PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas
Francas de Exportación

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

JULIO-DICIEMBRE 2021

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION
SANTO DOMINGO, R. D.

Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo
Con apoyo de: Comité de Calidad

Contenido

PRESENTACIÓN 3
CRITERIOS 4
CRITERIO NO. 4. ALIANZAS Y RECURSOS 4
CRITERIO NO. 7. RESULTADOS EN LAS PERSONAS 5
ANEXOS (EVIDENCIAS) 6

PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación es un organismo gubernamental creado mediante la Ley Núm. 8-90 e integrado por representantes de los sectores públicos y privados, cuya función principal es delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de zonas francas. Además de reglamentar y aplicar la Ley Núm. 8-90 sobre dicho sector en la República Dominicana.

Las principales funciones del Consejo Nacional de Zonas Francas son:

1) Conocer, evaluar y recomendar al Poder Ejecutivo la instalación de Zonas Francas de Exportación, tal y como se establece en el Capítulo Tercero de la Ley Núm. 8-90.
2) Conocer, evaluar, aprobar o rechazar, las solicitudes de permisos de instalación de empresas en Zonas Francas, y las renovaciones correspondientes cuando hayan cesado los períodos de autorización u operación de las ya instaladas.
3) Delinear una política integral de promoción y desarrollo del sector de Zonas Francas.
4) Participación en las negociaciones, acuerdos, tratados, etc., nacionales y extranjeros, que se relacionen con las operaciones y actividades de las Zonas Francas de Exportación; así como llevar las estadísticas, procedimientos y controles necesarios a fin de dar cabal cumplimiento a las negociaciones y acuerdos concertados.
5) Reglamentar y definir las relaciones entre las operadoras y las empresas de Zonas Francas, así como de éstas y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación u otra entidad cuyas actividades se relacionen estrechamente con el funcionamiento de las Zonas Francas de Exportación.
6) Velar por el estricto cumplimiento de esta Ley y de las disposiciones legales que sean dictadas sobre la materia, y tomar las medidas de lugar en caso de violación a las mismas.

El CNZFE ha estado aplicando el marco común de evaluación (CAF) desde el año, 2011, con las acciones: Autodiagnóstico CAF Y Conformación del Comité de Calidad, el cual tiene como responsabilidad la implementación y el seguimiento continuo del cumplimiento con el decreto Núm.211-10, que establece la aplicación del modelo en las instituciones gubernamentales, parte de esto, es el Plan de Mejora institucional, producto de las debilidades encontradas en el autodiagnóstico, con la finalidad de fortalecer la prestación de los servicios de nuestra institución.

CRITERIOS

CRITERIO NO. 4. ALIANZAS Y RECURSOS

Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes

- Acción de mejora No. 2: Automatizar las autorizaciones administrativas

La Dirección Ejecutiva, conformó un equipo para dar respuesta a la solicitud del Ministerio de Industria y Comercio (MICM), para la habilitación de la Oficina Virtual de los servicios que se ofrecen a las zonas francas. Las áreas involucradas son las siguientes: Departamento Servicios al Usuario; Depto. Tecnología de las Información y Comunicación; Div. Encadenamientos Productivos, Depto. Zonas Francas y Parques; Depto. Planificación y Desarrollo.

- Corina Martinez
- Pamela Andújar
- Nelson Estévez
- Joel Lugo
- Mario Rodríguez
- Jhonny Guerrero
- José Luis González
- Erick Domínguez
- Chalibel Moya
- Juan Carlos Mejía
- Estenio Castillo.

NOTA: ESTA ACCIÓN DE MEJORA SE HA EXTENDIDO, POR NUEVAS DISPOSICIONES ESTATALES.

Evidencias:

1. Minutas de reunión
2. Carta del Excelentísimo Señor Presidente de la República Dominicana, en la cual se instruye a la simplificación de trámites para la creación de ventanillas únicas de servicios, para dar cumplimiento al Decreto Núm. 640-20 sobre el Programa Burocracia Cero.

CRITERIO NO. 7. RESULTADOS EN LAS PERSONAS

Subcriterio.7.1

- Acción de mejora No. 1: Implementación del Plan de mejora de Clima Organizacional

El Departamento de Recursos Humanos analizo la percepción del personal sobre la institución.

Evidencia

1. Elaboración de informe de implementación Plan de Mejora (Fase de validación por la MAE)

Nota: (Fase de revisión por la MAE, a ser remitido en la próxima semana)

- Criterio No. 7, Sub Criterio 7.2. Acción De Mejora No. 2: Conformar Mesas De Trabajo Para La Consecuencia De Actividades, Estará Disponibles Para El Año 2022
- Criterio No. 9. Resultados Clave De Rendimiento Estará Disponible Para El 2022

Subcriterio 9.2. Acción De Mejora No. 1. Realizar Un Análisis De Costo-Beneficio.

Justificación:

Estas acciones no pudimos implementarlas en el tiempo previsto, debido a que hemos tenido rotación de personal involucrados en los procesos, y ha impedido el logro de la consecución de éstas.

ANEXOS (EVIDENCIAS)

Criterio.No.4, Subcriterio 4.1

- Automatizar las autorizaciones administrativas

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION
Cronograma Propuesto de Actividades
25 de mayo de 2021

Trámites:
1- Permiso de instalación de empresas en parques de zonas francas (PI)
2- Permiso de Instalación de Zonas Francas de Servicios (ZFS)
3- Permiso de Instalación de Parques de Zonas Francas
4- Análisis Costo Beneficio del Ministerio de Hacienda
5- Registro de Empresa al Régimen Especial (RNC) en DGII
6- Carta de No Objeción para Emisión de Carnet de Exención de ITBIS por el CNZFE
7- Carta de No Objeción para Emisión de Carnet de Exención de ITBIS por el Ministerio de Hacienda
8- Emisión de Carnet de Exención de ITBIS por la DGII
8- Registro de Nueva Empresa de Zona Franca en la DGA

Actividades	Mayo 2021	Jun-21					Jul-21				Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21
	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1-4	Semana 1-5	Semana 1-4	Semana 1-4
1. Planificación														
1.1 Selección de equipo de trabajo	Martes 25													
1.2 Propuesta Diseño del plan de trabajo	Martes 25	Miércoles 2												
2. Levantamiento y Análisis														
2. a. Levantamiento														
2.1 Levantamiento de procesos		Miércoles 2												
2.2 Definición del flujograma actual del proceso		Miércoles 2	Miércoles 9											
2.3 Revisión y validación del proceso actual			Miércoles 9											
2. b. Análisis														
2.4 Análisis del proceso (identificación de áreas de mejora y definición propuesta)				Miércoles 16										
2.5 Coordinación con Instituciones Involucradas en los trámites				Miércoles 16	Miércoles 23									
2.6 Revisión y validación de nuevos trámites					Miércoles 23	Miércoles 30								
2.7 Presentación de Procesos Terminados							Miércoles 7							
3. Implementación														
3.1 Diseño funcional y visual							Miércoles 7	Miércoles 14	Miércoles 21	Miércoles 28				
3.2 Desarrollo de los administradores											Agosto 2021			
3.3 Desarrollo frontend portal												Septiembre 2021		
3.4 Desarrollo backend													Octubre 2021	
3.5 Implementación														Noviembre 2021
3.6 Lanzamiento de Plataforma														Noviembre 2021

Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo
Con apoyo de: Comité de Calidad

Minuta de Reunión:

Fecha: 2021-09-03
Hora: 11:00 a.m. - 11:44 p.m.

Minuta Mesa de trabajo "Desarrollo Propuesta VU CNZFE"

MICM	**CNZFE**
Jennis Figuereo	Estenio Castillo
Edgar Polanco	Nelson Estévez
Kenlly R.	Chalibel Moya
Carlos Falette	Corina Rodríguez
	José Luis González
	Jhonny Guerrero

Documentación de soporte:

- Formulario digital de Solicitud de Permiso de Instalación de Zonas Francas de Servicios (Declaración Jurada) del CNZFE.
- Levantamiento de Información del proceso de Solicitud Carta de No Objeción para la emisión del Carnet de Exención del ITBIS.

Puntos conversados:

- Los equipos del CNZFE y el MICM estuvieron trabajando en el levantamiento de los pasos del flujo simplificado del proceso de Solicitud Carta de No Objeción para la emisión del Carnet de Exención del ITBIS.

Acuerdos:

- El equipo del CNZFE se comprometió a revisar los formularios presentados, con la petición del envío de los enlaces para acceder a dichos formularios.

Captura de pantalla comunicación alusiva a Burocracia Cero:

Comunicación del Excelentísimo Presidente de la República Dominicana, Sr. Luis Abinader.

Conforme lo dispuesto en el Decreto núm. 640-20 sobre el Programa Burocracia Cero que busca elevar la eficiencia de la Administración Pública, **se le solicita la remisión, a más tardar el 6 de diciembre del corriente, de una propuesta de simplificación de sus trámites junto con su correspondiente flujo de procesos,** para la creación de ventanillas únicas de servicios.

La comisión coordinadora del Programa, compuesta por el Ministerio de la Administración Pública (MAP), la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y el Consejo Nacional de Competitividad (CNC), se encargará de dar seguimiento a la ejecución de estos trabajos.

Esperando su compromiso y atención oportuna de esta solicitud.

Elaborado por: Departamento de Planificación y Desarrollo
Con apoyo de: Comité de Calidad

Criterio 7. Resultados en las personas

Subcriterio 7.1. Medición de la percepción

- INFORME DE IMPLEMENTACIÓN PLAN DE ACCIONES DE ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

INFORME AVANCES
PLAN DE ACCION DE MEJORAS DE CLIMA ORGANIZACIONAL
ENERO – DICIEMBRE
2021

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACION INFORME AVANCES PLAN DE ACCION DE MEJORAS DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

CONTENIDO

AREA DE MEJORA: NO IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL 3
PRODUCTO: POLITICA DE RECONOCIMIENTO LABORAL 3
AREA DE MEJORA: CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA NO ADAPTADA A LAS FUNCIONES 3
PRODUCTO: PLAN DE CAPACITACION 3
AREA DE MEJORA: NO PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE MEJORA DE CLIMA Y CULTURA INSTITUCIONAL. 5
PRODUCTO: INVOLUCRAMIENTO DEL PERSONAL SEGÚN COMPETENCIAS 5
AREA DE MEJORA: FALTA DE CONOCIMIENTO SOBRE EQUIDAD Y GÉNERO, BALANCE Y FAMILIA 6
PRODUCTO: ACERCAMIENTO DE PERSONAL CON LA INSTITUCION 6
AREA DE MEJORA: FALTA DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE CARRERA ADMINISTRATIVA 7
PRODUCTO: CAPACITACIÓN EN COMPONENTES DEL SISTEMA DE CARRERA 7
AREA DE MEJORA: SALARIOS NO AJUSTADOS A LA ESCALA 8
PRODUCTO: POLITICA DE REAJUSTE SALARIAL 8
AREA DE MEJORA: NO REDISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO POR GRUPO OCUPACIONAL 9
PRODUCTO: VOLUMEN DE TRABAJO 9