



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**HACIENDA**

DIRECCIÓN GENERAL DE JUBILACIONES Y PENSIONES A CARGO DEL ESTADO

DGJP-2021-01984

25 de marzo de 2021

Señor

**Darío Castillo Lugo**

Ministro

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su Despacho.-

Asunto : Evidencias Indicador SISMAP

Anexos : Mapa de Procesos DGJP Vigente  
CD contentivo de los procedimientos en fase de documentación.

Distinguido Señor:

Cortésmente, me dirijo a usted para remitir las evidencias requeridas para la actualización del indicador **01.3 "Estandarización de Procesos"** del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) correspondiente a ésta Dirección General.

A los fines indicados, adjuntamos nuestro Mapa de Procesos, el cual se mantiene sin cambios a la fecha, así como un CD con los procedimientos sustantivos que están siendo trabajados, lo que sustenta nuestro interés en estandarizar los servicios que ofrecemos al ciudadano.

Atentamente,

  
**LIC. JUAN ROSA**  
Director General

JR/PJ/SG/ep

Copia : Santiago Guillermo  
Encargado Departamento Planificación y Desarrollo DGJP



Avenida 27 de Febrero #17 y 19, Ensanche Miraflores, Santo Domingo, República Dominicana  
Tel.: 809-687-2222 / Fax: 809-686-0092 / Portal Institucional: [www.dgjp.gob.do](http://www.dgjp.gob.do)

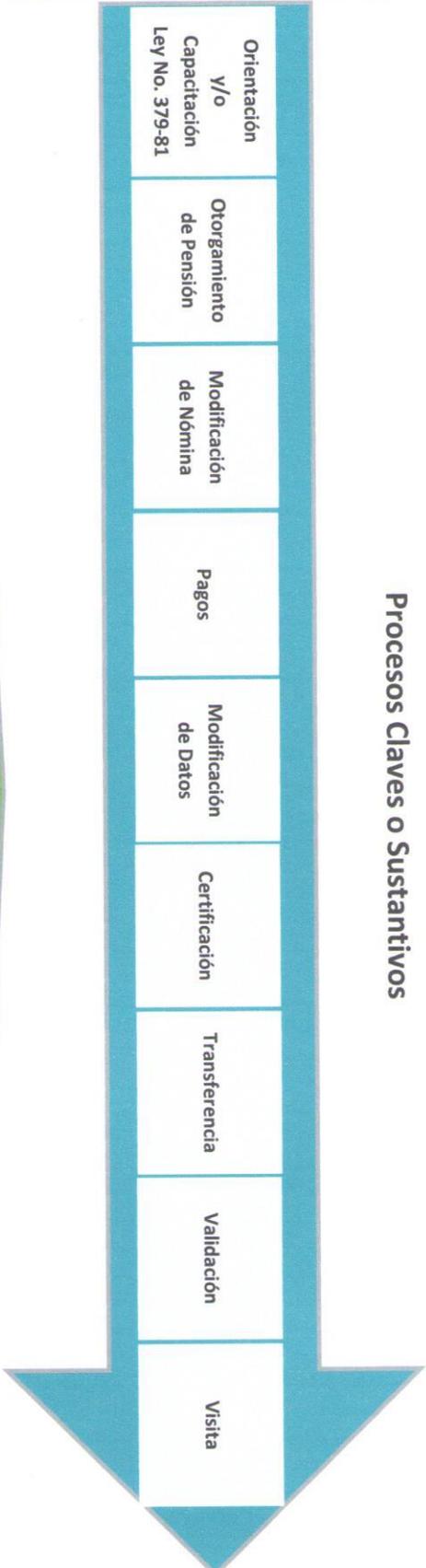


### Mapa de Procesos

#### Procesos Estratégicos



#### Procesos Claves o Sustantivos



Necesidad de los Ciudadanos, Clientes y Afiliados



#### Procesos de Apoyo

Satisfacción de las expectativas de los Ciudadanos/Clientes