

Informe Encuesta de Satisfacción Ciudadana CAASD (ESCCAASD)

Planificación de la Encuesta de Satisfacción POA 2021



<http://172.29.14.131:8010/default.aspx>

Plan Operativo Anual
Registro de Ejecución
Ejecución de Metas
Ejecución de Actividades
Monitoreo y Evaluación
Reportes e Informes de formulación
Reportes e Informes de monitoreo
Parametrización
Administración de Usuarios
Configuración
Servicios

Lista de Metas para Seguimiento

Orden	Nombre	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Meta Total	MV	REG
1	Auditoría trimestral de cumplimiento del tiempo de prestación de prestación de los servicios.	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		==+
2	Documentación y Gestión de evidencias nuevas para las matrices de NOBACI antes del 1Abril, tero	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		==+
3	Validación Trimestral del cumplimiento de los estándares de los Servicios Comprometidos, la gestión	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00		==+
4	Actualización del auto diagnóstico CAF un mes antes de la fecha de remisión contemplada en el portal	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00		==+
5	Elaboración y Difusión del Plan de Mejora institucional CAF un mes antes de la fecha de remisión con	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00		==+
6	Actualización de los procedimientos de la Dirección Administrativa Financiera que tengan notificación	4.00	4.00	0.00	0.00	8.00		==+
7	Documentación de los Procedimientos de la Dirección de Operaciones Automatizados con AFSTRA.	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00		==+
8	Informe de Avance de Implementación del Modelo CAF 15 días antes de la fecha de remisión conteng	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00		==+
9	Actualización de los Servicios y Funcionarios 7 días laborales antes de la fecha de remisión establec	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00		==+
10	Elaboración de ficha técnica, tabulación y evaluación de resultados de la encuesta de satisfacción?	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00		==+

Registros por página: 10

La planificación de la encuesta se realizó dentro de las metas del Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión de la Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional, en el Sistema de Planificación, Monitoreo y Evaluación de esta institución.