Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 3
Vigencia: 29/07/2021

Institución: INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

Fecha: 28/01/2022

									Para uso de Recursos Humanos		
Área requirente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Taller Induccion a la Administracion Publica I	Compromiso con los resultados y pasion por el servicio ciudadano.	500	500	1000	De servicios generales y de Apoyo daministrativo	58 servidores de apoyo	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Taller Induccion a la Administracion Publica II	Compromiso con los resultados y pasion por el servicio ciudadano.	500	500	1000	Tecnicos y profesionales	115 servidores tecnicos y profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Taller Induccion a la Administracion Publica III	Compromiso con los resultados y pasion por el servicio ciudadano.	90	100	190	De supervision	6 servidores de supervision	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con Atencion al Cliente, Protocolo, Central Telefonica y Receocion	Cortesia Telefonica	Pasion por el servicio al cliente.	50	20	70	Apoyo Administrativo	Apoyo Administrativo	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$748.80	$ 52,416.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con los Direcciones de. De Planificacion, RRHH, operaciones y comercial.	Desarrollo de Competencia comprmiso con los resultados	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados.	3	2	5	Tecnicos, y profesionales	Tecnicos y profesionales	2 trimestre	INAP	RD$499.20	$ 2,496.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con los Direccion de RRHH	Desarrollo de Competencia Liderar con el Ejemplo	Liderar con el Ejemplo y Compromiso con los resultados	4	1	5	Tecnicos y profesionales	2 profesionales	2do trimestre	INAP	RD$499.20	$ 2,496.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con los Direccion de RRHH	Diplomado en Gestion del Capital Humano Basado en Competencias	Compromiso con los resultados y desarrollo de Competencias.	5		5	Tecnicos y profesionales		3er trimestre	INAP	RD$14,040.00	$ 70,200.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con los Direccion de RRHH	Entrevista por Competencias	Compromiso con los resultados y desarrollo de Competencias.	5		5	Tecnicos y profesionales		3er trimestre	INAP	RD$582.40	$ 2,912.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con los Direccion de RRHH	Gestion del Talento Humano	Compromiso con los resultados y desarrollo de Competencias.	3	2	5	Tecnicos y profesionales		4to trimestre	INAP	RD$1,310.40	$ 6,552.00

Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Supervision Efectiva	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	50	20	70	De supervision	2 profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$873.60	$ 61,152.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Atencion al Ciudadano y calidad en el Servicio	Pasion por el servicio al cliente	60	10	70	Apoyo Administrativo	10 Apoyo Administrativo	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$873.60	$ 61,152.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Excel Basico	Conocimientos necesarios de Excel para poder aplicar en la elaboracion de hojas de calculos, tablas, hojas y graficos	50	50	100	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	15 Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$2,662.40	$ 266,240.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Excel avanzado	Conocimientos necesarios de Excel para poder aplicar en la elaboracion de hojas de calculos, tablas, hojas y graficos.	50	51	101	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	16 Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$1,996.80	$ 201,676.80
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con la Direccion TIC.	Microsoft Proyect	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados.	15	35	50	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	5 Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$1,996.80	$ 99,840.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Power Point	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados.	70	30	100	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	16 Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$1,664.00	$ 166,400.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con la Direccion de Planificacion, RRHH, Sub Direccion y Proyectos Especiales	Gestion de Calidad en la Administracion Publica Aplicando Caf	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados.	8	2	10	Profesionales y Supervision	10 Profesionales y Supervision	3er trimerstre	INAP	RD$1,164.80	$ 11,648.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Gestion y Resolucion de Conflictos	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados.	4	6	10	Profesionales y Supervision	2 Profesionales y Supervision	2do trimerstre	INAP	RD$1,164.80	$ 11,648.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Habilidades de Liderazgo	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	4	6	10	Profesionales y Supervision	3 Profesionales y Supervision	3ro trimerstre	INAP	RD$1,664.00	$ 16,640.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Inteligencia Emocional	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados.	15	5	20	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	10 servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	2do y 3er trimestre	INAP	RD$748.80	$ 14,976.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Manejo de Relaciones Interpersonales	Compromiso con los resulatdos y Comunicación.	15	5	20	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	5 servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	2do y 3er trimestre	INAP	RD$748.80	$ 14,976.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Modelo de Gestion por Competencias	Compromiso con los resulatdos y Comunicación	8	2	10	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	4 servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	2do y 3er trimestre	INAP	RD$748.80	$ 7,488.00

Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todasla Direccion de Planificacion y RRHH	Planificacion Estrategica en la Administracion Publica	Planificacion, Vision, Organización, Innovacion y Pensamiento Analitico.	15	5	20	Profesionales y Supervision	3 Profesionales y Supervision	2do y 3er trimestre	INAP	RD$1,996.80	$ 39,936.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Redaccion y Presentacion de Informes Tecnicos	Mejorar la Ortografia, Estructurar parrafos con buen contenido.	45	5	50	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	10 servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$1,352.00	$ 67,600.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Tecnicas de Archivos	Mejorar la identificacion, Autentificacion y Evaluacion de Recursos de Informacion.	45	5	50	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	11 servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$811.20	$ 40,560.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Trabajo en Equipo	Flexibilidad, Capacidad de Trabajo en Equipo, Capacidad Resolutiva y Capacidad de Negociacion.	30	20	50	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	12 servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$748.80	$ 37,440.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con todas las direccione y departamentos de la institucion.	Comunicación Efectiva	Claridad, Amabilidad, Confianza, empatia y Respeto.	30	20	50	Apoyo Administrativo, Tecnicos y Profesionales	10servidores de Apoyo Administrativo, tecnicos y profesionales	1,2,3 y 4 trimestre	INAP	RD$748.80	$ 37,440.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con la Direccion de Ingenieria, Tratamiento del Agua y Operaciones.	Maestria en Ingenieria Sanitaria y Ambiental	Planificacion, Vision, Organización, Innovacion y Pensamiento Analitico.	8	7	15	Profesionales	Profesioinales	1er,2do y 3er trimestre	UASD	RD$153,066.66	$ 2,295,999.90
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con los Direccion de RRHH	Maestria en Alta Gestion Publica.	Planificacion, Vision, Organización, Innovacion y Pensamiento Analitico.	1	0	1	Supervicion	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	PUCMM	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con la Direccion de Ingenieria, Tratamiento del Agua y Operaciones.	Maestria en Ingenieria Sanitaria	Planificacion, Vision, Organización, Innovacion y Pensamiento Analitico.	0	6	6	Profesionales	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	UNPHU	RD$279,800.00	$ 1,678,800.00
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el departamento de servicios generales.	Plomero	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	0	50	50	Tecnicos	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	INFOTEP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el departamento de Electromecanica	Instalacion Electrica Industrial	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	0	50	50	Tecnicos	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	INFOTEP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el departamento de Electromecanica	Instalacion y Mantenimiento Electrico	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	0	50	50	Tecnicos	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	INFOTEP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el departamento de Electromecanica	Programador Basico PLC	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	0	20	20	Tecnicos	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	INFOTEP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el departamento de Electromecanica	Mantenimiento de refrigeracion y Aire Acondicionado	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	0	20	20	Tecnicos	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	INFOTEP	RD$0.00	$ -

Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el departamento de Transportacion	Mecanica General	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	0	10	10	Tecnicos	N/A	1,2,3 y 4 trimestre	INFOTEP	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con la Direccion Financiera	Fundamentos del Sistema Presupuesto Publico	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	5	5	10	Tecnicos y Profesionales	10 Tecnicos y Profesionales	2do Cuatrimestre	CAPGEFI	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con la Direccion Financiera	Introduccion al Uso del Sistema de Informacion de la Gestion Financiera (SIGEF)	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	3	2	5	Tecnicos y Profesionales	3 Tecnicos y Profesionales	3er cuatrimestre	CAPGEFI	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el Departamento de Compras.	Compras y Contrataciones Publicas.	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	4	1	5	Tecnicos y Profesionales	2 Tecnicos y Profesionales	2do Cuatrimestre	CAPGEFI	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el Departamento de Compras.	El Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Publicas.	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	4	2	6	Tecnicos y Profesionales	3 Tecnicos y Profesionales	2do Cuatrimestre	CAPGEFI	RD$0.00	$ -
Depto. Evaluacion del Desempeño y Capacitacion en coordinacion con el Departamento de Compras.	Funcionamiento del Comité de Compras y Contrataciones en los Procesos de Contrataciones Publicas	Pensamiento Analitico y Compromiso con los resultados	7	3	10	Tecnicos y Profesionales	3Tecnicos y Profesionales	4to trimestre	CAPGEFI	RD$0.00	$ -
										Total:	$ 3,589,884.70

Directora de Recursos Humanos

Director Ejecutivo