

FICHA TÉCNICA

Ámbito

Oficinas de Punto Solidario

Universo

Usuarios de Punto Solidario

Muestra

402 encuestas, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50

Cuestionario

Encuesta Nacional de satisfacción de la calidad de los servicios públicos en la administración pública general

Selección

Aleatoriamente se seleccionaron 402 usuarios que previamente hayan realizado un trámite en el Punto Solidario

La entrevista se realizó de manera presencial en los Puntos Solidarios desde el día 26 de julio hasta el día 3 de agosto del año 2021.