

Dirección General de Ganadería
Div. de Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión
Plan de Mejora Institucional 2022

No.	Criterio	Subcriterio	Mejora Identificada	Objetivo	Actividad a realizar	Fecha de ejecución		Indicador	Responsables	Medios de verificación	Nivel de Avance
1	Liderazgo	1.1 Dirigir la organización desarrollando su misión Visión y Valores	La institución no ha revisado y actualizado su Plan Estratégico 2021-2024	Alinear la estrategia institucional a la nueva misión, visión y valores	Plan Estratégico con Nueva Misión, Visión y objetivos estratégicos actualizados, aprobados y socializados	ene.2022	mar.2022	Plan aprobado y socializado	Depto de Planificación y Desarrollo	Portal Institucional	
2	Liderazgo	1.2 Gestionar la organización su rendimiento y mejora continua	No está actualizada la Estructura Organizativa y Manual de Cargos acorde a la estrategia	Adecuar la estructura Organizativa y Manual de Cargos	Estructura Organizativa adecuada y actualizada acorde a las necesidades y objetivos estratégicos de la institución	ene.2022	Abril.2022	Manual y Nueva Estructura aprobada por el MAP	Depto de Planificación y Desarrollo / Div de Desarrollo Institucional	Portal Institucional / SISMAP	
3	Liderazgo	1.2 Gestionar la organización su rendimiento y mejora continua	No existe una tabla de de indicadores o Dashboard	Monitorear los indicadores de metas y proyectos	Crear Tabla de indicadores para monitoreo del cumplimiento de metas	ene.2022	Abril.2022	Cantidad de indicadores monitoreados y medibles	Div de Tecnología / Div de Desarrollo Institucional y calidad en la gestión	Planilla de software implemada	
4	Estrategia y Planificación	2.1 Reunión información sobre las necesidades presentes y futuras de los grupos de interés así como información relevante para la gestión	No se ha realizado la Encuesta de satisfacción ciudadana	Recolectar información relevante para la gestión de calidad a través de encuestas a los usuarios de nuestros servicios	Realizar encuesta de satisfacción ciudadana a una muestra representativa de usuarios	ene.2022	abril.2022	%Porcentaje de usuarios encuestados	Div de Desarrollo Institucional y calidad en la gestión / Div.TIC	Informe, resultados de encuesta	
5	Personas	Planificar, mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de manera transparente	No se han realizado las Políticas y procedimientos Institucionales	Plasmar todas las políticas y procedimientos de las áreas de apoyo, transversales y misionales	Elaborar manual de procedimientos y políticas institucionales	ene.2022	Jun.2022	Manual de políticas y procedimientos, 100% completado, aprobado y socializado	Depto de Planificación y Desarrollo / Div de Desarrollo Institucional	Manual de procedimientos y políticas institucionales aprobado y socializado	

6	Procesos	Identificar, diseñar, gestionar, e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés	No se han Identificado los servicios que podrian brindarse de forma virtual	Innovar y actualizar el catalogo de servicios ofrecidos por la institución y analizar cuales de ellos podrian simplificarse para ofrecerlos de manera virtual	Elaborar catalogo de servicios simplificado y actualizado	Mayo.2022	agosto.2022	Cantidad de servicios ofrecidos en linea	Div de Tecnología / Div de Desarrollo Institucional y calidad en la gestion / Dir.deSanidad / Dir.Extension y Fomento	Carta Compromiso al ciudadano / Página Web	
7	Resultados de Responsabilidad Social	Tomar en cuenta que está logrando la organización con la responsabilidad social	No se han Planificado ni gestionado las actividades de responsabilidad Social que se realizarán durante el año.	Hacer un cronograma de distintas actividades de responsabilidad social e involucrar a los colaboradores	Hacer Calendario de actividades de responsabilidad social	feb.2022	Mar.2022	% Porcentaje de colaboradores que realizaron labor social voluntariamente	Depto.de Planificacion / Div. de Recursos Humanos	Lista de participantes, fotos, videos, redes sociales	
8	Resultados Clave de Rendimiento	Considerar los Resultados alcanzados por la organización	No se ha establecido un mecanismo de medición en terminos de output (en términos de calidad y cantidad en la prestacion de servicios brindados)	Implementar una herramienta o software que permita medir la relación entre calidad y cantidad y atributos de los servicios brindados	Hacer Dashboard de medición de servicios	sep-22	Dic.2022	Planilla de software impletada	Div de Tecnología / Div de Desarrollo Institucional y calidad en la gestion / Dir.deSanidad / Dir.Extension y Fomento	Planilla de software impletada	
9	Resultados en relación a la participación	Considerar como parte de la mejora en los procesos las sugerencias realizadas en los buzones	No se han analizado ni evaluado las posibles oportunidades de mejora que lleguen a la institución por los diferentes grupos de interés y ponderar cuales de ellas se podrian realizar	Establecer como procedimiento la revisión periódica de los buzones de sugerencia mediante el comité de calidad.	Realizar Procemiento de revisión de buzón de quejas y sugerencias	Jun.22	Julio.2022	Número de quejas y sugerencias implementadas	Comité de Calidad	Informes	
10	Resultados internos a nivel de Eficiencia	Medir los niveles de eficiencia internos	No se han analizado las oportunidades de mejora para efientizar los procesos internos	Establecer parametros de medición de eficiencia en los procesos internos	Implementar el sistema de gestión de comunicación Trans Doc.	Marz-2022	Julio.2022	Porcentaje de solicitudes internas y externas gestionadas por el software	Div. de Tecnología	Software en funcionamiento	

