

## Plan de Acción de Mejora Marco Común de Evaluación (CAF) 2022

Criterio	No.	Actividad	Objetivo	Numeral	Unidad Responsable	Nombre del responsable	Periodo de Ejecución		Medios de Verificación
							Fecha de Inicio	Fecha de Término	
<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	1	Realizar Autodiagnóstico CAF	Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	1.1.f.	DPyD	Yaina Contreras	01/03/2022	01/06/2022	Autodiagnóstico CAF Informe Autodiagnóstico
	2	Actualización de estructura organizacional	Definir las estructuras de gestión adecuadas, los procesos, las funciones, responsabilidades y capacidades, que garanticen la agilidad de la organización.	1.2.a.	DPyD	Licelot Abreu	01/01/2022	01/06/2022	Informe de Estructura Organizacional
	3	Elaboración de un plan de comunicación interno y externo de manera que se fortalezca la comunicación institucional tanto a lo interno como a lo externo, promoviendo el reconocimiento público y la reputación de la institución.	Asegurar una buena comunicación interna y externa en toda la organización y utilizar nuevos medios de comunicación, incluidas las redes sociales.	1.2.f.	DIC	Manuel Alicante	01/01/2022	01/03/2022	Plan de Comunicación Institucional 2022
			Promover el reconocimiento público, la reputación de la organización, y desarrollar un concepto de marketing centrado en las necesidades de los grupos de interés.	1.4.f.					
4	Elaboración del plan de capacitación, considerando las competencias cardinales, establecidas por la institución	Promover una cultura de aprendizaje, estimular a los empleados a desarrollar sus competencias y a adaptarse a las nuevas exigencias (preparándolos para lo inesperado y aprendiendo rápidamente).	1.3.f.	DRRHH	Amelia Johnson	01/01/2022	01/03/2022	Plan de Capacitación Institucional 2022	
<b>CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN</b>	5	Análisis FODA acerca de la planificación estratégica	Analizar el rendimiento y la capacidad de la organización, centrándose en las fortalezas y las debilidades internas, en las oportunidades y las amenazas o riesgos.	2.1.d.	DPyD	Julio Fernández	01/03/2022	01/06/2022	Informe de análisis FODA de la Planificación Estratégica
	6	Revisión del plan de Responsabilidad Social Institucional.	Integrar los aspectos de sostenibilidad, responsabilidad social, diversidad y las cuestiones de igualdad de género en las estrategias y planes de la organización.	2.2.c	DAF	Andrés Coss	01/01/2022	01/03/2022	Plan de Responsabilidad Social Institucional
	7	Revisión de Política de Administración de Riesgos Financieros	Analizar los riesgos y oportunidades de las decisiones financieras	4.3.	DPyEF	Jonathan Liz	01/01/2022	01/03/2022	Política de Administración de Riesgos Financieros
<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIE NTES</b>	8	Encuesta a las Tesorerías Institucionales	Conocer los avances en relación a las satisfacciones de las Tesorerías Institucionales con la institución, sus productos y servicios	**	DNyATI	Noelia Martínez	01/09/2022	01/12/2022	Informe Encuesta a las Tesorerías Institucionales
<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS</b>	9	Encuestas de medición de satisfacción de servicios internos	Conocer los avances en cuanto a la percepción general del personal en cuanto a los servicios internos	**	DPyD	Yaina Contreras	01/01/2022	15/12/2022	Planificación de las encuestas en el Plan Operativo Institucional Capturas de Pantalla Sistema Encuestas

## Plan de Acción de Mejora Marco Común de Evaluación (CAF) 2022

Criterio	No.	Actividad	Objetivo	Numeral	Unidad Responsable	Nombre del responsable	Período de Ejecución		Medios de Verificación
							Fecha de Inicio	Fecha de Término	
<b>CRITERIO 8:</b> RESULTADOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	10	Monitoreo del plan de responsabilidad social.	Medir el impacto de la TN en relación a la responsabilidad social	**	DAF	Andrés Coss	01/04/2022	01/12/2022	Estadísticas de implementación del plan de responsabilidad social institucional
<b>CRITERIO 9:</b> RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO	11	Medición del rendimiento en cuanto a la eficiencia de las operaciones de la TN	Medir los resultados clave de la organización respecto a sus operaciones con el fin de eficientizar las operaciones, apoyados en la mejora continua	**	DPyD	Ysaury Romero	01/05/2022	01/07/2022	Memoria semestral de rendición de cuentas de la institución

Notas:

\*\* : Aplica para más de un criterio del Modelo CAF

\*\*\* : Actividad que puede implicar a toda la institución