SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

MINISTERIO DE ADMIN... IÓN PÚBLICA
CORRESPONDENCIA
13 OCT 2021
1:45P
RECIBIDO

SNS-EE-521021
Miércoles, 13 de octubre del 2021

Señor:
Lic. Darío Castillo Lugo
Ministro de Administración Pública, MAP
Su Despacho. -

Atención: **Lic. Guadalupe Sosa**,
Directora de Gestión del Cambio (MAP)

Distinguido Ministro:

Cortésmente, nos dirigimos a usted para remitirle el Informe Final del Plan de Mejora de Clima Organizacional de nuestra institución el cual forma parte del indicador de SISMAP.

En este se presentan las actividades realizadas en los diferentes componentes, las cuales tienen el propósito de introducir modificación de actitud, conducta y conocimientos de los colaboradores, para producir los cambios que requiere nuestra institución para el bienestar de la salud de los ciudadanos.

Aprovechamos la oportunidad para saludarle con sentimientos de alta consideración y estima,

Sin otro particular, le saluda,

Dr. Mario A. Lama
Director Ejecutivo

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SNS
DIRECCIÓN EJECUTIVA
SANTO DOMINGO D.N

Lic. Altagracia Méndez Acosta
Directora de Recursos Humanos

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SNS
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
SANTO DOMINGO D.N

ML/am

Anexo: Formulario de Registro de Plan de Acción
Evidencias de actividades desarrollas

		SNS SERVICIO NACIONAL DE SALUD					**Código:**	**Fecha Elaboración; 5/10/2020**
							Versión: 01-2015	
REGISTRO DE PLAN DE ACCION			**Actividad: INFORME FINAL**		**Área: DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS**		**Líder: JASMINE PEREZ**	**Fecha de Revisión: 08/10/2021**
			Plan de Acción de Mejora Clima Organizacional					
OBJETIVO Plan de Acción-2020	**PRODUCTO**	**INDICADOR**	**ACTIVIDADES**	**PERIODO DE EJECUCIÓN**		**ESTATUS / OBSERVACION**	**META**	**RESPONSABLE**
				FECHA DE INICIO	**FECHA DE TERMINO**			
Fortalecer el ambiente laboral de acuerdo con los resultados de la encuesta de clima realizada mediante sistema SECAP 2020 y acorde con las políticas de gestión humana de la organización. Incluyendo el informe comparativo de las encuestas de clima aplicadas 2018 - 2020	**Reconocimiento Laboral** Reconocimiento Calidad de Gestión Hospitalaria Cumplimiento de la Política de DGH-PI-003 V1 de Reconocimiento al Mérito de los Colaboradores	Reconocimiento de establecimientos de Salud y Servicios Regionales de Salud Número de empleados reconocidos	Mejor desempeño hospitalario	Enero 2021	Agosto 2021	Realizado	30 Reconocimientos distribuidos en los 9 SRS Presentar propuesta de aplicación de Compensación y Beneficios al personal Sede Central	Recursos Humanos / Directores - Encargados
			Implementación de la Política de DGH-PI-003 V1 de Reconocimiento al Mérito de los Colaboradores	Mayo 2021	Marzo 2022	En Proceso		
			Implementación Procedimiento de Compensación y Beneficios DGH-PR-012 V2	Enero 2021	Dicjembre 2021	Continuo		
			Reconocer a los empleados meritorios / Reconocer Equipos de Trabajo sobresalientes que hayan cumplido con los indicadores establecidos como prioridades directivas e indicadores gubernamentales.	Enero 2021	Septiembre 2021	Realizado		
	Capacitación Especializada y Desarrollo Revisión Plan de Capacitación 2020 y Propuesta Plan de Capacitación 2021 tomando	Personal capacitado tomando en cuenta las funciones que realiza	Revisión Plan de Capacitación 2020 y presentar posibles ajustes, tomando en cuenta las limitaciones actuales	Octubre 2020	Enero 2021	Realizado	Enfocar las capacitaciones a temas especializados y acorde con las funciones del personal	Recursos Humanos / Directores - Encargados
			Reunión con los Directores y Encargados para el levantamiento de necesidades enfocados en las funciones que desarrolla el personal	Enero 2021	Junio 2021	Realizado		

AMA

	en cuenta los resultados de la encuesta y evaluación por desempeño		Elaboración de Plan de Capacitación 2021	Enero 2021	Marzo 2021	Realizado		
	Mejora y Cambio	% de servidores informados	Informar de los diferentes Comités que existen en la institución y su función	Enero 2021	Diciembre 2021	Continuo	Mantener al personal informado sobre los diferentes Comités y sus funciones, así como recibir aportes para la elaboración de los Planes de Mejora	Recursos Humanos / Comunicaciones / OAI
	Calidad y Orientación al Usuario	Número de Sugerencias y cumplimiento de expectativas de nuestros usuarios recibidas	Diseñar herramienta de evaluación de calidad en la atención	Marzo 2021	Junio 2021	Realizado	Lograr la satisfacción de los usuarios internos / externos que buscan servicios en nuestra institución	Recursos Humanos / Planificación y Desarrollo / Atención al Usuario / Planificación y Desarrollo
			Socialización de herramienta de evaluación de calidad a la atención	Abril 2021	Julio 2021	Realizado		
			Implementación de herramienta de evaluación de la calidad de atención	Mayo 2021	Agosto 2021	Realizado		
			Análisis de resultados de evaluación de la calidad de atención	Junio 2021	Agosto 2021	Realizado		
			Socialización de resultados de evaluación de la calidad de atención y Plan de Mejora	Julio 2021	Septiembre 2021	Realizado		
	Servicio Profesional de Carrera	% de servidores incorporados a Carrera	Realizar concursos para las vacantes	Enero 2021	Diciembre 2021	En Proceso de aprobación DE	Realizar mínimo cuatro (4) concursos públicos	Recursos Humanos Dirección Ejecutiva MAP
	Impacto de la encuesta en mi institución	Socialización al personal sobre resultados de encuesta	Realizar socialización vía plataforma Zoom de resultados de encuesta de clima y cultura organizacional	Agosto 2020	Agosto 2020	Realizado		Recursos Humanos / Directores - Encargados

AKA