

**PROCESOS ESTRATÉGICOS**

Planificación

Dirección

Control y Calidad

Lineamientos  
Estratégicos ↓

Mecanismos de  
Comunicación ↓

**PROCESOS CLAVES**

Defensa de la Competencia

Abogacía y Promoción de la Competencia

Carteles y Acuerdos Anti-  
Competitivos

Estudios de Condiciones de Competencia  
(Subsidios; Ayudas Estatales; Incentivos  
Otorgados a Empresas Públicas o Privadas)

Abuso de Posición Dominante

Revisión de Actos Jurídicos Estatales,  
Promover Simplificación de Trámites

Actos de Competencia Desleal

Educación a la Población sobre Derecho de  
Competencia

Requerimiento →

→ Servicio

Denuncia →

→ Estudio o  
Recomendación

Oficio →

→ Fallo

Requerimientos ↓

↑ Suministros

**PROCESOS DE APOYO**

Administrativo /  
Financiero

Legal

Gestión Humana

Tecnología

Estudios Económicos /  
Mercados

Comunicaciones

Oficina de Acceso a la  
Información

Seguridad /  
Transportación

U  
S  
U  
A  
R  
I  
O  
S  
  
E  
X  
T  
E  
R  
N  
O  
S  
  
/  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
O  
S

U  
S  
U  
A  
R  
I  
O  
S  
  
E  
X  
T  
E  
R  
N  
O  
S  
  
/  
  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
O  
S

