

Autosuficiencia Económica

cliente.	2- Medir el grado de satisfacción de los usuarios	1-aplicar la encuesta de satisfacción al usuario	100% de la encuesta aplicada.	Dpto. de planificación	Desarrollo institucional	1 año	1-abr-21	30-de_unico-21	
	2- Remosar las oficinas de atención a Usuario	1- Rediseñar y equipar las oficinas de atención al usuario	Cantidad de oficinas remosadas.			1 año	1-ene-21	31-ene-21	6
3- Actualizar el catastro de Usuario.	1- Revisión y actualización de consumo.	1- Actualizar de los planos físicos de los sectores,	cantidad de planos actualizados.			6 meses	1-ene-21	30-jun-21	19
		2- Unificar los Sectores para una mejor gestión.	Cantidad de unificaciones realizadas en el sistema comercial.			5 meses	1-ene-21	30-jun-21	19
		3- Actualizar la tarifa de las cuentas.	Cantidad de cuentas actualizadas			1 año	1-ene-21	31-ene-21	1500
4- Regular el comportamiento de los usuario a través de la medición de los consumos, sancionando el uso irregular de los servicios.	1- Gestión del servicio medido	1-Usuarios con servicio medido 100% gestionado	Cant. De usuarios medidos gestionados	Dircción Comercial		1 año	1-ene-21	31-ene-21	100%
	2- Aplicar cargos por conexiones ilegales y mal uso del servicio.	1- Definir política de sanción por uso irregular del servicio e Implementar.	100% política implementada.	Dircción Financiera y Planificación y Desarrollo		3 meses	1-ene-21	30-nov-21	100%
3- Formar Lideres para la Protección del agua potable. (Gardianes del agua) para educar a los usuarios sobre el uso correcto del agua potable.	1- Involucrar a grupos comunitarios, juntas de vecinos, asociaciones y otras, en trabajos de la institución.	1-Coordinar reuniones con distintas entidades, levantar minuta y tomar listado de asistencia.	Cantidad de reuniones realizadas y Minutas documentadas			1 año	1-ene-21	31-ene-21	24
		2-Conformar el comité de Guardianes del agua, capacitarlos y evaluarlos.	Cantidad de comites conformados y cantidad de capacitaciones impartidas			1 año	1-ene-21	31-ene-21	6
	2- Definir política para conformar el equipo de guardianes del agua.	1- Documentar política, socializar, aprobar e implementar.	100% política implementada.	Atención a la Comunidad	Enc. De atención a la Comunidad	3 meses	1-ene-21	30-nov-21	100%
	3- Formalizar acuerdos e Implementar.	Documentar contrato, socializar, aprobar e implementar	Acuerdos implementados en un 100%			1 año	1-ene-21	31-ene-21	6
	4- Impartir charlas del uso correcto del agua a escuelas, universidades, hoteles, empresas, asociaciones y a distintas instituciones.	Programar charlas sobre uso correcto del agua potable, coordinar con las instituciones e impartir las charlas.	Cantidad de charlas impartidas			1 año	1-ene-21	31-ene-21	24

