

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Consejo Nacional de Drogas

Fecha : 10/05/2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin				
1	1	1.3	No se evidencia que se reconozcan ni que se premie los esfuerzos de los colaboradores.	Creación de criterios para el reconocimiento a los colaboradores	Fortalecer nuestros procesos	Crear en coordinación con el Departamento de RR.HH. los criterios necesarios para la selección de los colaboradores que serán reconocidos o premiados.	jun-22	dic-22		Departamento de Recursos Humanos	Número de colaboradores reconocidos o premiados	Comité de calidad
2	2	2.4	No se evidencia las necesidades de cambios y posibles impulsores de innovaciones de las tecnologías.	Creación de políticas en el Manual de procesos de Tecnología de la Información y Comunicación	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con las áreas pertinentes la elaboración de las políticas que reflejen las necesidades de cambios e innovaciones de las tecnologías.	jun-22	ago-22		Observatorio Dominicano de Drogas	Número de procedimientos establecidos	Comité de calidad
3	2	2.4	No se evidencia la creación de espacios innovadores para el desarrollo ente organizaciones a través del benchmarking/benchlearning.	Creación de un espacio para el desarrollo entre organizaciones a través del benchmarking y benchlearning.	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo la creación de herramientas .	jul-22	sep-22		Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de herramientas creadas	Comité de calidad
4	2	2.4	No se evidencia política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevante.	Crear una política que promueva la innovación y los resultados de la organización con todos los grupos de interés.	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo el desarrollo de la política.	ene-23	mar-23		Departamento de Recursos Humanos	Política establecida	Comité de calidad
5	2	2.4	No se evidencia promoción de los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión.	Crear una política que promueva los aportes e ideas innovadoras y creativas por parte de los Colaboradores	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo para el desarrollo de la política	jun-22	jun-23		Departamentos de Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo	Política establecida	Comité de calidad

6	3	3.2	No se evidencia la realización de concursos públicos para la movilidad.	Realización de Concursos Públicos para el ingreso de personal al Sistema de Carrera Administrativa a los fines de garantizar la profesionalización de la Función Pública	Fortalecer nuestros recursos humanos	Coordinar con la Dirección Administrativa Financiera y Recursos Humanos la realización de los Concursos Públicos.	oct-22	dic-22	Presupuesto para las nuevas vacantes	Departamento de Recursos Humanos	Número de concursos realizados	Comité de calidad
7	3	3.2	No se evidencia evaluación de impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros	Crear una política para la evaluación a los programas impartidos y el traspaso de contenido a los compañeros.	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Observatorio Dominicano y de Drogas y Planificación y Desarrollo para la realización de la política	jul-22	sep-22		Observatorio Dominicano de Drogas	Política establecida	Comité de calidad
8	4	4.2	No se evidencia marco de trabajo definido para recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios	Creación de la política para la recogida, análisis y difusión de datos obtenidos de los ciudadanos/clientes	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo en la creación de políticas de control	ene-23	mar-23		Departamento de Planificación y Desarrollo	Política establecida	Comité de calidad
9	5	5.1	no se evidencia el impulso hacia la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.	Creación de políticas y procedimientos para la actualización periódica de los procesos, integrando componentes de optimización y de innovación	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo para la creación de políticas y procedimientos relacionados a eficientizar los procesos	ene-23	mar-23		Departamento de Planificación y Desarrollo	Número de procedimientos establecidos	Comité de calidad
10	5	5.1	No se evidencia la revisión y mejora de los procesos para garantizar la protección de datos. (Back up de datos, cumplimiento de normas de protección de datos personales y de información del Estado).	Gestionar la adquisición de un servidor informático para salvaguardar la información y a su vez este, se gestione mediante un software	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de TIC y la Dirección Administrativa y Financiera para la adquisición del servidor	ene-23	dic-23	Servidor informático	Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	Cantidad de procesos salvaguardados en el servidor	Comité de calidad
11	8	8.2	No se evidencia la realización de proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Creación de política que promueva la participación de los colaboradores en actividades filantrópicas, así como la creación de proyectos	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo la creación de proyectos de desarrollo sostenibles	abril-23	jun-23		Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de proyectos elaborados	Comité de calidad

