



CORPORACIÓN ESTATAL DE RADIO
Y TELEVISIÓN (CERTV)

**CORPORACIÓN ESTATAL DE RADIO Y TELEVISIÓN
(CERTV)**

**Plan de Mejora Institucional 2021
2do Informe de Avance de Implementación
Marco Común de Evaluación (CAF)**

**Elaborado por:
Departamento de Planificación y Desarrollo
Diciembre, 2021**

Plan de Mejora Institucional 2021 1er Informe de Avance de Implementación

El presente documento corresponde al segundo informe de avances al Plan de Mejora Institucional para el año 2021. Acorde a lo planificado, a continuación detallamos las acciones desarrolladas en cada actividad.

Criterio I. Liderazgo

Sub-criterio I.1 Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

- **Área de mejora según autodiagnóstico:**
No se ha realizado una revisión a la misión y visión para garantizar su alineación con los objetivos estratégicos.
- **Acción de mejora:**
Realizar la revisión y actualización de la misión, visión y valores.
- **Acción realizada:**
Se ha conformado un equipo técnico para trabajar el Plan Estratégico Institucional, unos de los puntos a trabajar es la de redefinir nuestra misión, visión y valores institucionales. Con la participación de los principales funcionarios en las áreas administrativa y operacional estamos en proceso de actualizar esto enunciados a los fines de guiar las estrategias, objetivos, metas y planes, alineándolos con el propósito de la institución.
- **Evidencias:**
Evidencia I: Minutas de reunión

| RTVD | | MINUTA DE REUNION | |
|--|---|-------------------------------|-----------------------------|
| Lugar: <i>Salón Multusos CESTV</i> | | Fecha: <i>20/11/2021</i> | Hora Inicio: <i>10:00am</i> |
| Área que Convoca: <i>Dirto. planeacion y desarrollo</i> | | | |
| Objetivo de la Reunión: <i>Formulación PEI 2021-2024</i> | | | |
| Temas a Tratar: | | | |
| 1 | <i>Deber e redefinir la misión, visión, valores institucionales</i> | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| Participantes: | | | |
| No. | Nombre(s) y Apellido(s) | Cargo | Firma |
| 1 | <i>Harold Matos Reyes</i> | <i>Dir. Administrativo</i> | <i>[Firma]</i> |
| 2 | <i>YAMINA GARCIA</i> | <i>Dir. Financiera</i> | <i>[Firma]</i> |
| 3 | <i>Rosalba Acosta</i> | <i>Dir. RRHH</i> | <i>[Firma]</i> |
| 4 | <i>Yesseli Figueroa</i> | <i>Dir. Admin.</i> | <i>[Firma]</i> |
| 5 | <i>Yennifer Argandoña</i> | <i>Dir. Administrativa</i> | <i>[Firma]</i> |
| 6 | <i>Jose Esteban Suarez</i> | <i>Dir. Fiscal</i> | <i>[Firma]</i> |
| 7 | <i>Carlos E. Suarez Oval</i> | <i>Dir. P&D</i> | <i>[Firma]</i> |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| Acuerdos: | | | |
| Compromiso(s): | | Responsable(s): | Plazo de ejecución |
| | | | |
| | | | |
| Fecha Próxima Reunión: <i>02/12/2021</i> | | Elaborado por: <i>[Firma]</i> | |

Criterio 2. Estrategia y Planificación

Sub-criterio 2.2 Desarrollar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

- **Áreas de mejora según autodiagnóstico:**
No se evidencia participación de los grupos de interés el desarrollo de la planificación estratégica.
- **Acción realizada:**
Con el objetivo de mejorar e integrar a los grupos de interés a participar en el desarrollo de la planificación estratégica; se han convocado estos grupos para desarrollar los procesos de toma de decisiones y planificación estratégica de la institución.
- **Evidencias:**

Evidencia I: Listados de asistencia y minutas de reuniones

| RTVD | | REGISTRO DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES | | | |
|---|----------------------------|--|------------------------|-----------------------------|--|
| Actividad: Reunión de Seguimiento Departamental | | Área Organizadora: Dirección General | | | |
| Tipo: Interna () Externa () | | Fecha: 12/10/2021 | | Lugar: Salón Multiusos CERH | |
| Modalidad: Presencial () Virtual () | | Plataforma: n/c | | Hora: 10:30 Am.- | |
| Nombre del(a) Facilitador(a) en caso de capacitación: | | | | | |
| No. | Nombre del(a) Convocado(a) | Cargo | Área | Firma | |
| 1 | Paralberto Quimb | Enc. RRHH | RRHH | [Firma] | |
| 2 | Sarah Esther Sured Alabi | Encargada | Planificación Personal | [Firma] | |
| 3 | Josely Infante (Vizcarra) | Encargada | Marketing y Public. | [Firma] | |
| 4 | YANIKA SANCHEZ | DIRECTORA FINANCIERA | DIRECCION FINANCIERA | [Firma] | |
| 5 | Alicia Victoria Sosa | Enc. Redes y Redes | Comunicaciones | [Firma] | |
| 6 | María Antonieta | Enc. Comunicaciones | Comunicaciones | [Firma] | |
| 7 | José Leónidas Sosa | Enc. Jurídica | Jurídica | [Firma] | |
| 8 | Emiliano A. Cifuentes P. | Encargado | OAI | [Firma] | |
| 9 | Luis Ángel Acosta Delgado | Programación | Programación | [Firma] | |
| 10 | Sandra Cecilia Torres | Encargada | Planificación | [Firma] | |
| 11 | Yolanda López | Enc. Neg. | Seguros | [Firma] | |
| 12 | Franklin Soto | Enc. TIC | Tecnología | [Firma] | |

| RTVD | | REGISTRO DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES | | | |
|---|----------------------------|--|--------------------|-----------------------------|--|
| Actividad: Reunión de Seguimiento Departamental | | Área Organizadora: Dirección General | | | |
| Tipo: Interna () Externa () | | Fecha: 12/10/2021 | | Lugar: Salón Multiusos CERH | |
| Modalidad: Presencial () Virtual () | | Plataforma: n/c | | Hora: 10:30 Am.- | |
| Nombre del(a) Facilitador(a) en caso de capacitación: | | | | | |
| No. | Nombre del(a) Convocado(a) | Cargo | Área | Firma | |
| 1 | Johann Matos | Enc. Producción | Producción | [Firma] | |
| 2 | Sandra Matos | Enc. OPA | OPERACIONES | [Firma] | |
| 3 | Luis Aguilar | Enc. Técnico | Radio y Televisión | [Firma] | |
| 4 | Yolanda P. Millán Torres | Enc. Radio | Radio | [Firma] | |
| 5 | José María | Dirección Radio | Radio | [Firma] | |
| 6 | Domingo Torres | Enc. Atención | Atención y Segu. | [Firma] | |
| 7 | Yolanda P. Millán Torres | Enc. Contribución | Contribución | [Firma] | |
| 8 | María Victoria Sosa | Enc. Tesorería | Tesorería | [Firma] | |
| 9 | Yolanda P. Millán Torres | Enc. Cobros | Cobros | [Firma] | |
| 10 | Doris De la Cruz | Enc. Redes Sociales | Comunicaciones | [Firma] | |
| 11 | Paula Maldo | Enc. Comercial | Comercial | [Firma] | |
| 12 | Roberto Rojas | Comercial | Comercial | [Firma] | |

| RTVD | | REGISTRO DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES | | | |
|---|----------------------------|--|----------------|-----------------------------|--|
| Actividad: Reunión de Seguimiento Departamental | | Área Organizadora: Dirección General | | | |
| Tipo: Interna () Externa () | | Fecha: 12/10/2021 | | Lugar: Salón Multiusos CERH | |
| Modalidad: Presencial () Virtual () | | Plataforma: n/c | | Hora: 10:30 Am.- | |
| Nombre del(a) Facilitador(a) en caso de capacitación: | | | | | |
| No. | Nombre del(a) Convocado(a) | Cargo | Área | Firma | |
| 1 | Isaac Salgado | Encargado | Compras | [Firma] | |
| 2 | Melina López | Encargada | General | [Firma] | |
| 3 | MANUEL DE JESUS MATOS | DIRECCION ADM. | Administración | [Firma] | |
| 4 | Rubén M. Santarosa Torres | Enc. Legal | Legal | [Firma] | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------|---|-----------------|
| RTVD | | REGISTRO DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES | |
| Actividad: Implementación SIGEF | | Área Organizadora: Dirección Financiera / Hacienda | |
| Tipo: Interna () Externa (x) | Fecha: 07/10/2021 | Lugar: Salón Multusso CORTV | Hora: 10:15 am. |
| Modalidad: Presencial (x) Virtual () | Plataforma: n/c | Nombre del(a) Facilitador(a) en caso de capacitación: Sr. José Colonna (Ministerio de Hacienda) | |

| No. | Nombre del(a) Convocado(a) | Cargo | Área | Firma |
|-----|------------------------------|----------------------|---------------------|-------------|
| 1 | Rosalva Quinte | Enc. RR.HH | RR.HH | [Firma] |
| 2 | Teresa Ferreras | enc. adm | RR.HH (nomina) | teresa F.C. |
| 3 | Julio Saldaña | Contralor/a | Contraloría | [Firma] |
| 4 | Yamira Garcia | DIRECCION FINANCIERA | FINANCIERA | [Firma] |
| 5 | Ara Feo Medina Uribe | Encargada | Tesorería | [Firma] |
| 6 | Yolanda Helle Gomez | Coord. Cobros | Cobros | [Firma] |
| 7 | Manuel de J. Matos R. | Dir. Administración | Administración | [Firma] |
| 8 | Lennin R. Rojas | Coord. Cobros | Dir. Cobros | [Firma] |
| 9 | Edmundo Rojas Rojas | Enc. Contraloría | Contraloría | [Firma] |
| 10 | Néstor Alvarez | Analista Presupuesto | Análisis Financiero | [Firma] |
| 11 | Dominico Rojas Torres Jentes | Enc. Cobros | Cobros | [Firma] |
| 12 | Juanita Valencia V. | Encargada | Compras y Vent. | [Firma] |

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------|---|-----------------|
| RTVD | | REGISTRO DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES | |
| Actividad: Implementación SIGEF | | Área Organizadora: Dirección Financiera / Hacienda | |
| Tipo: Interna () Externa (x) | Fecha: 07/10/2021 | Lugar: Salón Multusso CORTV | Hora: 10:15 am. |
| Modalidad: Presencial (x) Virtual () | Plataforma: n/c | Nombre del(a) Facilitador(a) en caso de capacitación: Sr. José Colonna (Ministerio de Hacienda) | |

| No. | Nombre del(a) Convocado(a) | Cargo | Área | Firma |
|-----|----------------------------|-----------------|----------------------------|---------|
| 1 | Franklin Sandoz | Enc. Tecnología | Tecnología | [Firma] |
| 2 | Sara E. Suroz Abad | Encargada | Planificación y Desarrollo | [Firma] |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |

| | | | |
|--|------------------------------|---------------------------------|---------|
| RTVD | | MINUTA DE REUNION | |
| Lugar: Despacho Director General | Fecha: 02/08/2021 | Hora Inicio: 10:00 am. | |
| Área(s) que Convoca: Dirección General, Planificación y Desarrollo | | | |
| Objetivo de la Reunión: Iniciar el proceso de formulación de nuestro Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024. | | | |
| Temas a Tratar: | | | |
| 1. Confirmación del equipo técnico | | | |
| 2. Presentación y revisión del cronograma actividades | | | |
| 3. Socializar actualizaciones estructuras organizativas | | | |
| 4. | | | |
| Participantes: | | | |
| No. | Nombre(s) y Apellido(s) | Cargo | Firma |
| 1 | Rosalva Quinte | Enc. RR.HH | [Firma] |
| 2 | José Rojas | Director Administración | [Firma] |
| 3 | Yolanda Helle Gomez | Directora Cobros y Recaudación | [Firma] |
| 4 | Rosa del Carmen Torres | Directora Cobros | [Firma] |
| 5 | José Suroz Abad | Director Cobros | [Firma] |
| 6 | Yamira Garcia | Directora Financiera | [Firma] |
| 7 | Edmundo Rojas | Director Cobros | [Firma] |
| 8 | Manuel de J. Matos | Enc. Servicios GEN | [Firma] |
| 9 | Sara E. Suroz Abad | Enc. Planificación y Desarrollo | [Firma] |
| 10 | | | |
| Acuerdos: | | | |
| Compromiso(s) | Responsable | Fecha de Entrega | |
| Remitir los datos Documentos de referencia para formulación PEI | Sara E. Suroz | 02/08/2021 | |
| | | | |
| | | | |
| Fecha Próxima Reunión: 12/08/2021 | Elaborado por: Sara E. Suroz | | |

Criterio I. Liderazgo

Sub-criterio I.3 motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.

- **Áreas de mejora según autodiagnóstico:**
No se ha determinado un protocolo para realizar reconocimiento al personal tanto individual como grupal.
- **Acción realizada:**
La dirección de la institución está comprometida con el reconocimiento a las acciones tanto individual como grupal por lo que se ha reconocido la labor de los colaboradores en el desarrollo de proyectos y logros de metas.
- **Evidencias:**
Evidencia I: Imagen videos reconocimiento a todas las áreas



Criterio 7. Resultados en las personas

Sub-criterio 7.1 Mediciones de la percepción.

- **Áreas de mejora según autodiagnóstico:**
No se evidencia planes enmarcados a actividades de responsabilidad social.
- **Acción realizada:**
Con la finalidad de crear conciencia social, se han desarrollado actividades a favor de la niñez y adolescencia, de igual forma en impulsar la vacunación contra el Covid-19.
- **Evidencias:**
Evidencia I: Imágenes y publicaciones



CERTV y Conani impulsarán acciones a favor de la niñez y adolescencia de RD

MARTES, 31 AGOSTO 2021

Con la finalidad de impulsar acciones en beneficio de los niños, niñas y adolescentes...

Imprimir Correo Google Translate

Martes, 31 Agosto 2021

Con la finalidad de impulsar acciones en beneficio de los niños, niñas y adolescentes de la República Dominicana, el director de la Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV), Nelson Marte, sostuvo una reunión de trabajo con la presidenta ejecutiva del Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (Conani), Paula Disla.



En el encuentro, realizado en la sede del Conani, se pasaron revista a importantes acciones en conjunto que ambas entidades contemplan desarrollar a favor de los menores de edad.

"Con esta visita, damos otro paso firme al unir fuerzas para seguir trabajando por el desarrollo y protección de la niñez y adolescencia del país", indicó Disla.

El Conani es parte del Gabinete de la Niñez, creado por decreto por el presidente Luis Abinader, instancia que tiene la responsabilidad de desplegar las acciones necesarias para asegurar la efectividad del acuerdo nacional para erradicar el matrimonio infantil.

Asimismo, como el desarrollo iniciativas en educación, salud, empoderamiento de los menores en sus derechos, educación parental en buenas prácticas educativas.



Director de CERTV llama a predicar con el ejemplo vacunándose

MARTES, 31 AGOSTO 2021

El director general de la Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV), Nelson Mart...

Martes, 31 Agosto 2021

El director general de la Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV), Nelson Marte, instó a la población dominicana a vacunarse contra el Covid-19, precisando que las personas deben inmunizarse cuando les toque su fase, "por el bien suyo, el de su familia y por el bien del país".

Marte hizo el llamamiento en tal sentido tras recibir su primera dosis de la vacuna contra el Coronavirus.

Solicitó a la ciudadanía a ser como Jesús, predicar con el ejemplo vacunándose.

Asimismo, clamó a la población no tener miedo y acudir a los centros de vacunación, cuando les toque su turno para tales fines.

"El momento es oportuno para llamar a los dominicanos, en especial a las personas envejecientes, a acudir a los centros de vacunación para ser inoculados", estimó.

Consideró que vacunarse es una responsabilidad social e individual de todo ciudadano, en procura de la protección misma y del país.

"Al día de hoy superan las 400 mil personas vacunadas, y no se conoce un solo caso negativo", valoró Marte.

En ese sentido, agradeció los esfuerzos del Gobierno por promover la vacuna y velar por la salud de los ciudadanos.

El titular de la CERTV fue vacunado en las instalaciones del Consejo Nacional de la Persona Envejecientes, ubicado en el sector Gazcue, del Distrito Nacional.

El periodista Nelson Marte recibió la primera dosis de la vacuna contra la Covid-19 de la marca Cinovac, y será en el mes de abril próximo



Criterio I. Liderazgo

Sub-criterio I.1 Dirigir la organización desarrollando su misión, visión, y valores.

- **Áreas de mejora según autodiagnóstico:**
No se ha fortalecido la socialización de la misión, visión y valores a todos los grupos de interés a través de los medios disponibles.

▪ **Acción realizada:**

El proceso de actualización de nuestra misión, visión y valores institucionales ha sido de manera participativa incluyendo los grupos de interés para que con sus aportes redactar estos enunciados reflejen el concepto con que la institución espera lograr los objetivos presentes.

▪ **Evidencias:**

Evidencia I: Print screen correos electrónicos.

