

**Miembro de:**

ISO (Membresía plena)  
Organización Internacional  
de Normalización

IEC  
Comisión Electrotécnica  
Internacional

COPANT  
Comisión Panamericana de  
Normas Técnicas

CODEX ALIMENTARIUS  
Comisión de Codex Alimentarius



GOBIERNO DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**

**INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD**



RNC: 4-3012831-7

**Miembro de:**

SIM  
Sistema Interamericano  
de Metrología

ASTM (Aliado)  
Sociedad Estadounidense  
de Pruebas y Materiales

IAAC (Miembro Asociado)  
Cooperación InterAmericana  
de Acreditación

**DRH-1514-2021**

22 de noviembre del año 2021

**Sr. Cristian Sánchez Reyes**

Director General

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

Distinguido Señor:

Dándoles las gracias por anticipadas y a la vez felicitándolo por tan valiosa iniciativa, para que los empleados públicos puedan desarrollarse y formarse en el ámbito de la Administración Pública, le remitimos el Plan de Capacitación de esta institución para el próximo año enero/diciembre 2022

Saludos cordiales

**Lic. Ivonne Villeta Vidal**

Directora de Recursos Humanos

IVV/kmr.-



C/Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo ☎ 809.686.2205 ✉ [servicioalcliente@indocal.gob.do](mailto:servicioalcliente@indocal.gob.do)

**Regional Norte:** Calle 11 No.1, Urbanización la Zurza I, Santiago de los Caballeros ☎ 809.724.5534

**Laboratorios de Metrología:** Calle Presidente Vicini Burgos No. 60, Sector Gazcue, Santo Domingo ☎ 809.537.1281

🌐 [www.indocal.gob.do](http://www.indocal.gob.do)



Institución: INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD, INDOCAL

Fecha: Enero/Diciembre 2022

Para uso de Recursos Humanos											
Área requeriente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
División de Servicio al Cliente	Gestión del Talento Humano.	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	2	0	2	II, V	SI	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,310.00	\$ 2,620.00
División de Servicio al Cliente	Gestión del Conocimiento de las Instituciones Públicas	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	2	0	2	II, V	SI	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 998.40	\$ 1,996.80
División de Servicio al Cliente	Gestión de la Comunicación Gubernamental.	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	1	0	1	V	SI	2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,456.00	\$ 1,456.00
División de Servicio al Cliente	Introducción a la Formación Digital	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	1	0	1	V	SI	2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,184.00	\$ 2,184.00
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Seguridad ciudadana	Adquirir conocimientos en dicha áreas.	0	1	1	IV	SI	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 873.60
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Desarrollo de liderazgo en el sector Público	Habilidad de liderazgo	1	0	1	IV	NO	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 1,664.00
Dpto. Metrología Legal	Gestión de la Calidad en la Administración Pública Aplicado al CAF	Asumir responsabilidades, organizar, corregir y evaluar acciones para tener desempeño óptimo en las funciones.	0	7	7	III, IV, V	NO	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,164.80	\$ 8,153.60
Dpto. Metrología Legal	Diplomado en Gestión Pública	Asumir responsabilidades, organizar, corregir y evaluar acciones para tener desempeño óptimo en las funciones.	0	1	1	V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 998.40	\$ 998.40
Dpto. Metrología Legal	Gestión de la Comunicación Gubernamental	Dotar a los Servidores públicos de los conocimientos y competencias requeridas para el desempeño idóneo de sus funciones en el ámbito público.	0	6	6	III y IV	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,456.00	\$ 8,736.00
Dpto. Metrología Legal	Ofimática Avanzada	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos y competencias requeridas para el desempeño idóneo de sus funciones en el ámbito público.	3	5	8	II, III, IV	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,496.00	\$ 19,968.00
Dpto. Metrología Legal	Inducción a la Administración Pública	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos y competencias requeridas para el desempeño idóneo de sus funciones en el ámbito público.	0	3	3	III y IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -

KMR

Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias, Dirección de Normalización	Diplomado en Diseño, Ejecución, y Evaluación de Proyectos	Conocimiento y Habilidades de Proyectos	4	0	4	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,912.00	\$ 11,648.00
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Planificación urbana y ordenamiento territorial	Adquirir conocimientos en dicha áreas	0	1	1	IV	SI	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 873.60
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Desarrollo de liderazgo en el sector Público	Habilidad de Liderazgo	2	0	2	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 3,328.00
Servicios Generales	Ofimática Básica	conocimiento en computadora	5	0	5	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,496.00	\$ 12,480.00
Servicios Generales	Manejo Efectivo del Tiempo	Conocimiento laboral del tiempo	1	1	2	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 748.80	\$ 1,497.60
Servicios Generales	Técnico de Archivo	Conocimiento para Archivar	1	0	1	I	SI	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 811.20	\$ 811.20
Servicios Generales	Excel Avanzado	Conocimiento en Informática	1	0	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 1,996.80
Transportación	Diplomado en Derecho Administrativo,	Profesionalización	1	0	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,880.00	\$ 9,880.00
Transportación	Excel Avanzado	Conocimiento en Informática	0	2	2	V	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 3,993.60
Transportación	Word Básico	Conocimiento de Computadoras	0	2	2	I	No	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 3,328.00
Transportación	Power Point	Conocimiento de Computadoras	0	1	1	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 1,664.00
Transportación	Gestión de la Comunicación Gubernamental	Conocimiento en la Gestión Pública	0	1	1	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,456.00	\$ 1,456.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Cortesia Telefónica	Educar al servidor público en general de normas y reglas de cortesia al momento de tener comunicación con un cliente.	2	1	3	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 748.80	\$ 2,246.40
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diplomado en Derecho Administrativo	Brindar a los Servidores Públicos de Herramientas en el área de la capacitación.	1	0	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,880.00	\$ 9,880.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diplomado en Gestión Pública	Responsabilizarse, organizarse, corregir y evaluar acciones para desarrollo óptimo en funciones.	1	2	3	II,III,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 23,400.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diplomado Transformación Digital	Actualizar el manejo de la tecnología en los procesos, dándole herramientas al empleado público.	0	3	3	IV,V	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,360.00	\$ 28,080.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyecto	Planificar, organizar, evaluar para la óptimos resultados.	1	4	5	II,III,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,912.00	\$ 14,560.00

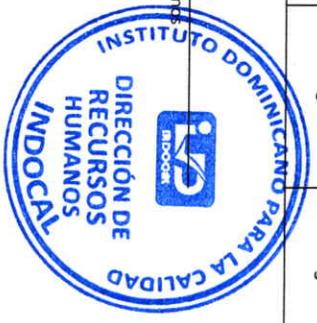
KMR

Dpto. Metrología Legal	Gestión y Resolución de Conflictos	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos y competencias requeridas.	0	3	3	IV, V	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 2,620.80
Dpto. Metrología Legal	Habilidades Gerenciales	Desarrollar el liderazgo para dirigir, liderar, tomar decisiones difíciles y solucionar problemas complejos.	0	1	1	V	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 1,664.00
Dpto. Metrología Legal	Redacción y Presentación de Informes	Desarrollar el liderazgo para dirigir, liderar, tomar decisiones difíciles y solucionar problemas complejos.	0	2	2	IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,352.00	\$ 2,704.00
Dpto. Metrología Legal	Introducción a la Formación Digital	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos Informativos.	0	1	1	III	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,184.00	\$ 2,184.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Habilidades de Planificación	4	1	5	IV, V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 9,984.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos.	Habilidades de Calidad en Gestión	4	1	5	IV, V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,038.40	\$ 10,192.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos	Habilidad de Coordinación de Proyectos	4	1	5	IV, V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,912.00	\$ 14,560.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Diplomado Gestión Pública Alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en República.	Coordinación de las ODS	3	1	4	IV, V	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 31,200.00
Dirección de Normalización	Identificación, análisis, diseño y documentación de procesos.	Pensamiento Estratégico.	0	1	1	IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,038.40	\$ 2,038.40
Dirección de Normalización	Diplomado en inclusión social y políticas públicas.	Fundamentación e implementación de políticas de inclusión social y educación.	0	1	1	III	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,360.00	\$ 9,360.00
Dirección de Normalización	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Escalar en la administración pública a través de la profesionalización.	2	0	2	II	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 1,747.20
Tecnología de la Información	Diplomado de Transformación Digital	Innovación, Tecnología	1	2	3	III y V	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,360.00	\$ 28,080.00
Tecnología de la Información	Redacción y Presentación de Informes Técnicos	Habilidades Administrativas	1	0	1	II	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,352.00	\$ 1,352.00
Tecnología de la Información	Fundamentos de Ciberseguridad	Innovación, Tecnología	0	6	6	III y IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,331.20	\$ 7,987.20
Tecnología de la Información	Power BI	Innovación, Tecnología	0	1	1	IV	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 1,996.80
Facturación y Cobros	Introducción a la Administración Pública	Conocer los principios Generales del Estado	2	0	2	II y IV	NO	2do y 3er trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -
Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias, Dirección de Normalización	Diplomado en Gestión Estratégica del Cambio	Habilidades	2	0	2	IV	NO	2do y 3er trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 8,320.00	\$ 16,640.00

KMR

Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Excel Avanzado	Dotar al personal de herramientas tecnológica que faciliten y mejoren sus funciones.	1	7	8	II,III,IV,V	No	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 15,974.40
Departamento de Inspección	Diplomado en Gestión Pública	Conocimiento en la Administración Pública	0	1	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 7,800.00
Depto. De Contabilidad	Diplomado en Gestión Pública	Conocimiento en la Administración Pública	0	1	1	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 7,800.00
Depto. De Contabilidad	Inducción a la Administración Pública	Conocimiento en la Administración Pública	3	2	5	V,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -
Dirección Jurídico	Técnicas para la Elaboración de Normas Jurídicas	Ampliar habilidades para diseñar propuestas focalizadas a mejorar la gestión institucional.	3	2	5	V,IV	no	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,826.00	\$ 39,130.00
Dirección Jurídico	Diplomado en Gestión Pública	Ampliar habilidades para diseñar propuestas focalizadas a mejorar la gestión institucional.	3	2	5	V,IV	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 39,000.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Ofimática Avanzada	Conocimiento Generales	1	0	1	III	NO	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 3,328.00	\$ 3,328.00
Depto. Cooperación Internacional	Taller Sello CLAD, para el desarrollo de competencias directivas.	Adquisición de competencias prácticas y herramientas para mejorar el trabajo.	1	0	1	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -
Depto. Cooperación Internacional	Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Conocimiento en la Gestión Pública	1	0	1	IV	No	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 1,996.80
OAI	Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Conocimiento en la Gestión Pública	2	0	2	V	SI	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 3,993.60
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Fundamentos de Ciberseguridad	Habilidades tecnológicas para estar actualizados en el uso y mal uso de los equipos o sistemas.	0	3	3	III,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 1,331.20	\$ 3,993.60
<b>Total General</b>										<b>RD\$ 447,100.40</b>	

Ivonne Villeta Vidal  
 Directora de Recursos Humanos



Lorenzo David Ramírez  
 Aprobado por, Director General



KMR