

**Eje 5 Desarrollo institucional**

**Objetivo del eje:** *elevar la capacidad técnica del personal y la adopción de un sistema de gestión interna que optimice el uso de los recursos y la efectividad en las intervenciones de la institución.*

**Objetivo estratégico 5.1** *Fortalecer las capacidades institucionales y el control interno, Procesos, tecnología, espacio físico y estructura orgánica*

**Producto 5.1.2 Sistema de Gestión de Calidad**

Meta	Inicio	Fin	Indicador	Cantidad	Responsable	Medio de verificación	Monto	T1	T2	T3	T4
Aplicar Encuesta de Satisfacción de la calidad de los servicios públicos en la administración pública general	17-Marzo-2021	30-Junio-2021	Encuesta de Satisfacción de la calidad de los servicios públicos en la administración pública general	1	Departamento de Planificación y Desarrollo	Listado de personas encuestadas, informe de resultado de la encuesta	N/A		1		

