



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**COMISIÓN PRESIDENCIAL DE APOYO
AL DESARROLLO BARRIAL**

**1er Informe de Avance en la Implementación del
Plan de Mejora Institucional 2022**

Santo Domingo, D.N.

Julio 2022

INTRODUCCIÓN

Con miras a dar fiel cumplimiento al proceso de evaluación de la gestión institucional de la Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, se realizó un autodiagnóstico en base al Marco común de evaluación (CAF), el cual es un instrumento idóneo para ayudar a las organizaciones del sector público que inician el camino de la mejora continua y el desarrollo de una cultura de calidad.

En base a la auto evaluación realizada presentamos el Plan de Mejora Institucional 2021, donde se identificaron los puntos que la institución posee niveles de debilidad con la finalidad de emprender acciones concretas para elevar los niveles de calidad y se conviertan en puntos fuertes de la gestión institucional.

En ese mismo orden, a continuación, mostramos en detalle el 1er informe de avance en la implementación del Plan de Mejora Institucional 2021 con las áreas de mejoras y sus respectivas evidencias.

Informe de Avance del Plan de Mejora Institucional 2022

Criterio VI. Resultados orientados a los ciudadanos/clientes

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción

Área de Mejora: No se evidencia Involucramiento y participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.

Acción de Mejora: Realizar reuniones o mesas de trabajo periódicas con organizaciones comunitarias a fin de identificar problemáticas puntuales de los barrios

Con el propósito de involucrar y tener la participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización. La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, ha llevado a cabo de reuniones con diferentes organizaciones comunitarias con el fin de llevar soluciones a dichas localidades

Evidencias: Fotografías y notas de prensa de las reuniones



Estás aquí: Inicio / Noticias / Rolfi Rojas recibe visita de comunitarios

Rolfi Rojas recibe visita de comunitarios

Miércoles, 30 Marzo 2022

Recibimos la visita de cortesía de los dirigentes comunitarios, Juan Ceballo, presidente de la Fundación Góttitas de Miel, de La Puya Arroyo Hondo, y a Suarez Fajardo, presidente de Fundación Fajardo, de Santo Domingo Norte, con los cuales tratamos temas de interés para las comunidades que ellos representan.

Criterio VI. Resultados orientados a los ciudadanos/clientes

Subcriterio 6.2. Mediciones de resultados.

Área de Mejora: No se ha concluido el proceso de realización de mesas redondas para implicar a los grupos de interés

Acción de Mejora: Realizar reuniones o mesas de trabajo periódicas con organizaciones comunitarias a fin de identificar problemáticas puntuales de los barrios

Con el objetivo de fomentar una mejor relación con los grupos de interés para llevar soluciones focalizadas a los barrios. La Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial, ha llevado a cabo de reuniones con diferentes grupos de interés con el fin de llevar soluciones a las problemáticas de dichos barrios.

Evidencias: Nota de Prensa

Estás aquí: Inicio / Noticias / **Presidente de la CPADB recibe visita**

Presidente de la CPADB recibe visita

Jueves, 30 Junio 2022

El presidente de la Comisión de Desarrollo Barrial (CPADB) Rolfi Rojas, recibió la visita de Noetiz De Jesús, Viceministra Administrativo y Financiero del Ministerio de la Juventud con la finalidad de buscar soluciones oportunas a los jóvenes de los Barrios.



Criterio VIII: Resultados de Responsabilidad Social

Subcriterio:8.1. Mediciones de percepción.

Área de Mejora: No se evidencia medición de la percepción del impacto social en relación con la sostenibilidad a nivel local, regional, nacional e internacional (por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).

Acción de Mejora: Aplicar Encuesta.

Con el objetivo de conocer la percepción que tienen los ciudadanos/clientes sobre el impacto social de la institución con relación a la sostenibilidad. La CPADB aplicó encuesta de satisfacción ciudadana.

Evidencias: Informe de resultados de encuesta de satisfacción ciudadana.



**Informe de Encuesta de Satisfacción de la Calidad
de los Servicios Públicos ofrecidos por la Administración Pública**

Junio, 2022

Criterio VIII: Resultados de Responsabilidad Social

Subcriterio:8.1. Mediciones de percepción.

Área de Mejora: No se evidencia medición de la percepción del impacto en la sociedad teniendo en cuenta la calidad de la participación democrática en el ámbito local, regional, nacional e internacional.

Acción de Mejora: Aplicar Encuesta.

Con el objetivo de conocer la percepción que tienen los ciudadanos/clientes sobre los procesos de trabajo para mejorar la calidad de la gestión. La CPADB aplicó encuesta de satisfacción ciudadana.

Evidencias: Informe de resultados de encuesta de satisfacción ciudadana.



**Informe de Encuesta de Satisfacción de la Calidad
de los Servicios Públicos ofrecidos por la Administración Pública**

Junio, 2022

Criterio VIII: Resultados de Responsabilidad Social

Subcriterio:8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.

Área de Mejora: No se evidencia percepción del grado e importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.)

Acción de Mejora: Aplicar encuesta

Con el objetivo Conocer la percepción que tienen los ciudadanos/clientes sobre el grado de importancia de la cobertura positiva o negativa recibida por los medios de comunicación. La CPADB aplicó encuesta de satisfacción ciudadana.

Evidencias: Informe de resultados de encuesta de satisfacción ciudadana.



**Informe de Encuesta de Satisfacción de la Calidad
de los Servicios Públicos ofrecidos por la Administración Pública**

Junio, 2022