



Plan de Capacitación Anual  
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001  
Tipo: Formulario  
Versión: 2  
Vigencia: 11/22/2019

Institución/Ayuntamiento/Junta de Distrito Municipal: **Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago, CORAASAN**

Fecha: **Tuesday, January 18, 2022**

Programa de capacitación	Área requirente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
Curso taller buenas practicas del laboratorio	AB, AP, AR	8	4	12	RD\$10,000.00	RD\$80,000.00	fortalecer y actualizar sus competencias en las ciencias del agua, gestión sostenible, eficiencia económica, equidad social y eficiencia ambiental.	II-III-IV	METROLOGYKAL	2022
Curso taller estrategia implementación metodología de las 5 ss.		8	4	12	RD\$1,250.00	RD\$15,000.00	Aumentar el conocimiento digital, organización y optimizar el tiempo en el trabajo	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Curso taller interpretación requisitos de la norma ISO 9001-2015	AB, AP, AR, CG	12	13	25	RD\$9,000.00	RD\$225,000.00	Interpretar de forma efectiva los diferentes puntos de la norma ISO 9001-2015 para un correcto cumplimiento en nuestro sistema de gestión de calidad	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Diplomado taller metrología y estimación de la incertidumbre en la medición	AB	8	4	12	RD\$12,275.00	RD\$147,300.00	Adquirir conocimientos y habilidades necesarias para el correcto desempeño de las funciones inherentes al mismo	II-III-IV	METROLOGYKAL	2022



*[Handwritten signature]*



Recibido por: *[Handwritten signature]*  
1:45 PM



*[Handwritten initials]*



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

Aspectos legales de la prevención de riesgos laborales costos de la no seguridad	<b>Salud ocupacional</b>	18	17	35	RD\$500.00	RD\$17,500.00	Capacidad critica: habilidad para la evaluación de riesgo y respuesta para conseguir tomar decisiones lógicas de forma imparcial y razonada	I-II-III-IV	INFOTEP	Jan-22
Ergonomía en el ámbito laboral		68	32	100	RD\$300.00	RD\$30,000.00	Crear las habilidades y herramientas necesaria para proteger al trabajador de los posibles riesgos que se pudieran derivar de su trabajo	I-II-III-IV	INFOTEP	Feb-22
Primeros auxilios		29	18	47	RD\$300.00	RD\$14,100.00	Pretende que los participantes adquieran conocimientos teóricos y prácticos de los primeros auxilios	I-II-III-IV	INFOTEP	Feb-22
Planes de emergencia		18	17	35	RD\$500.00	RD\$17,500.00	Reducir al mínimo las consecuencias o daños humanos y económicos que puedan derivarse de una situación de emergencia	I-II-III-IV	INFOTEP	Mar-22
Prevención de accidentes en el proceso de mantenimiento		48	102	150	RD\$500.00	RD\$75,000.00	Contribuir a reducir las cantidades de accidentes laborales que puedan ocurrir en la institución	I-II-III-IV	INFOTEP	May-22
Manejo y control de productos químicos	<b>Acueducto</b>	48	102	150	RD\$500.00	RD\$75,000.00	Educar a los empleados sobre el manejo de sustancias químicas para evitar daños a la salud o al medio ambiente	I-II-III-IV	INFOTEP	Jun-22



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

Combate de incendios	Salud ocupacional	48	102	150	RD\$500.00	RD\$75,000.00	Prevenir, controlar y extinguir los posibles incendios que se puedan originar en la institución	II	INFOTEP	Aug-22
Uso de equipos de protección personal (EPP)		330	220	550	RD\$500.00	RD\$275,000.00	Lograr que los participantes valoren la importancia sobre el uso y manejo de los equipos de protección personal	I	INFOTEP	Sep-22
Aspecto legal conlleva los accidentes de tránsito		5	45	50	RD\$600.00	RD\$30,000.00	Salvaguardar la integridad física de las personas que transitan por la vía pública eliminando y/o disminuyendo los factores de riesgo	I	INFOTEP	Oct-22
Ética profesional	Organización del trabajo y compensación	20	40	60	RD\$600.00	RD\$36,000.00	Fomentar las relaciones, autoestima, empatía, adaptabilidad para desarrollar las competencias emocionales y relacionales, de acción a fin de lograr una mayor efectividad en el servicio brindado a los clientes y mantener un mejor clima laboral	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Inteligencia emocional	AR-DC	32	43	75	600	RD\$45,000.00		I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Redacción	DC- AR	16	9	25	RD\$1,000.00	RD\$25,000.00	Adquirir los conocimientos generales para la redacción de textos interpretando datos usando las herramientas de Microsoft	III-IV-V	INFOTEP	2022
Programa de Word, office, y Excel	AP-AR	15	9	24	RD\$4,000.00	RD\$96,000.00		I-II-III-IV	INFOTEP	2022



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

Curso de fotografía	Dirección general	6	9	15	RD\$500.00	RD\$7,500.00	Mejorar las destrezas fotográficas, adquiriendo conocimientos de flexibilidad, creatividad habilidades sociales	II-III-IV	INFOTEP	Feb-22
Protocolo gubernamental		6	9	15	RD\$750.00	RD\$11,250.00	Aprender el manejo de actividades de instituciones gubernamentales	II-III-IV	INFOTEP	Feb-22
Marketing de contenido		6	9	15	RD\$500.00	RD\$7,500.00	Obtener habilidades para la creación de contenidos en medios sociales	II-III-IV	INFOTEP	Apr-22
Manejo de estrés		6	9	15	RD\$500.00	RD\$7,500.00	técnicas para manejar el estrés laboral, adaptabilidad, auto control	II-III-IV	INFOTEP	May-22
comunicación interna		6	9	15	RD\$500.00	RD\$7,500.00	adquirir conocimientos sobre estrategias de comunicación interna	II-III-IV	INFOTEP	Aug-22
Comunicación asertiva		6	9	15	RD\$500.00	RD\$7,500.00	con este curso esperamos contribuir a mejorar la comunicación en el área de trabajo	II-III-IV	INFOTEP	Sep-22



*[Handwritten signature]*



*[Handwritten initials]*

Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

Modelación hidráulica con el WaterGemsy Epanet		3	3	6	RD\$500.00	RD\$3,000.00	conocimiento y mejora del trabajo realizado en el departamento, eficientizando a modelar, analizar y hacer estudios hidraulicos en las zonas de trabajo	I-II-III-IV	PUCMM	2022
AutoCAD		6	19	25	RD\$2,500.00	RD\$62,500.00	Lograr visualizar y tener conocimientos sobre los trabajos realizados en este programa	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Qgis (Sistema de informacion geografica)		6	6	12	RD\$55,000.00	RD\$660,000.00	Obtener conocimientos para eficientizar los trabajos realizados en el departamento	I-II-III-IV	PUCMM	2022
Impuestos corporativos en Rep. Dominicana	Dirección financiera	1	1	2	RD\$22,000.00	RD\$44,000.00	Desarrollar habilidades de aplicación, calculos y determinación de los principales impuestos aplicados en rep. Dominicana	II-III-IV-V	PUCMM	2022
Finanzas corporativas		1	1	2	RD\$24,000.00	RD\$48,000.00	Desarrollar destrezas en el manejo de la informacion que ofrecen los sistemas de costos para así analizar y medir adecuadamente su incidencia en las diferentes areas de la institucion	II-III-IV-V	PUCMM	2022



*[Handwritten signature]*



Adjuntar a esta planilla el Informe correspondiente al trimestre.

Auditoria basada en riesgo	DIRECCION revision y analisis	8	7	15	RD\$7,500.00	RD\$112,500.00	Conocer las herramientas de ejecucion y las habilidades de los procesos de la auditoria basada en riesgos	I-II-III	INFOTEP	2022
Normas internacionales de informacion financiera (NIIF) para auditores					RD\$0.00	RD\$0.00	utilizar las herramientas y adquirir conocimientos de las actualizaciones de las NIIF	I-II-III		2022
Toma fisica de inventarios		0	2	2		RD\$0.00	conocer las nuevas tendencias de manejo de suministro	II-III-IV		2022
Curso COSO ERM 2017		8	7	15	RD\$35,000.00	RD\$525,000.00	Aprender las nuevas tendencias de riesgos y estrategias	II-III-IV		2022
Taller prevencion y lavado de activos, ley 155-71		8	7	15	RD\$550.00	RD\$550.00	Capacitar el personal en el tema de lavado de activos. Procesamiento critico y capacidad laboral	II-III-IV	INFOTEP	2022
Fundamentos basicos en el area de automatizacion para operadores de plantas de tratamiento aguas residuales		0	20	20	RD\$9,000.00	RD\$180,000.00	Mejorar las competencias digitales del personal que labora en las depuradoras de aguas residuales	I-II-III-IV	PUCMM	2022
Curso basico de mantenimiento de filtro banda	DIRECCION aguas residuales	0	25	25	RD\$2,500.00	RD\$62,500.00	Capacitar al personal operador sobre los conceptos relativos a la gestion del mantenimiento, control de los filtro	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Manejo de PLC			25	25	RD\$0.00	RD\$0.00	Programar un control logico programable (PLC). Manejo de controles logicos.	I-II-III-IV		









Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

<p>sistema de arranque de motores electricos</p>	0	25	25	RD\$1,500.00	RD\$37,500.00	Obtener conocimientos completo sobre motores electricos, partes de un motor, campo magnetico y arranque del motor electrico	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
<p>Mantenimiento de equipos de bombeo</p>		25	25	RD\$1,500.00	RD\$37,500.00	aplicar una correcta intervencion tecnica y economica en los equipos de bombeo en la instalacion final	I-II-III-IV		2022
<p>Mantenimiento de sopladores BUSCH</p>		10	10			Mantenimiento preventivo y correctivo de sopladores marca BUSCH	I-II-III-IV		2022
<p>Manejo de emergencias en escapes de sustancias quimicas</p>	0	90	90	RD\$300.00	RD\$27,000.00	Capacitar el personal en el manejo y correccion de emergencias en caso de escape de sustancias quimicas	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
<p>Mantenimiento y operacion de equipos dosificacion sustancias quimicas</p>	0	90	90	RD\$300.00	RD\$27,000.00	Capacitar al personal en el correcto mantenimiento y la operacion de los diferentes equipos y sistemas de dosificacion de sustancias quimicas	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
<p>Curso taller gestion riesgo norma ISO-31000</p>	12	0	12	RD\$2,500.00	RD\$30,000.00	Capacitar al personal tecnico en el conocimiento e interpretacion de la norma ISO-3100	II-II-IV	INDOCAL	2022
<p>Curso taller actualizacion y metodologia en analisis fisico quimicos y microbiologicos en agua potable</p>	12	0	12	RD\$0.00	RD\$0.00	Capacitar y entrenar en la identificacion de parasitos en agua potable	I-II-III-IV		2022

**Dirección de acueductos**



*[Handwritten signature]*



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

Curso basico excel		12	0	12	RD\$2,000.00	RD\$24,000.00	Poder lograr los conocimientos basicos de excel para la aplicación del mismo en la realización de los reportes generados en el laboratorio	I-II-III-IV		2022
Curso taller determinacion vidrio cholerae en fuentes de abastecimiento y agua potable		12	0	12	RD\$0.00	RD\$0.00	Capacitar y entrenar al personal tecnico para la determinacion e identificacion de vidrio cholerae en agua potable	I-II-III-IV		2022
Curso taller interpretacion de la norma 17025	<b>A.P y AR</b>	12	0	12	RD\$8,000.00	RD\$96,000.00	Capacitar al personal tecnico para la competencia en los laboratorios de ensayo y calibracion	II-III-IV	INDOCAL	2022
Maestria para el fortalecimiento de la gestion comercial						RD\$0.00	conocimientos y compasion del sistema comercial de otras prestadoras del servicio APS	III-IV-V	PUCMM	2022
Manejo de conflictos		20	11	31	RD\$600.00	RD\$18,600.00	Habilidades para aplicar estrategias mediadoras en la prevencion de conflictos	II-III-IV	INFOTEP	2022
Qgis (Sistema de informacion geografica)		20	11	31	RD\$55,000.00	RD\$1,705,000.00	Obtener conocimientos para eficientizar los trabajos realizados en el departamento	I-II-III-IV	PUCMM	2022
taller de liderazgo		20	11	31	RD\$4,800.00	RD\$148,800.00	Capacitar al personal para dirigir, motivar, acompañar y desarrollar a equipos para el logro de los objetivos	II-III-IV		2022
Servicio al cliente		20	11	31	RD\$500.00	RD\$15,500.00	Reforzar las competencias de los participantes para entregar un servicio de calidad	II-III-IV	INFOTEP	



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.



Curso plomeria	Comercial	0	75	75	RD\$4,800.00	RD\$360,000.00	proporcionar conocimiento basicos en instalacion, reparacion y mantenimientos de tuberias según normas establecidas	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Negociacion		20	11	31	RD\$500.00	RD\$15,500.00	Desarrollar habilidades de llegar a acuerdos, buena comunicación, escucha, persuacion y empatia	II-III-IV	INFOTEP	2022
Trabajo en equipo		20	11	31	RD\$500.00	RD\$15,500.00	Conseguir que los agentes comprendan la metodolgia de gestion de conflictos, empatias, comunicación efectiva, actitud positiva	II-II-IV	INFOTEP	2022
Atencion al cliente		40	20	60	RD\$500.00	RD\$30,000.00	incrementarla relacion de clientes actuales y futuro	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Comunicación efectiva		40	20	60	RD\$500.00	RD\$30,000.00	mejorar la comunicación entre el compañero y el lider que los coordina	I-II-III-IV	INFOTEP	2022
Auditoria interna a sistema de gestion de calidad ISO 9001-2015		18	7	25	RD\$16,500.00	RD\$412,500.00	ampliar la cartera de auditores internos del sistema de gestion de calidad de Coraasan	II-III-IV	PUCMM	2022
Gestion de riesgos por procesos	Direccion de planificacion y desarrollo	18	7	25	RD\$7,500.00	RD\$187,500.00	Adquirir tecnicas utilizadas para el analisis y gestion de riesgos operacionales	II-III-IV	PUCMM	2022
Definicion, medicion, analisis, y seguimiento de indicadores		18	7	25	RD\$7,500.00	RD\$187,500.00	Dotar a los duenos de procesos del conocimiento necesario para la creacion y analisis de indicadores que le permitan la evaluacion	II-III-IV	PUCMM	2022

Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.



YH



Manejo de no conformidades y acciones correctivas	Dirección planificación y desarrollo AP AR	18	7	25	RD\$16,500.00	RD\$412,500.00	Manejar los incumplimientos de un requisito del sistema de gestión de calidad sea este especificado y tomar acciones que eliminen de raíz estas no conformidades	II-III-IV	PUCMM	2022
Excen avanzado	Dirección de planificación y desarrollo, control de pérdida, Revisión y análisis	10	0	10	RD\$8,500.00	RD\$85,000.00	Adquirir las competencias generales para el manejo, la organización e interpretación de datos usando las diversas herramientas de microsoft excel	II-III-IV	PUCMM	2022
Auditor líder	Dirección planificación y desarrollo	2	0	2	RD\$49,000.00	RD\$98,000.00	Gestión del programa de auditoría, planificación y realización de las auditorías	II-III-IV	PUCMM	2022
Relaciones humanas	Dirección general	26	19	45	RD\$600.00	RD\$27,000.00	mejorar y fortalecer la comunicación en las diferentes áreas y las relaciones laborales sanas y responsables	II-III-IV	INFOTEP	2022
					<b>TOTAL</b>	<b>RD\$7,053,100.00</b>				

YW

Encargado Recursos Humanos



Aprobado por:



Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.