

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1	CRITERIO 4: ALIANZA Y RECURSOS.	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	Se requiere diseñar y desarrollar un foro integrado al portal WEB de la Institución.	Realizar el diseño y el desarrollo del foro institucional a través del enlace e implementación al Portal Web.	Establecer redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos.	1. Implementar el foro Institucional para representar soluciones de encuentros entre usuarios del portal a fin de generar la comunicación sobre diversos temas y debates asíncronos.	ene-22	may-22	Humanos, tecnológicos.	% Satisfacción de los usuarios.	Depto. Tecnologías de la Información y Comunicación.
2	CRITERIO 4: ALIANZA Y RECURSOS.	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	No se evidencia la titularidad del derecho de Autor de todos los sistemas de información desarrollados localmente en la institución.	Solicitar en la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA) la regulación y el tutelar del Derecho de Autor de todos los sistemas de información implementados en la institución con desarrollo local.	Asegurar que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.	2. Regularizar el derecho de autor de los sistemas de Información Institucional.	feb-22	abr-22	Humanos, Tecnológicos.	Cantidad de Sistemas regularizados.	Depto. Tecnologías de la Información y Comunicación/ Dirección Jurídica.
3	CRITERIO 4: ALIANZA Y RECURSOS.	Subcriterio 4.5. Gestionar la Tecnología.	No se evidencia evaluación de rentabilidad de las tecnologías (Costo-Efectividad)	Estimar la rentabilidad de las tecnologías (Costo-Efectividad)	Monitorear y evaluar sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	3. Aplicar mediciones de rentabilidad e innovación de las tecnologías durante el año fiscal.	ene-22	dic-22	Humanos, Tecnológicos.	% de Transformación digital en el organismo.	Depto. de Tecnologías de la Información y Comunicación.
4	CRITERIO 3: PERSONAS	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se evidencia planificación de actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés.	Incluir en el Plan de Capacitación Anual, actividades formativas para el desarrollo de las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés.	Desarrollar habilidades y capacidades del personal en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés.	1. Gestionar con los proveedores actividades formativas para el desarrollo de las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés.	ene-22	dic-22	Humanos, tecnológicos, material gastable	Colaboradores capacitados en gestión de riesgos y conflictos de interés a más tardar	Depto. de Recursos Humanos
5	CRITERIO 3: PERSONAS	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No se evidencia mecanismos de evaluación del impacto de las formaciones y desarrollo del personal.	Evaluar las capacitaciones impartidas.	Contar con retroalimentación sobre el impacto de las capacitaciones en los participantes.	1. Enviar evaluación digital de las capacitaciones.	ene-22	dic-22	Humanos y tecnológicos	Capacitaciones impartidas evaluadas.	Depto. de Recursos Humanos

6	CRITERIO 1: LIDERAZGO.	Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.	No se ha realizado socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	Gestionar la socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y los grupos de interés.	Garantizar una socialización oportuna de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	1. Socializar la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y los grupos de interés.	ene-22	may-22	Humanos, tecnológicos, material gastable	Socialización realizada a más tardar mayo 2022	Depto. Planificación y Desarrollo
7	CRITERIO 3: PERSONAS	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	No se ha medido la satisfacción de los usuarios internos de la ARS SEMMA	Realizar la encuesta de satisfacción a los usuarios internos	Contribuir al bienestar de los usuarios internos	1. Realizar el formulario de la encuesta. 2. Encuestar a los usuarios. 3. Realizar informe con los resultados y acciones de mejoras.	mar-22	may-22	Humanos, tecnológicos y materiales.	% Satisfacción de los usuarios internos.	Depto. Planificación y Desarrollo / Calidad
8	CRITERIO 1: LIDERAZGO.	Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	No contamos con un sistema de gestión de calidad	Contar con un sistema de gestión de calidad	Contribuir al desarrollo organizacional y la mejora continua de los procesos	1. Documentar todos los procesos de las áreas. 2. Realizar monitoreo de los procesos. 3. Realizar acciones de mejoras. 4. Implementación y socialización de las mejoras.	ene-22	dic-22	Humanos, tecnológicos, material gastable	% Procesos mejorados	Sección de Gestión de Calidad / Depto. Planificación y Desarrollo
9	CRITERIO 5: PROCESOS.	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	No se evidencian procesos de simplificación que se realicen de forma regular	Contar con un diagrama de flujo de procesos	Reducir tiempos en las operaciones	1. Eliminar actividades redundantes o innecesarias 2. Eliminar actividades que causen demora.	ene-22	dic-22	Humanos, tecnológicos, material gastable	% Procesos mejorados	Sección de Gestión de Calidad / Depto. Planificación y Desarrollo / Depto. Tecnologías de la Información y Comunicación
10	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.	No se ha realizado evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.	Realizar evaluaciones de plan de mejora de los estándares de calidad	Contribuir a la mejora del cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad	1. Realizar el formulario de la evaluación. 2. Realizar informe con los resultados y acciones de mejoras.	ene-22	dic-22	Humanos, tecnológicos, material gastable	Cantidad de evaluaciones realizadas	Sección de Gestión de Calidad / Depto. Planificación y Desarrollo