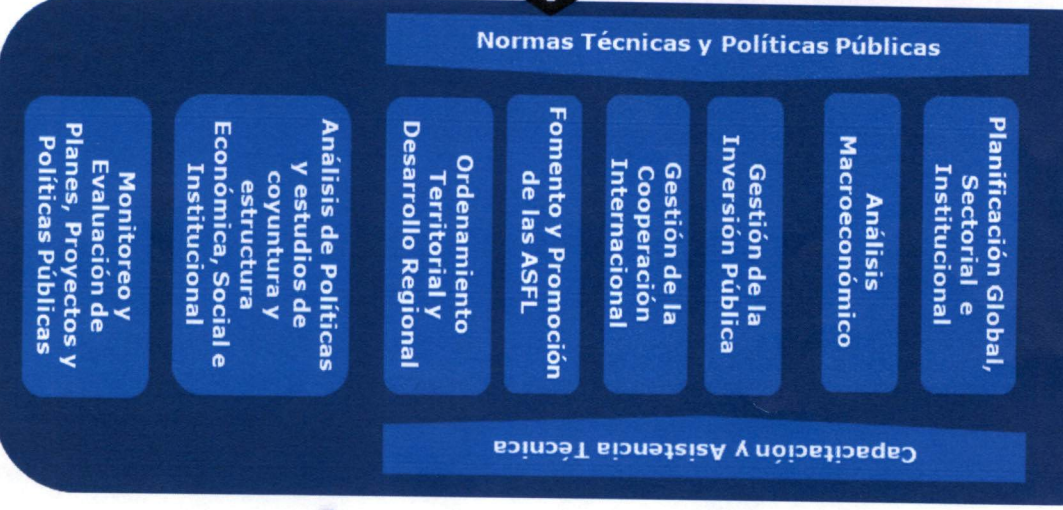


- Factores Externos
- Requisitos Legales
- Riesgos y Oportunidades
- Gestión de los Recursos

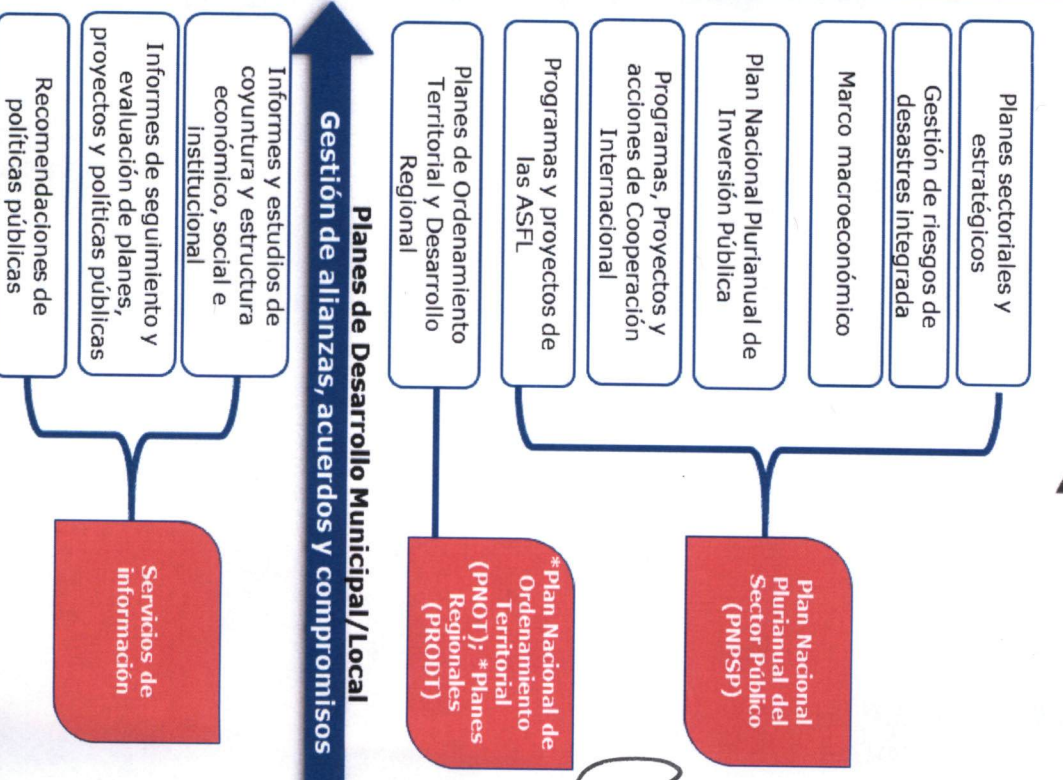
PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS CLAVES



PRINCIPALES PRODUCTOS



MAPA DE PROCESOS

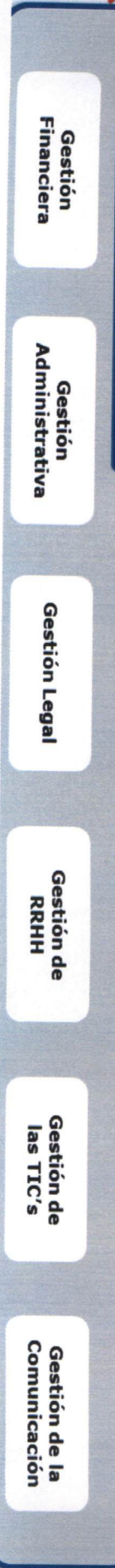
Satisfacción de los ciudadanos/clientes y grupos de interés

- Fallas o servicios no conformes.
- No conformidades.
- Oportunidades de mejora.
- Retroalimentación de grupos de interés.
- Quejas, reclamaciones y sugerencias.



MCM
17/8/2021

PROCESOS DE SOPORTE



Código: GM-PG-02-F02
F. Versión: 04/08/2021
Versión: 03