



BIBLIOTECA NACIONAL
PEDRO HENRÍQUEZ UREÑA

Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos

Información general o metodología aplicada en la ficha técnica

Población	402 solicitudes de servicios de usuarios de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña: Investigadores, editores, autores y público en general.
Ámbito	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.
Muestra	197 Servicios presenciales ----- 144 Hemerográfico ----- 16 Circulación y Préstamo ----- 79 Asignación de Código ----- 49 Servicios virtuales ----- 53 Circulación y Préstamo --- 45 Asistencia a Personas con Discapacidad --- 7
Método que utilizar	Encuesta Virtual (enlace enviado por correo electrónico)
Fecha de Trabajo	Inicio 20 de abril al 10 de junio 2022
Realización	Responsables de aplicar las encuestas: Dpto. Planificación y Desarrollo y Dirección Técnico-Bibliotecológica representada por: (Dpto. de Servicios, División de Hemeroteca, División Agencia Dominicana de ISBN/ISSN, Servicio a Personas con Discapacidad, DISEPEDI).