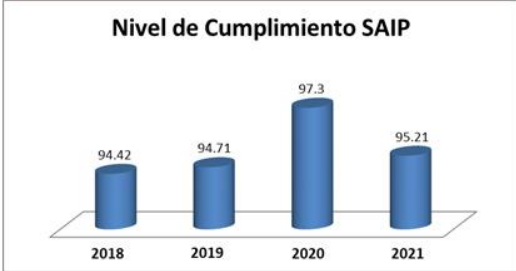
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p data-bbox="107 1175 720 1284">1) Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.</p>	<p data-bbox="743 1175 1350 1388">El IDAC cuenta con una Carta Compromiso al Ciudadano, donde se muestran los servicios brindados actualizados y se comprometen los servicios de mayor demanda ciudadana, la cual cuenta con la aprobación de la versión 3 hasta el mes de julio del año 2023.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La Carta Compromiso al Ciudadano del IDAC informa sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos de la institución, • Formas de comunicación y participación ciudadana, • Medidas de inclusión, • Datos de contactos, • Compromiso de calidad, • Deberes del Ciudadano, • Quejas y sugerencias, y • Medidas de subsanación.  <p>Desde el año 2018 al año 2021 fueron brindados 10,859 servicios operativos, de los cuales 382 estuvieron fuera de los plazos establecidos en la Carta Compromiso al Ciudadano. Para el año 2021, de 2866 servicios brindados solo hubo 20 servicios brindados fuera de plazo, equivalente a un 0.7%, lo que demuestra la mejora que el</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p>IDAC ha tenido en controlar los servicios operativos que brindan. La siguiente grafica muestra la tendencia de los servicios brindados, dentro y fuera de plazos para el período 2018-2021:</p> <div data-bbox="737 407 1356 737" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Servicios Operativos Brindados</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Dentro de plazo</th> <th>Fuera de plazo</th> <th>Porcentaje Dentro de plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>2715</td> <td>199</td> <td>92.7%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3058</td> <td>110</td> <td>96.4%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1858</td> <td>53</td> <td>97.2%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2846</td> <td>20</td> <td>99.3%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Para el año 2018 el número de productos no conformes fue disminuyendo de manera significativa, en relación a años anteriores y así se ha mantenido hasta alcanzar un 99.3% de cumplimiento de los plazos establecidos, lo que incrementó la calidad final ofrecida.</p> <p>En cuanto a solicitudes de servicios por Libre Acceso a la Información Pública, durante el año 2021 se recibieron 124 solicitudes de las cuales 102 fueron entregadas, 9 rechazadas y 13 re-dirigidas. De ese total 122 fueron entregadas dentro de los plazos establecidos.</p>	Año	Dentro de plazo	Fuera de plazo	Porcentaje Dentro de plazo	2018	2715	199	92.7%	2019	3058	110	96.4%	2020	1858	53	97.2%	2021	2846	20	99.3%	
Año	Dentro de plazo	Fuera de plazo	Porcentaje Dentro de plazo																			
2018	2715	199	92.7%																			
2019	3058	110	96.4%																			
2020	1858	53	97.2%																			
2021	2846	20	99.3%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																				
	<p data-bbox="814 175 1285 224" style="text-align: center;">Total de Consultas de Libre Acceso a la Información durante el año 2021</p>  <table border="1" data-bbox="751 243 1344 414"> <caption>Total de Consultas de Libre Acceso a la Información durante el año 2021</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Número de Consultas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>5</td></tr> <tr><td>Feb.</td><td>13</td></tr> <tr><td>Mar.</td><td>4</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>12</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>12</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>16</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>4</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>12</td></tr> <tr><td>Sept.</td><td>15</td></tr> <tr><td>Oct.</td><td>12</td></tr> <tr><td>Nov.</td><td>8</td></tr> <tr><td>Dic.</td><td>11</td></tr> </tbody> </table> <p data-bbox="739 483 1348 868">El IDAC, en cumplimiento a los requerimientos legales, como las consultas de Libre Acceso a la Información Pública, las cuales son un requisito de la ley 200-04, para el periodo 2018-2021 ha tenido un nivel promedio de cumplimiento de 95.41%, como se puede evidenciar en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). El comportamiento por año de ese nivel de cumplimiento fue el siguiente:</p>  <p data-bbox="783 966 1281 1015" style="text-align: center;">Evaluación de Sección Transparencia 100%</p>  <table border="1" data-bbox="783 1047 1295 1315"> <caption>Nivel de Cumplimiento SAIP</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nivel de Cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2018</td><td>94.42</td></tr> <tr><td>2019</td><td>94.71</td></tr> <tr><td>2020</td><td>97.3</td></tr> <tr><td>2021</td><td>95.21</td></tr> </tbody> </table>	Mes	Número de Consultas	Enero	5	Feb.	13	Mar.	4	Abril	12	Mayo	12	Junio	16	Julio	4	Agosto	12	Sept.	15	Oct.	12	Nov.	8	Dic.	11	Año	Nivel de Cumplimiento (%)	2018	94.42	2019	94.71	2020	97.3	2021	95.21	
Mes	Número de Consultas																																					
Enero	5																																					
Feb.	13																																					
Mar.	4																																					
Abril	12																																					
Mayo	12																																					
Junio	16																																					
Julio	4																																					
Agosto	12																																					
Sept.	15																																					
Oct.	12																																					
Nov.	8																																					
Dic.	11																																					
Año	Nivel de Cumplimiento (%)																																					
2018	94.42																																					
2019	94.71																																					
2020	97.3																																					
2021	95.21																																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Esto evidencia el cumplimiento de los estándares de servicios publicados, específicamente en cuanto a cumplimiento legal.</p> <p>El IDAC también ha cumplido con todos los requisitos de transparencia de la Resolución 1-13 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental con la creación y actualización del portal de transparencia (tac.gov.do).</p> <p>En relación a los productos y servicios emitidos por las Direcciones Técnicas, los más relevantes son los siguientes:</p> <p><u>Presentación de planes de vuelos:</u></p> <p>Las modalidades de presentación de los planes de vuelos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencial, • Correo electrónico, 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
	<ul style="list-style-type: none"> • Fax, • Red AMHS/AFTN* (Solo para acuerdos bilaterales operativas entre las aerolíneas y el prestador de servicio de navegación aérea), y • SIAGA FPL (Sistema IDAC para gestión de FPL). <p>Durante el período 2018-2021 se presentaron un total de 306,623 planes de vuelos. La siguiente grafica muestra el desglose por año, donde se evidencia una disminución muy marcada para el año 2020, debido al impacto negativo que tuvo la pandemia del COVID en la industria de la aviación. A partir del año 2021 hubo una reactivación del sector y la tendencias para el 2022, es que, a final del mismo, se habrán presentado unos 97,000 planes de vuelo a nivel general:</p> <div data-bbox="741 938 1344 1237" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Planes de Vuelos Presentados</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Planes de Vuelos Presentados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>71571</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>87709</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>62271</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>85072</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><u>Aprobación de Antenas y Construcciones Especialmente Altas:</u></p>	Año	Planes de Vuelos Presentados	2018	71571	2019	87709	2020	62271	2021	85072	
Año	Planes de Vuelos Presentados											
2018	71571											
2019	87709											
2020	62271											
2021	85072											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<p>El proceso de Aprobación de Antenas y Construcciones Especialmente Altas (DVSO-DCAA-004), emite el producto de Certificación de Objeción o No Objeción y está comprometido con 15 días hábiles para la entrega del producto, según la Carta Compromiso al Ciudadano del IDAC. Durante el año 2021 se presentaron los siguientes resultados:</p> <table border="1" data-bbox="737 602 1360 797"> <thead> <tr> <th>Trimestres</th> <th>Cantidad de expedientes</th> <th>Promedio en días</th> <th>En Plazo</th> <th>Fuera de Plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero-Marzo</td> <td>31</td> <td>7.8</td> <td>31</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Abril-Junio</td> <td>25</td> <td>8.5</td> <td>25</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Julio-Septiembre</td> <td>38</td> <td>8.4</td> <td>38</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Octubre-Diciembre</td> <td>33</td> <td>9.6</td> <td>32</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>127</td> <td></td> <td>126</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Emisión y renovación de permisos de conducir en el área de movimiento:</u> Para realizar actividades de servicios de asistencia en tierra en el área de movimiento de los diferentes aeropuertos del país, las empresas solicitan para sus empleados operativos el permiso de conducir en el área de movimiento, emitido por la Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional (DVSO), a través de la División de Vigilancia Aeroportuaria. En tal sentido, durante los últimos 5 años se han emitido 2595 nuevos permisos y 2191</p>	Trimestres	Cantidad de expedientes	Promedio en días	En Plazo	Fuera de Plazo	Enero-Marzo	31	7.8	31	0	Abril-Junio	25	8.5	25	0	Julio-Septiembre	38	8.4	38	0	Octubre-Diciembre	33	9.6	32	1	Total	127		126	1	
Trimestres	Cantidad de expedientes	Promedio en días	En Plazo	Fuera de Plazo																												
Enero-Marzo	31	7.8	31	0																												
Abril-Junio	25	8.5	25	0																												
Julio-Septiembre	38	8.4	38	0																												
Octubre-Diciembre	33	9.6	32	1																												
Total	127		126	1																												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p>renovaciones lo que evidencia casi 5,000 puestos de trabajo, solo en esa actividad.</p> <p>El comportamiento por año en la emisión de esos permisos, fue el siguiente:</p> <div data-bbox="741 631 1360 992" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Emisión de Permisos de Conducir en el Area de Movimientos de los diferentes aeropuertos del país</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>NUEVA EMISION</th> <th>RENOVACIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>606</td> <td>560</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>505</td> <td>741</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>517</td> <td>477</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>176</td> <td>381</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>387</td> <td>436</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>En el año 2021, el promedio en el tiempo de entrega de esos permisos fue de 1.2 días, según los indicadores trimestrales de ese proceso, que se presentan a continuación:</p>	Año	NUEVA EMISION	RENOVACIONES	2017	606	560	2018	505	741	2019	517	477	2020	176	381	2021	387	436	
Año	NUEVA EMISION	RENOVACIONES																		
2017	606	560																		
2018	505	741																		
2019	517	477																		
2020	176	381																		
2021	387	436																		

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

FECHA	31 de marzo del 2021				
PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO				
DUENO DE PROCESO	NEYDY LUISA MARTINEZ				
SECCION I: INDICADORES DE GESTION					
Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe			
Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	BUENO		203
Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = Σ tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrada de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.4 días	BUENO		203

FECHA	30 DE JUNIO 2021				
PROCESO	DVSO-AD-VA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONDUCIR EN AREA DE MOVIMIENTO				
DUENO DE PROCESO	NEYDY LUISA MARTINEZ				
SECCION I: INDICADORES DE GESTION					
Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe			
Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	BUENO		198
Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = Σ tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrada de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	BUENO		198

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

FECHA	30 de septiembre del 2021
PROCESO	DVSO-AD-VIA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONducIR EN AREA DE MOVIMIENTO
DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ

SECCION I: INDICADORES DE GESTION

Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe			
Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		187
Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = Σ tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrada de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.1 días	bueno		187

FECHA	30 de diciembre del 2021
PROCESO	DVSO-AD-VIA-001 EMISION DE PERMISOS PARA CONducIR EN AREA DE MOVIMIENTO
DUENO DE PROCESO	NEDY LUISA MARTINEZ

SECCION I: INDICADORES DE GESTION

























Indicador de Gestión (vigente en el procedimiento a la fecha de corte)	Valor		Clasificación (Bueno, Malo o Regular)	Explicación sobre los resultados de la medición del indicador	Cantidad de Servicios y/o Productos
	Esperado (final periodo)	A la Fecha del Informe			
Porcentaje de atención de requerimiento de Permisos por localidad = (total de requerimiento de permisos entregados / total de requerimiento de permisos en el periodo) * 100.	IG ≥ 95 %	100.00%	bueno		235
Nivel de Cumplimiento de Plazos de Entrega de Permisos = Σ tiempos de entrega / Cantidad de fechas de entrada de solicitud	IG ≤ 5 DIAS	1.2 días	bueno		235

Certificación de empresas que prestan servicios de asistencia en tierra a aeronaves

La DVSO, a través de la División de Procedimientos de Rampa, ha certificado alrededor del 40% de las empresas que prestan servicios de asistencia en tierra a aeronaves, en los diferentes aeropuertos del país. Esos servicios son:

- **SERVICIOS EN PLATAFORMA DE LAS OPERACIONES DE LAS AERONAVES**
- ✓ Operación de guía a posición de estacionamiento (estacionamiento de aeronaves).

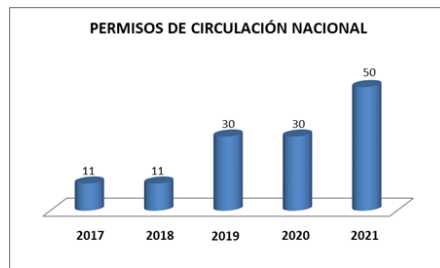
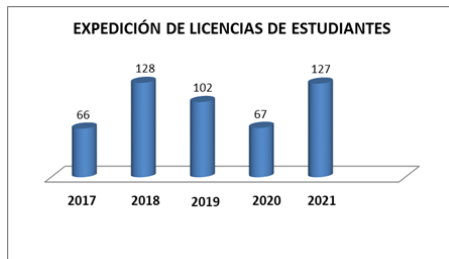
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Operación de remolque y/o retroempuje de aeronaves. ✓ Operación de servicio de agua potable y residual. ✓ Operación de carga y descarga de aeronaves. ✓ Operación con contenedores, unidades de carga (ULD), paletas y vagones de equipaje. ✓ Operación de suministro de aire acondicionado. ✓ Operación de arranque de motores de aeronaves. ✓ Operación de escaleras de pasajeros y/o puentes de embarque. ✓ Operación de ascensores para sillas de ruedas. ✓ Operación con equipo de energía en tierra (GPU). ➤ SERVICIO DE ASISTENCIA DE TRANSPORTE EN PLATAFORMA. ➤ SERVICIO DE CABINA ✓ Operación de limpieza interior de las aeronaves. ➤ SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE COMIDAS Y BEBIDAS A AERONAVES (ASISTENCIA DE COMISARIATO). 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																														
	<p>➤ SERVICIO DE ALMACENAMIENTO Y CARGA DE CORREO.</p> <p>Las empresas certificadas bajo el RAD 24, sobre Servicios de Asistencia en Tierra a Aeronaves, durante los años 2017-2022 han sido:</p> <p><u>Certificación de Operadores Aéreos y Personal Aeronáutico:</u></p> <div data-bbox="793 483 1247 753" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE PERSONAL AERONAUTICO</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Licencias</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="793 786 1247 1036" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>CERTIFICACIÓN DE OPERADOR AEREO 121 Y 135</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Certificaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="730 1073 1360 1321" data-label="Table"> <table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="730 1073 877 1214">  AVIAM, LTD. </td> <td data-bbox="877 1073 1024 1214">  CARIBBEAN CATERING SERVICES, S.R.L. </td> <td data-bbox="1024 1073 1213 1214">  LAS AMERICAS CARGO, SRL </td> <td data-bbox="1213 1073 1360 1214">  CARIBETRANS, S.A.S. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 1214 877 1321">  CARIBE CARGO, SRL </td> <td data-bbox="877 1214 1024 1321">  SAMSIC HANDLING DOMINICANA </td> <td data-bbox="1024 1214 1213 1321">  PILARTE CARGO </td> <td data-bbox="1213 1214 1360 1321">  SEGEMA </td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Número de Licencias	2017	82	2018	41	2019	35	2020	34	2021	58	Año	Número de Certificaciones	2018	1	2019	1	2020	1	2021	2	 AVIAM, LTD.	 CARIBBEAN CATERING SERVICES, S.R.L.	 LAS AMERICAS CARGO, SRL	 CARIBETRANS, S.A.S.	 CARIBE CARGO, SRL	 SAMSIC HANDLING DOMINICANA	 PILARTE CARGO	 SEGEMA	
Año	Número de Licencias																															
2017	82																															
2018	41																															
2019	35																															
2020	34																															
2021	58																															
Año	Número de Certificaciones																															
2018	1																															
2019	1																															
2020	1																															
2021	2																															
 AVIAM, LTD.	 CARIBBEAN CATERING SERVICES, S.R.L.	 LAS AMERICAS CARGO, SRL	 CARIBETRANS, S.A.S.																													
 CARIBE CARGO, SRL	 SAMSIC HANDLING DOMINICANA	 PILARTE CARGO	 SEGEMA																													

Ejemplos

**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora



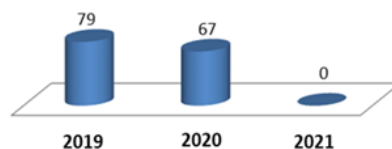
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p><u>Productos No Conforme</u></p> <p>Para el año 2019 el número de productos no conforme fue disminuyendo de manera significativa, con solo 79 productos no conforme para ese año, comparado con 145 en el 2017, lo que incrementó la calidad final Ofrecida. Para el año 2020 la cantidad de salidas no conformes fue de 67, lo que significó una reducción del 17.91% comparado con el año 2020. Para el año 2021 no se registraron productos no conforme, gracias a los controles establecidos para mitigar los mismos.</p>	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora

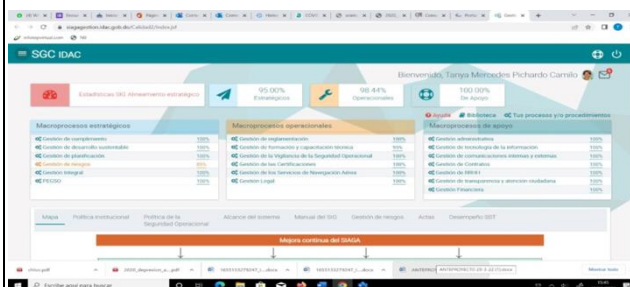
Cantidad de Productos No Conforme



El IDAC cuenta con 3 tipos de Macro procesos:

- Macro proceso Estratégico (Incluye los procesos de gestión)
- Macro proceso Operacional (Incluye los procesos de las áreas técnicas)
- Macro proceso de Apoyo (Incluye los procesos de las áreas administrativas y de apoyo)

El desempeño global de los procesos, a la fecha, es el siguiente:



Resultados Objetivos Estratégicos (del 2021 a la fecha) :


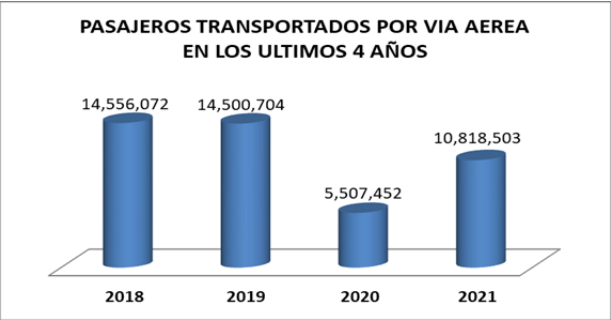
Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="869 207 1142 347" data-label="Figure"> </div> <div data-bbox="800 383 1234 453" data-label="Section-Header"> <p>1. GARANTÍA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL</p> </div> <div data-bbox="800 472 1201 623" data-label="Text"> <p>Garantizar la seguridad operacional, mediante la ampliación de las capacidades para la provisión de los servicios de navegación aérea y la vigilancia de las operaciones y de los riesgos asociados a la aviación, manteniendo el buen desempeño estatal en materia de seguridad operacional.</p> </div> <hr/> <div data-bbox="825 699 1142 889" data-label="Figure"> </div> <div data-bbox="747 938 1241 1037" data-label="Section-Header"> <p>2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</p> </div> <div data-bbox="747 1065 1211 1195" data-label="Text"> <p>Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.</p> </div>	



Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="835 172 1150 399" data-label="Figure"> <p>A gauge chart with a blue arc and a black needle pointing to the value 96.8.</p> </div> <div data-bbox="758 456 1255 574" data-label="Section-Header"> <p>3. FOMENTO DE LA AVIACIÓN CIVIL</p> </div> <div data-bbox="758 610 1192 721" data-label="Text"> <p>Impulsar el desarrollo seguro de la aviación civil creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector.</p> </div> <div data-bbox="842 781 1157 976" data-label="Figure"> <p>A gauge chart with a blue arc and a black needle pointing to the value 88.2.</p> </div> <div data-bbox="758 1019 1264 1118" data-label="Section-Header"> <p>4. PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE</p> </div> <div data-bbox="758 1146 1226 1276" data-label="Text"> <p>Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.</p> </div>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																																																																
<p>2) Resultados en términos de “Outcomes” (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos).</p>	<p>Gracias a la tecnología de punta, la calidad y disponibilidad de los servicios navegación aérea y la gestión de normas de vuelo y de seguridad operacional, la cantidad de operaciones internacionales comerciales (Vuelos regulares y chárter) y de aviación general (Privados, domésticos, de Estado y carga) ha ido en constante aumento al pasar de los años (exceptuando el año 2020 y 2021 por la pandemia del Covid-19), como se puede mostrar en los siguientes cuadros:</p> <p><u>Vuelos:</u></p> <table border="1" data-bbox="766 732 1325 1036"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td>17,310</td> <td>16,046</td> <td>16,704</td> <td>16,222</td> <td>11,355</td> <td>15,460</td> <td>93,097</td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td>15,765</td> <td>15,005</td> <td>15,904</td> <td>15,036</td> <td>10,582</td> <td>14,119</td> <td>86,411</td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>16,784</td> <td>17,322</td> <td>17,957</td> <td>10,478</td> <td>12,869</td> <td>15,824</td> <td>91,234</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>15,879</td> <td>16,041</td> <td>16,133</td> <td>1,458</td> <td>12,632</td> <td>15,459</td> <td>77,602</td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td>14,207</td> <td>14,299</td> <td>14,956</td> <td>2,617</td> <td>13,081</td> <td>14,679</td> <td>73,839</td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td>14,980</td> <td>14,816</td> <td>15,499</td> <td>3,554</td> <td>13,145</td> <td></td> <td>61,994</td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td>16,128</td> <td>16,505</td> <td>16,312</td> <td>8,167</td> <td>13,586</td> <td></td> <td>70,698</td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>15,128</td> <td>14,915</td> <td>14,990</td> <td>7,927</td> <td>13,092</td> <td></td> <td>66,052</td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>11,498</td> <td>12,233</td> <td>12,816</td> <td>7,867</td> <td>12,059</td> <td></td> <td>56,473</td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td>13,470</td> <td>13,067</td> <td>12,725</td> <td>8,656</td> <td>12,711</td> <td></td> <td>60,629</td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td>13,967</td> <td>13,836</td> <td>13,869</td> <td>8,603</td> <td>14,549</td> <td></td> <td>64,824</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>16,141</td> <td>16,715</td> <td>15,810</td> <td>11,826</td> <td>16,555</td> <td></td> <td>77,047</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>181,257</td> <td>180,800</td> <td>183,675</td> <td>102,411</td> <td>156,216</td> <td>75,541</td> <td>879,900</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total	Enero	17,310	16,046	16,704	16,222	11,355	15,460	93,097	Febrero	15,765	15,005	15,904	15,036	10,582	14,119	86,411	Marzo	16,784	17,322	17,957	10,478	12,869	15,824	91,234	Abril	15,879	16,041	16,133	1,458	12,632	15,459	77,602	Mayo	14,207	14,299	14,956	2,617	13,081	14,679	73,839	Junio	14,980	14,816	15,499	3,554	13,145		61,994	Julio	16,128	16,505	16,312	8,167	13,586		70,698	Agosto	15,128	14,915	14,990	7,927	13,092		66,052	Septiembre	11,498	12,233	12,816	7,867	12,059		56,473	Octubre	13,470	13,067	12,725	8,656	12,711		60,629	Noviembre	13,967	13,836	13,869	8,603	14,549		64,824	Diciembre	16,141	16,715	15,810	11,826	16,555		77,047	Total	181,257	180,800	183,675	102,411	156,216	75,541	879,900	
Mes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total																																																																																																											
Enero	17,310	16,046	16,704	16,222	11,355	15,460	93,097																																																																																																											
Febrero	15,765	15,005	15,904	15,036	10,582	14,119	86,411																																																																																																											
Marzo	16,784	17,322	17,957	10,478	12,869	15,824	91,234																																																																																																											
Abril	15,879	16,041	16,133	1,458	12,632	15,459	77,602																																																																																																											
Mayo	14,207	14,299	14,956	2,617	13,081	14,679	73,839																																																																																																											
Junio	14,980	14,816	15,499	3,554	13,145		61,994																																																																																																											
Julio	16,128	16,505	16,312	8,167	13,586		70,698																																																																																																											
Agosto	15,128	14,915	14,990	7,927	13,092		66,052																																																																																																											
Septiembre	11,498	12,233	12,816	7,867	12,059		56,473																																																																																																											
Octubre	13,470	13,067	12,725	8,656	12,711		60,629																																																																																																											
Noviembre	13,967	13,836	13,869	8,603	14,549		64,824																																																																																																											
Diciembre	16,141	16,715	15,810	11,826	16,555		77,047																																																																																																											
Total	181,257	180,800	183,675	102,411	156,216	75,541	879,900																																																																																																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																																																																
	<p>Sobrevuelos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero</td> <td>3009</td> <td>3245</td> <td>3126</td> <td>2283</td> <td>1232</td> <td>2147</td> <td>15042</td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td>2726</td> <td>2702</td> <td>2878</td> <td>2291</td> <td>1112</td> <td>1993</td> <td>13702</td> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>2939</td> <td>3065</td> <td>2864</td> <td>1654</td> <td>1381</td> <td>2212</td> <td>14115</td> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>2947</td> <td>2974</td> <td>2484</td> <td>148</td> <td>1414</td> <td>2148</td> <td>12115</td> </tr> <tr> <td>Mayo</td> <td>2775</td> <td>3007</td> <td>2249</td> <td>185</td> <td>1435</td> <td>2168</td> <td>11819</td> </tr> <tr> <td>Junio</td> <td>2742</td> <td>2771</td> <td>2327</td> <td>232</td> <td>1537</td> <td></td> <td>9609</td> </tr> <tr> <td>Julio</td> <td>3034</td> <td>3166</td> <td>2499</td> <td>566</td> <td>1629</td> <td></td> <td>10894</td> </tr> <tr> <td>Agosto</td> <td>3061</td> <td>2887</td> <td>2289</td> <td>664</td> <td>1526</td> <td></td> <td>10427</td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>3384</td> <td>2568</td> <td>2139</td> <td>593</td> <td>1668</td> <td></td> <td>10352</td> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td>2926</td> <td>2747</td> <td>1953</td> <td>724</td> <td>1572</td> <td></td> <td>9922</td> </tr> <tr> <td>Noviembre</td> <td>2738</td> <td>2810</td> <td>2033</td> <td>942</td> <td>1706</td> <td></td> <td>10229</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>3300</td> <td>3027</td> <td>2361</td> <td>1336</td> <td>2192</td> <td></td> <td>12216</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>35581</td> <td>34969</td> <td>29202</td> <td>11618</td> <td>18404</td> <td>10668</td> <td>140442</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para el año 2022, en la República Dominicana se proyectan por encima de las 200,000 operaciones de Vuelos Internacionales Comerciales y de Aviación General, gracias a las medidas de relanzamiento del turismo adoptadas por el Gobierno Dominicano a finales del año 2021 y al apoyo para la puesta en operación de varias líneas aéreas de capital dominicano/extranjero.</p> <p>El desempeño de las operaciones de Operadores Aéreos Dominicanos para el año 2021, fue el siguiente:</p>	Mes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total	Enero	3009	3245	3126	2283	1232	2147	15042	Febrero	2726	2702	2878	2291	1112	1993	13702	Marzo	2939	3065	2864	1654	1381	2212	14115	Abril	2947	2974	2484	148	1414	2148	12115	Mayo	2775	3007	2249	185	1435	2168	11819	Junio	2742	2771	2327	232	1537		9609	Julio	3034	3166	2499	566	1629		10894	Agosto	3061	2887	2289	664	1526		10427	Septiembre	3384	2568	2139	593	1668		10352	Octubre	2926	2747	1953	724	1572		9922	Noviembre	2738	2810	2033	942	1706		10229	Diciembre	3300	3027	2361	1336	2192		12216	Total	35581	34969	29202	11618	18404	10668	140442	
Mes	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total																																																																																																											
Enero	3009	3245	3126	2283	1232	2147	15042																																																																																																											
Febrero	2726	2702	2878	2291	1112	1993	13702																																																																																																											
Marzo	2939	3065	2864	1654	1381	2212	14115																																																																																																											
Abril	2947	2974	2484	148	1414	2148	12115																																																																																																											
Mayo	2775	3007	2249	185	1435	2168	11819																																																																																																											
Junio	2742	2771	2327	232	1537		9609																																																																																																											
Julio	3034	3166	2499	566	1629		10894																																																																																																											
Agosto	3061	2887	2289	664	1526		10427																																																																																																											
Septiembre	3384	2568	2139	593	1668		10352																																																																																																											
Octubre	2926	2747	1953	724	1572		9922																																																																																																											
Noviembre	2738	2810	2033	942	1706		10229																																																																																																											
Diciembre	3300	3027	2361	1336	2192		12216																																																																																																											
Total	35581	34969	29202	11618	18404	10668	140442																																																																																																											


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="905 102 1203 172">Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</p>  <p data-bbox="743 496 1354 821">Como se muestra en la siguiente gráfica, en los últimos 4 años (2018-2021), desde y hacia República Dominicana, se transportaron 45,382,731 pasajeros. Por consecuencia de la pandemia Covid-19, hubo una disminución en la cantidad de pasajeros que se había proyectado para el año 2020 y para el año 2021 es evidente la recuperación parcial de la industria de la aviación.</p>  <p data-bbox="743 1219 1354 1359">Gracias a las directrices emanadas de la Presidencia de la Republica Dominicana, la gestión del Ministerio de Turismo y las medidas y facilidades implementadas por el IDAC, para</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>el año 2022 se proyectan por encima de los 16 millones de pasajeros transportados por vía aérea.</p> <p>Esa recuperación del sector, mostradas en las gráficas anteriores, motivó a que el pasado mes de mayo del presente año la Organización Mundial de Turismo (OMT) reconoció a RD como No.1 en recuperación del turismo (Reiteramos que más del 96% de los turistas que llegan a nuestro país lo hacen por vía aérea).</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La OMT reconoce a RD como número uno en recuperación</p> <p>Collado atribuyó el éxito de la recuperación a la decisión política del Presidente Abinader y a los pilares de innovación, emprendimiento, educación y nuevos destinos.</p> <p>Artículo</p> <p>Laura Castillo laura.castillo@listindiario.com Santo Domingo, RD</p> <p>El presidente Luis Abinader y el ministro de Turismo, David Collado, recibieron ayer un reconocimiento otorgado por la Organización Mundial del Turismo (OMT) que posiciona a la República Dominicana como el país número uno en la recuperación del turismo.</p> <p>Durante la actividad y luego de recibir la distinción, el jefe de Estado detalló que los ingresos recibidos por este sector alcanzan casi los US\$6,000 millones con una cifra exacta de US\$5,700 millones y añadió que si no se recuperaba el sector turismo no se recuperaría la economía.</p>  <p>El ministro David Collado, el presidente Abinader y Zurab Pololikashvili. CIRILO OLIVARES</p> <p>Declaraciones del Director General interino del IDAC, Héctor Porcella, a solicitud del periódico Acento.com</p>  <p>Santo Domingo. Durante mucho tiempo la República Dominicana ha carecido de una oferta competitiva de servicios aéreos para atender la creciente demanda del flujo turístico y, que al mismo tiempo, contribuye a presionar una reducción en los precios de los pasajes aéreos.</p> <p>Esa realidad ha comenzado a cambiar con la firme voluntad del presidente Luis Abinader de apoyar las nuevas inversiones en el sector e instruir a los organismos oficiales para facilitar y agilizar el proceso de certificación de nuevas rutas y líneas aéreas, sin afectar la seguridad operacional establecida por las normas nacionales e internacionales que regulan la aviación civil.</p> <p>Actualmente existen por lo menos 12 líneas aéreas en diferentes fases de certificación, y algunas de ellas ya están operando bajo los protocolos autorizados por el Reglamento Aeronáutico Dominicano del Idac y los demás organismos competentes.</p> <p>En 2021 ya fue certificada la línea Red Air, que vuela diariamente a Miami y que se propone abrir nuevas rutas regulares con destinos en Colombia, Venezuela, las islas del Caribe, Europa y varias ciudades de Estados Unidos.</p> <p>Otras aerolíneas que se encuentran en procesos de certificación más avanzados son: Arajet, Sky Cana, Evelop, Air Transport Dominicana (ATD) y la aerolínea Servicios Aéreos Geica, S.A.</p> <p>Mientras que bajo el requisito de operación Rad 135 se encuentran en servicios de operación comercial interna e internacional, con un máximo de 30 pasajeros, las aerolíneas Anisaj, Enatel, Tin, Aerodominca, Aerostar y Greenair, unas en proceso de certificación, otras en operación y por lo menos una mediante inclusión de aeronaves.</p> <p>La voluntad del presidente Abinader</p> <p>En marzo pasado, durante el lanzamiento oficial de la línea Arajet, de "ultra low cost" o costo ultra bajo, el presidente Abinader proclamó que en el país se estaba iniciando el principio del fin de las altas tarifas aéreas.</p> <p>Ese pronunciamiento del presidente es una gran verdad, porque las nuevas aerolíneas comerciales como Skycana, Sky High y Red Air, que también operan como locales, están ampliando las opciones del mercado y comienzan a tener un impacto directo en el abaratamiento de los pasajes aéreos.</p> <p>La operación de estas aerolíneas y de las que están en proceso de certificación beneficiará a los dominicanos que viajan al exterior y a los que residen en Estados Unidos y en otros destinos que están siendo conectados por las nuevas rutas.</p> <p>La academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) es un instituto técnico de estudios superiores, creado y destinado a formar y capacitar recursos humanos calificados para la prestación de servicios en el sector aeronáutico. Está especializada en</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>programas de capacitación aeronáutica, cumpliendo con altos estándares de seguridad y calidad. A través de la Unidad de Educación Continuada, ofrece entrenamientos de calidad a la comunidad aeronáutica internacional en las áreas de Navegación Aérea, Vigilancia de la Seguridad Operacional, Normas de Vuelo, Gerencia Aeronáutica, Derecho Aeronáutico, entre otros programas de diferentes especialidades.</p> <p>Entre los años 2015 y 2020, la ASCA cuenta con 10,908 certificados emitidos para egresados de programas de educación continuada impartidos por la ASCA, en los cuales el entorno virtual de aprendizaje es una herramienta de apoyo para la disponibilidad en línea de los programas de estudio, material del estudiante, evaluaciones y encuestas, tanto para los programas en modalidad presencial, semi-presencial y virtual.</p> <p>Para el año 2019, en la ASCA, se formaron 68 alumnos de nacionalidad extranjera. 1,487 en Educación Continuada. Igualmente, la impartición de programas académicos del Nivel Técnico Superior (NTS) se mantuvo de forma consistente. Además, fue rediseñada con un enfoque por competencias la carrera Técnico Superior en Administración Aeronáutica.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p data-bbox="804 381 1293 451">La ASCA del IDAC graduó 45 nuevos profesionales en Control de Tránsito Aéreo en Aeródromo y Técnico Superior en Administración Aeronáutica Punta Caucedo - La Academia Superior de...</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora



El año 2021 cerró con las siguientes estadísticas de formación/capacitación:



PERSONAS FORMADAS EN ASCA DURANTE EL AÑO 2021

Cantidad de empleados/personas formadas en Educación Continuada	1802
Extranjeros	70
Programas de Educación Continuada	51
Programas Académicos de Nivel Técnico Superior	1
Cantidad de egresados incorporados al sistema de aviación	31
Cantidad de certificados Carrera Técnico Superior emitidos a diciembre del año 2020	51
Carrera Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo	8
Carrera Técnico Superior en Administración Aeronáutica	43

Cumplimiento de los Anexos de la OACI versus los Reglamentos Aeronáuticos Dominicanos (RAD).

En cuanto al principal servicio que provee el IDAC, el servicio de navegación aérea, el marco normativo del mismo se encuentra actualizado en un 98%, después que en el año 2013 se creó el Departamento de Apoyo a la Seguridad Operacional y junto con este, la División de Documentos Técnicos.

PROYECTO ACR METROPLEX

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El Proyecto ACR METROPLEX fue originado en el espacio aéreo de Miami, entró en efecto el día 08 de noviembre del año 2018 luego de varias reuniones y charlas entre el Centro de Control de Área (ACC) de MIAMI y SANTO DOMINGO, generando nuevas discusiones para la revisión de la carta de acuerdo entre ambos países, mediante la cual las aerovías L463 JUELE, UT17 UW28 POKEG que eran de salida, cambiaron de dirección para ser de llegada hacia MDSO y MDPC, la aerovía UA554 SEKAR se usa para llegadas MDPP, MDST además de sobrevuelos en ambas direcciones. Las aerovías L453 ASIVO, UL216 LERED y UW38 MALVN que eran de entrada, ahora son de salida hacia el área de MIAMI.</p> <p>En los espacios aéreos de MIAMI y SANTO DOMINGO se crearon nuevos procedimientos de llegadas y salidas estandarizadas, que han generado economía en tiempo de vuelo y distancia a las aerolíneas además de ayudar al medio ambiente reduciendo la generación del monóxido de carbono.</p> <p>Estos procedimientos están vigentes actualmente y han sido de mucha utilidad al personal ATC, pues las aeronaves mantienen un orden estándar en las llegadas y salidas, además de la vigilancia que realiza la unidad de control de afluencia, para que el tránsito fluya con normalidad, manteniendo un balance</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>3) Resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</p>	<p>entre la capacidad del espacio aéreo y la demanda.</p> <p>Las aeronaves de otros países que sobrevuelan nuestro espacio aéreo, sin aterrizar, se benefician también al encontrar rutas sin desviaciones en sus vuelos, por lo que se ahorran tiempo de vuelo y combustible.</p> <p>El IDAC, al ser una Institución técnica y especializada, única en la prestación de los servicios de navegación aérea, tiene dificultades en compararse o en encontrar benchmarks de referencia con organizaciones reconocidas a nivel nacional, que tengan datos que reflejen un alto nivel de excelencia en la gestión, accesibles, publicados o que estén dispuestos a compartirlo. No obstante, siempre que es posible, se presentan comparaciones, como es el caso de las auditorías externas de la OACI (ver 9.1 5) o en evaluaciones con otras organizaciones. En todo caso, esta Institución realiza acciones de benchmarking y benchlearning específicas que puedan servir de aprendizaje, y tiene puesto en marcha un plan de acción para la búsqueda de benchmarks a nivel internacional.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>El IDAC, a través de su personal, ha realizado visitas a otras instituciones para los fines de compartir mejores prácticas en diversos aspectos y se obtuvieron resultados de los mismos. Como resultado de benchmarking, el IDAC ha participado permanentemente en los principales escenarios nacionales e internacionales.</p> <p>BENCHMARKING y BENCHLEARNING REALIZADOS</p> <p><i>Visitamos las instalaciones del Programa de Medicamentos Esenciales/central de Apoyo Logístico, PROMESE-CAL, para conocer las actividades y procesos que estos siguen y que les llevó a ganar el Premio Nacional a la Calidad, Máximo Galardón, en el año 2009 y Medalla de Plata en el año 2007.</i></p> <p><i>Visitamos la Tesorería de la Seguridad Social, TSS, igualmente conocer su Sistema de Calidad, las actividades que los llevaron a ganar el Premio Nacional a la Calidad, Medalla de Oro, durante los años 2010, 2011 y 2012.</i></p> <p><i>Visitamos la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales, SISASRIL, para conocer su Sistema de Calidad y prácticas implementados, ya que dicha institución se encuentra Certificada en la Norma ISO 27001: 2009, de Gestión de la Seguridad de la Información.</i></p> <p><i>Compartimos buenas prácticas, con el personal del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, INFOTEP; informándolo sobre el funcionamiento de nuestro Sistema Integrado de Gestión y las experiencias y mejoras que dicho Sistema ha aportado al IDAC.</i></p> <p><i>Asistimos al Taller sobre la elaboración de las Cartas Compromiso y Benchmarking para instituciones con Cartas Compromiso Aprobadas organizado por el Ministerio de Administración Pública, MAP, en junio del presente año.</i></p> <p><i>Asistimos al Benchmarking, organizado por el Ministerio de Administración Pública, MAP, en noviembre de este año, sobre la Aplicación de las Normas ISO 9001:2008 en la Administración Pública.</i></p> <p><i>Colaboramos en el establecimiento del Sistema de Calidad a la Oficina Nacional de Meteorología, ONAMET, requerimiento este obligatorio por parte de la organización de Aviación Civil Internacional (OACI).</i></p> <p><i>participación de la Institución en el Congreso Latinoamericano para el Desarrollo (CLAC) celebrado en Colombia en el año 2012, como colaboración con el Ministerio de Administración Pública (MAP), para el desarrollo del Sub-Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP).</i></p> <p><i>Calidad en la Administración Pública, auspiciado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), en el cual el IDAC fue expositor de la experiencia con la implementación del SIG.</i></p> <p><i>benchmarking con el personal de la Tesorería de la Seguridad Social, dentro del marco de su campaña: "Por los Valores y las buenas prácticas", participando bajo el lema "Calidad: el valor que me hace alcanzar la excelencia"</i></p> <p><i>benchmarking jóvenes de la carrera de Turismo de APEC, informándoles y mostrándoles las estrategias de cómo el IDAC implementó la Norma ISO 9001-2008, con el objetivo de apoyarlas en su TESIS de Grado "Propuesta de Implementación de un Sistema de gestión de Calidad en el Departamento Aeroportuario".</i></p> <p><i>Benchmarking realizado por el IDAC, a invitación del Ministerio de Administración Pública sobre SIAGA, para diferentes instituciones gubernamentales del país. Septiembre de 2017.</i></p> <p><i>Benchmarking realizad con la Compañía Servicios Aéreos (SERVAIR), sobre la transición a la Norma ISO 9001:2015, marzo 2018</i></p> <p><i>Benchmarking realizado por el IDAC a solicitud del MAP para visualizar las transacciones de manera documental y descrita en el flujograma de los procesos financieros y de Tesorería. Enero de 2017.</i></p> <p><i>Benchmarking y benchlearning realizado por el IDAC con el Banco Central de la Rep. Dom, sobre temas de la Intranet.</i></p> <p><i>Benchmarking con el Ministerio de Interior y Policía, específicamente a su área de Recursos Humanos, los temas fueron los relacionados con la estructura de nuestra área de Recursos Humanos, sus Procesos y el cumplimiento con el SIS-</i></p>	

Documento Externo
SGC-MAP


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<div data-bbox="743 212 1354 256" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Benchmarking internacionales</p> </div> <p>1. <i>Reunión con la FAA y el Embajador Dominicano en USA</i></p> <p><i>En esta visita la embajada tuvo la oportunidad de recibir una comisión de alto nivel de parte de la Administración Federal de la Aviación de los Estados Unidos (FAA) por sus siglas en Inglés. Por parte de la FAA fueron recibidos los especialistas en Navegación Aérea, los señores:</i> <i>Tim Arel, Vicepresidente Ejecutivo de los Servicios de Tránsito Aéreo de la FAA.</i> <i>Kevin Chomness, Director de la Organización de Tránsito Aéreo de la FAA.</i> <i>Claudio A. Bartolucci, Especialista en asuntos Internacionales de la FAA.</i> <i>Lenora L. Carter, Especialista En Gestión de Tránsito Aéreo, Operaciones Internacionales de CDM</i></p> <p><i>En el encuentro fueron tratados temas de interés nacional en materia de aviación civil en la que los homólogos de la FAA pudieron percibirse del nivel de compromiso, desarrollo y madurez de la estructura de Navegación Aérea del país.</i></p> <p><i>Las actividades se llevaron a cabo en el área de Washington DC. con una agenda que incluyó:</i> <i>Visita al Centro de control de Área de Washington Center, al centro de control de aproximación de Potomac, al centro de comando de la FAA y Metron Aviation.</i></p> <p>2. <i>Visita Laboratorio Avanzado de Sistemas de Aviación MITRE</i></p> <p><i>En el mes de Diciembre también fueron visitadas las instalaciones del centro para Desarrollo avanzado de Sistemas de Aviación (CAASD), de MITRE Corporation. MITRE es un centro de investigación científica que opera bajo el sistema federal de centros de investigación y desarrollo financiado por el Estado Americano (FFRDC) y tuvo su origen en el Instituto de tecnología de Massachusetts (MIT), la misión de este laboratorio avanzado sin fines de lucro es desarrollar nuevas tecnologías aun no inventadas para los servicios de control de Tráfico aéreo y la aviación civil mundial. MITRE cuenta con un portafolio de proyectos realizados tales como: Diseños de Espacios Aéreos, Aproximaciones simultáneas a 2 pistas, Creación del famoso sistema anticollisión de abordaje (TCAS), incorporación de los sistemas radares a los servicios de tránsito aérea, entre otros, A futuro está trabajando en proyecto como aproximación simultáneas a 3 Pistas.</i></p> <p><i>La comisión dominicana fue recibida por el Dr. Bernard Liske, Director Internacional e Ingeniero principal en Jefe y su equipo de expertos los cuales explicaron el funcionamiento y la misión de MITRE, en cuanto a sus investigaciones avanzadas de aviación.</i></p> <p><i>Temas de Interés para ambos países fueron tratados en esta reunión, algunos de los tópicos tratados fueron: Navegación y aproximaciones de precisión basadas en satélites (SBAS,GBAS,WAAS). Requerimiento de Navegación basado en performance (RNP), Sistemas anticollisión de abordaje, Automatic Dependent Surveillance-Broadcast (ADS-B).</i></p> <p>3. <i>Visita Centro de Comando del ATC de EEUU</i></p> <p><i>Una comisión de funcionarios, pertenecientes al Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) efectuó una visita técnica al El Centro de Comando del sistema de Control de Tránsito Aéreo, David J. Hurley (COMMAND CENTER, ubicado en las Inmediaciones de Washington DC. Este centro es el responsable de monitorear y equilibrar la demanda y la capacidad del flujo de tránsito aéreo del sistema nacional del espacio aéreo de los Estados Unidos (NAS) a través de sus 22 centros de control ubicados estratégicamente en diferentes estados de esa nación hermana.</i></p> <p><i>El Gerente general del Centro de Comando Anthony Tisdall reconoció la importancia de nuestra visita y la definió como una gran inversión del estado Dominicano en su recurso humano y a su vez una muestra de madurez y compromiso con los usuarios internacionales de los servicios de navegación aérea.</i> <i>"Este tipo de visitas solamente la habíamos recibida de países con súper economías emergentes, países tales como china, esto es una muestra de la solidez del sistema de aviación civil de la Republica Dominicana" Enfatizo Tisdall.</i></p> <p><i>Benchmarking realizado en México sobre Gobernabilidad.</i></p> <p>Con la implementación del proceso Gestión del Conocimiento, los empleados del IDAC deben compartir el conocimiento adquirido, ya sea por medio de talleres multiplicadores o subiendo un resumen o presentación de lo aprendido al site de Gestión del Conocimiento en la plataforma EVA, para que esté disponible para todos los colaboradores. También, cuando el Comité de Calidad realiza</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																								
<p>4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.</p>	<p>benchmarking y benchlearning, esas buenas prácticas son informadas y discutidas con los directivos y se evalúan e implementan las mejoras de lugar.</p> <p>El IDAC ha establecido y mantenido numerosos acuerdos con diferentes instituciones y organismos, a fin de poder llevar a cabo sus Planes Estratégicos. Para el año 2019 se generaron 114 nuevos acuerdos.</p> <p>En los últimos 5 años se han generado el 50% de todos los acuerdos, como se detalla a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="737 737 1360 1308"> <tbody> <tr><td>2021</td><td>1 Acuerdo OACI - IDAC, CFSAC, JAC, DA</td></tr> <tr><td></td><td>2 ACUERDO DE COLABORACION ENTRE EL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL, LA ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS Y EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CEF - SANTO DOMINGO.</td></tr> <tr><td></td><td>3 IDAC - UNAQ, Universidad de Querétaro</td></tr> <tr><td></td><td>4 IDAC - (CFSAC)</td></tr> <tr><td></td><td>5 IDAC (ASCA) - UNPHU</td></tr> <tr><td></td><td>6 IDAC - Organismo Dominicano de Acreditación, ODAC</td></tr> <tr><td></td><td>7 Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARD y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo</td></tr> <tr><td></td><td>8 ESTRATEGIA NINGÚN PAÍS SE QUEDA ATRÁS (NCLB)</td></tr> <tr><td></td><td>9 Contrato Beca Nacional IDAC/ASCA - Mecyst</td></tr> <tr><td>2020</td><td>10 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y la Sociedad Foreflight LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de aviación general</td></tr> <tr><td></td><td>11 IDAC País Dominicano SRL</td></tr> <tr><td></td><td>12 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y JAC</td></tr> <tr><td></td><td>13 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y DINAC Paraguay</td></tr> <tr><td></td><td>14 IDAC-La Armada de la Republica Dominicana, ARD</td></tr> <tr><td></td><td>15 IDAC- Unidad de Análisis Financiero de la Republica Dominicana (UAF)</td></tr> <tr><td>2019</td><td>16 Acto de adhesión a la declaración de Punta Cana "implementación de hoja de ruta para el desarrollo y uso de combustibles alternativos sostenibles para la aviación en la República Dominicana" hecho en Punta Cana el 6 de diciembre de 2016.</td></tr> <tr><td></td><td>17 Memorandum de Entendimiento NAT-1-3437</td></tr> <tr><td></td><td>18 ASCA - Instituto Universitario Civil de Venezuela</td></tr> <tr><td></td><td>19 Convenio marco de colaboración entre la ASCA, IDAC, Instituto Universitario de Aeronautica Civil (IUAC), Instituto Nacional de Aeronautica Civil (INAC)</td></tr> <tr><td></td><td>20 Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Instituto Nacional de la UVA (INUVA)</td></tr> <tr><td></td><td>21 IDAC - Comité Olímpico Dominicano COD</td></tr> <tr><td></td><td>22 Adenda al acuerdo de colaboración interinstitucional / IDAC - DNI</td></tr> <tr><td></td><td>23 IDAC Autoridad de Aviación Civil de Panamá - AAC</td></tr> <tr><td>2018</td><td>24 Convenio Específico entre IDAC - SENASA</td></tr> <tr><td></td><td>25 Acuerdo Colaboración entre IDAC y ADOMPRESU, Asoc. Dominicana de Prensa Turística INC.</td></tr> <tr><td></td><td>26 IDAC-INTEC</td></tr> <tr><td></td><td>27 IDAC - Sociedad FL Plan LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de Aviación General</td></tr> <tr><td></td><td>28 IDAC - Ministerio de Defensa de fecha 8 de marzo 2017</td></tr> <tr><td></td><td>29 IDAC-Israel Aerospace</td></tr> <tr><td></td><td>30 IDAC - COCESNA</td></tr> <tr><td></td><td>31 IDAC Agencia Hondureña de Aeronautica Civil AHAC</td></tr> <tr><td>2017</td><td>32 IDAC - Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, DINACIA de Uruguay</td></tr> <tr><td></td><td>33 IDAC Departamento Aeroportuario (DA), la Gobernación de la Vega, el Ayuntamiento Municipal de la VEGA, y el Cuerpo Especializado en Seguridad Turística CESTUR.</td></tr> <tr><td></td><td>34 IDAC - JAC</td></tr> <tr><td></td><td>35 IDAC Departamento Nacional de Investigación, DNI.</td></tr> <tr><td></td><td>36 Protocolo de Cooperación Operacional entre el IDAC y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIA)</td></tr> </tbody> </table>	2021	1 Acuerdo OACI - IDAC, CFSAC, JAC, DA		2 ACUERDO DE COLABORACION ENTRE EL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL, LA ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS Y EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CEF - SANTO DOMINGO.		3 IDAC - UNAQ, Universidad de Querétaro		4 IDAC - (CFSAC)		5 IDAC (ASCA) - UNPHU		6 IDAC - Organismo Dominicano de Acreditación, ODAC		7 Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARD y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo		8 ESTRATEGIA NINGÚN PAÍS SE QUEDA ATRÁS (NCLB)		9 Contrato Beca Nacional IDAC/ASCA - Mecyst	2020	10 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y la Sociedad Foreflight LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de aviación general		11 IDAC País Dominicano SRL		12 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y JAC		13 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y DINAC Paraguay		14 IDAC-La Armada de la Republica Dominicana, ARD		15 IDAC- Unidad de Análisis Financiero de la Republica Dominicana (UAF)	2019	16 Acto de adhesión a la declaración de Punta Cana "implementación de hoja de ruta para el desarrollo y uso de combustibles alternativos sostenibles para la aviación en la República Dominicana" hecho en Punta Cana el 6 de diciembre de 2016.		17 Memorandum de Entendimiento NAT-1-3437		18 ASCA - Instituto Universitario Civil de Venezuela		19 Convenio marco de colaboración entre la ASCA, IDAC, Instituto Universitario de Aeronautica Civil (IUAC), Instituto Nacional de Aeronautica Civil (INAC)		20 Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Instituto Nacional de la UVA (INUVA)		21 IDAC - Comité Olímpico Dominicano COD		22 Adenda al acuerdo de colaboración interinstitucional / IDAC - DNI		23 IDAC Autoridad de Aviación Civil de Panamá - AAC	2018	24 Convenio Específico entre IDAC - SENASA		25 Acuerdo Colaboración entre IDAC y ADOMPRESU, Asoc. Dominicana de Prensa Turística INC.		26 IDAC-INTEC		27 IDAC - Sociedad FL Plan LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de Aviación General		28 IDAC - Ministerio de Defensa de fecha 8 de marzo 2017		29 IDAC-Israel Aerospace		30 IDAC - COCESNA		31 IDAC Agencia Hondureña de Aeronautica Civil AHAC	2017	32 IDAC - Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, DINACIA de Uruguay		33 IDAC Departamento Aeroportuario (DA), la Gobernación de la Vega, el Ayuntamiento Municipal de la VEGA, y el Cuerpo Especializado en Seguridad Turística CESTUR.		34 IDAC - JAC		35 IDAC Departamento Nacional de Investigación, DNI.		36 Protocolo de Cooperación Operacional entre el IDAC y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIA)	
2021	1 Acuerdo OACI - IDAC, CFSAC, JAC, DA																																																																									
	2 ACUERDO DE COLABORACION ENTRE EL INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL, LA ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONÁUTICAS Y EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CEF - SANTO DOMINGO.																																																																									
	3 IDAC - UNAQ, Universidad de Querétaro																																																																									
	4 IDAC - (CFSAC)																																																																									
	5 IDAC (ASCA) - UNPHU																																																																									
	6 IDAC - Organismo Dominicano de Acreditación, ODAC																																																																									
	7 Acuerdo Interinstitucional entre IDAC, ARD, FARD y AND. Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de Información de Vuelo (FIR) Santo Domingo																																																																									
	8 ESTRATEGIA NINGÚN PAÍS SE QUEDA ATRÁS (NCLB)																																																																									
	9 Contrato Beca Nacional IDAC/ASCA - Mecyst																																																																									
2020	10 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y la Sociedad Foreflight LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de aviación general																																																																									
	11 IDAC País Dominicano SRL																																																																									
	12 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y JAC																																																																									
	13 Memorandum de Entendimiento entre IDAC y DINAC Paraguay																																																																									
	14 IDAC-La Armada de la Republica Dominicana, ARD																																																																									
	15 IDAC- Unidad de Análisis Financiero de la Republica Dominicana (UAF)																																																																									
2019	16 Acto de adhesión a la declaración de Punta Cana "implementación de hoja de ruta para el desarrollo y uso de combustibles alternativos sostenibles para la aviación en la República Dominicana" hecho en Punta Cana el 6 de diciembre de 2016.																																																																									
	17 Memorandum de Entendimiento NAT-1-3437																																																																									
	18 ASCA - Instituto Universitario Civil de Venezuela																																																																									
	19 Convenio marco de colaboración entre la ASCA, IDAC, Instituto Universitario de Aeronautica Civil (IUAC), Instituto Nacional de Aeronautica Civil (INAC)																																																																									
	20 Acuerdo de Colaboración Interinstitucional entre IDAC y el Instituto Nacional de la UVA (INUVA)																																																																									
	21 IDAC - Comité Olímpico Dominicano COD																																																																									
	22 Adenda al acuerdo de colaboración interinstitucional / IDAC - DNI																																																																									
	23 IDAC Autoridad de Aviación Civil de Panamá - AAC																																																																									
2018	24 Convenio Específico entre IDAC - SENASA																																																																									
	25 Acuerdo Colaboración entre IDAC y ADOMPRESU, Asoc. Dominicana de Prensa Turística INC.																																																																									
	26 IDAC-INTEC																																																																									
	27 IDAC - Sociedad FL Plan LLC para el registro de planes de vuelos electrónicos en operaciones de Aviación General																																																																									
	28 IDAC - Ministerio de Defensa de fecha 8 de marzo 2017																																																																									
	29 IDAC-Israel Aerospace																																																																									
	30 IDAC - COCESNA																																																																									
	31 IDAC Agencia Hondureña de Aeronautica Civil AHAC																																																																									
2017	32 IDAC - Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica, DINACIA de Uruguay																																																																									
	33 IDAC Departamento Aeroportuario (DA), la Gobernación de la Vega, el Ayuntamiento Municipal de la VEGA, y el Cuerpo Especializado en Seguridad Turística CESTUR.																																																																									
	34 IDAC - JAC																																																																									
	35 IDAC Departamento Nacional de Investigación, DNI.																																																																									
	36 Protocolo de Cooperación Operacional entre el IDAC y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación (CIA)																																																																									

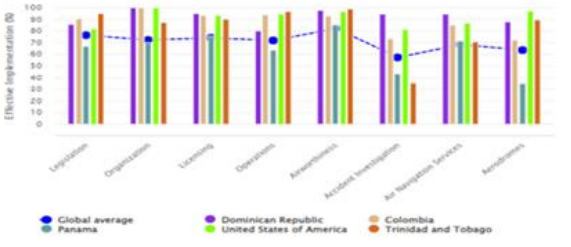
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>5) Resultados de inspecciones o evaluaciones externas y auditorías de desempeño.</p>	<p>Desde el año 2008, la Alta Gerencia del IDAC decidió certificar todos los procesos de la organización mediante la Norma de Calidad ISO 9001, Medioambiental ISO 14001 y de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001, iniciando con un Plan Piloto y extendiéndolo hasta todos los procesos de la organización, e identificando y gestionando los riesgos que pudieran afectar el desempeño institucional.</p> <p>Para medir el desempeño de los procesos se realizan auditorías internas cada tres meses y cada dos años el IDAC se ha venido recertificando con una organización externa internacional.</p> <p>En la última recertificación de las normas del año 2019, se logró la recertificación en las actualizaciones de las Normas ISO 9001:2008 y 14001:2008 a las versiones 2015, siempre apuntando a la mejora continua para satisfacer a los Grupos de Interés. Actualmente el IDAC está en los preparativos de lugar para acogerse a la recertificación correspondiente a este año 2022.</p> <p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) cuenta con la certificación internacional Trainair Plus, por parte de las Autoridades aeronáuticas</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>reguladoras, siendo el único centro de educación aeronáutica regional certificado, y ostenta una certificación bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015.</p>  <p>Recientemente la ASCA recibió de parte del Secretario General de la OACI, Juan Carlos Salazar, la certificación que la acredita como Centro Regional de Excelencia e Instrucción (RTCE).</p>  <p>Recertificación ASCA como Centro Regional de Excelencia en Instrucción (RTCE) La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas...</p> <p>En cuanto a resultados de las mediciones por inspecciones o auditorías de funcionamiento de la organización, en los últimos años, el Estado Dominicano, a través del IDAC, ha sido sometido a varias auditorías externas, con</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>resultados muy satisfactorios para la institución y para el país. Como ejemplo, la realizada por la Administración Federal de Aviación, de los Estados Unidos (FAA, por sus siglas en inglés), dando como resultado que, a principios del mes de julio de 2017, en un acto celebrado en el Palacio Nacional, el Encargado de Negocios de la Embajada de los Estados Unidos, hizo entrega del certificado acreditando a la República Dominicana como país poseedor de la Categoría 1, con la que las aeronaves comerciales de este país pueden operaren territorio norteamericano, luego de 14 años de impedimento.</p>  <p>El IDAC reitera voluntad de mantener altos estándares de aviación junto a FAA</p> <p>Cabe destacar que, como Autoridad de Aviación Civil y Prestadora de Servicios de Navegación Aérea, la República Dominicana, a través del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), ocupa un lugar privilegiado en cuanto al cumplimiento de los 8 Elementos Críticos establecidos por la OACI, auditados</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>por ese organismo a través del Programa de Universal de Auditoria de Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP, por sus siglas en inglés), exhibiendo un promedio muy por encima de la media a nivel mundial, situando a Republica Dominicana dentro de los primeros 10 países en cumplimiento de implementación efectiva de las Normas y Métodos Recomendados (SARPS, por sus siglas en inglés), de la OACI. Esa evidencia se pueden ver en la link iSTARS API Data Service de la OACI y en la página web https://www.icao.int/safety/Pages/USOAP-Results.aspx.</p> <p>En el 2018 la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) realizó un seguimiento que arrojó un porcentaje de implementación de un 91.32% en la implementación efectiva de los ocho elementos críticos de la OACI, de acuerdo a los resultados Programa Universal de Auditorías de Vigilancia de Seguridad Operacional (USOAP) de la OACI, estos valores se mantienen a la fecha. A continuación presentamos una gráfica comparativa que muestra el nivel de implementación efectiva de los 8 Elementos Críticos de la OACI, con algunos países de Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (Región NACC) y promedio a nivel mundial.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	 <p>List of All Audited States</p> <p>El IDAC cuenta con la más alta certificación otorgada en el estado dominicano a la Gestión de las Redes Sociales, así como las siguientes certificaciones:</p> <p>NORTIC A2.2016 - Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano NORTIC A3.2014 - Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano NORTIC A4.2014 - Norma sobre Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano NORTIC A5.2015 - Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano NORTIC E1.2014 - Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales.</p> <p>Nortic A2 - Norma para el desarrollo y gestión de los medios web en el Estado Dominicano Nortic A3 - Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano Nortic A4 - Norma para la interoperabilidad entre los organismos del Gobierno Dominicano Nortic A5 - Norma sobre la prestación y utilización de los servicios públicos del Estado Dominicano Nortic B2 - Norma sobre accesibilidad web en el Estado Dominicano</p> <p>Debido a estos resultados, ha resurgido la industria de la aviación comercial en el país, generando un incremento de capital invertido en líneas aéreas, creación de empleos, aumento del turismo interno y externo, precios asequibles de los pasajes aéreos, en beneficio de los ciudadanos/clientes y, en consecuencia, un mayor desarrollo de la economía nacional.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>6) Resultados de innovaciones en servicios/productos.</p>	<p>Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA): El Sistema Integrado de Gestión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (SIAGA/IDAC), es un sistema cuyo resultado depende de la interrelación de sus principales componentes; la gestión de los recursos humanos, financieros, logísticos, y tecnológicos. En virtud de una disposición de la OACI que entró en vigor el 24 de noviembre de 2006, se exige que los Estados miembros se aseguren de la implantación de SMS por parte de los explotadores de aeronaves, organizaciones de mantenimiento aeronáutico, proveedores de servicios de tránsito aéreo y aeródromos.</p> <p>Acorde con las nuevas tendencias de la industria de la aviación civil, el Instituto Dominicano de Aviación Civil determinó la conveniencia de estandarizar los procesos internos como GREPECAS/16 - NI/05 - 2 - una forma de crear una cultura de cumplimiento y de optimizar la calidad de sus servicios, tomando la iniciativa de implementar un Sistema Integrado de Gestión Aeronáutica (SIAGA).</p> <p>El SIAGA/IDAC es un sistema de gestión basado en procesos cuya metodología y características permiten aumentar la satisfacción del cliente y la eficiencia del</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>personal y la organización, generando una cultura orientada a la calidad, seguridad, los factores humanos y la eficiencia en el servicio. El marco normativo que rige el SIG incluye, en adición a las normas nacionales e internacionales de aviación civil, los Requisitos ISO 9001:2008, enfocadas a la calidad de productos o servicios, ISO 14001:2004 a la gestión ambiental OHSAS 18001:2007 a la salud y la seguridad laboral y SMS a la gestión de la seguridad operacional.</p> <p>Es preciso señalar que la implementación de este Sistema tiene por objetivo fundamental contribuir con los dos factores vitales en nuestra Institución:</p> <p>a) Los intereses y las necesidades de la organización. Existe una necesidad de alcanzar y mantener los resultados deseados a un costo óptimo, y con eficiencia, es decir, mejorando los procesos y disminuyendo los errores. Este logro se relaciona con una utilización de sus recursos planificada y, por consiguiente eficiente. Asimismo, la garantía de la seguridad y la salud de los empleados mejoran el clima laboral propiciando un entorno de trabajo más agradable.</p> <p>b) Las expectativas de las partes interesadas. Para las partes interesadas (pilotos, operadores aéreos y Aeroportuarios, agencias, entre otros) existe la necesidad de confiar en</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>la capacidad de la organización, tanto para brindar como para mantener los resultados deseados. La cultura de cumplimiento eficiente por parte de los colaboradores constituye la base de la excelencia en el servicio al cliente.</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión del IDAC, contempla todas las actividades que garantizan los procesos operacionales seguros y eficientes, integrando los aspectos de Calidad, Seguridad, Entorno y Factores Humanos.</p> <p>En las diferentes Direcciones, el Director de área es responsable del desarrollo, implantación y control del Sistema. Como parte de sus funciones, las Direcciones promueven y desarrollan una cultura de calidad y seguridad a través de una actitud proactiva y segura de todo el personal relacionado con ellas.</p> <p>ALCANCE CERTIFICADO:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Certificación de operadores aéreos y de trabajos aéreos, talleres de mantenimiento aeronáutico, escuelas y personal aeronáutico. b) Vigilancia de la aeronavegabilidad de las aeronaves, programas de mantenimiento y de entrenamiento y operaciones aéreas. c) Prestación de los servicios de tránsito aéreo e información aeronáutica a los usuarios del sistema de aviación civil. 	

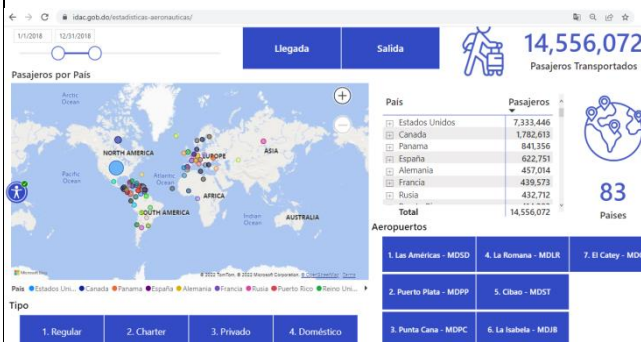
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>d) Matriculación de Aeronaves, mantención del registro nacional de aeronaves, aplicación de sanciones, revisión y actualización de documentación técnica.</p> <p>e) Vigilancia de la seguridad operacional a los servicios de navegación aérea, meteorología aeronáutica, aeródromos y helipuertos. y GREPECAS/16 - NI/05.</p> <p>f) Autorización de levantamiento de antenas y otras construcciones especialmente altas que pudieren afectar la seguridad operacional.</p> <p><u>Página WEB:</u> A través de la página web del IDAC se brindan las siguientes facilidades de manera virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultas de Documentos Técnicos: Reglamento Aeronáutico Dominicano ✓ Portal de Transparencia: nómina, compras, etc. ✓ Consultas del estado de las Licencias de Pilotos y Matrículas de Aeronaves, por la JAC y el CESAC. ✓ 100% de los Servicios se ofrecen de manera virtual con toda la información requerida, accesibles para que los interesados no tengan que desplazarse hasta el Complejo Aeronáutico, fuera de la ciudad. Esto ha permitido obtener la certificación NORTICA5 Prestación y Automatización de los Servicios Públicos. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Llenado de Planes de Vuelo, para acceso a los pilotos desde la comodidad de su residencia u oficina. ✓ Reporte Voluntario Confidencial para reportar cualquier incidente o accidente aéreo. ✓ Tracking o seguimiento de trámite de servicios. ✓ Consultas en general. <p>DASHBOARD: El IDAC cuenta, en su página web, con un tablero informativo (Dashboard), abierto al público en general, donde se presentan las estadísticas, generales y por aeropuerto, de todas las actividades se realizan de manera misional. En dicho Dashboard se pueden verificar las informaciones estadísticas que se han presentado anteriormente en lo que se refiere a: pasajeros, operaciones, vuelos, sobre vuelos, etc.</p>	

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)

Áreas de Mejora



El ASCA posee unas modernas instalaciones de dos niveles, las cuales poseen un equipamiento de última tecnología, preparadas para que los estudiantes tengan una positiva experiencia académica en aula, garantizando el nivel más adecuado para la docencia.

ASCA cuenta con 2 Simuladores de Control de Aeródromos con capacidad para simulación de cualquier aeródromo, lo que permite dar un entrenamiento práctico en un entorno real del Control de Tránsito Aéreo; 2 Simuladores de Control de Vigilancia Radar de última tecnología, de Radar o No Radar (Primario, Secundario o Mixto) con múltiples herramientas, cada uno equipado con modernos Laboratorios de Pseudo-Piloto; 7 Aulas equipadas adecuadamente para la docencia; 2 Laboratorios de Cómputos ; Biblioteca Aeronáutica; Aula Magna; Áreas de

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
<p>7) Resultados de la implementación de reformas del sector público.</p>	<p>Esparcimiento para estudiantes; Galería con Imágenes de la Historia de la Aviación Civil Dominicana y Aeropuertos; Plataforma con exhibición de dos Aeronaves para la Promoción y Fomento de la Aviación modelos DC9 y L410; Simulador de Vuelo Redbird FMX de movimiento completo el cual está certificado por el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos (FAA), 3 Simuladores de Vuelo de familiarización, Salón de Profesores, Cafetería, Cancha Deportiva, Dispensario Médico y oficinas administrativa</p> <p>Tomando como referencia el Plan General de Reforma y Modernización de la Administración Pública, Agenda Digital 2030 y lineamientos de la MEPyD, expresamos en el siguiente cuadro los resultados a la fecha.</p> <table border="1" data-bbox="768 1107 1350 1352"> <thead> <tr> <th data-bbox="768 1107 1010 1203">Reformas del Sector Publico</th> <th data-bbox="1010 1107 1350 1203">Resultados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="768 1203 1010 1352">Formulación, Evaluación y Monitoreo de</td> <td data-bbox="1010 1203 1350 1352">Procesos certificados de Gestión de proyectos y planes de mejora, que incluyen el análisis</td> </tr> </tbody> </table>	Reformas del Sector Publico	Resultados	Formulación, Evaluación y Monitoreo de	Procesos certificados de Gestión de proyectos y planes de mejora, que incluyen el análisis	
Reformas del Sector Publico	Resultados					
Formulación, Evaluación y Monitoreo de	Procesos certificados de Gestión de proyectos y planes de mejora, que incluyen el análisis					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Planes y Proyectos</p>	<p>costo beneficio y la gestión de los riesgos de proyectos.</p> <p>Del 2018 a la fecha se han gestionados 20 proyectos y 11 planes de mejora, con informes disponibles en la página web del IDAC, en la sección de transparencia.</p>	
	<p>Gestión del Desarrollo Institucional y Despliegue Territorial</p>	<p>En materia del desarrollo institucional del IDAC para el funcionamiento, desarrollo y efectividad del IDAC actualmente se está en proceso de revisión de la propuesta de estructura organizativa bajo la responsabilidad del MAP (en fase de opinión), la estructura se ha modificado para atender a objetivos de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>desarrollo demandados por el contexto en el cual le ha tocado vivir al IDAC.</p> <p>Para los temas de funcionamiento institucional se ha implementado en el Plan Estratégico IDAC 2021-2024 (PEI) en el Eje Estratégico No.2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL con el objetivo General No.2. Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética. Con los siguientes objetivos específicos:</p> <p>2.1 Mantener el 95% del cumplimiento normativo de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>institución con los organismos nacionales e internacionales al 2024.</p> <p>2.2 Elevar el desempeño institucional mediante la incorporación de 2 nuevas certificaciones (Certificación Norma ISO 27001-2014, Seguridad de la Información y Certificación Norma ISO 37001-2016, Antisoborno) al 2024.</p> <p>2.3 Garantizar que el 100% de los acuerdos interinstitucionales firmados al 2024 generen un impacto positivo en la organización.</p> <p>2.4 Facilitar los servicios a los ciudadanos clientes,</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>brindándoles una respuesta más eficiente y rápida al 2024.</p> <p>2.5 Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión mediante la mejora continua del 100% de sus procesos al 2024.</p> <p>2.6 Actualizar el 100% de los reglamentos y manuales técnicos al 2024.</p> <p>2.7 Objetivo específico: mantener en un 87% el cumplimiento del plan de capacitación anual, a los fines de elevar las competencias del personal al 2024.</p> <p>2.8 Fortalecer la cultura de seguridad de la información en 100% de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>los colaboradores al 2024.</p> <p>2.9 Garantizar el 100% de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información del IDAC al 2024.</p> <p>2.10 Fomentar la cultura de servicio y atención al ciudadano cliente en el 100% de los colaboradores al 2024.</p> <p>2.11 Aumentar en un 100% la capacidad y disponibilidad de infraestructura tecnológica con el propósito de efficientizar y diversificar los productos y servicios de la institución al 2024.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>2.12 Reacondicionar la infraestructura física que albergan las instalaciones de la institución en un 60% al 2024.</p> <p>Para el desarrollo institucional se han establecido los siguientes objetivos estratégicos GARANTÍA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL: Mediante la ampliación de las capacidades para la provisión de los servicios de navegación aérea y la vigilancia de las operaciones y de los riesgos asociados a la aviación, manteniendo el buen desempeño estatal en materia de seguridad operacional. Con los siguientes objetivos específicos:</p> <p>1.1 Incrementar el grado de madurez y la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>operatividad del SSP a un 100% al 2024.</p> <p>1.2 Elevar la colaboración entre las partes interesadas y el Estado en materia de seguridad operacional a un 80% al 2024.</p> <p>1.3 Integrar el 100% de los procesos misionales a la gestión de la seguridad operacional para institucionalizar el enfoque basado en riesgo al 2024.</p> <p>1.4 Mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de los Servicios de Navegación Aérea al 90% para el 2024.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>1.5 Desarrollar competencias del 100% de los inspectores para la toma de decisiones basada en riesgo al 2024.</p> <p>1.6 Fortalecer la infraestructura y capacidades de navegación aérea a través del cumplimiento del Plan Nacional de Navegación Aérea a un 90% para el 2024.</p> <p>El objetivo estratégico FOMENTO DE LA AVIACIÓN CIVIL GENERAL: procura impulsar el desarrollo seguro de la aviación civil creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector. Con los objetivos específicos:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>3.1 Elevar la competitividad de la aviación civil nacional al 2024, mediante la implementación de un 100% del programa desarrollado para los fines.</p> <p>3.2 Aumentar en un 5% el número de capacitaciones en función a las necesidades de la industria al 2024.</p> <p>3.3 Establecer una unidad de fomento para el desarrollo de la aviación civil nacional al 2024.</p> <p>3.4 Actualizar e implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo del personal</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>técnico de acuerdo a las nuevas tecnologías de la industria y normativas nacionales e internacionales al 2024.</p> <p>En lo relativo a la PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE: Se busca contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable. Y para ello se han establecido los siguientes objetivos específicos:</p> <p>4.1 Contribuir a la reducción del impacto ambiental de la actividad aeronáutica a través de la implementación en un</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>50% del plan de acción al 2024.</p> <p>4.2 Elevar a un 20% el nivel de cumplimiento normativo sobre el ruido de la aviación al 2024.</p> <p>4.3 Implementar al 100% un programa de actividades para crear consciencia en la industria aeronáutica sobre la protección al medio ambiente al 2024.</p> <p>4.4 Mejorar en un 100% los procesos de Desarrollo Sustentable al 2024.</p> <p>4.5 Elevar a un 100% la cultura de protección medioambiental en la institución al 2024.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>Para la medición de la efectividad de la gestión se cuenta con el MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL en lo relativo a los objetivos estratégicos, para la gestión institucional se cuenta con la MEDICIÓN DE LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS en calidad ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Gestión Ambiental e ISO 45001:2018 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>No existe un Plan Sectorial de Aviación para la República Dominicana en este sentido el Plan Regional no existe y la alineación con el mismo Plan territorial no se tiene concebido por ende el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		IDAC atiende las necesidades de aviación a estos niveles en la figura de las Mesas de Turismo	
	Gestión de Calidad	<p>Sistema Integrado de gestión basado en las Normas ISO 9001-2015 de Sistemas de Gestión de Calidad.</p> <p>Normas ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental.</p> <p>ISO 45001:2018 Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, desde el año 2008, galardona con el Premio Nacional a la Calidad en el 2016 y Premio Iberoamericano a la Calidad en el 2018.</p>	
	Gestión de Igualdad de Género	Oficina de Igualdad de Género, institución Certificada con el Sello de bronce en igualdad	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>de género del sector público, la cual promueve , coordina y asegura la implementación de la agenda 20-30 basada en los objetivos de desarrollo sostenible específicamente (ODS) 5 y el PLANEG III, a través del programa de equidad de género en la organización.</p> <div data-bbox="1018 755 1291 974" data-label="Diagram"> <p>El diagrama muestra el flujo de información y gestión del Comité de Igualdad de Género (CIDAC). En el centro se encuentra el logo del CIDAC, que incluye un símbolo de la balanza y la ley. Alrededor del logo se detallan los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios Públicos IDAC: Vinculados a la "Iniciativa de Igualdad de Género 2030". GESTIÓN: Incluye el "Programa Anual de Género", el "Comité de Igualdad de Género IDAC" y el "Manejo de acoso/Maltrato Físico". Sociedad: Vinculada al "Fomento de Acción" y "120 milas". Instituciones: Incluye "JAC" y "SGAPP". </div> <div data-bbox="1039 1063 1312 1339" data-label="Image"> <p>El sello es circular con un borde dentado. En el centro hay un símbolo que representa a una mujer y un hombre. El texto que rodea el símbolo dice: "SELLO DE IGUALDAD DE GÉNERO SECTOR PÚBLICO" y "MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL". En la parte inferior del sello se lee: "REPUBLICA DOMINICANA" y "MUNICIPIOS UNIDOS PARA EL DESARROLLO".</p> </div>	

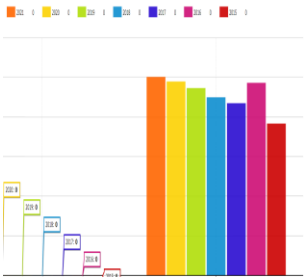
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	<p>Gestión de la Información y las Estadísticas Sectoriales</p>	<p>Todas la gestión de las informaciones de la institución están procedimentadas, comparte la información con la ciudadanía, teniendo en cuenta le Resolución DIGEIG No. 002-2021, Que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia. Asimismo las estadísticas de las operaciones de aviación civil del país, se encentran en el Dash Board en la Página web del IDAC/Datos abiertos con tecnología BI.</p>	
	<p>Gestión Administrativa y Financiera</p>	<p>La Gestión administrativa y financiera de la institución está</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>gestionada bajo procedimientos, certificados, cumpliendo con la Ley 340-06 y el Portal Transaccional, cumpliendo además con las siguientes normativas: Decreto 492-07 Reglamento de Aplicación de la Ley Orgánica de Presupuesto para el Sector Público, Decreto 491-07, Regla. Ley No. 10-07 , Ley No. 200-04 General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley 557-05 sobre Reforma Tributaria</p> <p>Ley No. 1-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. Ley No. 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público</p> <p>Ley Núm. 531, Ley Orgánica de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Presupuesto para el Sector Público,</p> <p>Manual de Clasificadores Presupuestarios del Sector Público, 99-14 Modifica los literales A y B del artículo 2 del decreto 876-09, Decreto 375-10, Decreto 832-09 reglamento para la expedición de licencias de consignatarios de aeronaves y operadores,</p> <p>Decreto 876-09 que modifica el artículo 2 del decreto 655-08, Decreto No. 655-08 que modifica el Decreto No. 406-88 y establece nuevas tasas aeronáuticas y aeroportuarias. Decreto 655, Resoluciones 34-2009 MORAPrimera versión y Resolución no. 259-2008. Decreto 529-09 reglamento de implementación de la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>ley 126-01, Ley 557-05 sobre Reforma Tributaria, Ley No. 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, Ley No. 253-12, para el Fortalecimiento de la Capacidad</p>	
	<p>Gestión del Talento Humano, Profesionalización y Equidad Salarial</p>	<p>La institución mantiene proceso de gestión del talento humano, dichos procedimientos son:</p> <p>Dotación de Recurso Humanos</p> <p>Gestión del Desempeño</p> <p>Gestión de la Capacitación y Desarrollo</p> <p>Registro y Control de personal</p> <p>Beneficios laborales.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>Mantiene procesos de capacitación desarrollo con unos indicadores que se miden anualmente.</p> <p>Desde la planificación estratégica institucional se determina las competencias futuras que son necesarias para implementar y lograr los objetivos estratégicos. En adición a esto, en la elaboración de los planes operativos anuales se identifican las necesidades de desarrollo de competencias, que son un insumo para el Plan de Capacitación.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		 <p>Con un cumplimiento del plan de capacitación con los siguiente resultados:</p> <p>2019: 94.64%</p> <p>2020: 97.78%</p> <p>2021: 100%</p> <p>La institución cuenta con una escala salarial establecida, contando con los mejores paquetes de beneficios y salarios competitivos, lo que se evidencia en la cantidad</p>	


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Gestión de la Comunicación	La gestión de la comunicación del IDAC se gestiona mediante procesos certificados, contando con un plan y política comunicacional.	
	Gestión de la Innovación	<p>La innovación es parte esencial de la institución y su política, mostrando a la fecha resultados de impacto como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La organización ha implementado el 97% de sus servicios de forma virtual (107 servicios virtuales de un total de 112), fruto de la necesidad determinada en los usuarios del sistema de disponer de los mismos de forma fácil y rápida, en cualquier parte del territorio nacional. -El IDAC cuenta, en su página web, con un 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>tablero informativo (Dashboard), abierto al público en general, donde se presentan las estadísticas, generales y por aeropuerto, de todas las actividades se realizan de manera misional. En dicho Dashboard se pueden verificar las informaciones estadísticas que se han presentado anteriormente en lo que se refiere a: pasajeros, operaciones, vuelos, sobre vuelos, etc.</p> <p>-Proyecto ACR METROPLEX</p> <p>En los espacios aéreos de MIAMI y SANTO DOMINGO se crearon nuevos procedimientos de llegadas y salidas estandarizadas, que han generado economía en tiempo de vuelo y distancia a las</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>aerolíneas además de ayudar al medio ambiente reduciendo la generación del monóxido de carbono.</p> <p>Integración TopSky-SIAGA, la cual permitirá obtener la data de facturación del IDAC con mayor nivel de precisión y en menor tiempo. La automatización de la elaboración y ejecución del Plan de Compras y Contrataciones (PACC),.</p> <p>-Apps del Portal de Empleados, a través del cual se pueden hacer solicitudes y confirmación de asistencia de todo el personal.</p> <p>-La Academia de Ciencias Aeronáuticas, cuenta con el Comité de</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>Innovación, a través de la cual se realizan aportes significativos, como es el caso de la creación de la bolsa de empleo.</p>	
	<p>Medición y Monitoreo de la Gestión Pública.</p>	<p>La institución mantiene coordinaciones internas para la gestión de lo sindicadores del SISMAP y SIGOB y otros indicadores gubernamentales.</p> <p>Los cuales presentan los siguientes resultados a la fecha:</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1024 180 1125 355">SISMAP</td> <td data-bbox="1125 180 1234 355">ITICGE</td> <td data-bbox="1234 180 1346 355">NOBACI</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1024 355 1125 574">90%</td> <td data-bbox="1125 355 1234 574">94%</td> <td data-bbox="1234 355 1346 574">86%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1024 574 1178 737">CUMPLIMIENTO DE LA LEY 200 04</td> <td data-bbox="1178 574 1346 737">GESTION PRESUPUESTARIA</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1024 737 1178 956">99%</td> <td data-bbox="1178 737 1346 956">99%</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1024 956 1184 1131">CONTRATACIONES PÚBLICAS</td> <td data-bbox="1184 956 1346 1131">TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1024 1131 1184 1338">94%</td> <td data-bbox="1184 1131 1346 1338">97%</td> <td></td> </tr> </table>	SISMAP	ITICGE	NOBACI	90%	94%	86%	CUMPLIMIENTO DE LA LEY 200 04	GESTION PRESUPUESTARIA		99%	99%		CONTRATACIONES PÚBLICAS	TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL		94%	97%		
SISMAP	ITICGE	NOBACI																		
90%	94%	86%																		
CUMPLIMIENTO DE LA LEY 200 04	GESTION PRESUPUESTARIA																			
99%	99%																			
CONTRATACIONES PÚBLICAS	TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL																			
94%	97%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		 <p>TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL</p> <p>97%</p> <p>SISACNOC (Otros Niveles de Gobierno)</p> <p>95%</p>	
	Transformación digital	Para garantizar la accesibilidad a los servicios de la institución, estos están	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>disponibles en la página web (102 servicios, para un 97%), la misma está certificada en la Norma NORTIC B2 0217, Norma sobre Accesibilidad WEB del Estado Dominicano.</p> <p>Además de estar certificados en las siguientes Normas NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC A4, NORTIC A5 y NORTIC A6, NORTIC A7, NORTIC A8, NORTIC B1, y NORTIC E1</p> <p>Habiendo sido galardonado en el año 2020, con el reconocimiento NORTIC ORO 2020 por lograr más de cinco certificaciones a través de la implementación y cumplimiento del marco normativo que regula la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) y</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>el Gobierno Digital en la República Dominicana.</p> <p>Adicionalmente tenemos implementado un Sistema de Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27001:2013, que se encuentra en una etapa avanzada de ejecución, y evaluación interna de cara a lograr la certificación por una firma auditora externa. A través de esta norma se asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p>	
	<p>Metodológica para la formulación del Plan estratégico institucional sector público (MEPyD)</p>	<p>El Plan estratégico 2021-2024 se realizó de acuerdo a Manual metodológico para la formulación del Plan estratégico institucional del MEPyD.</p>	

Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>Eficiencia de la organización en términos de:</p>		
<p>1) Gestión de los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.</p>	<p>Los beneficios del IDAC son manifestados como rentabilidad social, que es el compromiso que asume la Institución, a partir de su misión. Los resultados definidos como Margen Bruto y Beneficio Neto de la institución, se presenta como resultado positivo en los últimos años, de manera consecutiva, lo cual indica la buena salud financiera del IDAC. Destaca el resultado de 723MRD\$ acumulados al año 2019.</p> <p>Para el año 2019 se presupuestó ingresos por 4,454 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 4,800 millones, resultando un excedente de 346 millones en ese año.</p> <p>Al finalizar el año 2019, la institución mostró un flujo de caja saludable y positivo, lo que permite realizar una oportuna distribución de las tasas aeronáuticas, entre la Junta de Aviación Civil (JAC), Comité Ejecutor de las Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR), Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de Aviación Civil (CESAC) y la Fuerza Aérea de la República Dominicana (FARD), según lo establecido en el Decreto 876-09 y su modificación a través del Decreto 99-14; así como realizar los pagos por</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>concepto de obligaciones fiscales y gestionar apropiadamente la aviación civil de la República Dominicana.</p> <p>En el año 2020 fue marcado por el COVID-19, lo que se refleja en el estado de rendimiento Financiero del IDAC al 31 de Diciembre del citado año, con resultado negativo de RD\$1,221.00 millones de pesos, monto que fue absorbido por el buen resultado del año anterior, cabe destacar que durante el año 2020, se hicieron ajustes importantes en los activos fijos, debido a que se realizó un inventario general en el año 2019 lo que arrojó diferencias importantes lo que se aprovechó para corregir las cuentas de activos y registrar la depreciación.</p> <p>Para el año 2020 se presupuestó ingresos por 5,234 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 3,628, la ejecución del gasto fue de 3,186 millones, y los ingresos ejecutados fueron de 2,048 millones.</p> <p>Para el año 2021 se presupuestó ingresos por 4,454 millones de pesos y los ingresos ejecutados alcanzaron la suma de 4,800 millones, resultando un excedente de 346 millones en ese año.</p>	

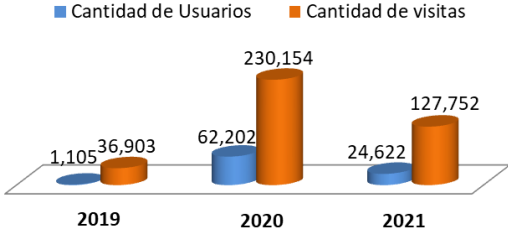
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora									
	<div data-bbox="739 191 1358 488" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Valores en RD\$</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Ingresos Presupuestados (Millones)</th> <th>Ingresos Ejecutados (Millones)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>5,234</td> <td>3,628</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4,454</td> <td>4,800</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="739 532 1358 1084">Al finalizar el año 2021, la institución mostró un flujo de caja saludable y positivo, lo que permite realizar una oportuna distribución de las tasas aeronáuticas, entre la Junta de Aviación Civil (JAC), Comité Ejecutor de las Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR), Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de Aviación Civil (CESAC) y la Fuerza Aérea de la República Dominicana (FARD), según lo establecido en el Decreto 876-09 y su modificación a través del Decreto 99-14; así como realizar los pagos por concepto de obligaciones fiscales y gestionar apropiadamente la aviación civil de la República Dominicana.</p> <p data-bbox="739 1133 1358 1385">El principal ingreso económico proviene de la aplicación de tasas aeronáuticas por pasajeros transportados en vuelos internacionales regulares y no regulares o chárter (ida y vuelta). Las Tasas y Derechos Aeronáuticos cobrados a los usuarios del transporte aéreo, son el medio de capitalizarnos, lo que permite</p>	Año	Ingresos Presupuestados (Millones)	Ingresos Ejecutados (Millones)	2020	5,234	3,628	2021	4,454	4,800	
Año	Ingresos Presupuestados (Millones)	Ingresos Ejecutados (Millones)									
2020	5,234	3,628									
2021	4,454	4,800									

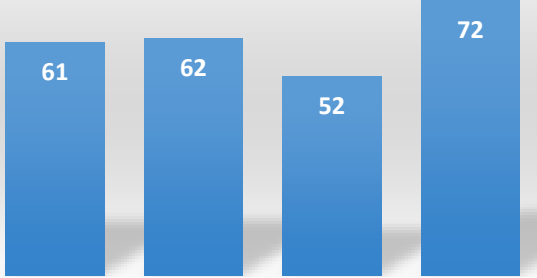
Documento Externo
SGC-MAP

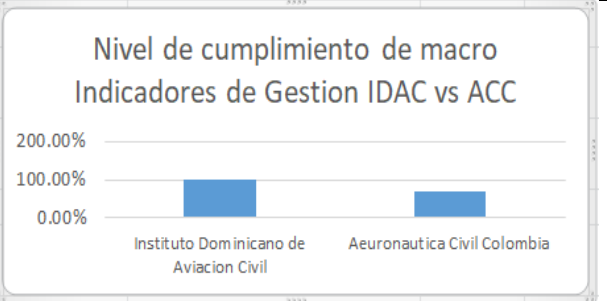
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>mantener y mejorar la seguridad operacional, así como la calidad en los productos y servicios, a través de la inversión.</p> <p>Como se puede evidenciar, con el 100% de los ingresos presupuestados se preveía hacer frente a los compromisos para cada año. El excedente presentado en la gráfica anterior corresponde a los ingresos presupuestados versus los ingresos ejecutados, como consecuencia del incremento de los pasajeros entrantes y salientes.</p> <p>La Institución no tiene compromisos sobre endeudamientos, en virtud que los ingresos cubren sus gastos e inversiones, y permiten mantener una situación financiera estable, con un endeudamiento "0"</p> <p>Con los valores totales de los activos de la Institución se puede cubrir varias veces los pasivos totales de la misma. En las cuentas bancarias de la institución reposan recursos líquidos hábiles para enfrentar cualquier compromiso de gastos o inversiones inmediato.</p> <p>La gestión de los recursos humanos en cuanto a los subsistemas, muestra los siguientes resultados:</p>	

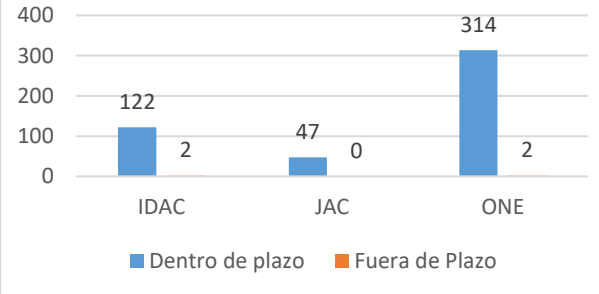
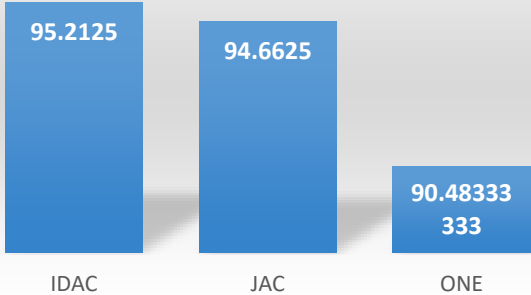
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="837 180 1260 207">Dotación de Recursos Humanos</p> <p data-bbox="982 256 1115 284">2020 100%</p> <p data-bbox="982 293 1115 321">2021 100%</p> <p data-bbox="787 516 1310 544">Gestión del Desarrollo y la Capacitación</p> <p data-bbox="989 592 1108 620">2019 95%</p> <p data-bbox="989 630 1108 657">2020 98%</p> <p data-bbox="982 667 1115 695">2021 100%</p> <p data-bbox="892 743 1205 771">Gestión del Desempeño</p> <p data-bbox="989 820 1108 847">2019 98%</p> <p data-bbox="989 857 1108 885">2020 99%</p> <p data-bbox="989 894 1108 922">2021 99%</p> <p data-bbox="743 966 1318 1144">En cuanto a las instalaciones, lo más relevante está relacionado con las que albergan los servicios de navegación aérea, mostrando un servicio ininterrumpido y además contado con tecnología de punta. Disponibilidad de los servicios de tránsito aéreo</p> <p data-bbox="982 1266 1115 1294">2019 100%</p> <p data-bbox="982 1304 1115 1331">2020 100%</p> <p data-bbox="982 1341 1115 1369">2021 100%</p>	

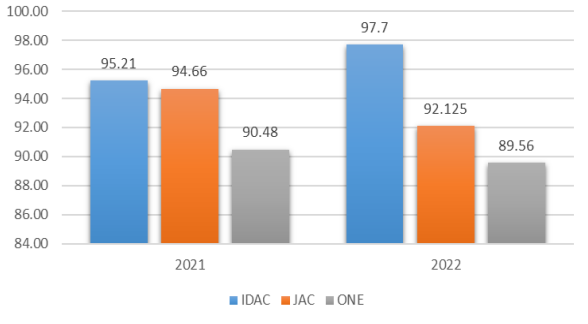
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Mejoras e innovaciones de procesos.	<p>El IDAC, como agente regulador responsable por la vigilancia de la seguridad operacional, mide su desempeño a través de 6 macro procesos Operacionales. Cada macro proceso es un conjunto de procesos para cumplir un objetivo operacional (por ejemplo, el macro proceso de “Gestión de vigilancia de la seguridad Operacional” es compuesto por 7 procesos y se mide con 8 indicadores). Como se puede ver en el portal de gestión SIAGA, todos los indicadores de los macro procesos operacionales están en 100% a la fecha.</p> <p>En el año 2019, la cantidad de usuarios de la página web del IDAC fue 1,105, la cantidad de visitas fue de 36,903. En el 2020 la cantidad de visitas fue de 230,154 y la cantidad de usuarios de 62,202 y en el año 2021, la cantidad de usuarios de la página web del IDAC fue 24,622, la cantidad de visitas fue de 127,752.</p>	

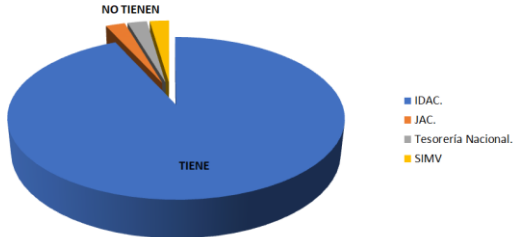

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	<p data-bbox="806 191 1291 245">Cantidad de Usuarios y Visitas en la Página WEB del IDAC</p>  <table border="1" data-bbox="793 266 1297 500"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad de Usuarios</th> <th>Cantidad de visitas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>1,105</td> <td>36,903</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>62,202</td> <td>230,154</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>24,622</td> <td>127,752</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="737 565 1360 667">Desde el 2019 al año 2021 en la página web del IDAC se registraron 87,929 usuarios y 394,809 visitas</p> <p data-bbox="737 716 1360 967">La organización ha implementado el 97% de sus servicios de forma virtual (107 servicios virtuales de un total de 112), fruto de la necesidad determinada en los usuarios del sistema de disponer de los mismos de forma fácil y rápida, en cualquier parte del territorio nacional.</p> <p data-bbox="737 1016 1310 1081">Del 2018 al 2021 se han registrado 247 mejoras, detalladas por año a continuación:</p>	Año	Cantidad de Usuarios	Cantidad de visitas	2019	1,105	36,903	2020	62,202	230,154	2021	24,622	127,752	
Año	Cantidad de Usuarios	Cantidad de visitas												
2019	1,105	36,903												
2020	62,202	230,154												
2021	24,622	127,752												

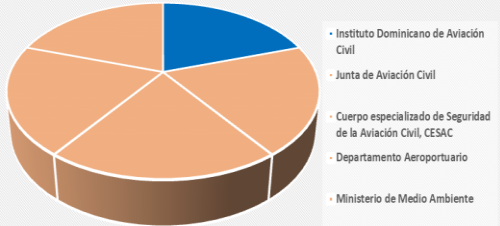
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
<p>3) Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).</p>	<p style="text-align: center;">Mejoras</p>  <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <tr> <td>2018</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>61</td> <td>62</td> <td>52</td> <td>72</td> </tr> </table>	2018	2019	2020	2021	61	62	52	72	
	2018	2019	2020	2021						
	61	62	52	72						
<p style="text-align: center;">Macro Indicador Aeronáutica Civil ColombiaColumbia</p> <p>BOG - Oportunidad en la medición de indicadores de gestión</p> <p>Bog - Porcentaje de cumplimiento de procesos del SIG</p>										
<p style="text-align: center;">Total</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Institución</th> <th style="text-align: right;">Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td style="text-align: right;">99.16%</td> </tr> <tr> <td>Aeronáutica Civil Colombia</td> <td style="text-align: right;">67.18%</td> </tr> </tbody> </table>	Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión	Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%	Aeronáutica Civil Colombia	67.18%				
Institución	Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestión									
Instituto Dominicano de Aviación Civil	99.16%									
Aeronáutica Civil Colombia	67.18%									

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
	 <p>Nivel de cumplimiento de macro Indicadores de Gestion IDAC vs ACC</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Organización</th> <th>Nivel de cumplimiento (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituto Dominicano de Aviacion Civil</td> <td>~100.00%</td> </tr> <tr> <td>Aeronautica Civil Colombia</td> <td>~75.00%</td> </tr> </tbody> </table>	Organización	Nivel de cumplimiento (%)	Instituto Dominicano de Aviacion Civil	~100.00%	Aeronautica Civil Colombia	~75.00%	
Organización	Nivel de cumplimiento (%)							
Instituto Dominicano de Aviacion Civil	~100.00%							
Aeronautica Civil Colombia	~75.00%							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p data-bbox="961 232 1136 264">Libre Acceso</p>  <table border="1" data-bbox="751 289 1346 581"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Dentro de plazo</th> <th>Fuera de Plazo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IDAC</td> <td>122</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>JAC</td> <td>47</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ONE</td> <td>314</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="831 670 1266 732">Medición Estandarizada Transparencia Comparativa Anual 2021</p>  <table border="1" data-bbox="785 792 1312 1084"> <thead> <tr> <th>Entidad</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IDAC</td> <td>95.2125</td> </tr> <tr> <td>JAC</td> <td>94.6625</td> </tr> <tr> <td>ONE</td> <td>90.48333 333</td> </tr> </tbody> </table>	Entidad	Dentro de plazo	Fuera de Plazo	IDAC	122	2	JAC	47	0	ONE	314	2	Entidad	Puntuación	IDAC	95.2125	JAC	94.6625	ONE	90.48333 333	
Entidad	Dentro de plazo	Fuera de Plazo																				
IDAC	122	2																				
JAC	47	0																				
ONE	314	2																				
Entidad	Puntuación																					
IDAC	95.2125																					
JAC	94.6625																					
ONE	90.48333 333																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p data-bbox="835 191 1247 220">Medicion Standarizada Transparencia</p>  <table border="1" data-bbox="751 233 1335 555"> <caption>Medicion Standarizada Transparencia</caption> <thead> <tr> <th>Organización</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IDAC</td> <td>95.21</td> <td>97.7</td> </tr> <tr> <td>JAC</td> <td>94.66</td> <td>92.125</td> </tr> <tr> <td>ONE</td> <td>90.48</td> <td>89.56</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="793 643 1310 818">Instituciones del sector de aviación con procedimientos, con coordinación y programas de Responsabilidad Social basado en la Norma ISO 26000, a nivel nacional</p> <table border="1" data-bbox="751 824 1348 1305"> <tbody> <tr> <td data-bbox="751 824 1045 1013">Instituto Dominicano de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 824 1348 1013">Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas practicas (Norma no certificables)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1013 1045 1127">Junta de Aviación Civil</td> <td data-bbox="1045 1013 1348 1127">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1127 1045 1305">Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC</td> <td data-bbox="1045 1127 1348 1305">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> </tbody> </table>	Organización	2021	2022	IDAC	95.21	97.7	JAC	94.66	92.125	ONE	90.48	89.56	Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas practicas (Norma no certificables)	Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
Organización	2021	2022																		
IDAC	95.21	97.7																		
JAC	94.66	92.125																		
ONE	90.48	89.56																		
Instituto Dominicano de Aviación Civil	Implementada la Norma ISO 2600 de RS como buenas practicas (Norma no certificables)																			
Junta de Aviación Civil	No tiene la Norma implementada como buenas practicas																			
Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC	No tiene la Norma implementada como buenas practicas																			

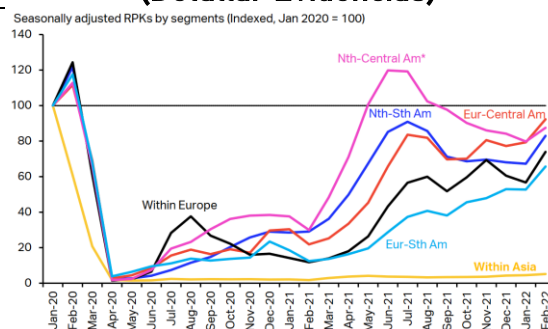
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
	<table border="1" data-bbox="745 175 1352 399"> <tr> <td data-bbox="745 175 1045 285">Departamento Aeroportuario</td> <td data-bbox="1045 175 1352 285">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 285 1045 399">Ministerio de Medio Ambiente</td> <td data-bbox="1045 285 1352 399">No tiene la Norma implementada como buenas practicas</td> </tr> </table> <p data-bbox="772 451 1314 505">COMPARACIÓN CON INSTITUCIONES CON RESPECTO A LA EXITENCIA DE LA UNIDAD DE EQUIDAD DE GÉNERO</p>  <p data-bbox="745 862 1352 1040">En el continente americano, Aparte de la Republica Dominicana, solo han confirmado países como Canadá, USA, México, Guatemala, Belice, el Salvador, Honduras, Trinidad y Tobago, Uruguay.</p> <p data-bbox="745 1084 1352 1230">Países como Nicaragua, Panamá, Ecuador, Brasil, Perú, Argentina, Chile, Cuba, Haití, Bolivia, entre otros no habían confirmado su participación al CORSIA.</p> 	Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas	
Departamento Aeroportuario	No tiene la Norma implementada como buenas practicas					
Ministerio de Medio Ambiente	No tiene la Norma implementada como buenas practicas					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p data-bbox="835 586 1171 610">Certificación ISO 14001:2010 por institución</p>  <ul data-bbox="1094 695 1268 883" style="list-style-type: none"> • Instituto Dominicano de Aviación Civil • Junta de Aviación Civil • Cuerpo especializado de Seguridad de la Aviación Civil, CESAC • Departamento Aeroportuario • Ministerio de Medio Ambiente <p data-bbox="753 1024 1339 1057">Tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> <p data-bbox="737 1081 1339 1162">No tiene Certificación en ISO 14001:2010 de Medioambiente</p> <p data-bbox="768 1276 1329 1341">Comparación de República Dominicana con países Latinoamericanos</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos

Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)



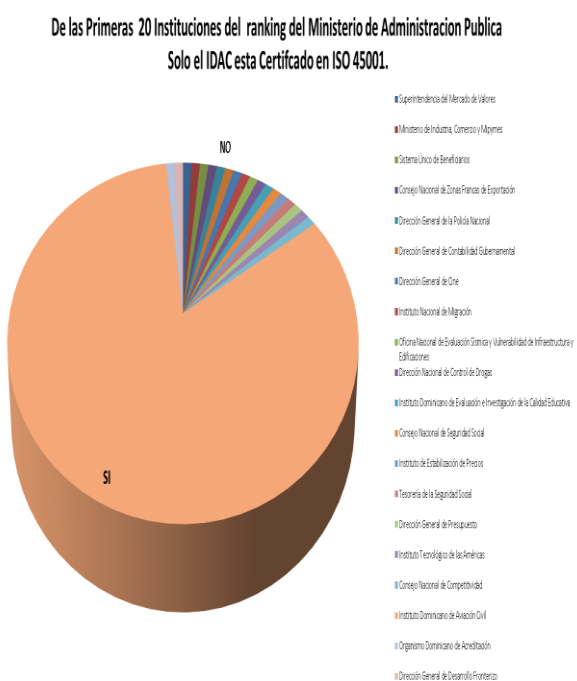
La República Dominicana es quien más aporta al PIB, con el flujo de pasajeros desde y hacia el país, un 12.50% con relación a Perú, Chile y el Salvador, superando a varios países con situación demográfica similar

País	Población (2020)	% PIB/Aeronáutica Civil	Valor agregado al PIB (MM de dólares)
Perú	33,149,016	2.60%	5
Chile	19,116,201	2.80%	7
República Dominicana	10,847,910	12.50%	9
El Salvador	6,486,205	4%	1.1

	2018	2019	2020	2021
Institución				
IDAC	93	95	97	95

Documento Externo
SGC-MAP

Áreas de Mejora

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)					Áreas de Mejora
	JAC	91	93	97	95	
	CESAC	42	89	95	96	
	Ministerio de Turismo	79	81	88	76	
	<p>La institución ha mantenido unos índices del 2018 al 2021 por encima del 93% en todas las evaluaciones de la DIGEIG, en comparación con las instituciones con las que se realizó en benchmarking.</p>					
	<p>De las Primeras 20 Instituciones del ranking del Ministerio de Administración Pública Solo el IDAC esta Certificado en ISO 45001.</p>  <ul style="list-style-type: none"> Supendencia del Mercado de Valores Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes Sistema Unico de Beneficiarios Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación Dirección General de la Policía Nacional Dirección General de Contabilidad Gubernamental Dirección General de Cine Instituto Nacional de Migración Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones Dirección Nacional de Control de Drogas Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa Consejo Nacional de Seguridad Social Instituto de Estabilización de Precios Tesorería de la Seguridad Social Dirección General de Presupuestos Instituto Tecnológico de las Américas Consejo Nacional de Competitividad Instituto Dominicano de Aviación Civil Organismo Dominicano de Acreditación Dirección General de Desarrollo Fronterizo 					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Desde el 2019 se creó el Comité de Innovación con el objetivo de crear iniciativas a actividades concernientes al desarrollo de nuevas modalidades, métodos, entre otros, orientado a las mejoras institucionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicación del Reglamento de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) de la ASCA, cuyo objetivo es el establecimiento de las políticas para que se promuevan, apoyen y orienten la generación y difusión de nuevos conocimientos, así como los mecanismos idóneos para la planeación, asignación de recursos, desarrollo de las investigaciones, publicación y uso innovador de los resultados, en coherencia con la misión de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA). • Otra innovación es el Proyecto de Consultorías ASCA, el cual incluye un Manual de los Servicios de Consultoría, catálogo de servicios y una política de incentivos, para promover la prestación de servicios orientados a la atención y respuesta a consultas sobre cualquier ámbito de gestión relacionados con la aviación civil a niveles: administrativo, estratégico, sistemas de gestión, de apoyo y fortalecimiento institucional, para la innovación de servicios. • Presentación del Proyecto de Creación de la Unidad de Diseño Virtual para Oferta Academia en Línea, para la innovación organizacional. 	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
<p>4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).</p>	<p>- Presentación del Proyecto de Webinars Aeronáuticos, para la innovación de servicios y marketing. Otras innovaciones se aprecian en el criterio 9.1</p> <p>Los resultados de benchmarking se aprecian en detalle en el Criterio 8 y 9.1</p> <table border="1" data-bbox="745 435 1312 1369"> <thead> <tr> <th data-bbox="745 435 1066 467">Alianzas/Acuerdos</th> <th data-bbox="1066 435 1312 467">Resultados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="745 467 1066 560">Acuerdo OACI, IDAC, CESAC, JAC, DA.</td> <td data-bbox="1066 467 1312 560">-Operación continuas sin contratiempos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 560 1066 1040">Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Armada de República Dominicana (ARD), la Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD) y los Auxiliares Navales Dominicanos (AND). Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de información de Vuelo (FIR) Santo Domingo.</td> <td data-bbox="1066 560 1312 1040">Se está gestionando un acuerdo con APORDOM, para que en conjunto con las demás entidades que forman parte del acuerdo inicial, den cumplimiento al objetivo de este convenio.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1040 1066 1252">Convenio de colaboración entre la Universidad Aeronáutica en Querétaro (UNAQ) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).</td> <td data-bbox="1066 1040 1312 1252">Se está en proceso de realizar cursos y capacitaciones para el crecimiento de los empleados.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="745 1252 1066 1369">Acuerdo interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</td> <td data-bbox="1066 1252 1312 1369">Al CESAC se le entregaron baterías para radios de</td> </tr> </tbody> </table>	Alianzas/Acuerdos	Resultados	Acuerdo OACI, IDAC, CESAC, JAC, DA.	-Operación continuas sin contratiempos	Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Armada de República Dominicana (ARD), la Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD) y los Auxiliares Navales Dominicanos (AND). Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de información de Vuelo (FIR) Santo Domingo.	Se está gestionando un acuerdo con APORDOM, para que en conjunto con las demás entidades que forman parte del acuerdo inicial, den cumplimiento al objetivo de este convenio.	Convenio de colaboración entre la Universidad Aeronáutica en Querétaro (UNAQ) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Se está en proceso de realizar cursos y capacitaciones para el crecimiento de los empleados.	Acuerdo interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Al CESAC se le entregaron baterías para radios de	
Alianzas/Acuerdos	Resultados											
Acuerdo OACI, IDAC, CESAC, JAC, DA.	-Operación continuas sin contratiempos											
Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Armada de República Dominicana (ARD), la Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD) y los Auxiliares Navales Dominicanos (AND). Protocolo para la coordinación de Búsqueda y Salvamento SAR, dentro de la región de información de Vuelo (FIR) Santo Domingo.	Se está gestionando un acuerdo con APORDOM, para que en conjunto con las demás entidades que forman parte del acuerdo inicial, den cumplimiento al objetivo de este convenio.											
Convenio de colaboración entre la Universidad Aeronáutica en Querétaro (UNAQ) y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Se está en proceso de realizar cursos y capacitaciones para el crecimiento de los empleados.											
Acuerdo interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Al CESAC se le entregaron baterías para radios de											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	y el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC).	comunicación Ref. Dep. 450, modelo MNTN4497CR, 220 MAH LIION, como parte de las herramientas necesarias para la seguridad de la Aviación Civil.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional para la verificación de emisiones de dióxido de carbono (co2) de los operadores aéreos nacionales. IDAC – ODAC.	Se elaboró el "Taller para verificadores CORSIA" en ASCA. El ODAC ha realizado capacitaciones, dos hasta la fecha, donde ha invitado a la Dirección de Desarrollo Sustentable. En el Proyecto de creación de Capacidades CORSIA para África y el Caribe, se han impartido dos talleres para el organismo acreditador y los verificadores, ambos de manera virtual.	
	Acuerdo de colaboración entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia	Se está en proceso de realizar programas	

Documento Externo
SGC-MAP

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto de Educación Superior CEF.-Santo Domingo.	académicos orientados a finanzas, diseñados por CEF, para la industria aeronáutica.	
	Acuerdo de Intercambio de Servicios entre la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo ALTA y el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA).	Colaboración para publicar los programas académicos de la oferta ASCA 2022 en la nueva página web de ALTA. Inclusión de la ASCA e el Anuario 2022 de ALTA.	
	Acuerdo de cooperación interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU).	Se está elaborando un reglamento y una primera adenda. Cooperación para la implementación de la modalidad 2+2 entre UNPHU y la ASCA. Colaboración para la determinación de perfiles y recomendación de expertos en el diseño para el Proyecto del Marco Nacional de Cualificaciones del Ministerio de Presidencia. Colaboración en	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		<p>el diseño e impartición de un curso especializado en Sistemas de Aeronaves Piloteadas a Distancia RPAS Drones. Colaboración en el diseño e impartición de diplomados superiores.</p>	
	<p>Alianza estratégica para la promoción de habilitación de estaciones de carga para vehículos eléctricos a ser suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) e Internergy Systems Dominicana, S.R.L.</p>	<p>Se han establecido puestos de recarga de energía para los vehículos eléctricos en el Aeropuerto Internacional de las Américas y el Aeropuerto Internacional de Punta Cana.</p>	
	<p>Convenio marco interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Corporación Educativa Indoamericana S.A.S. (CEI).</p>	<p>La Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) está en proceso de realizar capacitaciones para el crecimiento del personal, de la mano con la Corporación Educativa</p>	

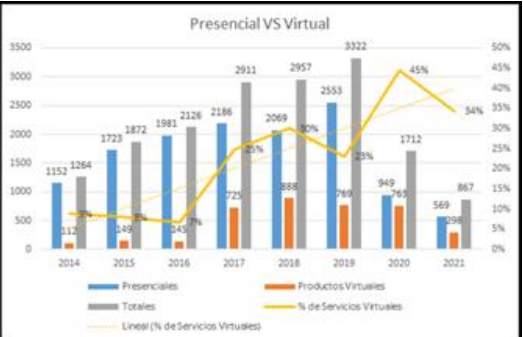
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
		Indoamericana S.A.S (CEI).	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Técnicos de Mantenimiento Aeronáutico (ADTEMA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Técnicos en Informaciones Aeronáuticas e Inspecciones Aéreas (ADOTECNIA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Líneas Aéreas (ADLA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	Nacional de Pilotos (ANP).	de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Controladores de Tránsito Aéreo (ADCA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022, como la colaboración en la reunión IFATCA 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Especialistas en Información Aeronáutica (ADEIA).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Dominicana de Inspectores Operativos (ADIO).	Se está en proceso de realizar un calendario de actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC),	Se está en proceso de realizar un calendario de	

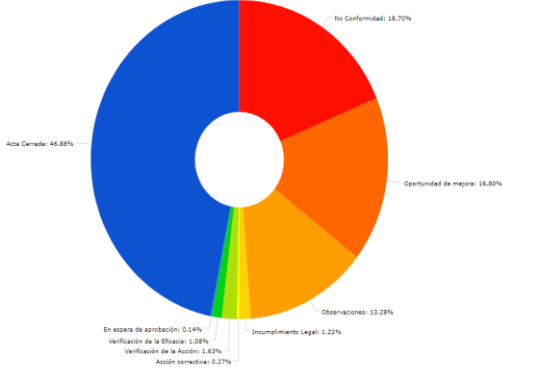
Documento Externo
SGC-MAP

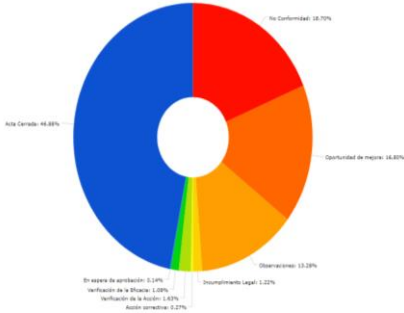
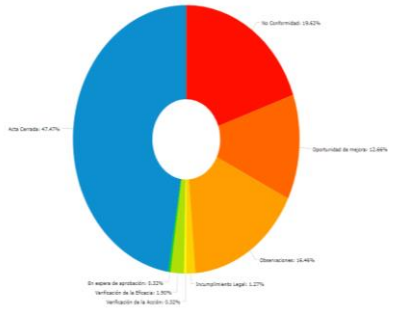
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora
	la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Unión Profesional de Controladores Aéreos Dominicanos (UPCAD).	actividades académicas y otras actividades de colaboración para el año 2022.	
	Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y el Instituto Dominicano de Historia Aeronáutica (INDOHA).	Revista Gaceta de la Aviación, así como la publicación de un espacio promocional de la ASCA. Se está en proceso de realizar un video sobre la historia de la aviación civil dominicana.	
	Acuerdo de cooperación entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) y la Asociación Tripulantes para Viajes Especiales (ASOTRIPES o TRIPULANTES VIP).	Se está en proceso de realizar cursos dirigidos al personal aeronáutico de las partes firmantes para su crecimiento y desarrollo.	
	Acuerdo de Cooperación Interinstitucional suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Comisión de Defensa de la Competencia (PRO-COMPETENCIA).	Se está coordinando con el Departamento de Capacitación y Desarrollo del IDAC para establecer las fechas en las que se llevarán a cabo las capacitaciones en las	

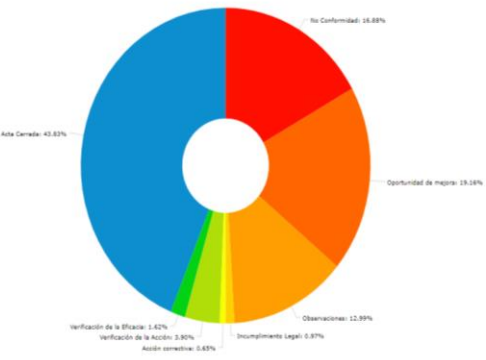
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora		
	<table border="1" data-bbox="745 175 1312 235"> <tr> <td data-bbox="745 175 1066 235"></td> <td data-bbox="1066 175 1312 235">instalaciones del ASCA.</td> </tr> </table> <p data-bbox="745 267 997 300">Colaboraciones ASCA:</p> <p data-bbox="745 332 934 365">Programa NGAP: La Academia apoya continuamente las iniciativas de la OACI en beneficio de la Región. ASCA forma parte del Grupo de Trabajo del Programa de la OACI Nueva Generación de Profesionales de la Aviación (NGAP) desde el 2014.</p> <p data-bbox="745 544 1354 787">Grupo de trabajo NAM / CAR de los centros de Instrucción de la Aviación Civil: ASCA ha colaborado positivamente en el Grupo de Trabajo NAM / CAR de los Centros de Instrucción de Aviación Civil. En este grupo se plantean las principales prioridades de la Región para la formación y capacitación de la presente y futura generación de profesionales de la aviación.</p> <p data-bbox="745 820 1354 1063">Este grupo fue creado con el fin de apoyar y mejorar los aspectos de instrucción para el desarrollo de la navegación aérea y la seguridad de la aviación en las Regiones NAM/CAR, en conformidad con la orientación de la OACI, las necesidades nacionales y en cumplimiento con el Plan de Implementación de Navegación Aérea Basado en la Performance para las Regiones NAM/CAR (RPBANIP).</p> <p data-bbox="745 1096 1354 1323">ASCA es participante de la Declaración de Intención para la Colaboración Regional en Capacitación entre los Centros de Capacitación de Aviación Civil en las regiones NAM / CAR. El objetivo de este DOI es establecer una correlación formal de colaboración técnico-académica para la promoción e intercambio de experiencias, en las áreas temáticas asociadas a la enseñanza e instrucción, proyectos de educación e</p>		instalaciones del ASCA.	
	instalaciones del ASCA.			

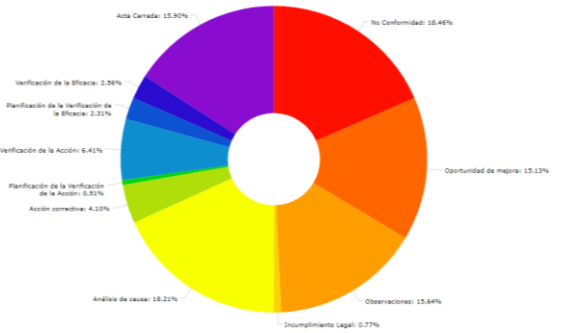
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																													
<p>5) Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización, la eficiencia en la burocracia administrativa, mejora en la prestación de servicios, etc. (por ejemplo: reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo, etc.).</p>	<p>investigación, desarrollo e innovación y, en general, en fortalecimiento institucional a nivel internacional.</p> <p>Programa TRAINAIR PLUS ASCA ha estado apoyando y trabajando en conjunto con el Programa TRAINAIR PLUS de la OACI desde su creación. Actualmente forma parte del Comité Directivo del Programa Trainair Plus.</p> <p>ASCA fue certificada como Miembro TRAINAIR en el 2009, Miembro Asociado Trainair Plus en el 2011, Miembro Pleno Trainair Plus en el 2012 y Centro Regional de Excelencia en Instrucción en el 2015.</p> <p>Comparativo incremento solicitudes virtuales 2014 al 2021</p> <table border="1" data-bbox="747 716 1304 1008"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Presenciales</th> <th>Productos Virtuales</th> <th>Totales</th> <th>% de Servicios Virtuales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2014</td><td>1152</td><td>112</td><td>1264</td><td>9%</td></tr> <tr><td>2015</td><td>1723</td><td>149</td><td>1872</td><td>8%</td></tr> <tr><td>2016</td><td>1981</td><td>145</td><td>2126</td><td>7%</td></tr> <tr><td>2017</td><td>2186</td><td>725</td><td>2911</td><td>25%</td></tr> <tr><td>2018</td><td>2069</td><td>888</td><td>2957</td><td>30%</td></tr> <tr><td>2019</td><td>2553</td><td>769</td><td>3322</td><td>23%</td></tr> <tr><td>2020</td><td>949</td><td>763</td><td>1712</td><td>45%</td></tr> <tr><td>2021</td><td>569</td><td>298</td><td>867</td><td>34%</td></tr> </tbody> </table> 	Año	Presenciales	Productos Virtuales	Totales	% de Servicios Virtuales	2014	1152	112	1264	9%	2015	1723	149	1872	8%	2016	1981	145	2126	7%	2017	2186	725	2911	25%	2018	2069	888	2957	30%	2019	2553	769	3322	23%	2020	949	763	1712	45%	2021	569	298	867	34%	
Año	Presenciales	Productos Virtuales	Totales	% de Servicios Virtuales																																											
2014	1152	112	1264	9%																																											
2015	1723	149	1872	8%																																											
2016	1981	145	2126	7%																																											
2017	2186	725	2911	25%																																											
2018	2069	888	2957	30%																																											
2019	2553	769	3322	23%																																											
2020	949	763	1712	45%																																											
2021	569	298	867	34%																																											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
	<p>La organización recibe de manera presencial en las oficinas de atención TAC o virtual utilizando el correo y el portal de solicitudes Virtuales. (https://serviciosvirtualestac.idac.gob.do/portalcidudadano/)</p> <p>El consumo del material gastable como papel refleja una reducción del 78%, Tóner un 95% y Cartucho 265% para el 2021 en comparación con el año 2018. En la gráfica siguiente podemos observar la tendencia por año.</p> <div data-bbox="743 659 1314 1138" data-label="Figure"> <p style="text-align: center;">Comportamiento del Material Gastable Entre los años 2018-2021</p> <table border="1" data-bbox="789 976 1283 1127"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018N</th> <th>2019N</th> <th>2020N</th> <th>2021N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papel</td> <td>-10%</td> <td>1%</td> <td>-80%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Toner</td> <td>8%</td> <td>-7%</td> <td>-56%</td> <td>-17%</td> </tr> <tr> <td>Cartucho</td> <td>-43%</td> <td>-19%</td> <td>-79%</td> <td>-71%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>*Fuente: Matriz de material gastable del proceso SIG-13 gestión ambiental</p> <p>Con el uso del Dash Board realizado con tecnología BI, todas las estadísticas de todas las operaciones a nivel país se realizan de</p>		2018N	2019N	2020N	2021N	Papel	-10%	1%	-80%	0%	Toner	8%	-7%	-56%	-17%	Cartucho	-43%	-19%	-79%	-71%	
	2018N	2019N	2020N	2021N																		
Papel	-10%	1%	-80%	0%																		
Toner	8%	-7%	-56%	-17%																		
Cartucho	-43%	-19%	-79%	-71%																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
<p>6) Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.</p>	<p>forma virtual, totalmente automatizada y disponible para todos los grupos de interés. Reduciendo las solicitudes y ahorrando tiempo y recursos a usuarios internos y externos.</p> <p>En los últimos años el IDAC ha sido sometido a varias auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad y en la parte financiera, a través de la Contraloría General de República y la Cámara de Cuentas, con resultados muy satisfactorios para la institución. Dentro de éstas están:</p> <p>Resultados de actas de auditorías internas y externas del 2018 al 2021</p>  <table border="1"> <caption>Resultados de actas de auditorías internas y externas del 2018 al 2021</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta Cerrada</td> <td>46.88%</td> </tr> <tr> <td>No Conformidad</td> <td>18.70%</td> </tr> <tr> <td>Oportunidad de mejora</td> <td>16.88%</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>13.28%</td> </tr> <tr> <td>Incumplimiento Legal</td> <td>1.22%</td> </tr> <tr> <td>En espera de aprobación</td> <td>0.14%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la Eficacia</td> <td>0.08%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la Acción</td> <td>0.03%</td> </tr> <tr> <td>Acción correctiva</td> <td>0.27%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Acta Cerrada	46.88%	No Conformidad	18.70%	Oportunidad de mejora	16.88%	Observaciones	13.28%	Incumplimiento Legal	1.22%	En espera de aprobación	0.14%	Verificación de la Eficacia	0.08%	Verificación de la Acción	0.03%	Acción correctiva	0.27%	
Categoría	Porcentaje																					
Acta Cerrada	46.88%																					
No Conformidad	18.70%																					
Oportunidad de mejora	16.88%																					
Observaciones	13.28%																					
Incumplimiento Legal	1.22%																					
En espera de aprobación	0.14%																					
Verificación de la Eficacia	0.08%																					
Verificación de la Acción	0.03%																					
Acción correctiva	0.27%																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																						
	<p data-bbox="751 175 1346 245">Resultados de auditorías internas y externas 2018</p>  <table border="1" data-bbox="804 302 1205 613"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No Conforme</td> <td>28.70%</td> </tr> <tr> <td>Oportunidad de mejora</td> <td>24.81%</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>13.24%</td> </tr> <tr> <td>Acción correctiva</td> <td>0.27%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la acción</td> <td>1.83%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la eficacia</td> <td>1.08%</td> </tr> <tr> <td>En espera de aprobación</td> <td>0.14%</td> </tr> <tr> <td>Incumplimiento Legal</td> <td>1.22%</td> </tr> <tr> <td>Acto Cerrado</td> <td>45.88%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="772 753 1325 823">Resultados auditorías internas y externas 2019</p>  <table border="1" data-bbox="804 873 1205 1185"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No Conforme</td> <td>19.42%</td> </tr> <tr> <td>Oportunidad de mejora</td> <td>22.85%</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>16.45%</td> </tr> <tr> <td>Incumplimiento Legal</td> <td>1.27%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la acción</td> <td>0.23%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la eficacia</td> <td>0.23%</td> </tr> <tr> <td>En espera de aprobación</td> <td>0.22%</td> </tr> <tr> <td>Acto Cerrado</td> <td>47.47%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="772 1255 1325 1325">Resultados Auditorías internas y externas 2020</p>	Categoría	Porcentaje	No Conforme	28.70%	Oportunidad de mejora	24.81%	Observaciones	13.24%	Acción correctiva	0.27%	Verificación de la acción	1.83%	Verificación de la eficacia	1.08%	En espera de aprobación	0.14%	Incumplimiento Legal	1.22%	Acto Cerrado	45.88%	Categoría	Porcentaje	No Conforme	19.42%	Oportunidad de mejora	22.85%	Observaciones	16.45%	Incumplimiento Legal	1.27%	Verificación de la acción	0.23%	Verificación de la eficacia	0.23%	En espera de aprobación	0.22%	Acto Cerrado	47.47%	
Categoría	Porcentaje																																							
No Conforme	28.70%																																							
Oportunidad de mejora	24.81%																																							
Observaciones	13.24%																																							
Acción correctiva	0.27%																																							
Verificación de la acción	1.83%																																							
Verificación de la eficacia	1.08%																																							
En espera de aprobación	0.14%																																							
Incumplimiento Legal	1.22%																																							
Acto Cerrado	45.88%																																							
Categoría	Porcentaje																																							
No Conforme	19.42%																																							
Oportunidad de mejora	22.85%																																							
Observaciones	16.45%																																							
Incumplimiento Legal	1.27%																																							
Verificación de la acción	0.23%																																							
Verificación de la eficacia	0.23%																																							
En espera de aprobación	0.22%																																							
Acto Cerrado	47.47%																																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																		
	<p style="text-align: center;">Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>Resultados de auditorías internas y externas 2021</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alta Calidad</td> <td>43.83%</td> </tr> <tr> <td>No Conformidad</td> <td>16.88%</td> </tr> <tr> <td>Oportunidad de mejora</td> <td>19.04%</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>12.99%</td> </tr> <tr> <td>Incumplimiento Legal</td> <td>0.97%</td> </tr> <tr> <td>Asesoría correctiva</td> <td>0.83%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la Acción</td> <td>3.90%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la Eficacia</td> <td>1.42%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Resultados de auditorías internas y externas 2021</p>	Categoría	Porcentaje	Alta Calidad	43.83%	No Conformidad	16.88%	Oportunidad de mejora	19.04%	Observaciones	12.99%	Incumplimiento Legal	0.97%	Asesoría correctiva	0.83%	Verificación de la Acción	3.90%	Verificación de la Eficacia	1.42%	
Categoría	Porcentaje																			
Alta Calidad	43.83%																			
No Conformidad	16.88%																			
Oportunidad de mejora	19.04%																			
Observaciones	12.99%																			
Incumplimiento Legal	0.97%																			
Asesoría correctiva	0.83%																			
Verificación de la Acción	3.90%																			
Verificación de la Eficacia	1.42%																			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
	 <table border="1"> <caption>Data for Donut Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No Conformidad</td> <td>18.46%</td> </tr> <tr> <td>Oportunidad de mejora</td> <td>15.13%</td> </tr> <tr> <td>Observaciones</td> <td>15.64%</td> </tr> <tr> <td>Incumplimiento Legal</td> <td>0.77%</td> </tr> <tr> <td>Análisis de causa</td> <td>18.22%</td> </tr> <tr> <td>Acción correctiva</td> <td>4.53%</td> </tr> <tr> <td>Planificación de la verificación de la Acción</td> <td>0.93%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la Acción</td> <td>6.41%</td> </tr> <tr> <td>Planificación de la verificación de la Eficacia</td> <td>2.21%</td> </tr> <tr> <td>Verificación de la Eficacia</td> <td>2.36%</td> </tr> <tr> <td>Acta Cerrada</td> <td>15.90%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	No Conformidad	18.46%	Oportunidad de mejora	15.13%	Observaciones	15.64%	Incumplimiento Legal	0.77%	Análisis de causa	18.22%	Acción correctiva	4.53%	Planificación de la verificación de la Acción	0.93%	Verificación de la Acción	6.41%	Planificación de la verificación de la Eficacia	2.21%	Verificación de la Eficacia	2.36%	Acta Cerrada	15.90%	
Categoría	Porcentaje																									
No Conformidad	18.46%																									
Oportunidad de mejora	15.13%																									
Observaciones	15.64%																									
Incumplimiento Legal	0.77%																									
Análisis de causa	18.22%																									
Acción correctiva	4.53%																									
Planificación de la verificación de la Acción	0.93%																									
Verificación de la Acción	6.41%																									
Planificación de la verificación de la Eficacia	2.21%																									
Verificación de la Eficacia	2.36%																									
Acta Cerrada	15.90%																									
<p>7) Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.</p>	<p>El Sistema Integrado de Gestión del IDAC ha sido auditado externamente por la empresa panameña SGS en 11 ocasiones desde el 2010 al 2020, bajo las normas ISO 9001:2008 Gestión de Calidad, ISO 14001:2007 Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a partir del 2016, bajo las nuevas versiones 2015 de las dos primeras y a partir del 2019 se migró de la norma OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Desde el 2010 al 2020, el Sistema de Gestión Ambiental del IDAC ha sido auditado internamente en 32 ocasiones, y externamente 11 veces por la empresa Panameña SGS, basado en el referente ISO 14001:2007 Gestión Ambiental y a partir del 2016 bajo la nueva versión 2015 de dicha Norma. Las mejoras y acciones correctivas</p>																									


Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>pertinentes ya han sido implementadas en un 100%, lo que ha generado un sistema mejorado y robusto de gestión ambiental, reconocido y premiado a nivel nacional.</p> <p>Asimismo, cabe mencionar el reconocimiento de la OACI por Cumplimiento con los Estándares de la Vigilancia de la Seguridad Operacional 90.69%, 2017 y al 2020 96.66%, y ha sido calificado por la OACI, como Estado Campeón. Estando en la franja del 10% a escala mundial de los países con el mal alto nivel de cumplimiento de los estándares y las normas internacionales sobre aviación.</p> <p>La ASCA, está certificada como Centro TRAINAIR Plus por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), quienes han realizado tres auditorías en el 2014 y 2018, aprobadas en un 100% sin hallazgos, reconfirmando la acreditación de esta alta casa de estudios especializados. La ASCA es la primera institución técnica superior país especializada en la formación y la capacitación del personal aeronáutico y el primer centro regional de excelencia en la instrucción</p> <p>En diciembre de 2009 la OACI certificó a la República Dominicana, a través del ASCA, como Miembro Pleno de la comunidad de instituciones educativas certificadas bajo la</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>metodología de instrucción en aviación "Trainair".</p> <p>El certificado cita "La República Dominicana ha cumplido con todos los requisitos necesarios para merecer este reconocimiento, por los esfuerzos y empeño que se han puesto para que sus técnicos se preparen y por la seguridad en la aviación civil que ostentan".</p> <p>En ese mismo orden, en mayo de 2011, la OACI reconoce al ASCA como Primer Centro Trainair Plus de América.</p> <p>Para el país y para el IDAC este reconocimiento tiene un gran significado, porque confirma los valiosos e importantes resultados de la aplicación de políticas y estrategias que se vienen implementando en materia de aviación civil. El 09 de febrero de 2015, ASCA recibe la certificación como Centro Regional de Excelencia e Instrucción (RTCE) del programa TRAINAIR PLUS de la OACI, primero de la región.</p> <p>CERTIFICACIONES Centro Regional de Excelencia en Instrucción (RTCE). Certificada por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>Institución de Educación Superior (IES). Certificada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT). Certificación junto al IDAC en: ISO 9001-2015 de Sistemas de Gestión de Calidad. Normas ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental. OSHA 18001:2007 de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.</p> <div data-bbox="743 548 1262 1222" data-label="Image"> <p>The image shows three certification logos. At the top is the word 'CERTIFICADOS' in bold. Below it are three logos: 1) A small circular logo with wings and a globe. 2) The 'TRAINAIR PLUS' logo in blue and orange text. 3) The ICAO OACI ICAO logo, which is a circular emblem with a globe and wings, and Chinese characters '国际民航组织' at the bottom. Below these is the 'ISO 9001' logo, which is a circular emblem with 'REGISTERED COMPANY' around the top, 'ISO 9001' in the center, and 'SGS' at the bottom with a checkmark.</p> </div> <p>En el año 2014, obtuvo la medalla de oro en el Premio Nacional a la Calidad otorgado por el Ministerio de Administración Pública.</p>	

Documento Externo
SGC-MAP

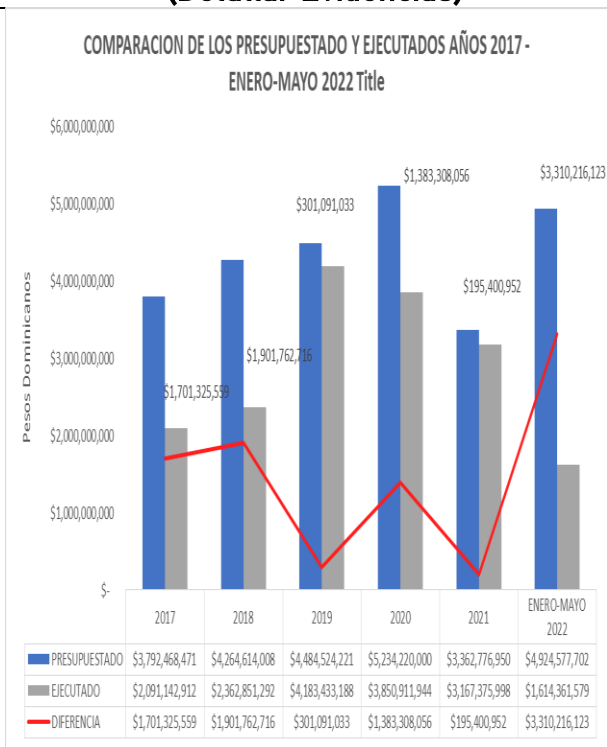
Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>En el año 2017, obtuvo el gran premio nacional a la Calidad otorgado por el Ministerio de Administración Pública.</p> <p>En el año 2017, fue ganador de una 'Mención de Excelencia en Producción más Limpia' en 2017, otorgada por el Ministerio de Medioambiente.</p> <p>En el año 2018, la OPTIC certifica al IDAC en el cuarto lugar entre instituciones del Estado en el uso de las TIC</p> <p>El IDAC obtuvo en el año 2018 la medalla de oro en el premio iberoamericano a la calidad, siendo el primer oro para el país, otorgado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ),</p> <p>El en año 2019, el MAP reconoce al IDAC por su galardón Gran Premio de Oro de la Excelencia en la Gestión</p> <p>El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) en el año 2020, fue galardonado con el reconocimiento NORTIC ORO 2020 por lograr más de cinco certificaciones a través de la implementación y cumplimiento del marco</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																												
<p>8) Cumplimiento del presupuesto y los objetivos financieros.</p>	<p>normativo que regula la Oficina Presidencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) y el Gobierno Digital en la República Dominicana.</p> <p>El IDAC ha cumplido de manera efectiva con los objetivos presupuestarios y financieros que se establecieron para los años del 2017 al 2021.</p>  <p>COMPARACION DE LO PRESUPUESTADO Y LO EJECUTADO AÑOS 2017- ENERO-MAYO 2022</p> <table border="1" data-bbox="798 844 1318 1295"> <thead> <tr> <th>AÑOS</th> <th>PRESUPUESTADO</th> <th>EJECUTADO</th> <th>DIFERENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>3,792,468,471</td> <td>2,091,142,912</td> <td>1,701,325,559</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>4,264,614,008</td> <td>2,362,851,292</td> <td>1,901,762,716</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>4,484,524,221</td> <td>4,183,433,188</td> <td>301,091,033</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>5,234,220,000</td> <td>3,850,911,944</td> <td>1,383,308,056</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>3,362,776,950</td> <td>3,167,375,998</td> <td>195,400,952</td> </tr> <tr> <td>ENERO-MAYO 2022</td> <td>4,924,577,702</td> <td>1,614,361,579</td> <td>3,310,216,123</td> </tr> </tbody> </table>	AÑOS	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	DIFERENCIA	2017	3,792,468,471	2,091,142,912	1,701,325,559	2018	4,264,614,008	2,362,851,292	1,901,762,716	2019	4,484,524,221	4,183,433,188	301,091,033	2020	5,234,220,000	3,850,911,944	1,383,308,056	2021	3,362,776,950	3,167,375,998	195,400,952	ENERO-MAYO 2022	4,924,577,702	1,614,361,579	3,310,216,123	
AÑOS	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	DIFERENCIA																											
2017	3,792,468,471	2,091,142,912	1,701,325,559																											
2018	4,264,614,008	2,362,851,292	1,901,762,716																											
2019	4,484,524,221	4,183,433,188	301,091,033																											
2020	5,234,220,000	3,850,911,944	1,383,308,056																											
2021	3,362,776,950	3,167,375,998	195,400,952																											
ENERO-MAYO 2022	4,924,577,702	1,614,361,579	3,310,216,123																											

Ejemplos





































**Puntos Fuertes
(Detallar Evidencias)**

Áreas de Mejora



De manera genérica, en Los resultados de la auditoría financiera realizada por la Cámara de Cuentas de la Republica correspondiente al periodo 2017-2021, fueron satisfactorios.

La estructura de control del IDAC está muy protegida por la supervisión permanente de la Cámara de Cuentas de la República, quien periódicamente revisa el cumplimiento de la ejecución administrativa y financiera en el marco de cumplimiento de las metas

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																															
	<p>presentadas en los objetivos del presupuesto anual del IDAC y en el cumplimiento de las leyes.</p> <p>Durante los últimos 4 años, el IDAC no ha sido auditado por la Contraloría General de la República, sin embargo, ha presentado un 97.13 % de cumplimiento en el autodiagnósticos de las Normas Básicas de Control Interno, de los cuales la CGR ha validado un 85.70 %.</p> <p>A continuación se presenta los porcentajes de avances de las Normas Básicas de Control Interno de la Contraloría General de la Republica.</p> <table border="1" data-bbox="747 808 1346 1271"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Componentes del Control Interno</th> <th colspan="2">Institución</th> <th colspan="3">Contraloría General de la República</th> </tr> <tr> <th>Calificación</th> <th>Progreso</th> <th>Evaluación</th> <th>Progreso</th> <th>Observaciones CGR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ambiente de Control</td> <td>97.67%</td> <td></td> <td>90.70%</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Valoración y Administración de Riesgos</td> <td>96.00%</td> <td></td> <td>76.00%</td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Actividades de Control</td> <td>92.00%</td> <td></td> <td>80.00%</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Información y Comunicación</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>81.82%</td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Monitoreo y Evaluación</td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>100.00%</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>%Totales</td> <td>97.13%</td> <td></td> <td>85.70%</td> <td></td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República			Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR	Ambiente de Control	97.67%		90.70%		4	Valoración y Administración de Riesgos	96.00%		76.00%		5	Actividades de Control	92.00%		80.00%		4	Información y Comunicación	100.00%		81.82%		4	Monitoreo y Evaluación	100.00%		100.00%		0	%Totales	97.13%		85.70%		17	
Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República																																														
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR																																												
Ambiente de Control	97.67%		90.70%		4																																												
Valoración y Administración de Riesgos	96.00%		76.00%		5																																												
Actividades de Control	92.00%		80.00%		4																																												
Información y Comunicación	100.00%		81.82%		4																																												
Monitoreo y Evaluación	100.00%		100.00%		0																																												
%Totales	97.13%		85.70%		17																																												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
<p>9) Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).</p>	<p>Para la mejora de la eficiencia de costos, el IDAC cuenta, desde el 2013, con un proceso de Elaboración y Seguimiento al Plan de Compras y Contrataciones, de acuerdo con lo estipulado en el sistema de planificación de Compras, siendo una de las primeras instituciones descentralizadas en cumplir con esta disposición del Ministerio de Hacienda a través de la Dirección General de Compras y Contrataciones.</p> <p>Desde el año 2010 ASCA ha formado Controladores de Tránsito Aéreo para el IDAC en diferentes programas de cursos recurrentes para personal activo y de cursos básicos. En el año 2011, ASCA dio apertura de la Carrera Técnico Superior Controlador de Tránsito Aéreo en Aeródromos, de la cual han egresado 272 profesionales, y más de un 55% han sido contratados como Controladores Aéreos en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), los cuales han se han desempeñado de manera efectiva, gracias a la formación especializada que ofrece la ASCA, la cual cuenta con simuladores de última tecnología y realiza las prácticas en escenarios de Control de Aeródromos similares a los que existen en el país.</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>La disponibilidad actual de Controladores de Tránsito Aéreo graduados y competentes coloca a la República Dominicana en una posición competitiva con respecto a los países de la Región los cuales tienen gran déficit de controladores de tránsito aéreo en todos los niveles.</p> <p>Actualmente, la República Dominicana dispone de un aproximado de 50 controladores de tránsito aéreo con las competencias para ser integrados en cualquier país de la región. La formación de ASCA incluye dos años de teoría y práctica con simulación de control de aeródromos, donde el egresado de esta carrera puede desempeñarse como profesional en las diferentes torres de control y en el centro de control.</p> <p>En un estudio de caso realizado por la ASCA se concluyó que impartir el Curso Recurrente a los Controladores Aéreos del IDAC y otras capacitaciones al personal técnico y administrativo en el periodo 2015-2020, significó un ahorro al IDAC de RD\$211,717,922,00 por haberlo impartido en ASCA. Los gastos relativos a la capacitación en ASCA ascendieron solamente a RD\$116,581,993.86. De haberse impartido fuera del país o en otras instituciones hubiese significado gastos ascendentes a RD\$242,784,81.00 al IDAC. Los cursos</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>recurrentes dirigidos tanto al personal de la Dirección de Navegación Aérea del IDAC, como también a las otras Direcciones Técnicas y a las del Personal Administrativo son una muestra de los grandes ahorros de ASCA al IDAC, ya que cuenta con toda la infraestructura y equipos de simulación para estos programas especializados que permiten realizarse dentro del país y que por regulación deben impartirse cada dos años.</p> <p>En este mismo estudio, y con relación a impartir un curso convencional en ASCA, se concluyó que impartir un curso convencional de 35 horas, el cual es el de mayor frecuencia, dirigido a 25 participantes del IDAC, significan costos ascendentes a RD\$ 70.224.00 si es impartido en ASCA.</p> <p>Los gastos relativos a una capacitación de 35 horas en el país en otra institución fuera de ASCA para 25 participantes ascenderían a RD\$602,500.00. Si dicha capacitación se realiza en el extranjero ascendería a RD\$3,231,250.00.</p> <p>Los ahorros al IDAC por impartir los Cursos ASCA comparándolo si se impartiera en por una institución localizada en la República Dominicana ascienden a RD\$582.276.00. En un curso convencional impartido por ASCA, el</p>	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	<p>IDAC tiene ahorros que ascienden a RD\$3.161.026.00 si la capacitación fuera impartida en el extranjero. Es evidente el ahorro de impartir cursos en ASCA dada la cantidad de participantes que pueden formarse a un bajo costo en comparación con realizarse con otra institución ya sea dentro o fuera de la República Dominicana.</p> <p>Evidencias: Informe ASCA</p>	

NOTA: Estos son ejemplos que aparecen en el “Modelo CAF”, son puntos de referencia en el proceso de autoevaluación. Las organizaciones pueden tener otras formas de desplegar los criterios, incluyendo las propias, que pueden ser consideradas como parte de su autoevaluación, siempre que puedan sustentar sus puntos fuertes con las evidencias correspondientes.