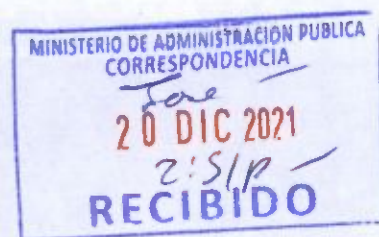


  
GOBIERNO DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



**“Avanzamos para ti”**

20 de diciembre de 2021  
Santo Domingo, R. D.

0036514

**Señor**  
**Víctor Orlando Bisonó Haza**  
**Ministro**  
**Ministerio de Industria y Comercio (MICM)**  
**Su Despacho.**

**Distinguido Sr. Bisonó:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Ministerio de Industria y Comercio (MICM)**, correspondiente al período **diciembre 2020-diciembre 2021**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **99%**. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

*Sheyla Castillo*

**Sheyla Castillo**  
**Viceministra de Servicios Públicos**

SC/ DDMS  
DDMS-21-1005

Anexos:

- 1- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.
- 2- Formulario de Evaluación.

