

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales SISALRIL

Servicios registrados en el Directorio de Servicios Públicos

Al 14 de enero 2022

<http://map.gob.do/Observatorio/Institucion.aspx>

Servicios que Ofrece				
Aprobación de planes alternativos de salud para su comercialización por las ARS				
Pago de las solicitudes de Subsidios por Maternidad				
Pago de las solicitudes de Subsidios Lactancia				
Pago de las solicitudes de Subsidios Enfermedad Común				
Certificaciones sobre solicitudes de subsidios				
Acreditación y Registro de Firmas de auditores externos				
Acreditación y/o renovación de licencias de promotores				
Información sobre afiliación, traspasos y cobertura				
Consultas de subsidios				
Investigación de traspasos notificados vía UNIPAGO				
1	2	3	4	5

Servicios que Ofrece

Investigación de traspasos por Alto Costo y/o cirugía pendiente

Cobertura PDSS (negación)

Investigación de afiliación y/o traspaso irregular

Capacitación a empleadores y trabajadores afiliados al SDSS, PSS y ARS sobre SFS y SRL

Cobertura PDSS (negación)

Atención a preguntas, quejas y reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA

Quejas e inconformidades para la garantía de prestaciones amparadas por el Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Respuesta a las solicitudes y casos (gestión de cobro por incumplimiento de plazo)

Respuesta a las solicitudes y casos (Revisión de cuenta clínica)

Respuesta a las solicitudes y casos (Conciliación y arbitraje)

1

2

3

4

5

Servicios que Ofrece

Atención a usuarios al Régimen Subsidiado y Plan Especial y Transitorio para Jubilados y Pensionados

Solicitud de usuario principal, en la Oficina Virtual

Carga de Esquemas (ARS, IDOPPRIL)

Asistencia Técnica a las ARS e IDOPPRIL, para la carga de Esquemas

Consulta Prestadoras de Salud

Consulta de Coberturas del PDSS

Consulta Certificaciones de Discapacidad

Consulta de Estados Financieros ARS e IDOPPRIL

Consulta Planes Alternativos de Salud

Consulta de Afiliación

1

2

3

4

5

Servicios que Ofrece				
Consulta Promotores				
Consulta de Traspasos				
Asignación Usuario de Traspaso				
Certificaciones de Reaseguros				
Supervisión, control y fiscalización a la Administradora de Riesgos de Salud ARS SeNaSa Subsidiado, Plan de pensionado de Hacienda, prestadoras de servicios de salud publicas.				
Manejo de conflictos entre ARS y Prestadoras de Servicios de Salud.				
Supervisión a la calidad Gestión del proceso de Afiliación en la ARS SeNaSa.				
Centro de atención de llamadas (Call Center)				
Consulta de Seguimiento a las Solicitudes de Atención al Usuario.				
Consulta y Seguimiento de solicitud de talleres (Capacitación a empleadores y afiliados sobre SFS y SRL.)				
1	2	3	4	5

Servicios que Ofrece				
Consultas de Subsidios Para consultar Subsidios por Maternidad y Lactancia. Para consultar Subsidios por Enfermedad Común. Seguimiento a las solicitudes de Subsidio por Lactancia Extraordinaria				
Supervisiones realizadas a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), Seguro Nacional de Salud (SENASA) y el Instituto de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL).				
Tramitación de certificaciones del grado de discapacidad emitidas por la CTD-SRL.				
1	2	3	4	5