

Criterio no.	Subcriterio	Area de mejora	Acción de mejora	Objetivo	Inicio	Fecha meta	Recursos	Indicador	Responsable
Criterio 1: Liderazgo	1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua. Aplicar los principios de GCT e instalar sistemas de gestión de la calidad o de certificación como el CAF, el EFQM o la Norma ISO 9001.	La institución no cuenta con la implementación de la norma A4	Lograr certificación de Norma A4: interoperabilidad con otras instituciones estatales.	Lograr certificación de la norma A4 de la ogtic.	Enero 2022	Diciembre 2022	Recursos humanos, recursos tecnológicos, material gastable	Certificación obtenida	Jesús Familia, Encargado de Tecnología de la Información y Comunicaciones. Patricia Candelario, Encargada de Comunicaciones
		La institución no cuenta con la implementación de la norma A5	Lograr certificación de Norma A5: elaboración, prestación y gestión de servicios, e implementación de servicios transaccionales.	Lograr certificación de la norma A5 de la ogtic.	Enero 2022	Diciembre 2022	Recursos humanos, recursos tecnológicos, material gastable	Certificación obtenida	Jesús Familia, Encargado de Tecnología de la Información y Comunicaciones. Patricia Candelario, Encargada de Comunicaciones
		La institución no cuenta con la implementación de la norma A7	Redactar el plan de acción para lograr la certificación de la Norma A7: seguridad de las tecnologías de las información y comunicación en el Estado Dominicano	Redactado el plan de implementación de certificación de la norma A7 de la ogtic.	Junio 2022	Diciembre 2022	Recursos humanos, recursos tecnológicos, material gastable	Plan redactado para trabajar certificación.	Jesús Familia, Encargado de Tecnología de la Información y Comunicaciones. Patricia Candelario, Encargada de Comunicaciones.
Criterio 3: Personas	3.2 Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.	La institución no cuenta con planes de desarrollo para todos los empleados.	Redactar plan de capacitación de los recursos humanos de la UAF e identificar mejoras a implementar.	Redactado plan de capacitación que abarque a todos los grupos ocupacionales para implementar en el 2023.	Febrero 2022	Diciembre 2022	Recursos humanos, recursos tecnológicos.	Plan de capacitación 2023.	Departamento de Recursos Humanos. Ana Yapora, encargada del Departamento de Planificación y Desarrollo.
Criterio 6: Resultados Orientados a los Ciudadanos/ Clientes	6.1. Mediciones de la percepción Resultados de mediciones de percepción. Accesibilidad (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).	No existe evidencia de que la infraestructura cuenta con acceso para personas con discapacidad	Construir facilidades de acceso para personas con discapacidades físicas en la nueva edificación de la UAF.	Construidas facilidades de acceso a las instalaciones de la UAF para el uso de personas discapacitadas.	Enero 2022	Junio 2022	Recursos humanos, presupuesto	Acceso para personas con discapacidad física en funcionamiento.	Julio Polanco, Encargado de Servicios Generales.
Criterio 8. Resultados de la Responsabilidad Social	8.2 Mediciones del rendimiento organizacional. Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad).	No existen mediciones del programa de responsabilidad social	Establecer política de responsabilidad social en la institución. Medir los resultados del programa de responsabilidad social.	Definida política de responsabilidad social institucional.	Marzo 2022	Junio 2022	Recursos humanos, recursos tecnológicos.	Política redactada. Informes realizados.	Comité de responsabilidad social