

**Unidad o Área Funcional** Dirección Técnica  
 Proceso de Gestión Marco:

TI

Producto(s)	Hitos	No.	Actividades	Tipo de Actividad	Responsable	Involucrados	Riesgo Asociado	Cronograma												Recursos
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Seguimiento interinstitucional a los servicios de atención	Encuesta del nivel de satisfacción de los servicios		Realizar Informe de encuesta de satisfacción a los ciudadanos y ciudadanas	I	Analista de servicios			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
				I	Encargada de servicios e informaciones			1												
			Presentar resultados anual del nivel de satisfacción de los servicios de atención del GPS - MAP	F	Coordinador de Punto Solidario															

**EJE 2 - Fortalecimiento del Sector Social de Inclusión Social y Económica**  
**Objetivo 2:** Asegurar el mejoramiento de las acciones orientadas a la inclusión social y económica de la población en condición de pobreza, mediante la implementación de estrategia efectivas de gestión de cambio  
**Estrategia 2.1.1** Alineamiento de los programas y/o proyectos a la visión del PEISE

**Resultado Esperado:** Asegurada la coordinación de la gestión interinstitucional para la prestación de los servicios de atención ciudadana



[Signature]  
 01/10/2021