



**Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos**

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 3
Vigencia: 29/7/2021

Institución: Ministerio de Turismo

Fecha: 7/12/2021

Área requirente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
									Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Diferentes Unidades: Dirección de Cruceros, Asesoría de Marketing, División Puntos Turísticos, Oficinas Regionales, Recursos Humanos, DPP.	Inglés	Comunicación	23	17	40	II, III, IV y V	0	Febrero - octubre 2022	ITLA, INESDYC, otros proveedores	\$4,900.00	\$ 196,000.00
Dirección de Cruceros	PBIP	Seguridad Marítima	3	5	8	III	0	Marzo 2022	Centro Especializado de Seguridad Portuaria CESEP	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades: Dirección de Cruceros, Gastronomía, División de Puntos Turísticos, Promoción Local, VM Desarrollo y Fomento Turístico, Oficinas Regionales de Turismo, Recursos Humanos, Dirección de Planificación y Desarrollo.	Redacción y presentación de informes	Habilidades Administrativas	17	17	34	II, III y IV	2	Enero - Marzo 2022	INFOTEP, INAP	\$1,352.00	\$ 45,968.00
Diferentes Unidades	Inteligencia emocional	Capacidad y estrategias que permitan determinar el uso de la inteligencia emocional en situaciones de dificultad.	13	15	28	III, IV y V	3	Abril - Junio 2022	INFOTEP	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades	Excel Básico	Conocer la herramienta para obtener información con significado a partir del análisis de grandes cantidades de datos.	19	15	34	II, III y IV	0	Abril - Junio 2022	ITLA, INFOTEP, IFTC	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades	Supervisión Efectiva	Conducción de personas que motive su productividad e incida en su buen desempeño.	15	11	26	IV y V	0	Enero - Marzo 2022	INAP, INFOTEP, otros proveedores	\$873.00	\$ 22,698.00
Dirección de Recursos Humanos, Planificación y Desarrollo	Desarrollo Organizacional	Desarrollo, funcionamiento y efectividad en las relaciones humanas dentro de una organización,	10	5	15	IV y V	3	Abril - Junio 2022	INAP	\$1,497.60	\$ 22,464.00
Dirección de Comunicaciones, VM Desarrollo y Fomento Turístico, VM Gestión de Destinos	Diplomado en diseño y marketing digital	Aplicación de las estrategias de comercialización en los medios digitales	6	2	8	III, IV y V	1	Octubre - Diciembre 2022	ITLA, INFOTEP	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades	Inducción a la Administración Pública	Ética Pública, Gestión y Conceptos (Leyes, reglamentos, decretos)	25	20	45	todos los grupos ocupacionales	0	Enero - Octubre 2022	INAP	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades: Dirección de Turismo Cultura, Asesoría de Marketing, Gastronomía, División de Puntos Turísticos, VM Desarrollo y Fomento Turístico, VM Gestión de Destinos.	Ofimática avanzada	Tecnologías de la Información	28	15	43	I y II	0	Julio - Septiembre 2022	INFOTEP, INAP, ITLA	\$3,328.00	\$ 143,104.00

F.R.P.

Diferentes Unidades	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Pasión por el Servicio	19	27	46	todos los grupos ocupacionales	4	Abril - Junio 2022	INAP	\$873.60	\$ 40,185.60
Diferentes Unidades	Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos	Planificación, Gestión por Proyectos y Calidad en la Gestión.	13	16	29	III, IV y V	1	Abril - Junio 2022	INFOTEP, INAP, otros proveedores	\$2,912.00	\$ 84,448.00
Departamento de Gastronomía, Servicios Generales, VM Gestión de Destinos	Introducción a la Formación Digital	Conocimientos y habilidades necesarias para manejar un computador, aplicar las herramientas para generar hojas de cálculo, documentos y presentaciones, además de conocer el correo electrónico e Internet como herramientas de comunicación, conexión y gestión.	10	16	26	I y II	0	Abril - Junio 2022	INAP	\$2,184.00	\$ 56,784.00
Diferentes Unidades	Ortografía y Redacción.	Dotar de capacidades para aplicar técnicas adecuadas para realizar escritos, utilizando correctamente las palabras mediante las reglas de la gramática del idioma español.	12	8	20	I, II	0	Julio - Septiembre 2022	INFOTEP	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades	Excel Avanzado.	Conocer la herramienta para obtener información con significado a partir del análisis de grandes cantidades de datos.	6	12	18	III y IV	0	Julio - Septiembre 2022	INFOTEP, ITLA, INAP, IFTC	\$1,996.80	\$ 35,942.40
Diferentes Unidades	Manejo de las relaciones interpersonales	Desarrollar herramientas efectivas para cultivar vínculos afectivos y mantener relaciones interpersonales constructivas entre colaboradores.	11	12	23	I, II y III	0	Octubre - Diciembre 2022	INFOTEP	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades	Trabajo en equipo	Cooperación	17	13	30	todos los grupos ocupacionales	4	Octubre - Diciembre 2022	INFOTEP, otros proveedores	\$0.00	\$ -
Direcciones: Financiera, Planificación y Desarrollo, Recursos Humanos	Gestión de calidad en la administración pública aplicado CAF	Aplicar modelos de calidad, para lograr las mejoras continuas de la gestión y los servicios.	3	2	5	IV y V	3	Abril - Junio 2022	INAP	\$1,164.80	\$ 5,824.00
Dirección Administrativa	Manejo Efectivo Del tiempo	Técnicas y habilidades para un manejo adecuado y efectivo del tiempo, aplicando herramientas gerenciales que permitan la mejora continua de la productividad.	12	16	28	todos los grupos ocupacionales	0	Enero - Marzo 2022	INFOTEP	\$0.00	\$ -
Dirección de Promoción Internacional	Gestión y resolución de conflictos	Negociación como factor de éxito en el intercambio de beneficios entre colaboradores.	12	16	28	II, IV y V	0	Julio - Septiembre 2022	INFOTEP	\$0.00	\$ -
División de Archivo y Correspondencia, Dirección de Recursos Humanos	Técnicas de Archivo	Técnicas para organizar y mantener de manera eficaz los documentos.	6	5	11	I y II	0	Octubre - Diciembre 2022	INFOTEP, INAP	\$811.20	\$ 8,923.20
Dirección de Promoción Turística, Recursos Humanos, Eventos	Coordinación de eventos	Dotar de herramientas para desarrollar, organizar, planificar y dirigir todo tipo de evento.	4	2	6	II, IV y V	0	Abril - Junio 2022	Dominico Americano	\$21,500.00	\$ 129,000.00
Dirección de Recursos Humanos	Diplomado en Gestión del Capital Humano Basado en Competencias	Gestionar el enfoque de competencias elaborando perfiles y normas de competencia laboral, con un esquema de gestión estratégica de recursos humanos.	17	3	20	II, IV y V	2	Julio - Septiembre 2022	INAP, UNIQUE, otros proveedores	\$25,000.00	\$ 500,000.00
Diferentes Unidades	Diplomado en Oratoria	Desarrollar la habilidad en el manejo de las técnicas de la expresión oral, corporal y de los fenómenos extralingüísticos.	7	2	9	IV y V	0	Octubre - Diciembre 2022	Diferentes Proveedores	\$20,000.00	\$ 180,000.00

F.R.P. 452

Diferentes Unidades	Gestión de la Comunicación Gubernamental	Dotar de los conocimientos y herramientas necesarias para diseñar e implementar un modelo de comunicación estratégica efectivo.	8	6	14	II, IV y V	0	Julio - Septiembre 2022	INAP	\$1,456.00	\$ 20,384.00
Diferentes Unidades	Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos	Dotar de los conocimientos y las habilidades necesarias para identificar, analizar y documentar procesos, así como para elaborar manuales de políticas y procedimientos organizacionales.	6	2	8	IV y V	4	Julio - Septiembre 2022	INAP	\$2,038.40	\$ 16,307.20
Departamento de Nominas	IR-3,IR-4,IR-13	Manejo de retenciones y conceptos	4	2	6	IV y V	0	Abril - Junio 2022	Varios Proveedores	\$3,500.00	\$ 21,000.00
Diferentes Unidades	Ley Función Pública 41-08	Ética Pública, Gestión y Conceptos (Leyes, reglamentos, decretos)	42	30	72	todos los grupos ocupacionales	5	Enero - Octubre 2022	MAP	\$0.00	\$ -
División de Seguridad Social	Seguridad social	Asesorar y orientar a los sectores económicos y sociales, acerca de los procedimientos contemplados en los diferentes regímenes del Sistema, acorde a la legislación nacional	4	2	6	V	0	Abril - Junio 2022	INFOTEP, otros proveedores	\$13,000.00	\$ 78,000.00
Departamento de Planificación y Proyectos	Adobe In Design	Completo manejo de la aplicación Adobe , herramienta de autoedición, para diseñar, editar y maquetar documentos.	2	4	6	III	0	Octubre - Diciembre 2022	ITLA, INFOTEP, otros proveedores	\$0.00	\$ -
Departamento de Planificación y Proyectos	Photoshop	Conocer el entorno de trabajo y la interfaz de Photoshop.	12	8	20	III y IV	0	Enero - Marzo 2022	ITLA, INFOTEP, otros proveedores	\$0.00	\$ -
Departamento de Planificación y Proyectos	ARCHICAD	Dominio básico intermedio de los softwares de modelamiento arquitectónico.	3	1	4	III	0	Octubre - Diciembre 2022	ITLA, INFOTEP, otros proveedores	\$0.00	\$ -
Departamento de Planificación y Proyectos	Vector	Dominio básico intermedio de la herramienta.	2	1	3	III	0	Julio - Septiembre 2022	ITLA, INFOTEP, otros proveedores	\$0.00	\$ -
Diferentes Unidades	Cortesía Telefónica	Identificar los fundamentos para proporcionar un servicio de alta calidad al cliente. Aplicar las técnicas telefónicas que propiciarán una eficaz atención.	15	6	21	I y II	0	Enero - Marzo 2022	INAP, INFOTEP	\$748.80	\$ 15,724.80
Dirección de Planificación y Desarrollo	Auditoría de procesos	Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad, prevención de riesgos.	2	0	2	V	2	Octubre - Diciembre 2022	Manager Busines School, otros proveedores	\$17,800.00	\$ 35,600.00
Diferentes Unidades	Simplificación de Trámites.	Orientar sobre la simplificación de los tramites, en función del incremento de la calidad de los servicios que brinda la institución a los ciudadanos.	8	2	10	IV y V	3	Abril - Junio 2022	INAP	\$1,996.80	\$ 19,968.00
Dirección Empresas y Servicios	Inspectoria	Fortalecer la capacidad de identificación de debilidades de los centros visitados.	32	19	51	III	0	Julio - Septiembre 2022	IFTC, INFOTEP	\$5,000.00	\$ 255,000.00
Dirección Empresas y Servicios	Certificación en Serve safe	Certificación en manipulación de alimentos de mayor reconocimiento y prestigio a nivel mundial.	35	22	57	III y V	0	Octubre - Diciembre 2022	AB MASTER, otros proveedores	\$15,000.00	\$ 855,000.00
Diferentes Unidades	Talleres de Coaching	Crear y desarrollar planes de mejoras	20	10	30		0	Febrero - octubre 2022	Diferentes Proveedores	\$26,666.00	\$ 799,980.00
										Total:	\$ 3,588,305.20

Flordelfi Robles
Encargado de Capacitación y Desarrollo



Yvette Boudier
Aprobado por