



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

2DO. INFORME

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF 2020-2021

CONTROL GENERAL DE AVANCE

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1

    [ogticrd](https://www.youtube.com/ogticrd)

ogtic 
Oficina Gubernamental de Tecnología
de la Información y Comunicación



La Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) detectó un total de 11 mejoras de las cuales 6 han sido completadas de manera exitosa, lo cual representa el 55% de cumplimiento del plan de mejora explicado en el primer informe enviado el 26-ago-2021. A continuación, en este documento se presentan el cierre general de dicho plan y las acciones pospuestas por razones de fuerza mayor, siendo estas contempladas en el Plan de Mejora del 2022.

Considerando estos cambios el Plan de Mejora cierra con ocho (8) acciones para el 2021, ya que cinco (5) pasaron al plan de Mejora del 2022. En base a este nuevo alcance se reporta un avance de un 98%.

A continuación, se detalla las acciones sujetas a cambio:

I. PLANTILLA RESUMEN GENERAL PLAN DE MEJORA CAF 2020-2021

PLAN DE MEJORA CAF OGTIC - 2020-2021						
No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Tiempo		Recursos Necesarios	ESTATUS
			Inicio	Fin		
1	Actualización Estructura Institucional	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	1-Sep-20	30-Dec-20	Acompañamiento de la dirección de diseño organizacional del MAP.	LOGRADO
2	Actualización del Manual de Cargos y Manual de funciones	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	4-Jan-21	25-Feb-21	Acompañamiento de la Dirección de Diseño Organizacional y de la Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones del MAP	PROCESO
3	Escala Salarial	Creación e implementación de una escala salarial	3/1/2021	06/31/2021	Estudio de escala salarial	LOGRADO



					Recursos Financiero	LOGRADO
4	Beneficios Marginales	Implementación de los beneficios marginales	3/2/2021	9/29/2021	Recursos Financiero	LOGRADO
			3/2/2021	9/29/2021	Identificación de posibles alianzas estratégicas	
5	Cooperativa OPTIC	Creación de cooperativa OPTIC	3/2/2021	9/29/2021	Recursos Financiero	PROCESO
			3/2/2021	9/29/2021		
6	Beneficios Bancarios	Implementación de los beneficios bancarios	3/2/2021	9/29/2021	Alianzas estratégicas	PROCESO
7	Reestructuración Espacio Físico	Realizar una reestructuración de espacio físico	3/2/2021	11/26/2021	Recursos Financieros	PROCESO
			3/2/2021	11/26/2021		
8	Fortalecimiento de identificación y conocimiento de la misión, visión y valores	Dar a conocer la misión, visión y valores de la institución	3/2/2021	4/30/2021	N/A	LOGRADO
9	Fortalecimiento del conocimiento de la estructura de planificación estratégica	Dar a conocer la estructura de planificación institucional	3/2/2021	4/30/2021	N/A	LOGRADO



10	Buzón de sugerencias de empleados	Reactivación y adecuación de buzón de sugerencias de empleados	3-maz-2021	30-Jun-21	Buzones de sugerencias	PROCESO
11	Retomar aplicación de Encuesta de Clima	Aplicación de Encuesta de Clima	1-Sep-21	20-Dec-21	Acompañamiento del Ministerio de Administración Pública	LOGRADO

II. DETALLE DE CAMBIOS EN ACCIONES DE MEJORA

- **Actualización del Manual de Cargos y Manual de Funciones.**

Se está trabajando en la actualización del Manual de Cargo y Funciones de acuerdo con la nueva Estructura Orgánica. Presenta un avance de un 75 % de cumplimiento. A continuación se presentan correos de seguimiento y entrega que avalan el trabajo de seguimiento que realiza el área con el fin de concluir esta mejora.

Evidencias:

Re: Levantamiento de Cargos - Tecnología de la Información y Comunicación

Reply Reply All Forward More
 Mon 11/22/2021 6:45 PM

Buenas Tardes.

Hola Srta. Camila. Anexo el levantamiento de los puestos y la descripción de los puestos del Departamento de Tecnología.

Para los fines de lugar.

Saludos Cordiales,

Se Despide muy atentamente,



Bernardo Antonio Batista Díaz
Gerente de Tecnología de la Información y la Comunicación

Av. 27 de febrero #419, 7mo. Piso, El Millón. Sto. Dgo. R.D.
Tel.: 809.286.1009 Ext. 2240 | Cel.: (829) 772-5110
Bernardo.Batista@ogtic.gob.do | www.ogtic.gob.do



Re: Levantamiento de Cargos - Seguridad y Monitoreo TIC



Camila Beato - Ogtic
To: Rafael Ovalle - ogtic
Cc: Isaac Vásquez - ogtic; Erika Cabrera - ogtic

Reply Reply All Forward ...
Tue 11/16/2021 12:24 PM

From: Rafael Ovalle - ogtic <rafael.ovalle@ogtic.gob.do>
Date: Tuesday, November 16, 2021 at 12:03 PM
To: Camila Beato - Ogtic <camila.beato@ogtic.gob.do>
Cc: Isaac Vásquez - ogtic <Isaac.vasquez@ogtic.gob.do>, Erika Cabrera - ogtic <erika.cabrera@ogtic.gob.do>
Subject: RE: Levantamiento de Cargos - Seguridad y Monitoreo TIC

Buenos días, disculpa, pensé que te lo había enviado.

Adjunto lo solicitado.



Rafael Ovalle
Encargado Seguridad de Información

Av. 27 de febrero #419, 7mo. Piso, El Millón. Sto. Dgo., R.D.

Tel.: 809.286.1009 Ext. 2230, Cel.: 829-762-7632

rafael.ovalle@ogtic.gob.do | www.ogtic.gob.do

Re: Levantamiento de Cargos - Dir. Administrativa Financiera



Camila Beato - Ogtic
To: Juan Pardilla - ogtic; Norvia Casado - ogtic; Walter Cabral - ogtic; Rusbel Batista - Ogtic;
Alberto Ascencion - ogtic
Cc: Isaac Vásquez - ogtic; Erika Cabrera - ogtic

Reply Reply All Forward ...
Tue 11/16/2021 11:36 AM

Cordial Recordatorio.

Saludos,



Camila Beato
Encargada Departamento de Desarrollo Institucional
Dirección de Planificación y Desarrollo
Av. 27 de febrero #419, 8vo. Piso, El Millón. Sto. Dgo., R.D.
Tel: 809.286.1009
camila.beato@ogtic.gob.do | www.ogtic.gob.do



El consumo de papel es perjudicial para el medio ambiente. Por favor, téngalo en cuenta antes de imprimir este mensaje.
La información contenida en este mensaje de e-mail, y sus anexos, es confidencial y de uso reservado únicamente para el destinatario. Si usted no es el receptor, un empleado o agente responsable de enviar este correo, entonces no está autorizado para revisar, imprimir, copiar o distribuir este contenido.
Si por error recibió este e-mail, por favor notifíquelo de inmediato al remitente por esta vía y elimínelo de su computador. OGTIC

- **Cooperativa OGTIC.**

Esta mejora se contempló en el Plan de Mejora del 2022 para concluirlo. Como evidencia se muestra una minuta de la última reunión realizada por los involucrados, donde se conversó sobre los avances de la conformación de la Cooperativa y los pasos a seguir.

Evidencia:

Tel.: +1 (809) 286 1009

Web: www.ogtic.gob.do

RNC: 430-01950-1

ogticrd



ogtic		Minuta de Reuniones		Código: FO-CO-MB-000 Fecha de Creación: 24/09/21 Fecha de Actualización: 22/09/21	
Datos generales					
Fecha:	05/10/21	Hora inicio:	0:00 p.m.	Hora cierre:	0:30 p.m.
Lugar:	Salón piso 8, OGTIC				
Asunto:	Cooperativa OGTIC				
Tipo de reunión:	<input checked="" type="checkbox"/> Interno <input type="checkbox"/> Externo				
Agenda / Temas					
<ul style="list-style-type: none"> Ver avances de la conformación de la Cooperativa Institucional. Definir siguientes pasos 					
Detalles					
Se necesita solicitar asistencia al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), para que nos den la asistencia y apoyo necesario para crear la cooperativa.					
Puntos pendientes para la conformación de la cooperativa:					
<ul style="list-style-type: none"> Registro de la Cooperativa Revisión del borrador de los estatutos Apertura de la cuenta Revisar y ajustar la propuesta del equipo de composición de la Cooperativa 					
La Cooperativa OGTIC es un proyecto del Departamento de Recursos Humanos.					
Se debe evaluar quien se encargará de las operaciones de la Cooperativa ya que es un trabajo continuo y para garantizar la continuidad de esta, se debe asignar una persona que realice el trabajo.					
Se debe evaluar si es necesario contratar una persona que lleve esta responsabilidad.					
En la reunión con IDECOOP, se elaborará un listado de pendientes para poder constituir la cooperativa institucional.					
Puntos pendientes a tratar en siguiente reunión:					
<ol style="list-style-type: none"> Definir plan de trabajo. Esta pendiente establecer si se puede designar una persona interna para que pueda realizar las operaciones de la cooperativa, o si es necesario contratar a alguien. 					

Página 1/3

ogtic		Minuta de Reuniones		Código: FO-CO-MB-000 Fecha de Creación: 24/09/21 Fecha de Actualización: 22/09/21	
Detalles					
Próximos pasos					
Acuerdos y compromisos		Responsable			
1.	Solicitar asesoría y acompañamiento IDECOOP	Sr. Tomas Kelly / Sr. Yanel Peña			
2.	Realizar reunión de seguimiento para realizar plan de trabajo, después del encuentro con IDECOOP	Isaac Vásquez			
3.	Investigar cargos utilizados para personal de la cooperativa	Camilla Beato			
4.					
5.					
Participantes					
	Nombre	Departamento / Institución	Firma		
1.	Isaac Vásquez	Dir. Planificación y Desarrollo			
2.	Marlene Decena	Dir. Jurídica			
3.	Gloris Pérez	Dpto. Recursos Humanos			
4.	Yanel Peña	Dir. de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales			
5.	Camilla Beato	Dpto. de Desarrollo Institucional			
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					

Página 2/3

• **Beneficios Bancarios.**

Oportunidad de mejora que fue considerada para el Plan de Mejora del 2022 para su conclusión. Como evidencia se muestra el correo donde se comunica al Director de la institución los temas tratados en la reunión de Recursos Humanos y el personal asignado por el Banco del Reservas.

Evidencia:

Re: Encuentros personal Banreservas - Solicitud progra...

GP Gloris Pérez - ogtic
To Pedro Quezada - ogtic
Cc Isaac Vásquez - ogtic; Johanna Fernández - ogtic
7/22/2021

agente responsable de enviar este correo, entonces no está autorizado para revisar, imprimir, copiar o distribuir este contenido. Si por error recibió este e-mail, por favor notifíquelo de inmediato al remitente por esta vía y elimínelo de su computador. OGTIC

De: Gloris Pérez - Ogtic <gloris.perez@ogtic.gob.do>
Enviado el: miércoles, 21 de julio de 2021 11:40 p. m.
Para: Pedro Quezada - Ogtic <pedro.quezada@ogtic.gob.do>
CC: Isaac Vásquez - Ogtic <isaac.vasquez@ogtic.gob.do>; Johanna Fernández - Ogtic <johanna.fernandez@ogtic.gob.do>
Asunto: Encuentros personal Banreservas - Solicitud programa financiamiento para empleados

Buenas noches señor,

Según le comentaba, esto es lo que nos ofrece el personal asignado del Banco de Reservas en reuniones que sostuvimos, a los fines de poder ver la posibilidad de contar con ofertas atractivas para nuestro personal, en cuanto a adquisición de viviendas y vehículos:

Préstamos para adquisición de vivienda:

- Monto máximo: 80% de financiamiento, algunas condiciones en términos de calificación pueden hacer posible financiar el 90%.
- Tasa de 8%
- Plazo máximo de financiamiento de 20 años.
- Estas condiciones aplican a nivel general y para todo público.



- **Reestructuración Espacio Físico.**

Esta mejora se encuentra a la espera de soluciones ante imprevistos propios de un proyecto de esta magnitud se está trabajando para que esta pueda ser concluida a la mayor brevedad posible como se muestra en el correo de la evidencia. Oportunidad de mejora que se contempló en el Plan de Mejora del 2022.

Evidencia:

Proceso mudanza



Jesus Marine - ogtic

To: Isaac Vásquez - ogtic

Cc: Debora Nau - Ogtic; Erika Cabrera - ogtic

Reply Reply All Forward ...

Wed 12/15/2021 9:19 AM

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Estimado Sr. Vasquez,

Esperando se encuentre bien, el presente correo es para informarle sobre los avances de la mudanza de la OGTIC.

Actualmente nos encontramos analizando las opciones más factibles en el mercado para poder dar respuesta a la mayor brevedad posible, estaremos empezando las ejecuciones de este proyecto en el primer trimestre del 2022.

Saludos



Jesús Maríné
Encargado Depto. de Formulación, Monitoreo
y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
Dirección de Planificación y Desarrollo

Av. 27 de febrero #419, Bvo. Piso, El Millón. Sto. Dgo., R.D.
Tel.: 809.286.1009
Flota: 829.892.1322

jesus.marine@ogtic.gob.do | www.ogtic.gob.do

Activate Windows



- **Buzón de Sugerencias de empleados.**
Oportunidad de mejora que forma parte del Plan de Mejora del 2022. Como evidencia tenemos la solicitud de compras de los buzones de sugerencias quedando pendiente por motivos de reestructuración de espacio para sus instalaciones en los puntos correspondientes.

Evidencia:

Página 1 de 2

 
HACIENDA Dirección General Contrataciones Públicas

No. EXPEDIENTE
OPTIC-UC-CD-2021-0030
Fecha de emisión: 16/6/2021

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación
ORDEN DE COMPRA
UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Orden: **OPTIC-2021-00069**
Descripción: **Adquisición de Buzones de Sugerencias para uso Institucionales**
Modalidad de compras: **Compras por Debajo del Umbral**

Datos del Proveedor

Razón social: **Logomarca, SA**
RNC: **101162058**
Nombre comercial: **Logomarca, SA**
Domicilio comercial: **Romulo Betancourt, 10100 - , REPÚBLICA DOMINICANA**
Teléfono: **809-535-8445**