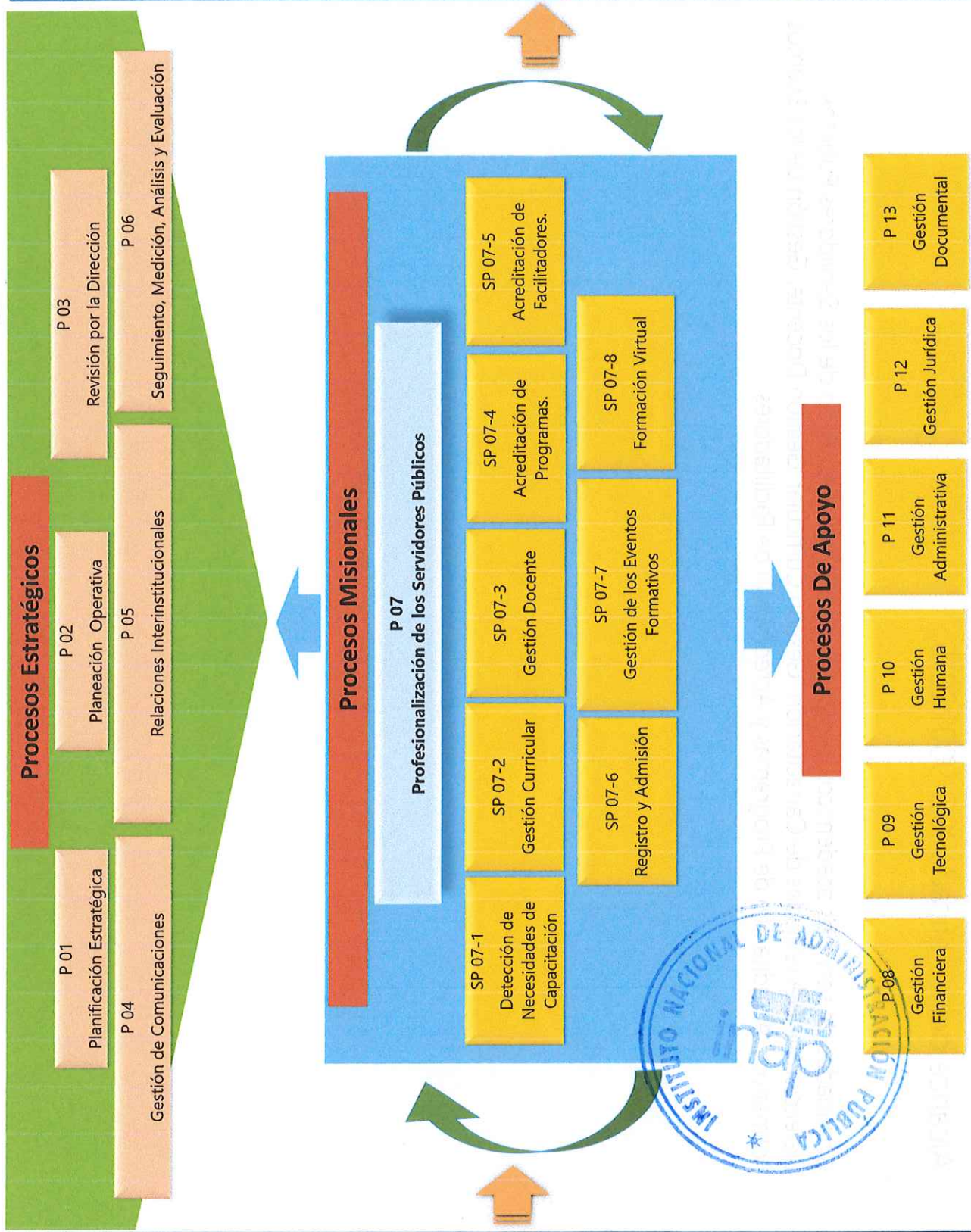


Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad



Satisfacción a las necesidades y expectativas de Clientes y Partes Interesadas

Necesidades y expectativas de Clientes y Partes Interesadas



Aprobado por: *TELENA VIDAL*

Firma y fecha: *[Signature]* 13/7/2020