

Consejo Nacional de Discapacidad

CONADIS

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Ficha Técnica

Universo	Usuarios/as de los servicios públicos.
Ámbito	<p>Usuarios/as de los servicios del Consejo Nacional de Discapacidad. Servicios evaluados:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Asignación de dispositivo de apoyo: es un servicio que tiene la finalidad de proveer a las personas con discapacidad de escasos recursos, dispositivos de apoyo para garantizar mayor grado de independencia en el desarrollo de sus actividades y por ende contribuir a su inclusión plena en la sociedad. Estas entregas se otorgan en respuesta a los levantamientos en las Jornadas de Inclusión Social que se realizan en todo el país y a las solicitudes recibidas directamente desde el CONADIS.➤ Certificación de discapacidad: documento que acredita la condición de persona con discapacidad, valorando las limitaciones de la persona y factores sociales complementarios como el entorno familiar, situación laboral, educativa, cultural, que dificultan su inclusión social.➤ Asesoría/asistencia legal: es un servicio de orientación e información de derechos, acompañamiento judicial y/ extrajudicial dirigido a personas con discapacidad.
Muestra	<p>Se siguieron las indicaciones del Ministerio de Administración Pública (MAP) para el cálculo de la <u>muestra simple</u>, el resultado arrojado por la calculadora en línea para el tamaño de la muestra fue 48. El tamaño de la población utilizada fue 52.67 (redondeado), que es el promedio mensual de solicitudes atendidas en los meses agosto 2020 - abril 2021. Se calculó con un error general de +5.0 %, un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.</p> <p>Sin embargo, por tratarse de una muestra pequeña, se decidió aplicar todas las encuestas posibles durante el tiempo estipulado para el levantamiento de la información (a sugerencia de la analista del MAP). Es así que el análisis se basará en los resultados obtenidos a partir de las respuestas de una muestra de 100 usuarios/as seleccionados al azar.</p>
Método a utilizar	La aplicación de la encuesta fue realizada por vía telefónica, utilizando Google Forms como herramienta de captura.
Fecha de trabajo	Del 26 abril al 4 mayo del año 2021.

Realización	Técnicos/as de la institución capacitados/as para estos fines. <ul style="list-style-type: none">➤ Ynes Mendez➤ Paola Rodriguez➤ Leoannis Maldonado➤ Marisol Del Orbe➤ Omar Alcántara➤ Gabriel Rosario➤ Arabelly Villar➤ Anneris Mejia➤ Justina Paulino
--------------------	---