

Miembro de:

ISO (Membresía plena)
Organización Internacional
de Normalización

IEC
Comisión Electrotécnica
Internacional

COPANT
Comisión Panamericana de
Normas Técnicas

CODEX ALIMENTARIUS
Comisión de Codex Alimentarius



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD



RNC: 4-3012831-7

Miembro de:

SIM
Sistema Interamericano
de Metrología

ASTM (Aliado)
Sociedad Estadounidense
de Pruebas y Materiales

IAAC (Miembro Asociado)
Cooperación InterAmericana
de Acreditación

DRH-1514-2021

22 de noviembre del año 2021

Sr. Cristian Sánchez Reyes

Director General

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

Distinguido Señor:

Dándoles las gracias por anticipadas y a la vez felicitándolo por tan valiosa iniciativa, para que los empleados públicos puedan desarrollarse y formarse en el ámbito de la Administración Pública, le remitimos el Plan de Capacitación de esta institución para el próximo año enero/diciembre 2022

Saludos cordiales

Lic. Ivonne Villeta Vidal
Directora de Recursos Humanos

IVV/kmr.-



C/Olof Palme Esq. Núñez de Cáceres, San Gerónimo, Santo Domingo ☎ 809.686.2205 ✉ servicioalcliente@indocal.gob.do

Regional Norte: Calle 11 No.1, Urbanización la Zurza I, Santiago de los Caballeros ☎ 809.724.5534

Laboratorios de Metrología: Calle Presidente Vicini Burgos No. 60, Sector Gazcue, Santo Domingo ☎ 809.537.1281

🌐 www.indocal.gob.do



Institución: INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD, INDOCAL

Fecha: Enero/Diciembre 2022

Para uso de Recursos Humanos											
Área requeriente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
División de Servicio al Cliente	Gestión del Talento Humano.	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	2	0	2	II, V	SI	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,310.00	\$ 2,620.00
División de Servicio al Cliente	Gestión del Conocimiento de las Instituciones Públicas	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	2	0	2	II, V	SI	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 998.40	\$ 1,996.80
División de Servicio al Cliente	Gestión de la Comunicación Gubernamental.	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	1	0	1	V	SI	2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,456.00	\$ 1,456.00
División de Servicio al Cliente	Introducción a la Formación Digital	Servicio al Cliente y calidad en el servicio	1	0	1	V	SI	2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,184.00	\$ 2,184.00
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Seguridad ciudadana	Adquirir conocimientos en dicha áreas.	0	1	1	IV	SI	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 873.60
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Desarrollo de liderazgo en el sector Público	Habilidad de liderazgo	1	0	1	IV	NO	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 1,664.00
Dpto. Metrología Legal	Gestión de la Calidad en la Administración Pública Aplicado al CAF	Asumir responsabilidades, organizar, corregir y evaluar acciones para tener desempeño óptimo en las funciones.	0	7	7	III, IV, V	NO	1er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,164.80	\$ 8,153.60
Dpto. Metrología Legal	Diplomado en Gestión Pública	Asumir responsabilidades, organizar, corregir y evaluar acciones para tener desempeño óptimo en las funciones.	0	1	1	V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 998.40	\$ 998.40
Dpto. Metrología Legal	Gestión de la Comunicación Gubernamental	Dotar a los Servidores públicos de los conocimientos y competencias requeridas para el desempeño idóneo de sus funciones en el ámbito público.	0	6	6	III y IV	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,456.00	\$ 8,736.00
Dpto. Metrología Legal	Ofimática Avanzada	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos y competencias requeridas para el desempeño idóneo de sus funciones en el ámbito público.	3	5	8	II, III, IV	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,496.00	\$ 19,968.00
Dpto. Metrología Legal	Inducción a la Administración Pública	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos y competencias requeridas para el desempeño idóneo de sus funciones en el ámbito público.	0	3	3	III y IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -

KMR

Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias, Dirección de Normalización	Diplomado en Diseño, Ejecución, y Evaluación de Proyectos	Conocimiento y Habilidades de Proyectos	4	0	4	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,912.00	\$ 11,648.00
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Planificación urbana y ordenamiento territorial	Adquirir conocimientos en dicha áreas	0	1	1	IV	SI	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 873.60
Depto. Normas de Alimentos y Salud	Desarrollo de liderazgo en el sector Público	Habilidad de Liderazgo	2	0	2	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 3,328.00
Servicios Generales	Ofimática Básica	conocimiento en computadora	5	0	5	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,496.00	\$ 12,480.00
Servicios Generales	Manejo Efectivo del Tiempo	Conocimiento laboral del tiempo	1	1	2	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 748.80	\$ 1,497.60
Servicios Generales	Técnico de Archivo	Conocimiento para Archivar	1	0	1	I	SI	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 811.20	\$ 811.20
Servicios Generales	Excel Avanzado	Conocimiento en Informática	1	0	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 1,996.80
Transportación	Diplomado en Derecho Administrativo,	Profesionalización	1	0	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,880.00	\$ 9,880.00
Transportación	Excel Avanzado	Conocimiento en Informática	0	2	2	V	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 3,993.60
Transportación	Word Básico	Conocimiento de Computadoras	0	2	2	I	No	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 3,328.00
Transportación	Power Point	Conocimiento de Computadoras	0	1	1	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 1,664.00
Transportación	Gestión de la Comunicación Gubernamental	Conocimiento en la Gestión Pública	0	1	1	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,456.00	\$ 1,456.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Cortesia Telefónica	Educar al servidor público en general de normas y reglas de cortesia al momento de tener comunicación con un cliente.	2	1	3	I	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 748.80	\$ 2,246.40
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diplomado en Derecho Administrativo	Brindar a los Servidores Públicos de Herramientas en el área de la capacitación.	1	0	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,880.00	\$ 9,880.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diplomado en Gestión Pública	Responsabilizarse, organizarse, corregir y evaluar acciones para desarrollo óptimo en funciones.	1	2	3	II,III,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 23,400.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diplomado Transformación Digital	Actualizar el manejo de la tecnología en los procesos, dándole herramientas al empleado público.	0	3	3	IV,V	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,360.00	\$ 28,080.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyecto	Planificar, organizar, evaluar para la óptimos resultados.	1	4	5	II,III,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,912.00	\$ 14,560.00

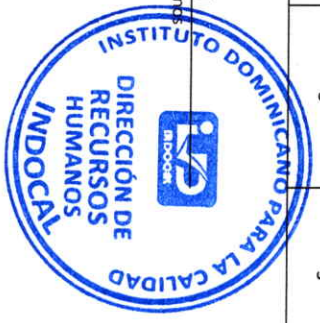
KMR

Dpto. Metrología Legal	Gestión y Resolución de Conflictos	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos y competencias requeridas.	0	3	3	IV, V	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 2,620.80
Dpto. Metrología Legal	Habilidades Gerenciales	Desarrollar el liderazgo para dirigir, liderar, tomar decisiones difíciles y solucionar problemas complejos.	0	1	1	V	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,664.00	\$ 1,664.00
Dpto. Metrología Legal	Redacción y Presentación de Informes	Desarrollar el liderazgo para dirigir, liderar, tomar decisiones difíciles y solucionar problemas complejos.	0	2	2	IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,352.00	\$ 2,704.00
Dpto. Metrología Legal	Introducción a la Formación Digital	Dotar a los Servidores Públicos de los conocimientos Informativos.	0	1	1	III	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,184.00	\$ 2,184.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Habilidades de Planificación	4	1	5	IV, V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 9,984.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos.	Habilidades de Calidad en Gestión	4	1	5	IV, V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,038.40	\$ 10,192.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos	Habilidad de Coordinación de Proyectos	4	1	5	IV, V	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,912.00	\$ 14,560.00
Dirección de Planificación y Desarrollo	Diplomado Gestión Pública Alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en República.	Coordinación de las ODS	3	1	4	IV, V	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 31,200.00
Dirección de Normalización	Identificación, análisis, diseño y documentación de procesos.	Pensamiento Estratégico.	0	1	1	IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 2,038.40	\$ 2,038.40
Dirección de Normalización	Diplomado en inclusión social y políticas públicas.	Fundamentación e implementación de políticas de inclusión social y educación.	0	1	1	III	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,360.00	\$ 9,360.00
Dirección de Normalización	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Escalar en la administración pública a través de la profesionalización.	2	0	2	II	SI	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 873.60	\$ 1,747.20
Tecnología de la Información	Diplomado de Transformación Digital	Innovación, Tecnología	1	2	3	III y V	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 9,360.00	\$ 28,080.00
Tecnología de la Información	Redacción y Presentación de Informes Técnicos	Habilidades Administrativas	1	0	1	II	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,352.00	\$ 1,352.00
Tecnología de la Información	Fundamentos de Ciberseguridad	Innovación, Tecnología	0	6	6	III y IV	NO	2do y 3er trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,331.20	\$ 7,987.20
Tecnología de la Información	Power BI	Innovación, Tecnología	0	1	1	IV	SI	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 1,996.80
Facturación y Cobros	Introducción a la Administración Pública	Conocer los principios Generales del Estado	2	0	2	II y IV	NO	2do y 3er trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -
Departamento de Normas de Ingeniería y Ciencias, Dirección de Normalización	Diplomado en Gestión Estratégica del Cambio	Habilidades	2	0	2	IV	NO	2do y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 8,320.00	\$ 16,640.00

KMR

Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Excel Avanzado	Dotar al personal de herramientas tecnológica que faciliten y mejores sus funciones.	1	7	8	II,III,IV,V	No	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 15,974.40
Departamento de Inspección	Diplomado en Gestión Pública	Conocimiento en la Administración Pública	0	1	1	II	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 7,800.00
Depto. De Contabilidad	Diplomado en Gestion Pública	Conocimiento en la Administración Pública	0	1	1	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 7,800.00
Depto. De Contabilidad	Inducción a la Administración Publica	Conocimiento en la Administración Pública	3	2	5	V,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre/Disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -
Dirección Jurídico	Técnicas para la Elaboración de Normas Jurídicas	Ampliar habilidades para diseñar propuestas focalizadas a mejorar la gestión institucional.	3	2	5	V,IV	no	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,826.00	\$ 39,130.00
Dirección Jurídico	Diplomado en Gestión Pública	Ampliar habilidades para diseñar propuestas focalizadas a mejorar la gestión institucional.	3	2	5	V,IV	NO	1er y 2do trimestre/disponibilidad de ustedes	INAP	RD\$ 7,800.00	\$ 39,000.00
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Ofimática Avanzada	Conocimiento Generales	1	0	1	III	NO	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 3,328.00	\$ 3,328.00
Depto. Cooperación Internacional	Taller Sello CLAD, para el desarrollo de competencias directivas.	Adquisición de competencias prácticas y herramientas para mejorar el trabajo.	1	0	1	IV	NO	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ -	\$ -
Depto. Cooperación Internacional	Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Conocimiento en la Gestión Publica	1	0	1	IV	No	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 1,996.80
OAI	Planificación Estratégica en la Gestión Pública	Conocimiento en la Gestión Publica	2	0	2	V	SI	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 1,996.80	\$ 3,993.60
Laboratorio Nacional de Metrología Industrial	Fundamentos de Ciberseguridad	Habilidades tecnológicas para estar actualizados en el uso y mal uso de los equipos o sistemas.	0	3	3	III,IV	NO	Zdo y 3er Trimestre /Disponibilidad de Ustedes	INAP	RD\$ 1,331.20	\$ 3,993.60
Total General										RD\$ 447,100.40	

Ivonne Villeta Vidal
Ivonne Villeta Vidal
Directora de Recursos Humanos



Lorenzo David Ramírez
Lorenzo David Ramírez
Aprobado por, Director General



KMR