



## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	3	3,1,1	<b>No tenemos actualizado el Manual de Cargos.</b>	Manual de Cargos actualizado.	Facilitar el conocimiento de las labores, responsabilidades y demás características de los cargos, por parte de las personas que los ocupen y de sus superiores.	I. Identificadas las necesidades de puestos actuales./ Definidos los nuevos puestos.	Jan-22	Mar-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Manual de Cargos actualizado.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
4		3,1,8	<b>No tenemos contratado el 5% de personas con discapacidad.</b>	Política creada.	Cumplir con lo establecido por la ley y mantener un trato justo e inclusión en la institución.	Incluido en el formulario de Reclutamiento y Selección de personal.	Jan-22	Jun-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Contratados el 5% de personas con discapacidad.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
5		3,2,1	<b>No tenemos actualizado el manual de cargos, para que permita comparar las capacidades actuales de los servidores con las descritas en las necesidades de la organización, de lo que establece la Ley 136-03.</b>	Manual de Cargos actualizado.	Actualizar el manual de cargo para poder comparar las capacidades de los servidores acorde a las necesidades de la organización, según lo establece la Ley 136-03.	I. Identificadas las necesidades de puestos actuales./ Actualizados los perfiles de puesto. / Definidos los nuevos puestos.	Jan-22	Mar-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Manual de Cargos actualizado.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
6		3,2,2	<b>No tenemos definido un plan de carrera por departamentos que nos permita la profesionalización del</b>	Plan de Carrera definido.	Establecer un plan de carrera por departamento que permita identificar los perfiles idóneos del cargo y la oportunidad de ascenso.	Reuniones realizadas para definir un Plan de Carrera adecuado a la visión estratégica de la institución.	Apr-22	Jun-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Plan de Carrera definido.	Departamento Planificación y Desarrollo.	

	11		4,4,2	<b>No tenemos un sistema interactivo, adecuado a la dinámica de las nuevas tecnologías y capaz de manejar grandes volúmenes de información, de diferentes tipos, procedentes de diversas fuentes.</b>	Implementar un sistema de análisis de información moderna, abierta, dinámica, con nuevas tecnologías.	Automatizar los procesos operativos, integrado con los procesos administrativos con para proporcionar información de calidad que apoye al proceso de tomas de decisiones.	1) Planificado el proyecto. 2) Analizadas las necesidades. 3) Diseñado el sistema. 4) Sistema implementado.	Jan-22	Apr-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Sistema de análisis de información implementado.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
	12		4,4,3	<b>No tenemos implementada una política de gestión de la información.</b>	Manual de Gestión y Seguridad de la Información.	Establecer un proceso de gestión de la seguridad de la información.	1) Realizado el inventario de activos de información. 2) Establecidos los criterios de clasificación y clasificada la Información. 3) Establecido un criterio de etiqueta y etiquetada la información. 4) Establecidos los criterios y reglas de seguridad de la	Jan-22	Mar-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Manual de Gestión y Seguridad de la información implementado.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
	13		4,5,2	<b>No se implementa, monitoriza y evalúan la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas.</b>	Normalizar los procesos de análisis costo beneficio de la introducción de nuevas tecnologías	Ponderar los costos y ahorros asociados con la introducción de nueva tecnologías.	1) Determinado el ciclo de vida de las tecnologías utilizadas, 2) Ponderado los costos y ahorros asociados con la introducción de nueva tecnologías.	Jan-22	Mar-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Procesos de análisis costo-beneficio implementados.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
	15		4,5,6	<b>No contamos con un amplio catálogo de servicios online</b>	Cartera de Servicios publicada.	Poner a disponibilidad de la población nacional e internacional la cartera actualizada de los servicios de ofrecer el CONANI.	1) Identificados los servicios vía online. 2) Reuniones realizadas.	Jan-22	May-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Servicios ofrecidos vía online.	Departamento Planificación y Desarrollo.	

	16		<b>4,5,8</b>	<b>No hemos implementado la normativa NORTIC A8 para la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).</b>	Implementar la Normativa NORTIC A8.	Implementar un proceso de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en la institución.	1) Vista la normativa NORTIC A8:2019.	Jan-22	Mar-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Normativa NORTIC A8 implementada.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
	17		<b>4,6,2</b>	<b>El transporte para empleados no cubre la mayoría de las rutas, solo son cubiertas dos rutas.</b>	Completada la Ruta de los empleados.	Cubrir la ruta identificada de los empleados.	1) Planificado para el presupuesto del año 2022; 2) Autobuses adquiridos.	Apr-22	Jun-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Rutas de empleados completada.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
	18		<b>7,2,5</b>	<b>No tenemos completos los equipos tecnológicos en todas las áreas.</b>	Adquiridos los equipos tecnológicos.	Proveer de equipos tecnológicos las áreas necesarias.	Adquiridos los equipos tecnológicos.	Jan-22	May-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Equipos tecnológicos adquiridos.	Departamento Planificación y Desarrollo.	
	20		<b>8,2,10</b>	<b>No se mide la responsabilidad social.</b>	Definir y alinear los criterios sobre actividades de responsabilidad social de toda la institución.	Medir las acciones encaminadas a la responsabilidad social de la institución.	Definidos los indicadores.	Jan-22	Feb-22	Humanos/ Tecnológicos y Financieros.	Indicadores definidos.	Departamento Planificación y Desarrollo.	