

Interdepartamental	Niveles de inglés del 1 al 12	áreas misionales y demas colaboradores interesados	5	5	10	I, II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	ITLA	\$ 100,000.00	\$ 100,000.00
Personal de nuevo ingreso	Capacitación en Marco Común de Evaluación de la Calidad/ Inducción ISO 9001-2015	Informacion y conocimiento para el nuevo y viejo personal.	60	40	100	I, II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	MAP, INAP ITLA	0	0
Personal de áreas administrativas, Biblioteca, Comunicaciones, Tecnología Educativa, Internacionalización	Congresos de Actualización, Innovaciones y Emprendimientos	Actualizar conocimientos de las mejores prácticas gerenciales	6	4	10	IV y V	2do, 3er y 4to trimestre	Distintas escuelas especializadas nacionales e internacionales	200,000	200,000
Personal Docente	Inducciones personal	Nivelar los conocimientos	30	30	60	IV	2do, 3er y 4to trimestre	ITLA	0	0
Personal de Servicios informaticos y Referencia e información	Otras capacitaciones estratégicas 2020 de actualizaciones tecnológicas	Certificaciones de áreas	6	4	10	II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	Distintas escuelas especializadas nacionales e internacionales	200,000	200,000
Personal de Servicios Generales	Programa Tu Puedes Crecer	Apoyo escolar	10	10	20	I, II Y III	2do, 3er y 4to trimestre	ESCUELAS VARIAS	20,000	20,000
Docentes y administrativos	Cursos de Actualizaciones TICS	Actualizar conocimientos de las áreas	50	50	100	II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	ITLA	300,000	300,000
Recursos Humanos y Nómina	Taller de TSS	Actualizar conocimientos y reforzamiento de su trabajo	1	1	2	IV	2do, 3er y 4to trimestre	AFP POPULAR	0	0
Personal de Mercadeo y Comunicaciones Y Call Contac Center	Actualizaciones en materia de: Ventas y Atención al Ciudadano	Fortalecer el servicio al cliente y la obtención de ingresos a la institución	5	5	10	II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	INAP	0	0
Interdepartamental	Relaciones Interpersonales	Mejorar el clima	10	5	15	II, III, IV y V	1er, 2do trimestre	INFOTEP	0	0
Coordinación Desarrollo de Contenido	Audio, producción audiovisual y efectos especiales	Actualización		1	1	III, IV	2do, 3er y 4to trimestre	ESCUELAS VARIAS	150,000	150,000
Áreas administrativas (traslado)	Redacción y Presentación de Informes Técnicos	Fortalecer estas competencias	5	5	10	I, II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	INAP E INFOTEP	0	0
Servicios Generales	Manejo efectivo del tiempo	Efectividad	10	5	15	I, II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	INAP E INFOTEP	0	0
Personal de mantenimiento y electricidad	Capacitación en área de mantenimiento	Eficientizar la gestión		4	4	III	2do trimestre	INAP E INFOTEP	60,000	60,000
Interdepartamental	Comunicación Efectiva	Mejorar la comunicacion interdepartamental y personal	10	10	20	I, II, III, IV y V	2do, 3er y 4to trimestre	INAP E INFOTEP	0	0

Interdepartamental	Manejo de Conflictos	Mejorar la resolución de conflictos	10	5	15	I, II, III, IV y V	1er, 2do trimestre	INAP E INFOTEP	0	0
Docentes	Curso Facilitador de la Formación Profesional	Actualización	20	20	40	IV	1er, 2do, 3er cuatrimestre	INFOTEP, ITLA	0	0
Docentes y Personal TICS	Otras Certificaciones VUE	Certificaciones de la industria	10	10	20	III, IV y V	2do, 3er y 4to trimestre	PEARSON VUE	\$ 100,000.00	\$ 100,000.00
Docentes	Certificaciones área de Multimedia	Certificaciones de la industria	3	6	9	IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	PEARSON VUE	100,000	100,000
Personal de TICS a nivel general	Entrenamientos en TICS (Seguridad Telefonía, certificaciones de la industria y otros)	Certificaciones de áreas	5	5	10	III, IV y V	1er, 2do trimestre	PEARSON VUE	100,000	100,000
Personal de Desarrollo de Software	Entrenamientos en Software	Certificaciones de áreas	1	4	5	III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	PEARSON VUE	100,000	100,000
Directivos/Administrativos	Capacitaciones en Internacionalización de Educación Superior y Talleres especializados para Educación Superior	Actualización	1	4	5	III, IV y V	2do, 3er y 4to trimestre	IGLU, JAVERIANA, FUNIBER, entre otras	400,000	400,000
Personal de Biblioteca	Cursos, Talleres, seminarios y congresos de actualización en el área de Biblioteca	Fortalecer capacidades, y cerrar brechas personal nuevo ingreso	2	1	3	III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	FUNDEBIDO INFOTEP	100,000	100,000
Personal Calidad	Capacitaciones en nuevas certificaciones de Calidad y Temas de Calidad	Actualizar y acreditar	10	5	15	I, II, III, IV y V	2do, 3er y 4to trimestre	AENOR	60,000	60,000
Nuevos ingresos a nivel general	Otras brechas para personal de nuevo ingreso que necesiten educación permanente y formaciones para mejorar las competencias del área	Apoyar en la formación continua	20	20	40	I, II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	ITLA, INAP	0	0
Personal de áreas administrativas	Cursos de Inteligencia Emocional	Mejorar este manejo con los compañeros	10	5	15	II, III, IV y V	1er, 2do, 3er cuatrimestre	INFOTEP	0 \$	-
									Total:	\$ 2,700,500.00

AmA
América Muñoz Arias
Encargada de Recursos Humanos

