

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Eje Estratégico No. 3 END: Economía Sostenible, Integradora y Competitiva. "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global".

Objetivo General No. 3.2 END:

Eje Estratégico No. 1 MEM:

Objetivo Estratégico No. 1 MEM:

Estrategia No. 1 MEM:

1	2	3	4	5	6	7	8	9			10			
Producto (s)	%	Resultado (s)	Indicador (es)	Meta	Unidad Responsable	Involucrado (s)	Actividad (es)	%	Medio (s) de Verificación	E-M	A-J	J-S	O-D	Presupuesto
7. Satisfacción de los clientes externos.	3%	Aplicada encuesta de Satisfacción al Cliente.	Informe de Satisfacción al Cliente elaborado	1	Dirección de Planificación y Desarrollo - Depto. de Calidad en el Gestión	Despacho del Ministro y DRRH-I, Ministerio de Administración Pública.	1. Coordinar aplicación de la Encuesta de Satisfacción. 2. Dar seguimiento a la aplicación de la encuestas. 3. Tabular los datos generados de la aplicación de la encuesta. 4. Elaborar informe de resultados 5. Elaborar Plan de Acción de los resultados obtenidos. 6. Remitir informe al MAP. 7. Establecer plan de mejora resultante de la encuesta.	10%	Plan de Encuesta elaborado. Registros de la encuesta.	1	-	-	-	-
							10%	Registros de la encuesta.	-	-	1	-	-	-
							20%	Informe elaborado.	-	-	1	-	-	-
							20%	Informe elaborado.	-	-	1	-	-	-
							15%	Correo y/o comunicación de remisión al MAP.	-	-	-	1	-	-
							15%	Correos, minuta y/o de coordinación.	-	-	-	-	1	-

