



## **INFORME SIMULACRO DE EVACUACIÓN**

Octubre 2021

## Objetivo

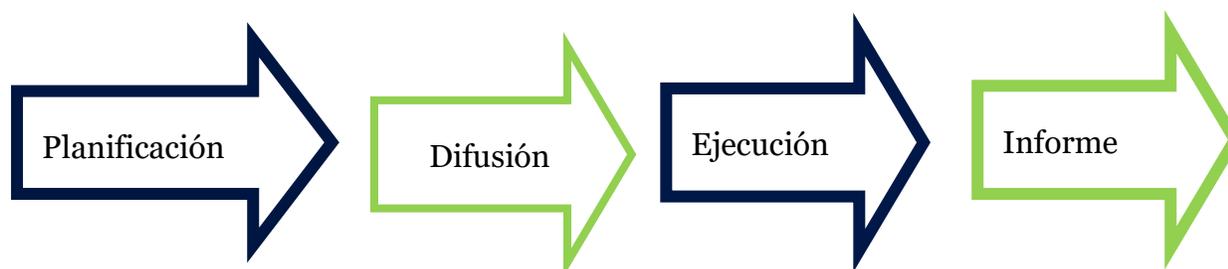
Informar a detalle el desarrollo del simulacro de evacuación nacional desde la planificación, difusión, ejecución e informe final.

## Introducción

A raíz del llamado del Centro de Operaciones de Emergencia (COE) para que las instituciones participen en el Simulacro de Evacuación Nacional ante posible sismo con epicentro en Santiago; el día 20 de octubre de 2021, a las 10:00 a.m., la DGA alineada al requerimiento realizó una campaña de comunicación interna con el objetivo de orientar a los colaboradores sobre qué hacer antes, y después del impacto de un terremoto en el contexto del COVID-19, el ensayo fue simple y avisado en la sede central, donde se evacuaron 1,203 colaboradores y 61 visitantes, en 19 minutos aproximadamente.

## Alcance

El alcance se definió en base



### Acciones tomadas antes del simulacro (Planificación)

---

- Levantamiento de riesgo de la sede central.
- Identificación de los brigadistas.
- Entrega a líderes de brigadas los listados del personal que serían evacuados por área.
- Retiro de los materiales en desuso de las rutas y escaleras de emergencia.
- Recorrido de las rutas de evacuación cronometradas.
- Histórico de visitantes con la finalidad de diseñar una estrategia para su evacuación.
- Verificación de las luces de emergencia.
- Segmentación del personal por salidas de emergencia.
- Pruebas para validar el funcionamiento de la alarma.
- Encuesta a los colaboradores para saber con exactitud donde no se escuchaba la alarma.
- Asignación de equipos y materiales a líderes de brigadistas.
- Retiro de vehículos que obstaculizaban las rutas de evacuación.

### Campaña de comunicación interna

---



Se elaboró y ejecutó una campaña de comunicación interna para mantener informados a los colaboradores en todo tiempo e instruirlos a actuar de la manera correcta antes, durante y después de un terremoto.

#### Acciones tomadas:

- Comunicación a todo el personal
  - Paso a paso de las actuaciones para evacuar el edificio.
  - Instrucciones para la evacuación del personal y los visitantes de forma segura.
- Socialización con brigadistas
  - Planos de rutas de evacuación.
  - Rutas alternas para evacuación.
  - Listados de persona por áreas.

## Desarrollo del simulacro (ejecución)

A las 10:00 a.m. se activó la alarma de emergencia del Cuerpo de Bomberos del Distrito Nacional, en ese instante nuestros líderes de brigadas, brigadistas y observadores pusieron en marcha el plan de evacuación; siendo nuestro objetivo evaluar la capacidad para la toma de decisiones del comité de Seguridad y Salud Ocupacional, así como el personal de la institución para prepararse y dar respuesta ante emergencias y desastres, de acuerdo con lo establecido en dicho plan.

El tiempo de evacuación fue de aproximadamente 19 minutos con 20 segundos. Fueron evacuados un total de 1,203 colaboradores entre los cuales había personas con discapacidad, en sobrepeso y embarazadas, además de 61 visitantes. Sin embargo, tuvimos tiempos récord de evacuación en diferentes áreas como son:

Sótano, Supervisoría General: 40 segundos; Bodeguita: 1 minuto

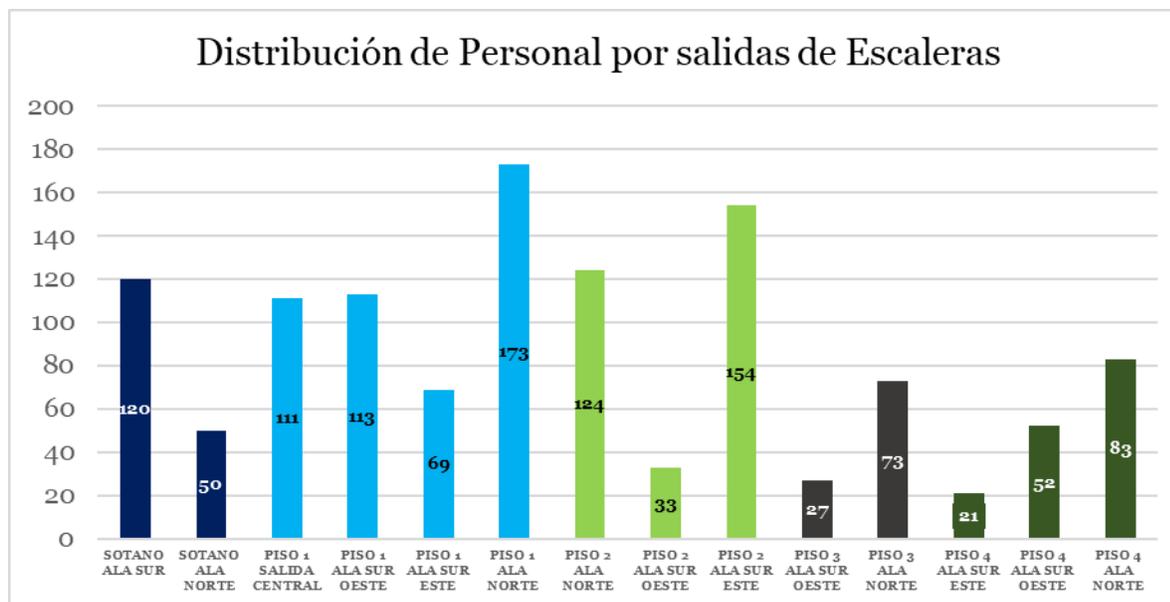
Piso 1, Suroeste puerta de inteligencia 3 minutos 10 segundos; Ala norte 4 minutos 43 segundos; Tecnología 5 minutos.

Piso 2, Ala Norte: 3 minutos 11 segundos.

Piso 3, Auditoria: 3 minutos 30 segundos

Piso 4, Ala Sur: 5 minutos

La gráfica 1 muestra la distribución del personal por salidas de emergencia, asignados a 60 brigadistas que apoyaron la ejecución del plan desde la planificación.



### **Personal afectado**

---

El colaborador Jose Danilo Fernández Brugal de la sub-dirección de Zonas Francas durante el ensayo se sintió mareado e inmediatamente fue asistido por el equipo médico de la institución, quienes validaron que los parámetros de la glucosa y presión arterial estaban normales, luego el señor Fernández se reintegró a sus labores.

### **Materiales utilizados**

---

- Cascos
- Chalecos reflectivos
- Linternas
- Megáfonos
- Silbatos (Pitos)
- Radios de Comunicación

### **Puntos relevantes resaltados en la reunión de evaluación del simulacro**

---

Luego del simulacro a las 3:00 p.m. realizamos la reunión para socializar las oportunidades de mejoras detectadas por los líderes de brigada, brigadistas y observadores donde se destacaron los puntos siguientes:

- Fallo de la alarma de emergencia.
- Asignar otros brigadistas en las áreas donde el número de empleado es mayor de 50.
- Colocar las señalizaciones suficientes en las salidas, escaleras de emergencia y punto de encuentro.
- Desarrollar campañas educativas con audio visuales relacionadas al tema.
- Gestionar a través de los mecanismos correspondientes la relajación de las puertas interdepartamentales para evitar que colaboradores se queden atrapados ante una posible emergencia.
- Compartir las rutas de evacuación por escrito.
- Realizar simulacro sorpresa.
- Mantenimiento a puertas de emergencia.
- Validación en sistema de Recursos Humanos la ubicación física de los colaboradores.
- Colocar alarmas de emergencia en la bodeguita aduanera y el antiguo Higuero (Personal D24H).
- Asignar compañeros fijos a las personas con discapacidad para su evacuación.
- Zonificar los puntos de reunión.

- Colocar un brigadista fijo por escalera.
- Asignar silbatos de sobrevivencia a todo el personal.
- Agregar el tema de seguridad y salud ocupacional en las inducciones para personal de nuevo ingreso.
- Mantener las rutas y escaleras de evacuación despejados.

### **Próximos pasos**

Plan de Acción como respuesta a la retroalimentación de los brigadistas luego del ensayo.

<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>
Fortalecer la cultura de seguridad: <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoviendo la participación en los colaboradores.</li><li>• Elaboración y ejecución de un plan de capacitación relacionado al tema.</li><li>• Señalización de las rutas de evacuación</li><li>• Formación de un equipo para dar respuestas a las necesidades de seguridad que impactan a todos los colaboradores y las estructuras.</li></ul>	
Capacitar varios colaboradores para uso de la alarma de emergencia e incluir militares por su cercanía a la misma.	
Reubicar los zafacones que limitan la salida de emergencia del lado norte.	
Mantener despejados los dos (2) parqueos que limita la llegada al punto de encuentro del lado sur.	

## Equipo de apoyo

---

Gerencia Administrativa (Compras, Ingeniería y mantenimiento)

- Supervisoría General de Seguridad Militar y Policial
- Seguridad Electrónica
- Bienestar Institucional
- Registro y Recepción
- Celaduría
- Comunicaciones
- Brigadistas/Colaboradores/observadores

## Encuesta de retroalimentación

---



Con la finalidad de conocer la expresión de los colaboradores luego del ensayo de simulacro, aplicamos una encuesta de satisfacción como instrumento de medición, con una muestra del 17.2% de la población que participó en dicho ensayo, con preguntas cerradas (si o no); respuestas del Uno (1) al Cinco (5), siendo este último la mayor puntuación; y otras preguntas abiertas como: ¿A qué departamento pertenece? y Lista tus observaciones.

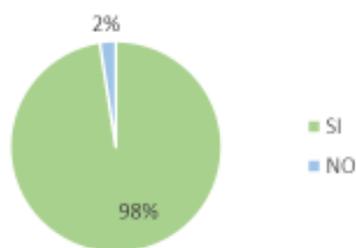
Variables consideradas en la encuesta y los resultados.

1. Conocimiento de brigadista
2. Gestión del brigadista
3. Conocimiento de las rutas de evacuación
4. Organización del simulacro
5. Comunicación para el desarrollo del simulacro
6. Mejoras para el próximo simulacro
7. Observaciones

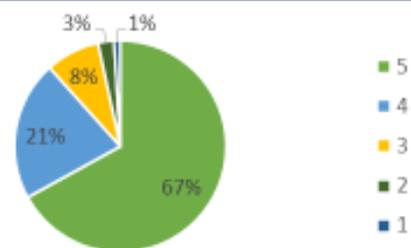


#### RESPUESTAS A PREGUNTAS

¿Podiste identificar a tu brigadista asignado?



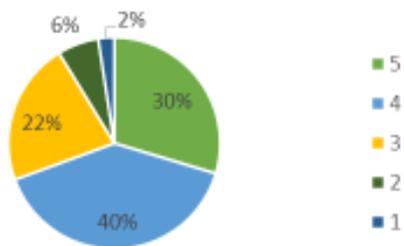
¿Cómo calificas la gestión de tu brigadista asignado?



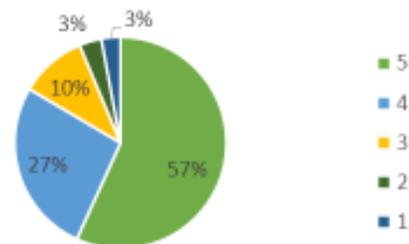
¿Conociste tu ruta de evacuación?



En general, ¿Cómo calificas la ejecución del simulacro?



¿Qué puntuación darías a la comunicación para el desarrollo del simulacro?



¿Cuáles puntos se deben reforzar para un próximo simulacro?



## **Conclusión**

El plan de respuesta ante emergencia elaborado como guía para la evacuación de forma segura del personal de la sede central, cumplió con el objetivo planteado en nuestro primer ensayo de evaluar la capacidad para la toma de decisiones del comité de Seguridad y Salud Ocupacional, así como el personal de la institución para prepararse y dar respuesta ante emergencias y desastres, de acuerdo con lo establecido en dicho plan.

Destacamos que el ensayo además contribuyó a concientizar a los colaboradores y entender la necesidad de trabajar por una cultura de seguridad.

En ese sentido el comité tiene que trabajar con los hallazgos del análisis de riesgo a fin de implementar los controles administrativos y de ingeniería para minimizar el tiempo de los próximos ensayos de evacuación de 19 minutos y 20 segundos a un lapso de 3 a 4 minutos de forma paulatina.

**Anexos**



Reuniones de preparación y retroalimentación con los brigadistas, líderes de brigadistas y observadores para compilar las oportunidades de mejoras de cada piso.



Reunión de comunicación del plan de evacuación.



Reunión de retroalimentación

**Fotos simulacro**

---







## **Listado de Personal organizador y ejecutor**

---

### Coordinadores

1. Sugel Martinez Paniagua
2. Rafael Antonio Tapia Paulino

### Observador

1. Bierca Veloz Sime

### Líderes de Brigada

1. Coronel Orlando Jerez Espaillat
2. Mayor Joan Manuel de la Cruz Tapia
3. Luisa Mercedes Gonzalez Jimenez
4. Maria Elena Ramos Olivo
5. Teniente Coronel Felix Rodolfo Feliz Feliz

### Nivel Sótano

1. Carolin Acevedo Felix
2. Enyel Rodolfo Ventura Rodriguez
3. Jorge Luis Castillo De La Rosa
4. Juan Carlos Bulli
5. Luis Giovanni Puello Archetti
6. Rosanyely Leonardo Carmona
7. Tnte. Jimenez
8. Vianne Joselyn Quintin Reyes
9. Yelissa Maite Benitez Hernandez

### Nivel 1er Piso

1. Algenis De Leon Grullon
2. Dauris Velasquez Gomez
3. Denis Cristhian Ramos Balbuena
4. Denny Santana Dominguez
5. Emilio Ducleris Rubio Peña
6. Felipe David Mendoza Morales
7. Franklin Ferrera Rosso
8. Galdy Desiree Rivera
9. Juan Jose Arroyo Balderrama

10. Karina Serrano Polanco
11. Luis Orlando Diaz Volquez
12. Melina Santana Aybar
13. Monica Selene Mañon Valentin
14. Ronny Alberto Lebron Peña
15. Wismerlin Zapata Paniagua

Nivel 2do Piso

1. Jose Alejandro Gálvez
2. Anais Alcantara Lerebours
3. Cesar Augusto Abreu Quezada
4. Deivy Bienvenida Cabrera Mendez
5. Generosa Valentina Coste Duran
6. Jose Francisco Cepeda Lora
7. Juan Lorenzo Castillo Paulino
8. Tomas Rafael Jimenez Guzman
9. Wendy Reyes Marte
10. Williana Linete Perez Turbi

Nivel 3er Piso

1. Andres Alejandro Sanchez Santana
2. Arturo Porcella Scaroina
3. Emil Alexander Santana
4. Emmanuel Cuevas Rosario
5. Gabriel Amado Nuñez Reyes
6. Lorens Claudette Tejeda Ramirez
7. Luciano Leonel Antonio De La Cruz Vasquez
8. Manuel Alejandro Peguero Serrata
9. Nathalia Maria Herrera Hidalgo
10. Osvaldo De Jesus Madera Gutierrez
11. Robert Richard Román Pueriet

Nivel 4to Piso

1. Amaurys Velez De Jesus
2. Carlos Emmanuel Canelo Cohen
3. Delfo Ramses Terrero Zabala
4. Jose Marcial Jacobo Garcia Albizu
5. Kalil Miguel Genao
6. Lucia Milagros Martinez Arias
7. Mayra Jacquelyn Nuñez Mármol