

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Programa Superate 2022

Tiempo

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Responsable Ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento
1	4	4.4.4	No se evidencia el establecimiento de redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.	Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.	Realizar mesas técnicas con diversos sectores externos para ser retroalimentados en cuando a la planificación de la institución y resolución de problemas	1/1/2022	8/20/2022	Enlace de zoom para la reunión a distancia	Dirección de Planificación	Evidencias de mesas técnicas	Dirección de Planificación
2	4	4.5.4	No se evidencia Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	Implementar distintos servicios a través de la nube como el depósito de documentos para el Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz	1/1/2022	12/31/2022	Almacenamiento en la nube	Dirección de Planificación	Archivos de los participantes subidos a la nube	Dirección de Planificación y Dirección de TIC
3	4	4.6.2	No se tienen evidencias de proporcionar condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes	Implementar detectores de metales en las entradas para garantizar la seguridad. Implementar un sistema de referencia para las visitas (los ciudadanos deben especificar sus necesidades y al lugar a donde se dirigen) Reorganización de Espacios de oficinas para asegurar los ergonomicos	1/1/2022	12/20/2022	Detectores de metales Personal Recursos para la construcción y remodelación de espacios	Departamento de Seguridad Departamento de Infraestructura	Detectores de metales instalados	Infraestructura y Servicios generales
4	5	5.2.1	No se evidencia la identificación y diseño de los productos y servicios de la organización y gestiona activamente el ciclo de vida completo, incluido el reciclaje y la reutilización.	Identifica y diseña los productos y servicios de la organización y gestiona activamente el ciclo de vida completo, incluido el reciclaje y la reutilización.	Aplicar enfoque al fin de ciclo de vida del producto, a través de la consideración de la graduación del programa de los beneficiarios.	1/1/2022	12/20/2022	N/A	Dirección de Planificación	Condiciones de salida del programa	Dirección de Planificación
5	6	6.1.1.6	No se tiene la evidencia del resultado de Agilidad de la organización.	Agilidad de la organización.	Agregar a la encuesta de satisfacción, preguntas sobre la agilidad de la misma y su resistencia al cambio	1/1/2022	8/30/2022	N/A	Dirección de Planificación	Encuesta de satisfacción realizada	Dirección de Planificación
6	6	6.1.1.7	No se tiene la evidencia del resultado de Digitalización en la organización.	Digitalización en la organización.	Implementar un correo para responder dudas a los ciudadanos	1/1/2022	8/30/2022	Cuenta de correo a implementar	Dirección de Tecnología	Nueva dirección de correo electrónico en funcionamiento	Dirección de Planificación
7	6	6.1.2.7	No se tiene la evidencia del resultado de Tiempo para prestar el servicio.	Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.	Agregar a la encuesta de satisfacción pregunta sobre el grado de digitalización de los servicios de la institución	1/1/2022	8/30/2022	N/A	Dirección de Planificación	Encuesta de satisfacción realizada	Dirección de Planificación

8	6	6.1.4.1	No se tiene la evidencia del Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones, mejora en los tiempos de respuesta, acceso, confianza pública, costos etc.).	Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones, mejora en los tiempos de respuesta, acceso, confianza pública, costos etc.).	Agregar a la encuesta de satisfacción pregunta sobre el grado de digitalización de los servicios de la institución	1/1/2022	8/30/2022	N/A	Dirección de Planificación	Encuesta de satisfacción realizada	Dirección de Planificación
9	7	7.1.1.8	No se tiene la evidencia del impacto de la digitalización en la organización.	1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	Agregar a la encuesta de satisfacción, preguntas sobre la percepción del público sobre la digitalización y agilidad de la organización	1/1/2022				Encuesta de satisfacción realizada	Dirección de Planificación
10	7	7.1.1.9	No se tiene la evidencia del impacto de La agilidad de la organización.	El impacto de la digitalización en la organización.		1/1/2022					
11	7	7.2.2.2	No se tiene la evidencia de los Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.	Resultados generales en las personas.	-Implementar acuerdo de desempeño con los colaboradores -Diseñar planes de acción para los colaboradores que no cumplan con los criterios de acuerdo de desempeño.	1/1/2022	12/31/2022	N/A	Dirección de Recursos Humanos	Acuerdos de desempeño de los colaboradores	Dirección de Recursos Humanos
12	9	9.1.7	No se tiene la evidencia de los Resultados de la implementación de reformas del sector público.	Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.	COMUNICANDONOS -Medir las publicaciones de las redes sociales Supérate. -Presentar las mediciones de las herramientas mencionadas	1/1/2022	12/20/2022	N/A	Dirección de Comunicación	Resultados de las mediciones	Dirección de Comunicación y Dirección de Planificación