



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HACIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO

DGJP-2021-01984

25 de marzo de 2021

Señor
Darío Castillo Lugo
Ministro
Ministerio de Administración Pública (MAP)
Su Despacho.-

Asunto : Evidencias Indicador SISMAP

Anexos : Mapa de Procesos DGJP Vigente
CD contentivo de los procedimientos en fase de documentación.

Distinguido Señor:

Cortésmente, me dirijo a usted para remitir las evidencias requeridas para la actualización del indicador **01.3 "Estandarización de Procesos"** del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) correspondiente a ésta Dirección General.

A los fines indicados, adjuntamos nuestro Mapa de Procesos, el cual se mantiene sin cambios a la fecha, así como un CD con los procedimientos sustantivos que están siendo trabajados, lo que sustenta nuestro interés en estandarizar los servicios que ofrecemos al ciudadano.

Atentamente,


LIC. JUAN ROSA
Director General

JR/PJ/SG/ep

Copia : Santiago Guillermo
Encargado Departamento Planificación y Desarrollo DGJP



Avenida 27 de Febrero #17 y 19, Ensanche Miraflores, Santo Domingo, República Dominicana
Tel.: 809-687-2222 / Fax: 809-686-0092 / Portal Institucional: www.dgjp.gob.do

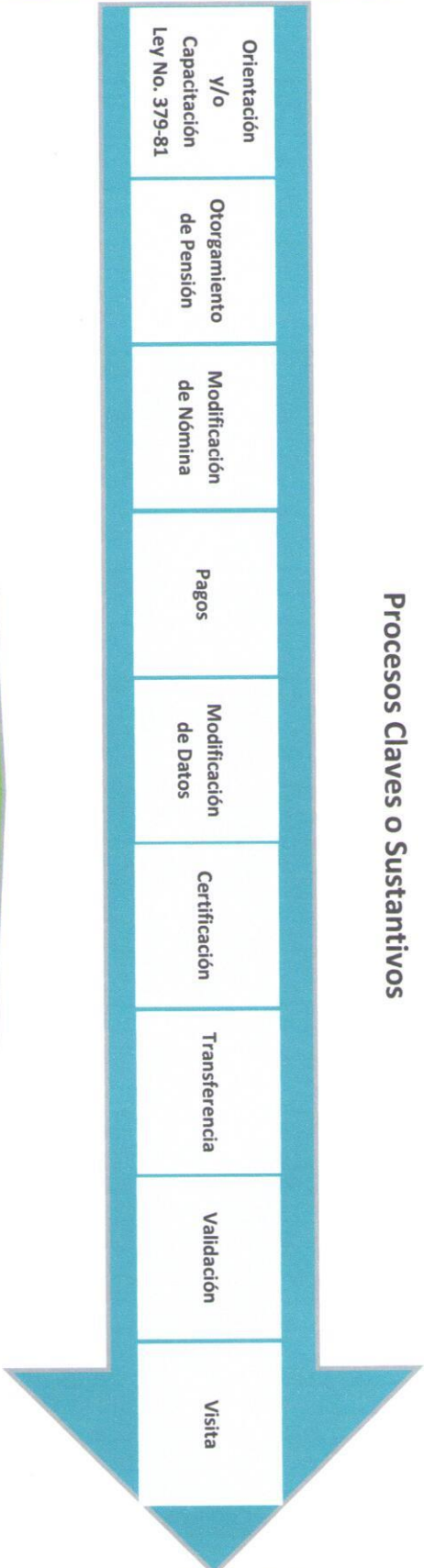


Mapa de Procesos

Procesos Estratégicos



Procesos Claves o Sustantivos



Procesos de Apoyo



Necesidad de los Ciudadanos, Clientes y Afiliados

Satisfacción de las expectativas de los Ciudadanos/Clientes