

Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional (FODEARTE) ., . se compromete a la entrega de servicios de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios, protegiendo y conservando la salud y seguridad de nuestros colaboradores, previniendo lesiones personales, enfermedades profesionales, daños al medio ambiente; mediante el control y aseguramiento de los peligros, los riesgos y los aspectos e impactos ambientales que contemplan cada una de las actividades que se desarrollen en la oficinas.

Para ello nos comprometemos a:

- Cumplir con la legislación vigente aplicable a nuestras operaciones con respecto a la conservación del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Ocupacional, y con los demás requisitos que la institución suscriba con sus usuarios y otras partes interesada.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, identificando y controlando a través de acciones y programas, la satisfacción de nuestros usuarios, los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional y los impactos Socio-Ambientales significativos.
- Facilitar los recursos económicos necesarios, tecnológicos y humanos para el correcto establecimiento y mantenimiento de nuestro sistema de gestión y de las actividades que se generen del mismo.
- Establecer y mantener procedimientos, registros y programas documentados para la realización de actividades críticas identificadas en nuestras operaciones y comunicar dichos procedimientos a nuestros colaboradores, con el fin de prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, daños a la propiedad y al ambiente.

Para tal fin, nuestro compromiso con la prevención de accidentes y la conservación del medio ambiente tienen tanta importancia como la productividad económica, por tal motivo los objetivos financieros y operacionales nunca serán excusas para el no cumplimiento de esta política.