



**Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos**

Nomenclatura: INAP-FAC-001

Tipo: Formulario

Versión: 2

Vigencia: 11/22/2019

Institución/Ayuntamiento/Junta de Distrito

Municipal: Gabinete de Política Social

Fecha: 26/01/2022

Pograma de capacitación	Área requirente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
Inducción a la Administración Pública	Personal de Nuevo Ingreso	50	50	100	RD\$0.00	RD\$0.00	Conocimiento de las leyes de la Administración Pública, Ética, Derechos y Deberes	I,II,III, IV y V	INAP	1er. Trimestre
Norma de Genero "INTE 38"	Directores/Encargados	17	8	25	RD\$5,800.00	RD\$145,000.00	Manejo de los conceptos de la norma	IV y V	INTECO	1er. Trimestre
Talleres Sistema de Gestión Integral	Todos(as)	35	25	60	RD\$0.00	RD\$0.00	Conocimientos sobre las normas que integran el Sistema de Gestión Integrado	I, II, III y IV	Interno	1er. Trimestre
Conserjería de Excelencia	Servicios Generales	17	8	25	RD\$0.00	RD\$0.00	Mejoramiento del desarrollo humano de los colaboradores	I	INFOTEP	2do. Trimestre
"INTE 35-01-01 Responsabilidad Social	Directores/Encargados	15	10	25	RD\$5,800.00	RD\$145,000.00	Contribución activa al mejoramiento social	IV y V	INTECO	2do. Trimestre
Norma ISO 9001:2015	Directores/Encargados	15	10	25	RD\$5,800.00	RD\$145,000.00	Manejo de los conceptos de la norma	IV y V	INTECO	2do. Trimestre
Servicio al Cliente	Recepción/Secretarías y Asistentes	15	0	15	RD\$666.67	RD\$10,000.00	Brindar un mejor servicio	II	INAP	2do. Trimestre
Auditor Interno Norma ISO 9001:2015	Auditoras del SGI	6	1	7	RD\$10,714.29	RD\$75,000.00	Manejo de los conceptos de la norma	IV	INTECO	2do. Trimestre

Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.



Microsoft Excel Básico	Auxiliares y Técnicos	12	8	20	RD\$600.00	RD\$12,000.00	Manejo de la herramienta	II y III	INFOTEP	3er. Trimestre	
Microsoft Excel Avanzado	Analistas/RRHH	12	8	20	RD\$600.00	RD\$12,000.00	Manejo de la herramienta	II y III	INFOTEP	3er. Trimestre	
Auditor Interno en Gestión de medio Ambiente	Auditoras del SGI	1	0	1	RD\$20,000.00	RD\$25,000.00	Manejo de los conceptos de la norma	IV	INTECO	3er. Trimestre	
Auditor Interno Norma de Responsabilidad Social	Auditoras del SGI	1	0	1	RD\$20,000.00	RD\$20,000.00	Manejo de los conceptos de la norma	IV	INTECO	3er. Trimestre	
Ortografía y Redacción	Recepcionistas/Secretarias y Asistentes	15	2	17	RD\$588.24	RD\$10,000.00	Fortalecimiento de la ortografía y la redacción	II	INAP	3er. Trimestre	
Manejo de Productos Químicos	Servicios Generales	15	5	20	RD\$0.00	RD\$0.00	Conocimiento y uso eficiente de productos químicos	I	INFOTEP	3er. Trimestre	
Auditor Líder	Auditoras del SGI	1	0	1	RD\$90,000.00	RD\$90,000.00	Manejo de los conceptos de la norma	IV	INTECO	4to. Trimestre	
Manejo de Conflictos	Recepción/Supervisores	10	5	15	RD\$800.00	RD\$12,000.00	Manejo de conflictos y soluciones efectivas	II y IV	INAP	4to. Trimestre	
Diplomado en Desarrollo Organizacional	Analistas/RRHH	8	0	8	RD\$5,000.00	RD\$40,000.00	Desarrollar las competencias en Desarrollo Organizacional	IV	Externo	4to. Trimestre	
Inducción Institucional	Personal de Nuevo Ingreso	25	25	50	RD\$0.00	RD\$0.00	Conocimiento Institucional	I,II,III, IV y V	GCPS	Trimestre I, II, III y IV	
					TOTAL	RD\$741,000.00					


Encargado Recursos Humanos



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.