



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“Avanzamos para ti”

02 de diciembre de 2021
Santo Domingo, R. D.

0034914

Señora
Carolina Serrata Méndez
Directora
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Su Despacho. -

Distinguida Sra. Serrata:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**, correspondiente al período **noviembre 2020 – octubre 2021**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **99.18%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

Sheyla Castillo
Viceministra de Servicios Públicos

SCI/DDMSP
DDMSP-21-0920



Anexos:

- 1- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.
- 2- Formulario de Evaluación.