

Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP)

POA 2021

<p>II. Aplicar mejoras a los procesos, mediante una adecuada evaluación, sobre la base de las mejores prácticas de la gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none">a) Lograr que la estandarización de los procedimientos sean actualizados con frecuencia para asegurar que se mantengan.b) Elevar a un 98% el establecimiento de los procesos, con una orientación transversal para fines de mejorar los mismos.c) Monitorear y evaluar en un 95% las herramientas y procedimientos para atender efectivamente las solicitudes.
---	--

<p>III. Aplicar mejoras a la gestión integral de la tecnología de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none">a) Alcanzar y mantener el puntaje del indicador ITICGE sobre un 95%.b) Optimizar en un 90% los sistemas de servicios al ciudadano.c) Realizar encuesta de Satisfacción Ciudadana Sobre la Calidad de los Servicios Públicos.
--	--

