

## MINISTERIO DE ADMINISTRACION PÚBLICA

“Año de la Superación del Analfabetismo”

“10 Años Avanzando para ti en el Camino de la Calidad”

**Resolución Núm. 10-2014** que establece la *Guía para la Elaboración e Implementación del Plan de Mejora* en las instituciones del Estado, en base al Reglamento de Evaluación del Desempeño Institucional No. 273-13, aprobado el 13 de septiembre de 2013.

### EL MINISTRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**CONSIDERANDO:** Que la Constitución Dominicana consagra los principios de eficiencia, calidad, coordinación y transparencia en los servicios públicos prestados por el Estado, los cuales están destinados a satisfacer las necesidades de interés colectivo.

**CONSIDERANDO:** Que al Ministerio de Administración Pública corresponde propiciar y garantizar el más alto nivel de efectividad, eficiencia y calidad de la función pública; así como, identificar las necesidades de fortalecimiento institucional de la Administración Pública, tal como lo establece la Ley de Función Pública No. 41-08;

**CONSIDERANDO:** Que la Administración Pública tiene entre sus objetivos la mejora continua de la gestión, acorde con el Art. 10 de la Ley Orgánica de la Administración Pública, No. 247-12;

**CONSIDERANDO:** Que el Ministerio de Administración Pública (MAP) está llevando a cabo un proceso de reforma y modernización institucional encaminado a fortalecer su capacidad rectora en materia de organización administrativa en el sector público, mediante la implementación de sistemas que garanticen la mejora continua en todos sus procesos y estándares de servicios.

**CONSIDERANDO:** Que para facilitar la aplicación de la Ley No. 41-08, y el Reglamento No. 273-13, se requiere de instrumentos que orienten en la realización del proceso de evaluación del desempeño institucional.

#### VISTOS:

- La Constitución de la República, del 26 de enero de 2010.
- Ley No. 41-08 de Función Pública que crea la Secretaria de Estado de Administración Pública, hoy Ministerio, del 16 de enero de 2008.
- Ley Orgánica de Administración Pública, No. 247-12 del 9 de agosto de 2012.
- Decreto No.273-13 que aprueba el Reglamento de Evaluación del Desempeño Institucional del 13 de septiembre de 2013 y deroga y sustituye el Decreto No.423-12 del 9 de agosto de 2012.



- Decreto No. 522-II, del 31 de agosto de 2011, que regula la elaboración, negociación, aprobación, seguimiento y ejecución de los Contratos por Resultados y Desempeño.
- Decreto No. 211-10, del 15 de abril de 2010, que declara de carácter obligatorio la aplicación del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación) en la Administración Pública.

En uso de nuestras facultades legales, resuelve aprobar la siguiente:

**RESOLUCION:**

**Artículo 1:** Se aprueba la Guía para la elaboración e implementación del Plan de Mejora Institucional como recurso que proporciona un instrumento útil para la elaboración, desarrollo y seguimiento de los planes de mejora en las instituciones públicas, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación de la gestión, mediante la aplicación del modelo CAF, con el fin de optimizar su desempeño y mejorar la calidad de los servicios

**Artículo 2:** La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional del MAP, deberá gestionar los medios que garanticen un efectivo monitoreo y seguimiento de las acciones y compromisos contenidos en la Guía para la Elaboración e Implementación del Plan de Mejora Institucional.

**Artículo 3:** Esta Guía podrá ser revisada y en caso que lo amerite podría ser actualizada periódicamente.

**Artículo 4:** Para fines de aprobación del contenido de la Guía para la Elaboración e Implementación del Plan de Mejora Institucional, mediante la presente Resolución, la misma se consigna anexo.

**Artículo 5:** Envíese a los entes y órganos que conforman la Administración Pública, para los fines de lugar.

Dada en Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los diecisiete (17) días del mes de marzo del año dos mil catorce (2014).

  
**Lic. Ramón Ventura Camejo**  
**Ministro de Administración Pública**



