

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	3-Las personas	3.1	No tenemos Asociación de Servidores Públicos.	Conformar Asociación de Servidores de la organización.	Tener una Asociación de Servidores Públicos que sirva de canal de información y orientación a los servidores públicos, en lo que concierne a determinar cuales son sus deberes y derechos.	1-Solicitud taller al MAP. 2- Remitir la solicitud de Conformación y el Comité Gestor. 3- Asamblea constitutiva celebrada por el Comité Gestor de la ASP. 4- Cuenta bancaria abierta de la ASP. 5-ASP registrada ante la DGII. 6- Informes semestral de la ASP al MAP.	ene-22	may-22	Por determinar	Acta constitutiva de la asociación.	OAI/Juridica/RRHH	solo nos restan concluir las tareas 5 y 6
2	3-Las personas	3.2	No hemos evaluado el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido, en relación con el costo	Evaluar el impacto de la formación con relación al costo	Tener un análisis del costo/beneficio de la formación de nuestros servidores	1-Solicitar autorización a la MAE 2-Realizar análisis 3-Socializar análisis	ene-22	mar-22	Por determinar	Análisis realizado	OAI/Planificación y Desarrollo.	falta el punto 3
3	4. Alianzas y Recursos	4.5	No hemos puesto las instalaciones a disposición de la comunidad local	Poner nuestras instalaciones a disposición de la comunidad local	Poner en conocimiento a la comunidad local que estamos a su disposición	1-Solicitar autorización a la MAE 2- Entregar comunicación a las autoridades competentes para los fines	ene-22	abr-22	Por determinar	Acuse de recibido	OAI/Planificación y Desarrollo.	falta el punto 2
4	4. Alianzas y Recursos	4.5	No tenemos las certificaciones NORTIC A5 de la OPTIC.	Completar las actividades para obtener las certificaciones NORTIC Correspondientes	Obtener las certificaciones de la OPTIC a fin de hacer una adecuada gestión del portal web, navegación web homogénea entre toda la administración pública y fortalecer los mecanismos de transparencia y acceso a la información del Estado dominicano.	1-Acceder al portal de la OPTIC para completar y llenar el formulario de solicitud. 2-Remitir solicitud para certificaciones a la OPTIC, vía internet o presencial al Departamento de Estandarización, Normativas y Auditoría Técnica. 3-Evaluación oficial de la OPTIC. 4- Implementación de los sellos.	ene-22	jun-22	Por determinar	Cumplimiento de las directrices establecidas en las normas.	Comunicaciones/TIC/OAI	solo nos restan concluir las tareas 3 y 4

5	5-Procesos	5.3	No hemos creado incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos interorganizacionales	Crear incentivos y condiciones para procesos interorganizacionales	Compartir servicios y desarrollar procesos comunes entre diferentes unidades	1-Solicitar aprobación de la MAE 2-Crear incentivos y socializarlos 3- Aplicar incentivos y condiciones	ene-22	sep-22	Por determinar	Incentivos y condiciones creadas	RR,HH/Planificación	
6	7. Resultado en las personas.	8.8	No sabemos la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que estamos instalados	Realizar actividad para saber la percepción	Saber la percepción de la comunidad donde estamos ubicados por nuestra participación en ella	1-Solicitar autorización a la MAE 2-Socializar actividad a realizar 3- Realizar actividad	ene-22	abr-22	Por determinar	Actividad realizada	OAI/Planificación y Desarrollo.	falta punto 1 y 2
7	9-Resultados claves de rendimiento	9.1	No tenemos los resultados del benchmarking en términos de outputs y outcome	Realizar el análisis comparativo	Tener los resultados de benchmarking	1-Solicitar autorización a la MAE 2-Realizar análisis 3-Socializar análisis	ene-22	oct-22	Por determinar	Análisis realizado	OAI/Planificación y Desarrollo.	