



**Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos**



Nomenclatura: INAP-FAC-001

Tipo: Formulario

Versión: 3

Vigencia: 7/29/2021

Institución: INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR (PROCONSUMIDOR)

Fecha: 22/03/2022

Área requirente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
									Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Dirección Ejecutiva	Diplomado en Oratoria y Maestría de Ceremonias	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	1		1	Grupo II	0	Ene-Marzo	EDOCO	\$17,500.00	\$17,500.00
Personal diferentes áreas	Programa Especializado en Compliance	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	4	2	6	Grupo IV y V	0	Ene-Abril	ADEN Internacional Business School	\$57,000.00	\$342,176.00
Personal diferentes áreas	Programa Especializado en Cumplimiento Regulatorio e Integridad	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	4	3	7	Grupo IV	0	Feb-Abril	UNIBE	\$22,500.00	\$157,500.00
Educación y Buenas Prácticas Comerciales	Formador de Formadores en Inducción a la Administración Pública	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo, III y IV	4	Abril-Junio	INAP	\$1,497.60	\$37,440.00
Personal diferentes áreas	Master en Derecho Constitucional y Derecho	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	4	2	6	Grupo IV	0	Feb 2022- Mar 2023	Universidad De Castilla-La Mancha	\$27,900.00	\$167,500.00
Jurídico	Diplomado en Derecho Administrativo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo, III y IV	4	Abril-Junio	INAP	\$9,880.00	\$247,000.00
Conciliación	Diplomado Especializado Derecho Procesal Administrativo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	7	17	Grupo, III y IV	4	Feb-Abril	EJUFORLA	\$5,000.00	\$85,000.00
Personal diferentes áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel 1	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	15	30	Grupo I y II	0	Abril-Junio	INAP	\$0.00	\$0.00
Personal diferentes áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel 2	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	15	30	Grupo III	10	Abril-Junio	INAP	\$0.00	\$0.00
Personal diferentes áreas	Inducción a la Administración Pública Nivel 3	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	15	30	Grupo IV Y V	4	Abril-Junio	INAP	\$0.00	\$0.00



Inspeccion y Vigilancia	Curso de Ofimatica	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo II, III y IV	4	Abril-Junio	INAP	\$2,496.00	\$62,400.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Maestro Constructor	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Mayo-Agosto	ENACO	\$0.00	\$20,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Terminaciòn de Edificaciones	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Julio-Sept	IDCIN	\$1,000.00	\$15,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Inspecciòn de Proyectos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Abril-Junio	IDCIN	\$1,000.00	\$15,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Inteligencia Emocional	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo IV	4	Abril-Septiembre	INAP	\$748.00	\$18,720.00
Inspeccion y Vigilancia	Diplomado en Impermeabilizaciòn y Prevenciòn en Obras Civiles	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Mayo-Agosto	INTEC	\$2,000.00	\$35,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso Manejo de Conflictos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo III y IV	4	Sept-Diciembre	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Experto en Hormigòn	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Ene-Marzo	INTEC	\$0.00	\$20,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Higiene y Manipulaciòn de Alimentos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Marzo-Sept	Inocuidad Gemela/TEP/PUCMM/INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Inspeccion y Vigilancia	HACPP	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Ene-Mayo	INTECO	\$0.00	\$10,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Metrologia Legal	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo III y IV	4	Abril-Junio	INTECO	\$0.00	\$10,000.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso de Refrigeraciòn	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Junio-Diciembre	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Inspeccion y Vigilancia	Curso Mecanica Automotriz	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	5	15	Grupo III y IV	4	Junio-Diciembre	INFOTEP	\$0.00	\$0.00



Inspección y Vigilancia	Curso de ISO 17020:2012	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	3	2	5	Grupo III, y IV	4	Abril-Junio	ODAC	\$0.00	\$0.00
Financiero	Diplomado en Contabilidad	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	3	1	4	Grupo III, y IV	2	Mayo-Agosto	BDO	\$0.00	\$0.00
Financiero	Especialidad Técnica en Tesorería	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2	1	3	Grupo III, y IV	1	Abril-Junio	CAFGEFI/TESORERIA	\$0.00	\$0.00
Financiero	Control Interno	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2	1	3	Grupo III, y IV	2	Julio-Septiembre	CAFGEFI/TESORERIA	\$0.00	\$0.00
Financiero	Cumplimiento Normativo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	1	1	2	Grupo III, y IV	0	Ene-Marzo	EDEN INTERNACIONAL	\$5,000.00	\$10,000.00
RRHH	Diplomado Recursos Humanos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.		4	4	Grupo III, y IV	2	Julio-Septiembre	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
RRHH	Supervisión Efectiva	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.		4	4	Grupo III, y IV	2	Julio-Septiembre	INAP	\$873.00	\$21,840.00
RRHH	Entrevista por Competencias	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.		4	4	Grupo III, y IV	2	Mayo-aAgosto	INAP	\$582.40	\$14,560.00
RRHH	Gestión del Talento Humano	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.		4	4	Grupo III, y IV	2	Mayo-aAgosto	INAP	\$1,310.00	\$32,760.00
Transparencia	Taller sobre el Sistema Electrónico de Compras y Contrataciones Públicas	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.		1	1	Grupo V	1	Abril-Junio	DIGEIG	\$0.00	\$0.00
Transparencia	Charla sobre uso del Portal único de Transparencia Gubernamental	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.		1	1	Grupo V	1	Sept-Dic	DIGEIG	\$0.00	\$0.00
Buenas Prácticas Comerciales	Metrología y Medición	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	3	6	9	Grupo III, y IV	5	Ene-Junio	INDOCAL	\$0.00	\$0.00
Buenas Prácticas Comerciales	Diplomado de Calidad	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	3	5	8	Grupo III, y IV	5	Ene-Marzo	CODOCA	\$0.00	\$0.00



Buenas Prácticas Comerciales	Evaluación de la Conformidad	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	4	6	10	Grupo III, y IV	5	Ene-Marzo	INDOCAL	\$0.00	\$0.00
Buenas Prácticas Comerciales	Facilitador de la Formación Técnico Profesional	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2	6	8	Grupo III, y IV	5	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Conciliación	Diplomado Derecho de Consumo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	12	8	20	Grupo III, y IV	4	Ene-Marzo	UASD	\$0.00	\$0.00
Conciliación	Diplomado / Maestrias en Derecho Administrativo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	12	8	20	Grupo III, y IV	4	Ene-Marzo	UASD	\$0.00	\$0.00
Conciliación	Curso/Diplomado Mecanismos de Resolución Alternativa de Conflicto	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	12	8	20	Grupo III, y IV	4	Ene-Marzo	Universidad Doinglobal Salamanca	\$5,000.00	\$100,000.00
Conciliación	Diplomados Derecho Común Ordinario Relacionados con el Derecho de Consumo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	12	8	20	Grupo III, y IV	4	Ene-Marzo	Universidad Tecnológica de España TECH	\$5,000.00	\$100,000.00
Conciliación	Curso/Diplomado de Redacción de Resoluciones y Sentencias	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo III, y IV	4	Ene-Marzo	Escuela Nacional de la Judicatura	\$0.00	\$0.00
Conciliación	Diplomado Derecho de Arbitraje y relacionado al Derecho de Consumo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	12	8	20	Grupo III, y IV	4	Ene-Marzo	Universidad Tecnológica de España TECH	\$5,000.00	\$100,000.00
Planificación y Desarrollo	Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	6	2	8	Grupo III, y IV	0	Mayo-Agosto	INAP	\$2,912.00	\$72,800.00
Planificación y Desarrollo	Gestión de Calidad en la Administración Pública Aplicando CAF	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	6	2	8	Grupo III, y IV	0	Julio-Septiembre	INAP	\$1,164.00	\$29,120.00
Planificación y Desarrollo	Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	6	2	8	Grupo III, y IV	0	Junio-Diciembre	INAP	\$2,038.00	\$50,960.00
Personal diferentes áreas	Charla, Talleres y socialización de la Ley 41-08 de Función Pública	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	15	30	Grupo I, II, III, IV, V	8	Ene-Marzo	MAP	\$0.00	\$3,000.00
Personal diferentes áreas	Charla Carta Compromiso	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	20	10	30	Grupo I, II, III, IV, V	10	Ene-Marzo	MAP	\$0.00	\$3,000.00



Personal diferentes áreas	Charla Derechos Colectivos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	25	5	30	Grupo I, II, III, IV, V	10	Ene-Marzo	MAP	\$0.00	\$3,000.00
Personal diferentes áreas	Charla promoción de Salud y Prevención	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	10	20	30	Grupo I, II, III, IV, V	8	Ene-Marzo	Proconsumidor	\$0.00	\$3,000.00
Personal diferentes áreas	Charla Prevención del Cáncer	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	25	5	30	Grupo I, II, III, IV, V	0	Ene-Marzo	ARS SENANA	\$0.00	\$3,000.00
Personal diferentes áreas	Gestión de la Innovación en la Administración Pública	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	20	10	30	Grupo II, III, y IV	10	Abril-Junio	INAP	\$2,496.00	\$62,400.00
Conciliación	Gestión y Resolución de Conflictos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	25	5	30	Grupo II, III, y IV	4	Mayo-Agosto	INAP	\$873.00	\$21,840.00
Personal diferentes áreas	Habilidades de Liderazgo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	20	10	30	Grupo II, III, y IV	10	Julio-Septiembre	INAP	\$1,664.00	\$41,600.00
Personal diferentes áreas	Manejo de las Relaciones Interpersonales	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	18	12	30	Grupo II, III, y IV	10	Mayo-Agosto	INAP	\$748.00	\$18,720.00
Personal diferentes áreas	Manejo Efectivo del Tiempo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	25	5	30	Grupo II, III, y IV	10	Julio-Septiembre	INAP	\$748.00	\$18,720.00
Personal diferentes áreas	Simplificación de Trámites	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	20	10	30	Grupo II, III, y IV	5	Abril-Junio	INAP	\$1,996.80	\$49,920.00
Jurídico	Técnicas para la Elaboración de Normas Jurídicas	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	13	7	20	Grupo II, III, y IV	4	Julio-Septiembre	INAP	\$7,826.00	\$195,650.00
Personal diferentes áreas	Modelo de Gestión por Competencia	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	3	7	10	Grupo II, III, y IV	3	Julio-Septiembre	INAP	\$748.00	\$18,720.00
Análisis Publicidad y Precios	Comportamiento Organizacional	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	7		7	Grupo III, y IV	7	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Análisis Publicidad y Precios	Inteligencia Emocional	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	7		7	Grupo III, y IV	7	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00



Analisis Publicidad y Precios	Técnicas de Negociación	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	7		7	Grupo III, y IV	7	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Analisis Publicidad y Precios	Redacción de Informes Técnicos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	7	1	8	Grupo III, y IV	7	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Servicio al Usuario	Servicio Al Usuario	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	9	3	12	Grupo II y III	4	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Servicio al Usuario	Inteligencia Emocional	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	8	2	10	Grupo II y III	4	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Servicio al Usuario	Relaciones Humanas	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	8	2	10	Grupo II y III	4	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Personal diferentes áreas	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	15	10	25	Grupo II y III	5	Julio-Septiembre	INAP	\$873.60	\$21,840.00
Oficina Provincial San Francisco de Macoris	Manejo Avanzado de Excell	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2	1	3	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Oficina Provincial San Francisco de Macoris	Comunicación Efectiva	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2	1	3	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Oficina Provincial San Francisco de Macoris	Redacción	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2	1	3	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Oficina Provincial San Francisco de Macoris	Resolución de Conflictos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	2		2	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Oficina Provincial San Francisco de Macoris	Proceso Administrativos	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	3	1	4	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
Oficina Provincial San Francisco de Macoris	Alta Gerencia	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	1	1	2	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	Universidad NORDESTANA	\$2,500.00	\$5,000.00
Oficina Provincial Barahona	Secretario Ejecutivo	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	1	1	2	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00



Oficina Provincial Barahona	Manejador de Programas de Oficina	Desarrollar y/o fortalecer, Adquirir conocimientos y aplicar las competencias aprendidas.	1	1	2	Grupo II, y IV	0	Ene-Marzo	INFOTEP	\$0.00	\$0.00
										Total:	\$ 2,261,686.00

Encargado de Recursos Humanos



Aprobado por

