

Plan de Capacitación Anual Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001

Tipo: Formulario

Versión: 3

Vigencia: 7/29/2021

Institución:

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION (CNZFE)

Fecha: 12 NOVIEMBRE 2021

	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes		1	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para	lumanos	
Área requirente						Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa		Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Planificación Estratégica en la Administración Pública	Desarrollar capacidades analíticas, de planificación y de orientación al detalle	20	20	40	II,III, IV y V	10	3er trimestre	INDOCAL	\$ 1,000.00	\$ 40,000.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Talle Diseño de Documentación	Creación, capacidad de analisis y redacción de documentación	10	5	15	II,III, IV y V	7	1er trimestre	INDOCAL	\$ 14,500.00	\$ 217,500.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Taller Interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001-2015	Estandarización de procesos y calidad	10	5	15	II,III, IV y ∨	7	1er trimestre	INDOCAL	\$ 17,000.00	\$ 255,000.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Taller Gestión de Riesgos	Desarrollar habilidades para prevenir y minizar los riesgos	10	5	15	II,III, IV y V	7	2do trimestre	INDOCAL	\$ 17,000.00	\$ 255,000.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Taller de Indicadores	Conocer mejor los indicadores y como trabajarlos	10	5	15	II,III, IV y V	> 7	2do trimestre	INDOCAL	\$ 14,500.00	\$ 217,500.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Auditor Interno	Cualidades, conocimientos y habilidades necesarias para realizar una auditoria interna	10	5	15	II,III, IV y V	7	2do trimestre	E LINGOCAL COS	\$ 15,833.33	\$ 237,500.00



	236										
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Documentación de procesos	Creación, capacidad de analisis y redacción de documentación	10	10	20	II,III, IV y V	8	1er trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 20,000.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Indicadores de desempeño	Conocer mejor los indicadores y como trabajarlos	10	10	20	II,III, IV y V	8	2do trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 20,000.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Auditor Interno	Cualidades, conocimientos y habilidades necesarias para realizar una auditoria interna	10	10	20	II,III, IV y V	8	2do trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 20,000.00
Dpto. Administrativo y Financiero; División Servicios Generales y RRHH	Atención al Ciudadano	Aprender y desarrollar competencias que permitan brindar un mejor servicio a los usuarios	10	10	20	I y II	8	1er trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 20,000.00
Dpto. Administrativo y Financiero; División Servicios Generales y RRHH	Relaciones Interpersonales	Mejorar la comunicación, las relaciones interpersonales y el trato entre los usuarios internos y externos	10	10	20	l y II	8	1er trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 20,000.00
Dpto. Administrativo y Financiero; División Servicios Generales y RRHH	Gestión Estratégica del Cambio	Desarrollar y mejorar habilidades que nos permitan adaptarnos mejor al cambio y ser más eficaces	20	20	40	I,II , III, IV y V	20	3er trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 40,000.00
Opto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Modelo de Gestión por Competencias	Desarrollar competencias necesarias para el crecimiento personal y profesional de los colaboradores	10	5	15	II,III, IV y V	7	4to trimestre	INAP	\$ 1,000.00	\$ 15,000.00
Dpto. Planificación y Desarrollo; Dpto RRHH	Entrevistas por competencias	Mejorar competencias para saber cuán productivo puede ser el empleado en evaluación o el potencial empleado académica y personal	10	5	15	II,III, IV y V	7	4to trimeste	LIE LINAS FRA	See E	\$ 15,000.00
3)						No. of the Control of		To a simple of	ORINGO	2) (X

.

	,											
Dpto. Administrativo y Financiero; División Servicios Generales y RRHH	Educación Vial	Capacitación continua en el área de educación vial	10	5	15	l y II	0	1er trimestre	ENEVIAL	\$	1,000.00	\$ 15,000.00
Dpto. Administrativo y Financiero; División Servicios Generales y RRHH	Camarero	Mejorar las habilidades del personal de esta área	10	5	15	l y II	0	1er trimestre	INAP	\$	1,000.00	\$ 15,000.00
Dpto. Administrativo y Financiero; División Servicios Generales y RRHH		Mejorar las habilidades del personal de esta área	10	5	15	l y II	0	1er trimestre	INAP	\$	1,000.00	\$ 15,000.00
	AC SOL									Total	:	\$ 1,437,500.00

Encargada de Recursos Humanos



Aprobago por