



Ministerio de Relaciones Exteriores

República Dominicana

PLAN DE MEJORA 2021-2022

IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN (CAF)

Dirección de Planificación y Desarrollo (DPyD)





Ministerio de Relaciones Exteriores

República Dominicana

CRITERIO	SUB-CRITERIO	ÁREAS DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	EVIDENCIAS	FECHA QUE INICIA	FECHA QUE FINALIZA	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	UNIDAD ORGANIZATIVA	CONTACTO
CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.2.5	No se cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad; a su vez, ni certificación en ninguna norma de Gestión de Calidad de los procesos.	Gestionar presupuesto para aplicar la norma ISO 9001-2015.	Documentación de procesos de acuerdo a los requerimientos de la Norma ISO 9001-2015	01/01/2022	31/12/2022	Marleni Ferreras	Dirección de DPyD.	Raúl Veloz
CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.3.7	No se evidencia que exista un programa de reconocimiento individual del personal o a los equipos de trabajo.	Establecer una política de compensaciones y beneficios que incluya acciones de reconocimiento al personal y a los equipos de trabajo.	Política elaborada, aprobada y constancia de aplicación.	01/01/2022	31/03/2022	Michelle Martí	Dirección de RR-HH	Leina Then/Evelyn Sánchez
CRITERIO 3: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	SUBCRITERIO 3.2.9	No se evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	Realizar análisis costo beneficio de los programas de capacitación y aplicar acciones para evaluar su eficacia.	Constancia de análisis costo beneficio / constancia de evaluación de eficacia de la capacitación.	01/01/2022	31/12/2022	Evelyn Sánchez.	Dirección de RR-HH	Mercedes Mejía/ Leina Then
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.3.5	No se ha incorporado en el presupuesto institucional las partidas para transversalización de la política de género, o para atender asuntos.	Incluir asignación presupuestaria para política de género en el presupuesto 2022.	Distribución del presupuesto institucional	01/01/2022	31/03/2022	Marleni Ferreras	Dirección DPyD	Raul Veloz



Ministerio de Relaciones Exteriores

República Dominicana

CRITERIO	SUB-CRITERIO	ÁREAS DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	EVIDENCIAS	FECHA QUE INICIA	FECHA QUE FINALIZA	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	UNIDAD ORGANIZATIVA	CONTACTO
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.6.2	No existe un plan institucional dirigido a proporcionar condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	Elaborar e implementar plan de readecuación de los espacios de trabajo.	Fotos y constancias de cambios y adecuación de espacios, mobiliarios y equipos.	01/01/2022	31/12/2022	Viceministro Administrativo y Financiero	Dirección Administrativa	Raul Veloz
CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS /CLIENTES.	SUBCRITERIO 6.3.4	No se realizan mediciones de manera sistemática sobre indicadores género, diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).	Realizar una matriz para el registro de los indicadores asociados a los productos y servicios institucionales que respondan a estos enfoques.	Matriz con indicadores	01/01/2022	31/06/2022	Marleni Ferreras	Dirección de Planificación y Desarrollo	Raúl Veloz
CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	SUBCRITERIO 7.1.2.6	No hay un sistema de reconocimiento que premie el trabajo de manera individual y el trabajo en equipo.	Establecer una política de compensaciones y beneficios que incluya acciones de reconocimiento al personal y a los equipos de trabajo.	Política elaborada, aprobada y constancia de aplicación.	01/01/2022	31/03/2022	Evelyn Sánchez.	Dirección de RR- HH.	Mercedes Mejía/ Leina Then
CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	SUBCRITERIO 8.2.1	No se evidencia actividades realizadas en relación con proveedores con perfil de responsabilidad social	Establecer criterios para incorporar esta buena práctica en el proceso de selección de proveedores de bienes y servicios,	Documentación suministrada por el proveedor que evidencie su acciones de responsabilidad social	01/01/2022	31/06/2022	Enc. Dpto. de Compras y Contrataciones	Dirección Administrativa	Raúl Veloz



Ministerio de Relaciones Exteriores

República Dominicana

CRITERIO	SUB-CRITERIO	ÁREAS DE MEJORA	ACCIÓN DE MEJORA	EVIDENCIAS	FECHA QUE INICIA	FECHA QUE FINALIZA	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	UNIDAD ORGANIZATIVA	CONTACTO
			para la selección de proveedores con el perfil de Responsabilidad Social						
CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	SUBCRITERIO 8.2.5	Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Gestionar un plan de actividades anuales que motive la participación del personal en actividades filantrópicas.	Plan de actividades filantrópicas	01/01/2022	31/12/2022	Evelyn Sánchez	Dirección de RRHH.	Mercedes Mejía/ Leina Then
CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	SUBCRITERIO 8.2.8	No se evidencia que se ha definido una estrategia sobre el tema o que se presenten informes periódicos de seguimiento o sostenibilidad medio ambiental.	Definir y aplicar estrategias de responsabilidad social y ambiental.	Plan elaborado Constancia de aplicación de las acciones	01/01/2022	31/12/2022	Evelyn Sánchez	Dirección de RRHH.	Mercedes Mejía/ Leina Then
CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	SUBCRITERIO 9.2.6	No se ha realizado ni aplicado un plan de auditoría interna a los procesos institucionales.	Elaborar y aplicar plan de auditoría a los procesos institucionales	Plan de auditoría interna	01/01/2022	31/06/2022	Marleni Ferreras	Dirección DPyD	Raul Veloz