



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD 2022

No.	Subcritero No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tempo	Tempo	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
						Inicio	Fin				
1	Subcritero 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	Identificar las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporar a la gestión	Actualización periódica por reguladores de la Administración Pública y Presidencia	Incorporar las Políticas Públicas que impactan el desarrollo productivo de la institución	Solicitar por periodos planificados al Departamento Jurídico los documentos legales y distribuir a las Direcciones para obtener información actual	ene-22	Jun-22	Humanos	% de Políticas Públicas incorporadas	Departamento Jurídico	Se medirá en la cantidad de regulaciones aplicadas vs cantidad de regulaciones emitidas
2	Subcritero 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión.	Analiza las reformas de sectores específicos que les conciernen, para redefinir/ revisar estrategias a considerar en la planificación.	Recopilación de las necesidades de nuestros grupos de interés	Identificar las necesidades de nuestros grupos de interés	Solicitar por periodos planificados a las áreas técnicas	mar-22	Jul-22	Humanos	% reformas cubiertas vs reformas levantadas	Depto. Planificación y Desarrollo	
3	Subcritero 2.4. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	Asegura la disponibilidad de recursos para una implementación efectiva del plan. Por ejemplo, presupuesto anual, plan anual de compras para las licitaciones correspondientes, revisión de	Tomar en cuenta al momento de elaborar el presupuesto la partida de gestión de donaciones, entre otras necesidades similares	Tener la disponibilidad presupuestaria para la gestión de donaciones entre otras actividades relacionadas a la Responsabilidad Social	Incorporar en el PACC partida para donaciones entre otras actividades relacionadas a la Responsabilidad Social	feb-22	Jul-22	Humanos/Financieros	% de donaciones realizadas vs planificadas	Departamento Administrativo	
4	Subcritero 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.	considerar las necesidades que surgen, adecuando las tecnologías de manera permanente en la gestión de los mismos	Estar a la vanguardia a nivel tecnológico	Planificar adecuaciones y actualizaciones de los softwares CNC, de acuerdo a disponibilidad presupuestaria	ene-22	Jul-22	Humanos/Financieros	% de equipos tecnológicos actualizados	TIC	
6	Subcritero 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	Resultados de la implementación de reformas del sector público.	Levantamiento de las actualizaciones generales de las reformas del SP	Incorporar al desarrollo operativo de la organización, las políticas públicas que se encuentren alineadas con la visión estratégica	Solicitar por periodos planificados al Departamento Jurídico los documentos legales y distribuir a las Direcciones para obtener información actual	Jul-22	dic-22	Humanos	% de Políticas Públicas incorporadas por Dirección	Departamento Jurídico	
7	Subcritero 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).	Considerar en la Planificación, la práctica de Benchmarking/benchlearning, en la búsqueda de incorporar mejoras	Análisis estratégico de las mejores prácticas llevadas a cabo por entidades con desarrollo operativo similar a CNC	Identificar entidades que nos apoyen en mejorar y optimizar las buenas prácticas en el desarrollo de las labores	ene-22	dic-22	Humanos	% de mejoras incorporadas vs las planificadas	Calidad en la Gestión	
8	Subcritero 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	Resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.	Estructurar mecanismo que nos apoye a evaluar los resultados de la incorporación de buenas prácticas/proactivas generadas de los comparativos de aprendizajes	Planificar intervalos de medición para las buenas practicas	Validar en que proceso se puede incorporar el esquema de medición y buena practica e identificar áreas específicas	mar-22	Jul-22	Humanos	% de mejoras incorporadas vs las planificadas	Calidad en la Gestión	
9	Subcritero 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público	Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.	Identificar mecanismos para levantar la relación entre cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.	Contar con la retroalimentación de lugar, a fin de trabajar con los datos suministrados potenciando mejoras	Evaluar incorporar en la encuesta de satisfacción de cliente el levantamiento de este dato	feb-22	Jun-22	Humanos	% arrojado del mecanismo establecido entre calidad/cantidad de servicio ofrecido	Calidad en la Gestión	
10	Subcritero 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes	Crea grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.	Estructurar plan que nos apoye para crear grupos de trabajo, a fin de solucionar situaciones, en caso de que sea necesario	Tener equipo de trabajo identificado, a fin de resolver o potenciar acontecimientos en caso de ser necesario	Identificar entidades	ene-22	sep-22	Humanos	% de situaciones manejadas con equipos de trabajo por semestre	Planificación y Desarrollo	
11	Subcritero 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	Utiliza asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) para permitir la prestación de servicios coordinados.	Estructurar plan que nos apoye para crear grupos de trabajo, a fin de desarrollar la prestación de servicios coordinados	Lograr alianzas estratégicas que nos permitan desarrollar la prestación de servicios coordinados	Identificar entidades	feb-22	abr-22	Humanos	% de prestaciones de servicios/Planificadas	Planificación y Desarrollo y DT	
12	6.2 Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.	Participación ciudadana en los productos y servicios. (Acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.	Estructurar mecanismo que nos apoye a obtener el flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes	Prontas y oportunas respuestas	Identificar mecanismos que nos brinden el soporte indicado, adecuado a la necesidad de fluidez de la comunicación	mar-22	ago-22	Humanos	% de requerimientos con tiempo de respuesta	TIC/DT	
13	Subcritero 6.1. Mediciones de la percepción.	Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Identificar y estructurar grupos focales puntuales que participen en levantamiento de las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de implementación de las acciones	Mantener actualizadas las necesidades y expectativas para la incorporación de los cambios según sea conveniente	Planificar Iluvia de Ideas con las Áreas Técnicas y planificación y Desarrollo	ene-22	nov-22	Humanos	Cantidad de grupos focales llevados a cabo/decisiones tomadas y materializables	Planificación y Calidad	
14	Subcritero 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a	Identificar y estructurar grupos focales puntuales que participen en levantamiento de las necesidades con miras a la optimización de estos procesos	Estar actualizados a la vanguardia de las buenas practicas involucrando a los grupos determinados	Estructurar el mecanismo que nos permita optimizar estos procesos	may-22	ago-22	Humanos	% de procesos establecidos vs mejoras	Planificación y Calidad	
15	Subcritero 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.	Monitorar necesidad de cambio a fin de tomar en cuenta la oportunidad de aplicación de tecnologías	Contar con las herramientas de lugar, a fin de trabajar con la aplicación oportuna de las tecnologías	Estructurar el mecanismo que nos permita optimizar estos procesos	ene-22	dic-22	Humanos	% de procesos establecidos vs mejoras	Planificación, Calidad y TIC	
16	Subcritero 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional. Indicadores de responsabilidad social.	Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Planificar encuentros con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad, con el propósito de conocer sus necesidades y como aportar en soluciones oportunas de planteamientos puntuales.	Tener mecanismo planificado de retroalimentación, que nos apoye en conversatorios sobre necesidades, enmarcadas en la estrategia nacional de competitividad	Estructurar el mecanismo que nos permita lograr el objetivo	may-22	sep-22	Humanos	% de levantamiento vs soluciones planteadas	Planificación, Calidad, Protocolo y TIC	