



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

ENERO-JUNIO 2022



Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo
Con apoyo de: Comité de Calidad

Contenido

PRESENTACIÓN	3
CRITERIOS	4
CRITERIO NO. 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	4
Subcriterio 2.4.....	4
CRITERIO NO. 4. ALIANZAS Y RECURSOS	4
Subcriterio.4.4.....	4
CRITERIO NO. 5. PROCESOS	5
Subcriterio.5.1.....	5
CRITERIO NO. 6. RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES	5
Subcriterio 6.2.....	5
CRITERIO NO. 8. RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	6
Subcriterio 8.2.....	6
ANEXOS (EVIDENCIAS)	7

PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación es un organismo gubernamental creado mediante la Ley Núm. 8-90 e integrado por representantes de los sectores públicos y privados, cuya función principal es delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas. Además de reglamentar y aplicar la Ley Núm. 8-90 sobre dicho sector en la República Dominicana.

Las principales funciones del Consejo Nacional de Zonas Francas son:

- 1) Conocer, evaluar y recomendar al Poder Ejecutivo la instalación de Zonas Francas de Exportación, tal y como se establece en el Capítulo Tercero de la Ley Núm. 8-90.
- 2) Conocer, evaluar, aprobar o rechazar, las solicitudes de permisos de instalación de empresas en Zonas Francas, y las renovaciones correspondientes cuando hayan cesado los períodos de autorización u operación de las ya instaladas.
- 3) Delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de Zonas Francas.
- 4) Participación en las negociaciones, acuerdos, tratados, etc., nacionales y extranjeros, que se relacionen con las operaciones y actividades de las Zonas Francas de Exportación; así como llevar las estadísticas, procedimientos y controles necesarios a fin de dar cabal cumplimiento a las negociaciones y acuerdos concertados.
- 5) Reglamentar y definir las relaciones entre las operadoras y las empresas de Zonas Francas, así como de éstas y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación u otra entidad cuyas actividades se relacionen estrechamente con el funcionamiento de las Zonas Francas de Exportación.
- 6) Velar por el estricto cumplimiento de esta Ley y de las disposiciones legales que sean dictadas sobre la materia, y tomar las medidas de lugar en caso de violación a las mismas.

El CNZFE ha estado aplicando el marco común de evaluación (CAF) desde el año, 2011, con las acciones: Autodiagnóstico CAF Y Conformación del Comité de Calidad, el cual tiene como responsabilidad la implementación y el seguimiento continuo del cumplimiento con el decreto Núm.211-10, que establece la aplicación del modelo en las instituciones gubernamentales, parte de esto, es el Plan de Mejora institucional, producto de las debilidades encontradas en el autodiagnóstico, con la finalidad de fortalecer la prestación de los servicios de nuestra institución.

CRITERIOS

CRITERIO NO. 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN

Subcriterio 2.4.

- **Acción de mejora No. 1: Realizar una jornada de capacitación en gestión del cambio.**

El Departamento de Recursos Humanos ha realizado una serie de capacitaciones para el fortalecimiento de las competencias del talento humano del CNZFE, el enfoque ha sido capacitar en las Normas ISO 9001:2015. Los temas abordados en las capacitaciones incluyen: interpretación de las normas ISO, Gestión de Riesgos, Taller de Indicadores, Documentación y auditor interno de la calidad, por tal razón, para evitar la saturación del personal en temas de tiempo no se pudo impartir la capacitación en gestión del cambio.

Evidencias:

1. Carta implementación de la Norma ISO 9001:2015 en el CNZFE
2. Captura de pantalla convocatorias a capacitaciones

CRITERIO NO. 4. ALIANZAS Y RECURSOS

Subcriterio.4.4

- **Acción de mejora No. 1: Elaborar informes de medición de cumplimiento de la ejecución presupuestaria**

El informe de cumplimiento de la ejecución presupuestaria será realizado de forma trimestral, por lo que se realizamos el correspondiente al primer trimestre (enero-marzo 2022).

Evidencias:

1. Captura de pantalla correo comunicación informe de medición de cumplimiento de ejecución presupuestaria.
2. Informe medición de cumplimiento de la ejecución presupuestaria T1.

CRITERIO NO. 5. PROCESOS

Subcriterio.5.1

- **Acción de mejora No. 1: Actualización del Manual de Calidad**

Se realizó la Auditoria Diagnóstica del cumplimiento de las Normas ISO 9001:2015, por el Sr. Arcadio Henríquez Asesor/Auditor de INFOTEP, con la finalidad de tener una panorámica de la realidad actual en los procesos organizacionales y como están vinculados a las normas de calidad

Evidencia

1. Informe Auditoria Diagnóstica Norma ISO 9001:2015.
2. Resultados Diagnóstica.

CRITERIO NO. 6. RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES

Subcriterio 6.2.

- **Acción de mejora No. 1: Medir la eficiencia de los sistemas utilizados en la prestación de los servicios**

A través de la encuesta de calidad de los servicios ofrecidos correspondiente al año 2021, los resultados obtenidos con relación a la innovación en la modalidad del servicio ofrecido es el siguiente:

- Pregunta: ¿Cuál es su valoración sobre la incorporación de servicios del CNZFE a Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)? Respuesta: Grado de satisfacción: 96.2%.
- Pregunta: ¿Cuál es su valoración del tiempo de respuesta del CNZFE en las autorizaciones de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)? Respuesta: Grado de satisfacción: 95.8%.

Con relación al tiempo de entrega de los servicios de la forma tradicional y el cambio de modalidad de prestación de los servicios a través de plataformas tecnológicas, podemos decir, que en la modalidad presencial el tiempo de respuesta era de 24 horas laborables, en cambio con la virtualidad se ha reducido a 1 hora.

CRITERIO NO. 8. RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Subcriterio 8.2.

- **Acción de mejora No. 1: Contribuir con la preservación del medio ambiente**

Durante el año pasado se conformó el Comité de Medio Ambiente, el cual es el encargado de velar y gestionar las acciones institucionales que contribuyen con el cuidado y preservación del medio ambiente.

Dentro de las actividades contenidas en el plan de acción, se han ejecutado las siguientes:

- **Concluir con el cambio luminarias de alto consumo por bajo consumo en las áreas pendientes:** Con esta acción aumentamos la durabilidad de las luminarias, colaboramos con nuestro medioambiente, a la vez que reducimos el consumo eléctrico y, por ende, disminución en la facturación correspondiente.

Con relación a esto, hemos percibido una disminución en el consumo (Kw) de la factura de electricidad de la institución.

- **Campaña audiovisual sobre contaminación:** Con la finalidad de motivar a nuestros colaboradores y visitantes, hemos dispuesto, a través de spots publicitarios emitidos en los televisores instalados en nuestras áreas comunes, la proyección de diferentes acciones que podemos realizar para ayudar a nuestro medioambiente.

ANEXOS (EVIDENCIAS)

Criterio No. 2. Estrategia y Planificación, Subcriterio 2.4

- Implementación de la Norma ISO 9001:2015 y conformación equipo de documentación.



**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

A : Encargados (as) Departamentales y/o Divisiones del CNZFE
Asunto : Implementación de la Norma ISO 9001:2015 en el CNZFE
Fecha : 31 de enero de 2022

Mediante la presente, damos a conocer, que la institución está dando los primeros pasos para certificarse en calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. Para lograr esto se han ejecutado las siguientes acciones:

- Solicitud a (INFOTEP) para la autoevaluación de la Norma ISO 9001:2015.
- Realizaciones de varias reuniones de trabajo del Comité de Calidad y el asesor de INFOTEP.
- Realización de dos capacitaciones en Liderazgo y Gestión de Riesgo impartidas por el INFOTEP.
- Conformación del equipo de documentación.

El equipo, se encargará de elaborar la documentación requerida por la Norma ISO 9001:2015 y está conformado por:

Equipo de Documentación	
Nombre	Departamento y/o División
Samil Hazin	Zonas Francas y Parques
Miguel Durán	Zonas Francas y Parques
Amaury Rodríguez	Servicios al Usuario
Frainy Paonessa	Servicios al Usuario
Noelia Bencosme	Servicios al Usuario
Hortensia Pimentel	Promoción
Lizary Dickson	Recursos Humanos
Gerardo Encarnación	Administrativo y Financiero
Chalibel Moya	Div. Operaciones TIC
Angel Fabián	Planificación y Desarrollo
Pamela Andújar	Encadenamientos Productivos
Natalia Romero	Subdirección Ejecutiva
César Jansen	Tesorería



**Consejo Nacional de Zonas Francas
de Exportación**

El equipo de documentación será supervisado por el equipo de apoyo, compuesto por:

Equipo de apoyo	
Nombre	Departamento y/o División
Corina Martínez	Depto. Planificación y Desarrollo
Joel Lugo	Div. Regulación Textiles, Pieles y Calzados
Elvis de la Cruz	Coordinador, Dirección Ejecutiva
Nelson Estévez	Depto. Servicios al Usuario

Para asegurar el éxito de este proceso de documentación, necesitamos el apoyo de ustedes como responsables de áreas y de su personal bajo su supervisión. La Representante de la Dirección Ejecutiva, es la Subdirectora Ejecutiva, **Lcda. Yarisol López**, quien estará a cargo del monitoreo y seguimiento del programa de implementación de la Norma ISO 9001:2015.

Con la finalidad de preparar a la organización en la implementación de un sistema de gestión acorde con los requisitos de la Norma ISO 9001. Capacitaremos a todo el personal en coordinación con el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL). El programa de capacitación comprende lo siguiente:

- Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Taller de Documentación
- Taller de Indicadores
- Taller Gestión de Riesgo
- Curso Auditor Interno de Calidad

Atentamente,


Lcdo. Daniel Liranzo
Director Ejecutivo



DL/cm/af

Cc: Miembros de los equipos designados



From: Corina Martínez

Sent: Monday, January 31, 2022 1:16 PM

To: Samil Hazin Garrido <s.hazin@cnzfe.gob.do>; Miguel Durán <m.duran@cnzfe.gob.do>; Amaury Rodríguez <a.rodriguez@cnzfe.gob.do>; Frayni Paonessa <f.paonessa@cnzfe.gob.do>; Noelia Bencosme <n.bencosme@cnzfe.gob.do>; Hortensia Pimentel <h.pimentel@cnzfe.gob.do>; Lizary Dickson <l.dickson@cnzfe.gob.do>; Gerardo Encarnación <g.encarnacion@cnzfe.gob.do>; Chalibel Moya <c.moya@cnzfe.gob.do>; Angel Fabian <a.fabian@cnzfe.gob.do>; Pamela Andujar <p.andujar@cnzfe.gob.do>; Natalia Romero <n.romero@cnzfe.gob.do>; Cesar Jansen <c.jansen@cnzfe.gob.do>

Cc: - STAFF <staff@cnzfe.gob.do>; Juan Carlos Hernandez <jc.hernandez@cnzfe.gob.do>

Subject: Implementación de la Norma ISO 9001:2015 y conformación de equipo de documentación

Buenas tardes!

Mediante la presente, damos a conocer, que la institución está dando los primeros pasos para certificarse en calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. Para lograr esto se han ejecutado las siguientes acciones:

- Solicitud a (INFOTEP) para la autoevaluación de la Norma ISO 9001:2015.
- Realizaciones de varias reuniones de trabajo del Comité de Calidad y el asesor de INFOTEP.
- Realización de dos capacitaciones en Liderazgo y Gestión de Riesgo impartidas por el INFOTEP.
- Conformación del equipo de documentación.

Por instrucciones de la Dirección Ejecutiva, han sido designados como miembros del equipo de documentación para la implementación de las Normas ISO 9001:2015, dicho equipo ayudará a las áreas con el formato que debe cumplir la documentación institucional necesaria para la Norma ISO 9001:2015, por lo que revisará y aplicará los ajustes necesarios.

No es un trabajo continuo, el flujo de trabajo depende de lo solicitado y el tiempo para entrega.

Hemos anexado, copia de la comunicación que contiene las acciones realizadas y los próximos pasos.

Saludos



Corina Martínez

Analista de Desarrollo Organizacional
Departamento de Planificación y Desarrollo
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

Av. Leopoldo Navarro #61, Edificio San Rafael Sto. Piso,
Miraflores, Santo Domingo, R.D.
Tel.: 809.686.8077 Ext. 2090
Flota: 849.621.8832
E-mail: c.martinez@cnzfe.gob.do

Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo
Con apoyo de: Comité de Calidad

- Capacitaciones.

From: Geraldine Peña <g.pena@cnzfe.gob.do>

Sent: Wednesday, February 2, 2022 11:09 AM

To: Nelson Estevez <n.estevez@cnzfe.gob.do>; Jose Luis Gonzalez <j.gonzalez@cnzfe.gob.do>; Corina Martinez <c.martinez@cnzfe.gob.do>; Raquel Figuereo <r.figuereo@cnzfe.gob.do>; Pablo Guerrero <p.guerrero@cnzfe.gob.do>; Estenio Castillo <e.castillo@cnzfe.gob.do>; Elvis De La Cruz <e.delacruz@cnzfe.gob.do>; Joel Lugo <j.lugo@cnzfe.gob.do>; Lissette Evangelista <l.evangelista@cnzfe.gob.do>; Jhonny Guerrero <j.guerrero@cnzfe.gob.do>; Natalia Romero <n.romero@cnzfe.gob.do>; Gerardo Encarnación <g.encarnacion@cnzfe.gob.do>; Cesar Jansen <c.jansen@cnzfe.gob.do>; Frayni Paonessa <f.paonessa@cnzfe.gob.do>

Cc: Mario A. Rodriguez <m.a.rodriguez@cnzfe.gob.do>; Elías Jiménez <je.jimenez@cnzfe.gob.do>; Yarisol Lopez <y.lopez@cnzfe.gob.do>; Juan Carlos Hernandez <jc.hernandez@cnzfe.gob.do>; Asistentes Dirección Ejecutiva <asistentesdireccionejecutiva@cnzfe.gob.do>; - TECNOLOGIA <Tecnologia@cnzfe.gob.do>; - RECURSOS HUMANOS <recursoshumanos@cnzfe.gob.do>

Subject: Capacitación INDOCAL: Interpretación normas ISO

Buenos días:

La próxima semana iniciamos el Plan de Capacitación de Recursos Humanos, como parte de los esfuerzos que lleva a cabo el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación para certificarnos en la Norma ISO 9001.

La formación será impartida por el Instituto Dominicano de Calidad (INDOCAL).

A continuación las informaciones detalladas:

Curso: Interpretación normas ISO.

Fechas: 07, 09 y 11 de febrero 2022.

Horario: 8:30 a.m. a 12:30 p.m.

Participantes:

- 1 -NELSON ESTEVEZ**
- 2 -JOSE LUIS GONZALEZ**
- 3 -CORINA MARTINEZ**
- 4 -RAQUEL FIGUEROO**
- 5 -PABLO GUERRERO**
- 6 -ESTENIO CASTILLO**
- 7 -ELVIS DE LA CRUZ**

Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo

Con apoyo de: Comité de Calidad

From: Geraldine Peña <g.pena@cnzfe.gob.do>

Sent: Monday, February 21, 2022 9:37 AM

To: Corina Martinez <c.martinez@cnzfe.gob.do>; Rudith Severino Morel <r.severino@cnzfe.gob.do>; Erick Dominguez <e.dominguez@cnzfe.gob.do>; Nelson Estevez <n.estevez@cnzfe.gob.do>; Lizary Dickson <l.dickson@cnzfe.gob.do>; Pamela Andujar <p.andujar@cnzfe.gob.do>; Joel Lugo <j.lugo@cnzfe.gob.do>; Carlos de la Cruz <c.cruz@cnzfe.gob.do>; Samil Hazin Garrido <s.hazin@cnzfe.gob.do>; Jose Pineda <j.pineda@cnzfe.gob.do>; Gerardo Encarnación <g.encarnacion@cnzfe.gob.do>; Natalia Romero <n.romero@cnzfe.gob.do>; Yolanda De la Cruz <y.delacruz@cnzfe.gob.do>; Yarisol Lopez <y.lopez@cnzfe.gob.do>; Noelia Bencosme <n.bencosme@cnzfe.gob.do>; Elías Jiménez <je.jimenez@cnzfe.gob.do>; Adela Perez <a.perez@cnzfe.gob.do>; Jhonny Guerrero <j.guerrero@cnzfe.gob.do>; Jose Luis Gonzalez <j.gonzalez@cnzfe.gob.do>; Juan Carlos Hernandez <jc.hernandez@cnzfe.gob.do>; Edith Pena <e.pena@cnzfe.gob.do>; Angel Fabian <a.fabian@cnzfe.gob.do>

Cc: - RECURSOS HUMANOS <recursoshumanos@cnzfe.gob.do>; Estenio Castillo <e.castillo@cnzfe.gob.do>; Mario A. Rodriguez <m.a.rodriguez@cnzfe.gob.do>; Anneris Ureña <a.urena@cnzfe.gob.do>

Subject: Capacitación: Gestión de Riesgos

Buenos días:

🌟 Seguimos implementando nuestro Plan de Capacitación Institucional 2022, con la siguiente formación: 🌟

-Curso: **Gestión de Riesgos.**

-Impartido por: **Instituto Dominicano de Calidad.**

-Fecha: **Martes 01 y Jueves 03 de marzo de 2022.**

-Hora: **9:00 am a 1:00 p.m.**

-Lugar: **Salón de Conferencias 5to. piso**

-Participantes:

1. **CORINA MARTINEZ**
2. **RUDITH SEVERINO**
3. **ERICK DOMINGUEZ**
4. **NELSON ESTEVEZ**
5. **LIZARY DICKSON**
6. **PAMELA ANDUJAR**
7. **JOEL LUGO**
8. **CARLOS DE LA CRUZ**
9. **SAMIL HAZIN**

From: Geraldine Peña <g.pena@cnzfe.gob.do>

Sent: Monday, 04 April 2022 14:03

To: Corina Martinez <c.martinez@cnzfe.gob.do>; Mario A. Rodriguez <m.a.rodriguez@cnzfe.gob.do>; Noelia Bencosme <n.bencosme@cnzfe.gob.do>; Joel Lugo <j.lugo@cnzfe.gob.do>; Carlos de la Cruz <c.cruz@cnzfe.gob.do>; Lissette Evangelista <l.evangelista@cnzfe.gob.do>; Angel Fabian <a.fabian@cnzfe.gob.do>; Samil Hazin Garrido <s.hazin@cnzfe.gob.do>; Cesar Jansen <c.jansen@cnzfe.gob.do>; Rudith Severino Morel <r.severino@cnzfe.gob.do>; Hortensia Pimentel <h.pimentel@cnzfe.gob.do>; Nelson Estevez <n.estevez@cnzfe.gob.do>; Pamela Andujar <p.andujar@cnzfe.gob.do>; Jose Pineda <j.pineda@cnzfe.gob.do>; Jhonny Guerrero <j.guerrero@cnzfe.gob.do>; Estenio Castillo <e.castillo@cnzfe.gob.do>; Chalibel Moya <c.moya@cnzfe.gob.do>; José Guillermo Castillo <j.castillo@cnzfe.gob.do>; Lizary Dickson <l.dickson@cnzfe.gob.do>; Frayni Paonessa <f.paonessa@cnzfe.gob.do>; Rafael Cordero <r.cordero@cnzfe.gob.do>; Cristian Pimentel <c.pimentel@cnzfe.gob.do>; Jorge Montero <j.montero@cnzfe.gob.do>; Adela Perez <a.perez@cnzfe.gob.do>

Cc: - RECURSOS HUMANOS <recursoshumanos@cnzfe.gob.do>; Juan Carlos Hernandez <jc.hernandez@cnzfe.gob.do>; Elías Jiménez <je.jimenez@cnzfe.gob.do>; Silvia Cochon <s.cochon@cnzfe.gob.do>; Yarisol Lopez <y.lopez@cnzfe.gob.do>; Edith Pena <e.pena@cnzfe.gob.do>; - ASISTENTES DIRECCION EJECUTIVA <asistentesdireccionejecutiva@cnzfe.gob.do>

Subject: Re: Capacitación: Taller de indicadores






Buenas tardes:

Recordamos la capacitación "Taller de Indicadores", en el día de mañana.

Aquí las informaciones correspondientes:

- Fechas: **05 y 07 de abril 2022**
- Horario: **9:00 a.m. a 1:00 p.m.**
- Lugar: **Salón de Conferencias 5to nivel.**
- Impartida por: **INDOCAL**
- Participantes:

1. CORINA MARTINEZ
2. MARIO RODRIGUEZ
3. NOELIA BENCOSME
4. JOEL LUGO
5. CARLOS DE LA CRUZ
6. LISSETTE EVANGELISTA

GP Geraldine Peña      
To: Estenio Castillo; Lissette Evangelista; Jose Luis Gonzalez; Albelis Balbuena Wed 4/27/2022 10:08 AM
Cc: - RECURSOS HUMANOS; - ASISTENTES DIRECCION EJECUTIVA; Yarisol L

Buenos días:

Les convocamos al **Taller de Documentación**, impartido por el INDOCAL, en las siguientes fechas y horarios:

Fecha: **Martes 03 y Jueves 05 de mayo 2022.**

Hora: **De 9:00 am a 1:00 pm**

Lugar: **Salón de Conferencias 5to Nivel.**

Participantes:

- 1-ESTENIO CASTILLO
- 2-LISSETTE EVANGELISTA
- 3-JOSE LUIS GONZALEZ
- 4-ALBELIS BALBUENA
- 5-SAMIL HAZIN
- 6-RAQUEL FIGUERO
- 7-RUDITH SEVERINO
- 8-JOEL LUGO
- 9-CORINA MARTINEZ
- 10-MARCEL CARMONA
- 11-MARIO RODRIGUEZ
- 12-CRISTIAN PIMENTEL
- 13-PABLO GUERRERO
- 14-ADELINDA PÉREZ
- 15-CHALIBEL MOYA
- 16-NOELIA BENCOSME
- 17-JOSE CASTILLO
- 18-LIZARY DICKSON
- 19-JOSE LUIS PINEDA
- 20-YOLANDA DE LA CRUZ
- 21-NELSON ESTEVEZ
- 22-LEPIDO DE LA CRUZ
- 23-NATALIA ROMERO

GP

Geraldine Peña



To: Nelson Estevez; Jose Luis Gonzalez; Corina Martinez; Estenio Castillo; Jhonny Guerrero; Wed 6/1/2022 9:46 AM

Cc: - RECURSOS HUMANOS; Yarisol Lopez; Juan Carlos Hernandez; Mario A. R

Buenos días:

Les estamos convocando a la capacitación especial "**Auditor Interno de Calidad**". Esta es una formación muy importante para la gestión y supervisión de los procesos, así como para la implementación de la Norma ISO 9001-2015 en general, razón por la cual, su presencia es indispensable en todas y cada una de las sesiones.

Fechas: 06, 08, 13, 15 y 20 de junio de 2022.

Horario: 8:30 am a 1:00 pm.

Impartido por: INDOCAL.

Lugar: Salón de Conferencias.

Participantes:

- 1 NELSON ESTEVEZ
- 2 JOSE LUIS GONZALEZ
- 3 CORINA MARTINEZ
- 4 ESTENIO CASTILLO
- 5 JHONNY GUERRERO
- 6 JOEL LUGO
- 7 LISSETTE EVANGELISTA
- 8 NOELIA BENCOSME
- 9 YOLANDA DE LA CRUZ
- 10 ANNERYS URENA
- 11 ANGEL FABIAN
- 12 ALBELIS BALBUENA
- 13 LIZARY DICKSON
- 14 CHALIBEL MOYA
- 15 RUDITH SEVERINO
- 16 SAMIL HAZIN
- 17 MARCEL CARMONA
- 18 JOSE CASTILLO
- 19 CESAR JANSEN
- 20 NATALIA ROMERO
- 21 LEPIDO DE LA CRUZ
- 22 HILDA MARINEZ

Criterio.No.4, Subcriterio 4.4

- Informe medición de cumplimiento de la ejecución presupuestaria



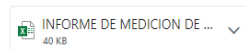
Corina Martínez

To: - STAFF

Cc: - PLANIFICACION Y DESARROLLO



Thu 4/21/2022 8:49 AM



Buenos días!

Como parte del compromiso del CNZFE, con el cumplimiento de la Metodología CAF, establecida por el Decreto No. 211-10, y componente importante del Plan de Mejora CAF CNZFE 2022, Criterio No. 4 Alianzas y Recursos, Subcriterio 4.4, Gestionar la información y el conocimiento y area de mejora: "Elaborar informes de medición de cumplimiento de la ejecución presupuestaria".

Adjunto, les remito el referido informe, que a la vez sirve para visualizar como se ha ido ejecutando el presupuesto en el Trimestre (T1) y que acciones se podran implementar a futuro para mejorar la toma de decisiones.

NOTA:

EL PLAN DE MEJORA CAF ES UN SUBINDICADOR DEL SISMAR, Y SE ACTUALIZA CADA SEIS MESES.

Sin otro particular, se despide,



Corina Martínez

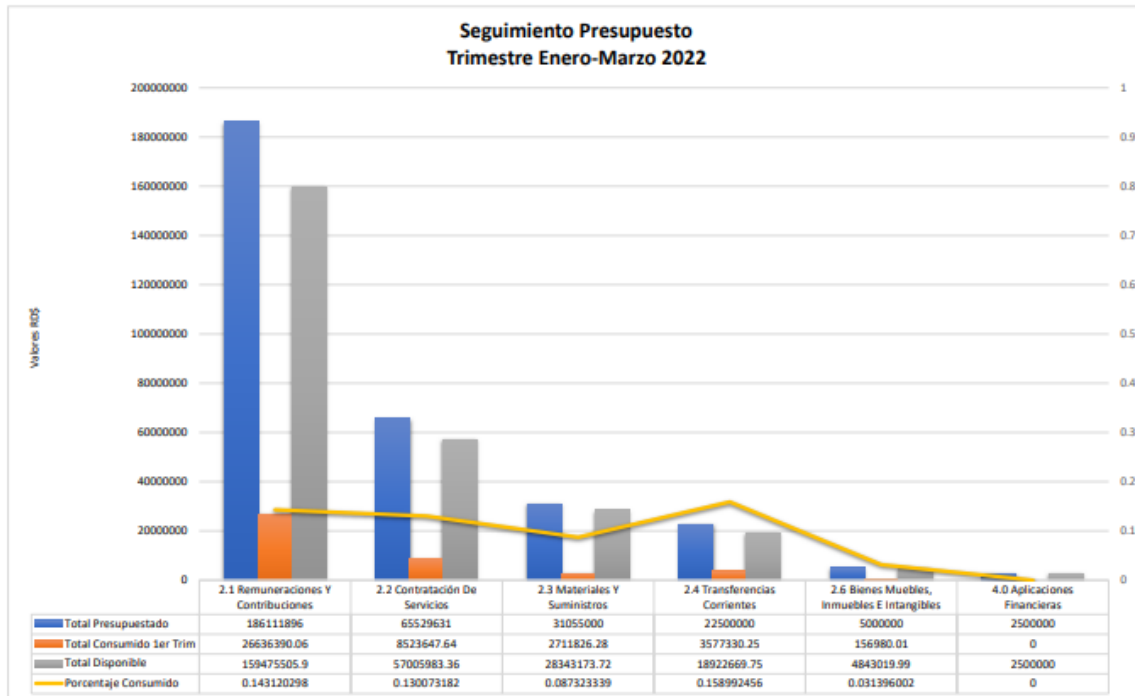
Analista de Desarrollo Institucional
Departamento de Planificación y Desarrollo
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

Av: Leopoldo Navarro #61, Edificio San Rafael 5to. Piso,
Miraflores, Santo Domingo, R.D.
Tel.: 809.686.8077 Ext. 2090
Flota: 849.621.8832
E-mail: c.martinez@cnzfe.gob.do
www.cnzfe.gob.do

Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo
Con apoyo de: Comité de Calidad

INFORME DE MEDICIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Trimestre Enero-Marzo 2022

Objeto/Cta/Aux	Total Presupuestado	Total Consumido 1er Trim	Total Disponible	Porcentaje Disponible	Porcentaje Consumido
2.1 Remuneraciones Y Contribuciones	186,111,896.00	26,636,390.06	159,475,505.94	85.69%	14.31%
2.2 Contratación De Servicios	65,529,631.00	8,523,647.64	57,005,983.36	86.99%	13.01%
2.3 Materiales Y Suministros	31,055,000.00	2,711,826.28	28,343,173.72	91.27%	8.73%
2.4 Transferencias Corrientes	22,500,000.00	3,577,330.25	18,922,669.75	84.10%	15.90%
2.6 Bienes Muebles, Inmuebles E Intangibles	5,000,000.00	156,980.01	4,843,019.99	96.86%	3.14%
4.0 Aplicaciones Financieras	2,500,000.00	-	2,500,000.00	100.00%	-
Total general	312,696,527.00	41,606,174.24	271,090,352.76	86.69%	13.31%



Elaborado por:
Lcda. Albelis Balbuena
 Analista de Presupuesto

Revisado por:
Lcda. Corina Martinez
 Depto. Planificación y Desarrollo

Criterio.No.5., Subcriterio 5.1



Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
Departamento de Servicio y Apoyo a la Productividad
Coordinación de Asesoría Técnica

Institución:
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

INFORME FINAL
Auditoria Diagnóstica Norma ISO 9001:2015

Asesor/ Auditor
Arcadio Henríquez, MBA

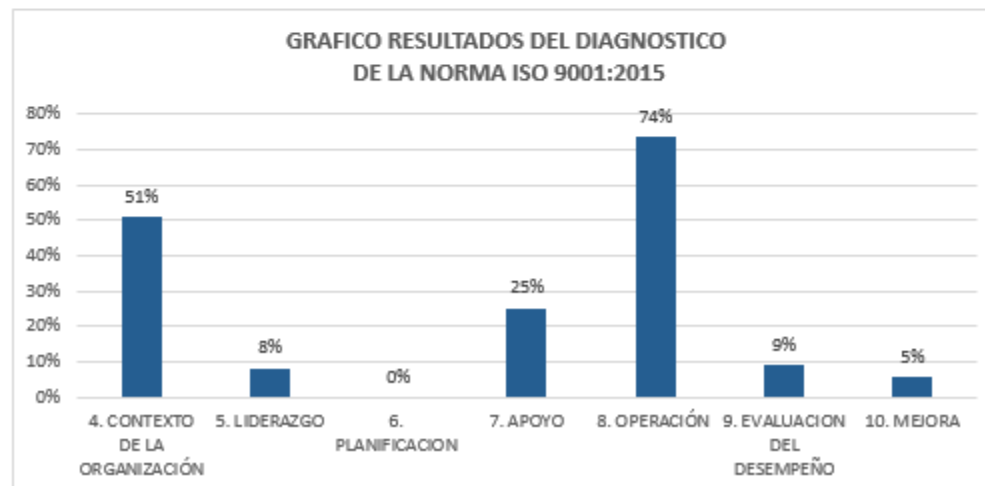
Santo Domingo, Rep. Dom.
17 de Enero de 2022



Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
 Departamento de Servicio y Apoyo a la Productividad
 Coordinación de Asesoría Técnica

6. Resumen de los resultados del Diagnostico

RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN CALIDAD		
NUMERAL DE LA NORMA	% OBTENIDO DE IMPLEMENTACION	ACCIONES POR REALIZAR
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	51%	MEJORAR
5. LIDERAZGO	8%	IMPLEMENTAR
6. PLANIFICACION	0%	IMPLEMENTAR
7. APOYO	25%	IMPLEMENTAR
8. OPERACIÓN	74%	MEJORAR
9. EVALUACION DEL DESEMPEÑO	9%	IMPLEMENTAR
10. MEJORA	5%	IMPLEMENTAR
TOTAL RESULTADO IMPLEMENTACION	25%	
Calificación global en la Gestión de Calidad		BAJO

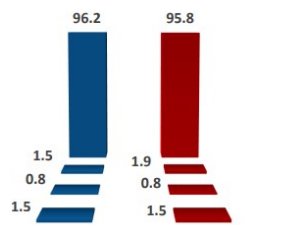


Criterio No. 6, Subcriterio 6.2.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

INNOVACIONES EN LA MODALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO

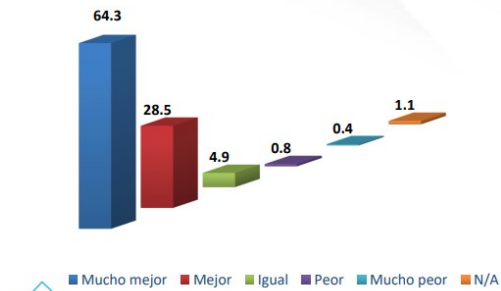
¿Cuál es su grado de satisfacción, con las innovaciones en el procesamiento de los servicios que ofrece el CNZFE (del 0 al 10) Donde 0 representaría la peor valoración y 10 representaría la mejor valoración.



¿Cuál es su valoración sobre la incorporación de servicios del CNZFE a Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)?

¿Cuál es su valoración del tiempo de respuesta del CNZFE en la autorizaciones de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)?

En comparación con la recepción y entrega de servicios vía presencial o física a la recepción y entrega de servicios vía electrónica; Considera usted que el tiempo de respuesta ha mejorado con la recepción y entrega de servicios vía electrónica?



El 92% de considera que el tiempo de respuesta es mucho mejor o mejor de lo que esperaba

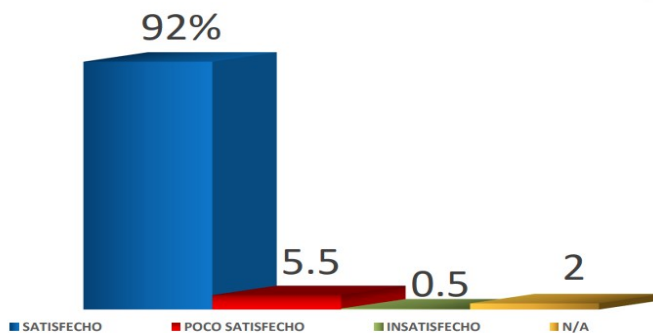
Base: 100% Total muestra

21



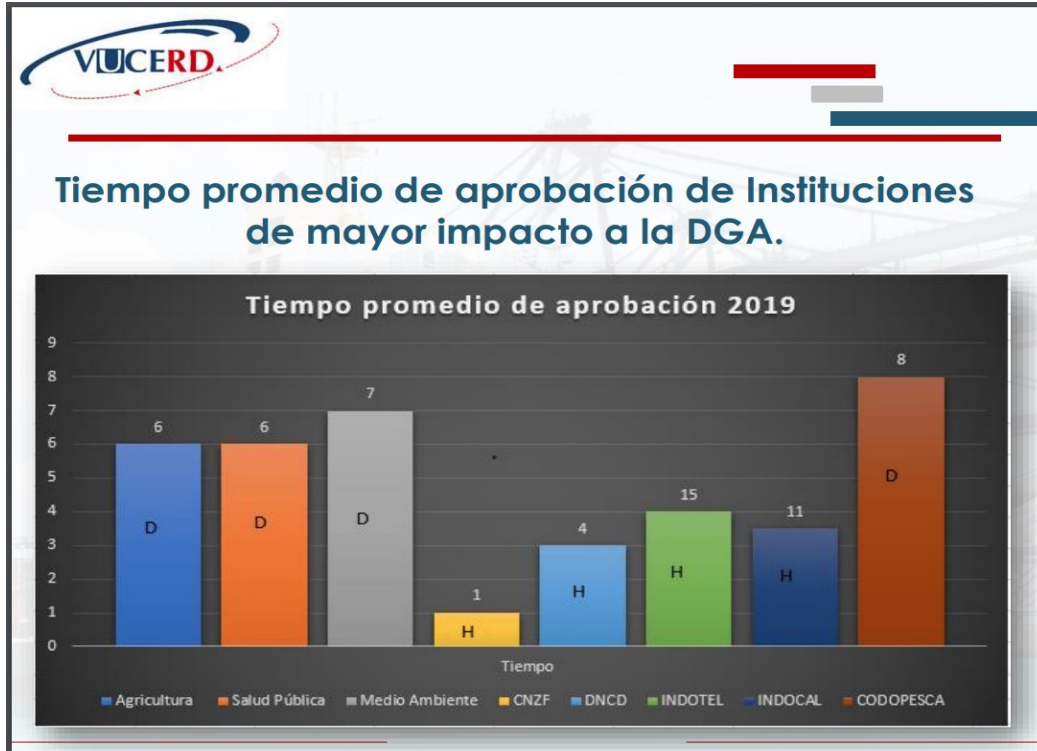
INDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL DEL CNZFE


INNOVACIONES Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



23

MEDICIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA EN PLATAFORMA VUCE



	MINUTA DE REUNIÓN	Código del documento:	GER-PRO-001-FO
		Versión	01

INFORMACIÓN GENERAL	
Fecha: 12 de abril 2022	Hora: 03:00 PM
Lugar: Virtual Vía Teams	Responsable: Lidia Peralta
Título o Razón: Comité técnico de la Ventanilla Única de Comercio Exterior	

ASISTENCIA				
	Nombre	Área	E-mail	Teléfono
1	Juan J. Mesa	SALUD PUBLICA		
2	Sergio Ferreras	MEDIO AMBIENTE	seferreras@ambiente.gob.do	
3	Rubén Burdiez	INDOCAL	rburdiez@indocal.gob.do	
4	Karilyn Rodríguez	INDOCAL	KRodriguez@indocal.gob.do	
5	Luis Veras	CODOPESCA	luis.veras@codopesca.gob.do	
6	Manuel Duran	SANIDAD VEGETAL	subdireccioncuarentenavegetal@gmail.com	
7	Francisco Rodríguez	SANIDAD ANIMAL	cuarentenaanimalrd@ganaderia.gob.do	
8	Farailda Troncoso	SANIDAD ANIMAL	fara.troncoso@ganaderia.gob.do	
9	Jesús Martínez	SANIDAD ANIMAL	ventanillaunica@ganaderia.gob.do	
10	Alfonso Paulino	VUCE	al.paulino@aduanas.gob.do	809'547'7070 Ext:2670
11	Denny Márquez	VUCE	d.marquez@aduanas.gob.do	Ext:2650
12	Jose M. Caffaro	VUCE	j.caffaro@aduanas.gob.do	Ext:2664
13	Andreina Santamaria	VUCE	a.santamaria@aduanas.gob.do	Ext: 2654
14	Lidia Peralta	VUCE	li.peralta@aduanas.gob.do	Ext: 2653

CUMPLIDO

	MINUTA DE REUNIÓN	Código del documento:	GER-PRO-001-FO
		Versión	01

TEMAS TRATADOS		SI	NO
1	Avances y mejoras en VUCE	✓	
2	Tiempos de respuesta de los organismos	✓	
3	Burocracia Cero	✓	
4	Entrega de tablets	✓	

DESARROLLO DEL TEMA

En la tarde del martes 12 de abril, se llevo a cabo el **Comité Técnico de la Ventanilla Única de Comercio Exterior**. la reunión inicio con la intervención del Sr. Alfonso planteando los temas que motivaron la convocatoria a reunión. Los cuales son: Avances y mejoras en VUCE, Tiempos de respuesta de los organismos, Burocracia Cero y la entrega de tablets.

El Sr. Alfonso continuo con el desarrollo de los temas, Desglosando el tema 1. **sobre los Avances y mejoras**. señaló que en la actualidad existen 40 entidades conectadas, 172 servicios que circulando en la APP VUCE, incorporación del buzón de notificaciones, facilidad para subir los archivos en PDF, inclusión del servicio el whatsapp business, simplificación en 150 servicios, así como también aprobaciones paralelas en algunos organismos. Igualmente mencionó que se estima para este año logremos migrar el total de los servicios que continúan en SIGA.

Continuando con el desarrollo del tema 2. **Tiempos de respuesta de los organismos**. En esta parte vimos una comparación de los tiempos promedios considerando el periodo 2019-2022 de las aprobaciones de las instituciones de mayor impacto en la DGA. Los cuales veremos a continuación:

Periodo	AGRICULTURA	SALUD PUBLICA	MEDIO AMBIENTE	CNZFE	DNCD	INDOTEL	INDOCAL	CODOPESCA
2019	6 días	6 días	7 días	1 hora	4 horas	15 horas	11 horas	8 días
2022	2 días	3 días	2 días	1 hora	4 horas	17 horas	12	12

El Sr. Alfonso continuo desarrollando el Tema 3. **Burocracia Cero**. mencionó la disposición del Sr. Presidente, en donde de la mano del CNC, OGTIC y el MAP se está trabajando en la simplificación y digitalización de los tramites. Dentro de ellos están 157 servicios que están incluidos en las instituciones del estado. Mencionó que muchos de estos servicios que impactan al comercio exterior ya están en la VUCE, por lo tanto, ya están simplificados y digitalizados. En esta parte hizo mención para colaborarnos entre todos y evitar la dualidad en los procesos.

Criterion No. 8, Subcriterion 8.2.

INFORME DEL COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE



**INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS POR COMITÉ GESTIÓN
MEDIOAMBIENTAL INSTITUCIONAL**

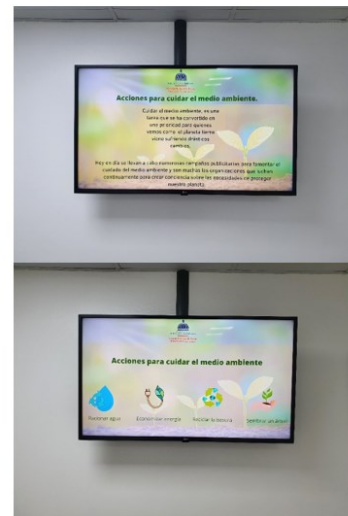
**Cumpliendo con nuestro Plan de Acción 2022, hemos realizado
las siguientes actividades:**

**1. CONCLUIR CON EL CAMBIO LUMINARIAS DE ALTO CONSUMO POR
BAJO CONSUMO EN LAS ÁREAS PENDIENTES:**

Con esta acción aumentamos la durabilidad de las luminarias, colaboramos con nuestro medioambiente, a la vez que reducimos el consumo eléctrico y, por ende, disminuimos en la facturación correspondiente.

2. CAMPAÑA AUDIOVISUAL SOBRE CONTAMINACIÓN

Con la finalidad de motivar a nuestros colaboradores y visitantes, hemos dispuesto, a través de spots publicitarios emitidos en los televisores instalados en nuestras áreas comunes, la proyección de diferentes acciones que podemos realizar para ayudar a nuestro medioambiente.



Este Comité tiene la responsabilidad de seguir realizando actividades en pro de colaborar, en la medida de lo posible, con acciones sostenibles tendientes a elevar el compromiso de nuestro personal con nuestro medioambiente.

|
Anneris Urefia
Coordinadora
Comité Gestión Medioambiental

FACTURA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

FECHA DE EMISIÓN: 23/05/2022

RNC - CÉDULA: 401501406

TITULAR DEL CONTRATO

ZONAS FRANCA DE EXP, CONSEJO NAC

FECHA LÍMITE DE PAGO: 22/06/2022

DIRECCIÓN DEL SUMINISTRO

AVDA LEOPOLDO NAVARRO 61 1 4LO1

LOC.: DON BOSCO

REF.: CALLE SAN FRANCISCO DE MACORIS Y CALLE COTUBANAM.

DATOS DEL CONTRATO

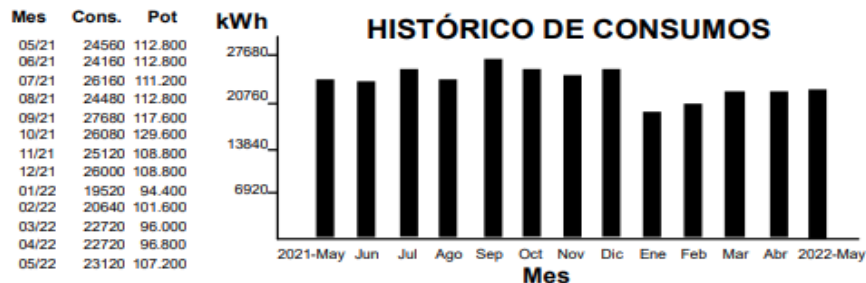
TARIFA
MTD-1

VOLTAJE
Baja 120/208 Trifásica

POTENCIA CONTRATADA
124.8 kW

TIPO DE LECTURA	NO. DE CONTADOR	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	MÚLTIPLO	CONSUMO
Activa B.T.	12106000	12,608	12,897	80.0000	23,120 kWh
Potencia B.T.	12106000		134.000	0.8000	107.200 kW
Reactiva B.T.	12106000	8,337	8,501	80.0000	13120.0000 kVArh

Cos ϕ : 0.86



NOTIFICACIONES