



PLAN DE MEJORA "AUTODIAGNÓSTICO CAF" 2023
SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD 9-1-1

Criterio	Subcriterio	Items	Criterio	Existe	Acciones	Fecha de Inicio	Fecha Final	Fecha Ejecutada	Responsable	Medio de Verificación/Comentario	% Avance
CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.1 Dirigir la organización desarrollando su misión visión y valores	1	Formular y desarrollar la misión y la visión de la organización, implicando a los grupos de interés y empleados.	Parcial	Socializar con todos los colaboradores los cambios en la misión, visión y valores, en el marco del PEI 2021-2024	1-Jan-23	31-Dec-23		Lourdes Florentino	Evidencias de socialización	
CRITERIO 1: LIDERAZGO	Subcriterio 1.4. Gestionar relaciones eficaces con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	2	Comprobar que los objetivos y metas para productos y servicios ofrecidos por la organización están alineados con las políticas públicas y las decisiones políticas y llegar acuerdos con las autoridades políticas acerca de los recursos necesarios.	Parcial	Elaborar el PEI 2021-2024	1-Jan-23	31-Dec-23		Lourdes Florentino	PEI 2021-2024 aprobado	
				No Existe	Aprobar el PEI 2021-2024	1-Jan-23	31-Dec-23		Lourdes Florentino	PEI 2021-2024 aprobado	
				No Existe	Socializar el PEI 2021-2024 con las partes interesadas	1-Jan-23	31-Dec-23		Lourdes Florentino	Evidencias de socialización	
CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	Subcriterio 2.2. Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	3	Desarrollar una política de responsabilidad social e integrarla en la estrategia y planificación de la organización.	No Existe	Realizar el informe de responsabilidad social del año 2021	1-Jan-23	31-Dec-23		Amarfi Peralta	Informe de resultados	
CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional Indicadores de responsabilidad social:	4	Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).	No Existe	Realizar el informe de responsabilidad social del año 2022	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Informe de resultados	
CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	5	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	No Existe	Realización de la memoria para la participación del concursos del premio de calidad	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Memoria	
				Parcial	Recopilación de evidencias para la participación en el Premio Nacional de Calidad.	1-Jan-23	31-Dec-23		Teresa Garcés	Carpeta con evidencias	
CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	6	Resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de la calidad del sistema de gestión (premios a la excelencia, etc.).	No Existe	Participar en el Premio Nacional de calidad	1-Jan-23	31-Dec-23		Lourdes Florentino	Evidencias de participación	

Elaborado por: Y. Aguirre
Aprobado por: Teresa Garcés