

Evidencia Mediciones del Desempeño de la Implementación de los Manuales de política de las áreas misionales de la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)












Elizabeth Tolentino <elizabeth.tolentino@onda.gob.do>
Para: Carlos Andrés Feliz Núñez <carlos.feliz@seap.gob.do>

12 de noviembre de 2021, 16:24

Saludos Carlos Feliz, a los fines de completar el indicador 01.3 Estandarización de Procesos **y completar al 100% el SISMAP**, te hacemos remisión formal de los informes de los procesos misionales de Departamento de Registro, Departamento de Inspectoría, Departamento de Sociedades de Gestión Colectiva, Departamento de Investigación y peritaje, Departamento de Solución Alternativa de Conflictos, Centro de capacitación y desarrollo del derecho de autor y derechos conexos y División de Atención Al usuario.



11 adjuntos

-  **Medición y evidencias de los servicios (Centro de Capacitación)..pdf**
1967K
-  **Medición y evidencias de los servicios (Dpto. de Inspectoría).pdf**
532K
-  **Medición y evidencias de los servicios (Dpto. de Investigación y Peritaje).pdf**
745K
-  **Medición y evidencias de los servicios (Resolución Alternativa de Conflictos) (1).pdf**
887K
-  **Medición y evidencias de los servicios (Sociedad de Gestión). (1).pdf**
430K
-  **Roundcube Webmail __ Medicines de los Procesos conciliatorios del Departamento de Resolución Alternativa de Conflictos (DRAC)_pdf**
58K
-  **Roundcube Webmail __ Informe mediciones departamento de registro 2021.pdf**
56K
-  **ROUND~3.PDF**
84K
-  **Mediciones del Departamento de investigacion y Peritaje copia .xlsx**
12K
-  **Reporte de Mediciones de los Procesos Dpt SGC.xlsx**
13K
-  **Mediciones de los procesos conciliatorios del Departamento de Resolucion Alternativa de Conflictos drac..xlsx**
14K