



Institución:

Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 3
Vigencia: 29/7/2021

Fecha: 19/11/2021

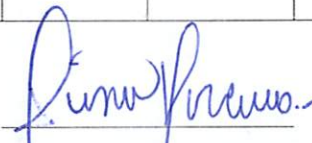
| Área requirente | Programa de Capacitación | Conocimiento o competencia a desarrollar | Cantidad de participantes Sexo Femenino | Cantidad de participantes Sexo Masculino | Cantidad total de participantes | Servidores a los que está dirigido por grupo | Servidores que pertenecen a carrera administrativa | Periodo previsto de ejecución o trimestre | Para uso de Recursos Humanos | | |
|---|---|---|--|---|---------------------------------|--|--|---|---|----------------|--------------------------|
| | | | | | | | | | Proveedor del Programa | Costo unitario | Costo total del programa |
| Todas las áreas | Inducción a la Administración Pública (Nivel I, II y III) | Conocimientos Generales sobre la composición del Estado Dominicano | 22 | 18 | 40 | I-V | 5 | 1er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Sección de Servicios Generales y Dpto. Planificación y desarrollo | Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio | Atención al ciudadano de calidad, estrechando el vínculo entre el estado y la sociedad | 5 | 2 | 7 | I-IV | 5 | 1er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Investigación y Sección de Servicios Generales | Trabajo en Equipo | Trabajo en equipo | 6 | 4 | 10 | I-IV | 2 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Investigación, Dpto. de Gestión de la Formación, Dpto. de Planificación y Desarrollo | Modelo de Gestión por Competencias | Conocimiento del Modelo de Gestión por Competencias del Sector público | 2 | 1 | 3 | IV | 1 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Investigación y Acreditación | Metodología de Investigación para la Gestión Pública | Conocimientos en Metodología de Investigación para la Gestión Pública | 2 | 1 | 3 | II-IV | 1 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todas las áreas | Manejo de Relaciones Interpersonales | Desarrollo de herramientas efectivas para cultivar vínculos afectivos y mantener relaciones interpersonales constructivas | 7 | 5 | 12 | I-IV | 5 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Gestión de la Formación, Dpto. de Acreditación y Certificación, Dpto. de Investigación | Oratoria | Comunicación clara y objetiva con el público | 10 | 5 | 15 | III-V | 7 | 2do trimestre | Enfoque | RD\$15,000.00 | \$ 225,000.00 |
| Dpto. Administrativo Financiero, Dpto. de Acreditación y Certificación, Dpto. de Gestión de la Formación y Dpto. Jurídico | Redacción de Informes Técnicos | Comunicación /Redacción | 19 | 5 | 24 | III-IV | 7 | 1er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todas las áreas | Gestión Estratégica del Cambio | Competencias para el manejo en situación de cambio continuo junto con situaciones de cambio radical. | 6 | 3 | 9 | II-V | 3 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| TIC | Azure | Certificar conocimiento en AZURE | 0 | 3 | 5 | II-V | 3 | 1er trimestre | TEOREMA | RD\$50,000.00 | \$ 250,000.00 |
| Dpto. de Comunicaciones | Marketing Digital | Aprender a realizar una estrategia de marketing de contenidos y formatos para el ecosistema digital. | 1 | 1 | 2 | II | 0 | 3er trimestre | Tecnología y Educación Permanente/PUCMM | RD\$18,000.00 | \$ 36,000.00 |
| Dpto. de Investigación Dirección General Formación Virtual | Innovación | Principios básicos de Consumer Insights e Innovación del Servicio | 4 | 1 | 4 | II-IV | 2 | 2do trimestre | PUCMM/TEP | RD\$20,000.00 | \$ 80,000.00 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----|----|----|--------|----|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Dpto. de Investigación, Dpto. de Acreditación y Dpto. de Gestión de la Formación, Dpto. de Planificación y Desarrollo | Gestión de Calidad | Conocimientos de Gestión de la calidad basada en la norma ISO 9001:2015 | 3 | 1 | 4 | II-V | 1 | 2do trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Gestión de la Formación, Dpto. de Acreditación y Certificación, Dpto. de Investigación | Gestión de Proyectos | Elementos básicos que componen la tarea de la Evaluación de Proyectos y aplicar estos conocimientos a su ámbito de acción. | 4 | 1 | 5 | II-V | 2 | 4to trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Investigación | Transformación Digital | Competencias Digitales | 2 | 0 | 2 | IV | 2 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todo el personal | Ética del servidor público | Importancia de interiorizar los valores propios a su carácter de servidor público | 20 | 15 | 35 | I-V | 5 | 1er trimestre | DIGEIG | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Investigación y Dpto. de Comunicaciones | ODS | Conocimiento en Objetivos y metas de desarrollo sostenible | 3 | 2 | 5 | II-V | 2 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Comunicaciones | Relaciones Públicas | Aspectos que componen el ejercicio de las relaciones públicas | 3 | 2 | 5 | II-IV | 2 | 2do trimestre | Chavón | RD\$15,000.00 | \$ 75,000.00 |
| TIC | Office 365 | Conocimiento en Office 365 (teams y Share Point) | 20 | 15 | 35 | I-V | 2 | 1er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Div. de compras y contrataciones, Dpto. Administrativo Financiero y Dpto. de Gestión de la Formación | Administración y Gestión tiempo | Manejo eficaz del tiempo | 2 | 1 | 3 | III-IV | 2 | 4to trimestre | INAP/INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todas las áreas | Ortografía y Redacción | Técnicas adecuadas para realizar escritos | 8 | 6 | 14 | I-V | 5 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. RRHH | Pruebas Psicométricas | Corrección de pruebas y creación de informes psicométricos | 1 | 0 | 1 | II | 0 | 2do trimestre | ISPE | RD\$12,000.00 | \$ 12,000.00 |
| Todas las áreas | Planificación | Herramientas para la elaboración de un Plan Estratégico. | 20 | 15 | 35 | II-V | 10 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todas las áreas | Liderazgo/liderar con el ejemplo | Herramientas necesarias para conseguir un liderazgo transformador | 20 | 15 | 35 | II-V | 10 | 2do trimestre | INAP/Intras | RD\$15,000.00 | \$ 525,000.00 |
| Dpto. de Gestión de la Formación, Dpto. de RRHH y Dpto. de Investigación | Comunicación Asertiva | Perfeccionar habilidades de comunicación destacando la importancia de escuchar y ser escuchado de forma activa y empática | 3 | 0 | 3 | II-V | 0 | 2do trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Acreditación Y certificación | Introducción a la Gestión de Alianzas Público-Privadas | Contribuir a crear un nuevo liderazgo transformador de los recursos y alianzas del sector público y privado. | 1 | 0 | 1 | IV | 0 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Comunicaciones y Gestión de la Formación | Cortesía Telefónica | Herramientas para dar un servicio de calidad via telefónica | 3 | 0 | 3 | II | 2 | 4to trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|---|---|--------|---|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Dpto. de RRHH Dpto. Gestión de la Formación Dpto. de Planificación y desarrollo | Gestión de Procesos | Adquirir las competencias necesarias para desempeñar las actividades de gestión y organización de los procesos de una empresa o institución para el logro de los objetivos previstos en su planificación estratégica y bajo el enfoque de la Norma ISO 9001:2015. | 3 | 2 | 5 | IV | 2 | 3er trimestre | INAP/INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de RRHH Dpto. Gestión de la Formación | Entrevista por Competencias | Entrevistas basadas en el modelo de competencias de la administración Pública | 4 | 1 | 5 | II-V | 0 | 3er trimestre | INAP/INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Sección de compras y contrataciones | Portal Transaccional | Competencia en el manejo de herramienta del Portal Transaccional para contrataciones en el estado dominicano | 2 | 2 | 4 | IV-V | 0 | 1er trimestre | DIGECOP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. Administrativo Financiero | Control Interno/NOBACI | Conocimiento de Normas Básicas de control Interno | 2 | 0 | 2 | II-III | 0 | 1er trimestre | DIGECOP | RD\$0.00 | \$ - |
| Formación Virtual | Manejo de servidores Moodle | Conocimiento en manejo de servidores virtuales educativos | 0 | 3 | 0 | II-V | 0 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| TIC | Smart Working | Trabajo online o teletrabajo. Desde la planificación y organización empresarial, hasta la adaptabilidad de procesos, funciones y competencias del personal. | 0 | 1 | 1 | V | 1 | 4to trimestre | Fatla | RD\$15,000.00 | \$ 15,000.00 |
| TIC | Aulas virtuales | Manejo en aulas virtuales | 0 | 2 | 2 | V | 1 | 4to trimestre | Fatla | RD\$20,000.00 | \$ 40,000.00 |
| Dpto. de Comunicaciones | Cursos Audiovisuales | Prácticas con equipos audiovisuales | 1 | 0 | 1 | III | 1 | 3er trimestre | Chavón | RD\$30,000.00 | \$ 30,000.00 |
| Dpto. de Comunicaciones | Marketing Digital | comunicación interactiva a través de la práctica en diferentes medios digitales | 1 | 1 | 2 | II-IV | 0 | 3er trimestre | Chavón | RD\$15,000.00 | \$ 30,000.00 |
| Dpto. de Comunicaciones | Diseño Gráfico/redes sociales | Conocer y aplicar el diseño gráfico para las plataformas sociales. | 1 | 1 | 2 | II-IV | 0 | 2do trimestre | Chavón | RD\$30,000.00 | \$ 60,000.00 |
| Dpto. de Comunicaciones | Escritura Creativa | Competencia en la elaboración de escritos creativos y que conecten con la gente | 1 | 0 | 1 | II | 0 | 3er trimestre | Chavón | RD\$20,000.00 | \$ 20,000.00 |
| Dpto. de Comunicaciones Dpto. de Acreditación | Desarrollo Organizacional | Metodologías y herramientas para analizar con detalle los factores que influyen en los procesos de trabajo para mejorar la efectividad, el rendimiento y el conocimiento, tanto individual como colectivo. | 5 | 2 | 7 | II-V | 2 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Acreditación y Certificación Dpto. de Planificación y Desarrollo | Simplificación de Trámites | Conocimiento en mejora de procesos para la simplificación de trámites | 3 | 2 | 5 | II-V | 1 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|----|----|----|-------|---|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| Todas las áreas | Transformación Digital | Competencias Digitales | 7 | 8 | 15 | I-V | 3 | 4to trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| OAI | Inclusión Social | Conocimiento en inclusión social en todos los ámbitos | 1 | 0 | 1 | II-IV | 1 | 4to trimestre | CONADIS | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Recursos Humanos | Resolución de Conflictos | Manejo en relaciones interpersonales y conflictos | 2 | 0 | 2 | II-V | 0 | 1er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dirección General OAI | Hacienda e Inversión Pública | Conocimiento en inversión pública del estado Dominicano | 3 | 0 | 3 | II-V | 1 | 2do trimestre | Capgefi | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. Administrativo Financiero y Div. de Compras y Contrataciones | Cursos En Compras | Conocimientos en el área de compras | 4 | 2 | 6 | II-V | 2 | 2do trimestre | INAP/CAPGEFI | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. Jurídico | Derecho Administrativo | Funcionamiento, poderes y deberes de la Administración pública y las consiguientes relaciones jurídicas entre la Administración y otros sujetos | 3 | 1 | 4 | II-V | 2 | 3er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todas las áreas | Excel Básico-Intermedio-avanzado | Desarrollar Competencias en herramienta de Excel | 8 | 10 | 18 | II-V | 7 | 2do trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Todas las áreas | Word Básico-Intermedio-avanzado | Desarrollar Competencias en herramienta de Word | 8 | 10 | 18 | II-V | 5 | 4to trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Comité de Transversalización de género | Capacitación sobre equidad y género | Conocimientos sobre equidad y género | 6 | 1 | 7 | I-V | 5 | 2do trimestre | Ministerio de la Mujer | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. Planificación y Desarrollo | Inteligencia Emocional | Habilidades para gestionar las emociones y lograr un desempeño óptimo en el trabajo | 2 | 0 | 2 | I-V | 1 | 1er trimestre | INAP | RD\$0.00 | \$ - |
| Comité de Seguridad Ocupacional y todo el personal | Cursos sobre Salud Ocupacional | Prevención y seguridad laboral | 3 | 3 | 6 | II-V | 4 | 2do trimestre | Cruz Roja | RD\$30,000.00 | \$ 180,000.00 |
| Sección de Servicios Generales | Electricidad Industrial | Normas nacionales de instalación eléctrica industrial | 0 | 1 | 1 | I | 0 | 3er trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Sección de Servicios Generales | Etiqueta y protocolo | Competencias de relacionamiento y comportamiento social, que les permitan el manejo natural del protocolo y la etiqueta | 5 | 2 | 7 | II | 3 | 2do trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. de Comunicaciones, Departamento Administrativo-Financiero, Dpto. de investigación | Comunicación Corporativa/Estratégica | Desarrollar las competencias necesarias para dirigir o manejar de manera estratégica un plan de comunicación y de relaciones públicas en medio de una crisis, así como distinguir los principales conceptos para habilitarlos a favor de la empresa o proyecto | 4 | 4 | 8 | II-V | 3 | 3er trimestre | UNIBE | RD\$15,000.00 | \$ 120,000.00 |
| Dpto. de Gestión de la Formación | Facilitador de la formación profesional | Dotar a los colaboradores de las herramientas necesarias para poder impartir docencia en sus áreas de especialidad | 10 | 5 | 15 | II-V | 3 | 3er trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|---|----|----|---|---------------|--|----------------|----------------|
| Dpto. de Acreditación y Certificación | Diseño Normas Técnicas | Diseñar el Modelo de Formación Basado en Normas de Competencias Laborales (FBNCL) | 7 | 8 | 15 | IV | 5 | 2do trimestre | INFOTEP | RD\$0.00 | \$ - |
| Dpto. Administrativo Financiero Div. Administrativa Sección de Compras | Maestría en Gestión Financiera | Competencias en el área financiera | 2 | 0 | 2 | V | 1 | 2do trimestre | Conforme al convenio firmado con la institución ejecutante | RD\$400,000.00 | \$ 800,000.00 |
| Dpto. de Recursos Humanos | Maestría en RR. HH | Competencias en el área de RR. HH | 1 | 0 | 1 | V | 0 | 2do trimestre | Conforme al convenio firmado con la institución ejecutante | RD\$380,000.00 | \$ 380,000.00 |
| Dirección General | Maestría en Alta Gerencia | Competencias Directivas | 1 | 1 | 2 | V | 2 | 2do trimestre | Conforme al convenio firmado con la institución ejecutante | RD\$350,000.00 | \$ 700,000.00 |
| Dirección General | Maestría en Gestión Pública | Competencias en temas relacionados a Sector Público | 1 | 2 | 3 | V | 2 | 2do trimestre | Conforme al convenio firmado con la institución ejecutante | RD\$300,000.00 | \$ 900,000.00 |
| Total: | | | | | | | | | | | \$4,478,000.00 |


Encargado de Recursos Humanos


Aprobado por

