



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
"Avanzamos para ti"

07 de septiembre de 2021  
Santo Domingo, R. D.

0027566

Señor  
Ramón E. Contreras Genao  
Superintendente  
Superintendencia de Pensiones-SIPEN  
Su Despacho. -

**Distinguido Sr. Contreras:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Superintendencia de Pensiones-SIPEN**, correspondiente al período **agosto 2020 - julio 2021**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **97%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

*Sheyla Castillo*

**Sheyla Castillo**  
Viceministra de Servicios Públicos

SC/ DDMS  
DDMS-21-0670

Anexos:

- 1- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.
- 2- Formulario de Evaluación.

