

Institución:

PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL

Fecha:

28/1/2022

Área requeriente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
									Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
RRHH	Inducción a la Administración Pública	Que el personal conozca la institución a través de la inducción.	70	120	190	I; II; III; IV; V	2	1ER TRIMESTRE	INAP	\$ -	\$ -
RRHH	Desarrollo organizacional	Mejorar las habilidades y conocimientos de los colaboradores para mejorar efectividad en el desempeño.	10	10	20	I; II; III; IV; V	2	2DO TRIMESTRE	INAP	1,152.00	\$ 23,040.00
RRHH	Desarrollo de competencia compromiso con los resultados	Poseer conocimientos para el mejor desempeño en las funciones.	10	10	20	IV; V	1	2DO TRIMESTRE	INAP	384.00	\$ 7,680.00
SEGURIDAD	Seguridad Ciudadana	Asegurar el desarrollo pacífico de las visitas a nuestros clientes.	5	15	20	I	no	1ER TRIMESTRE	INAP	672.00	\$ 13,440.00
RRHH	Entrevistas por competencias	Conocer mas a fondo las capacidades del personal a contratar.	5	5	10	IV; V	1	3RO TRIMESTRE	INAP	448.00	\$ 4,480.00
RRHH	Gestión y resolución de conflictos	Reducir la naturaleza destructiva.	7	13	20	IV; V	1	3RO TRIMESTRE	INFOTEP	\$ -	\$ -
RRHH	Manejo efectivo del tiempo	Organizar, planificar y programar los objetivos que generan un trabajo efectivo para aumentar la productividad.	12	8	20	I; II; III; IV; V	2	3RO TRIMESTRE	INFOTEP	\$ -	\$ -
SERVICIO AL CLIENTE	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Aprender a brindar una mejor calidad en el servicio.	15	5	20	I; II;	no	2DO TRIMESTRE	INFOTEP	\$ -	\$ -
Tecnología	Olimpíca básica	Adquirir conocimientos de oficina a través de la informática.	10	10	20	II; III; IV; V	no	1ER TRIMESTRE	INAP	1,920.00	\$ 38,400.00
RRHH	Integración y Comunicación Interdepartamentales	Aprender para tener una mejor comunicación interdepartamental.	10	10	20	I; II; III; IV; V	2	1ER TRIMESTRE	INFOTEP	\$ -	\$ -
RRHH	Dinámica de grupo y Trabajo en equipo para la integración	Aplicarlo como estrategia para fomentar la unión de equipos.	15	15	30	I; II; III; IV; V	2	2DO TRIMESTRE	INFOTEP	\$ -	\$ -
RRHH	Como tratar con personas difíciles	Adquirir los conocimientos para trabajar con todo tipo de público.	20	10	30	I; II; III; IV; V	2	3RO TRIMESTRE	INFOTEP	\$ -	\$ -
Total:										\$	\$ 87,040.00


 Encargado de Recursos Humanos

 Patricia Zambiel
 Aprobado por